Sensor fuga de agua Wiser

Manual del usuario del dispositivo

Información sobre las características y las funciones de los dispositivos
02/2024

IMPORTANTE: Selecciona tu sistema para acceder a la guía de usuario correcta

Si tiene un **Gateway Wiser** (CCT501901) y la **aplicación Wiser**, continúe leyendo este manual del usuario del dispositivo.

Sistema Wiser by SE

Aplicación Wiser



CCT501901
Gateway Wiser

Si tiene un **Hub/HubR Wiser** de segunda generación (CCT501801 o CCTFR6311G2) y la **aplicación Wiser Home**, haga clic aquí

Sistema Wiser Home

Aplicación Wiser **Home**



CCT501801
Hub Wiser de segunda generación



CCTFR6311G2
Hub R Wiser de segunda generación

Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad 5
Sensor de inundación Wiser 6
- Por su seguridad 6
- Acerca del dispositivo 7
- Instalación del dispositivo 7
- Emparejamiento del dispositivo 7
  - Emparejamiento manual del dispositivo 7
  - Emparejamiento del dispositivo con el escaneo automático 9
- Configuración del dispositivo 10
  - Cambio del icono del dispositivo 10
  - Cambio de nombre del dispositivo 11
  - Cambio de ubicación del dispositivo 11
- Eliminación del dispositivo 12
- Restablecimiento del dispositivo 12
- Uso del dispositivo 13
  - Comprobación del historial del dispositivo 13
  - Creación de una automatización 14
- Sustitución de las baterías 18
- Indicaciones LED 19
- Solución de problemas 20
- Datos técnicos 20

Cumplimiento 21
- Información de cumplimiento de productos Green Premium 21
- Declaración CE de conformidad 22
- Marcas comerciales 22

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

⚠⚠PELIGRO

PELIGRO Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **resultará en** muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

⚠ADVERTENCIA

ADVERTENCIA Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría resultar en** muerte o lesiones graves.

⚠ATENCIÓN

ATENCIÓN Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría resultar en** lesión leve o moderada.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

Sensor de inundación Wiser



CCT592011

Por su seguridad

AVISO
DAÑOS EN EL EQUIPO • Evite las ubicaciones en las que el sensor pueda recibir golpes o moverse accidentalmente. Las mejores ubicaciones son en el suelo, en las esquinas, dentro de armarios con tuberías expuestas o debajo armarios u otros muebles. • No instale el sensor justo debajo del lugar donde es probable que se produzcan fugas. • No instale el sensor en zonas con lluvia, humo o vapor. • No instale el sensor en lugares con agua contaminada, como aceite o agua helada, como hielo o nieve. • No sumerja completamente el sensor en el agua. **Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse daños en el equipo.**

Acerca del dispositivo

El sensor fuga de agua Wiser (en adelante denominado **sensor**) tiene dos paneles detectores en la parte inferior del cuerpo que se activan cuando el agua entra en contacto con los paneles. Los paneles están cerca de la superficie del suelo, cuando el sensor se coloca en la posición correcta de funcionamiento.

Cuando el sensor se conecta al **Wiser Hub** y detecta agua en el piso, el sensor envía una alarma sonora e informa el evento a la aplicación a través de **Wiser Hub .** La alarma sonora se detiene cuando se retira el sensor del contacto de agua.

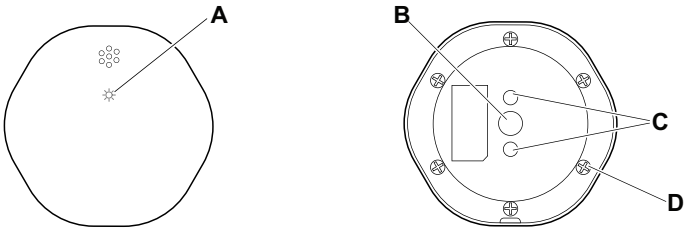
SUGERENCIA: El sensor de fugas de agua emitirá una alarma incluso si no está conectado a la puerta de enlace **Wiser Hub** .

Características del sensor:

- Detecte el agua y dispare alarmas, y pase la información al **Wiser Hub** .
- Envía la información del nivel de la batería y del estado del sensor fuera de línea al **Wiser Hub**.

Elementos de mando

A. LED de estado
B. Botón de funcionamiento
C. Paneles detectores
D. Tornillos de la tapa de las pilas



Instalación del dispositivo

Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto. Consulte las instrucciones del Sensor de inundación Wiser.

Emparejamiento del dispositivo

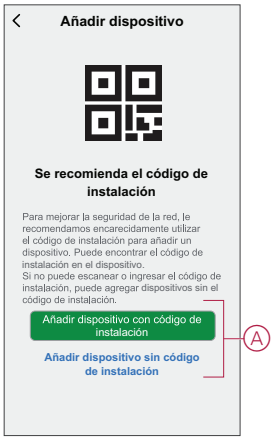
Mediante la aplicación Wiser, vincule su dispositivo con el **Gateway/Hub** para acceder y controlar el dispositivo. Puede añadir el dispositivo manualmente o realizar un escaneo automático para emparejarlo.

Emparejamiento manual del dispositivo

Para emparejar el dispositivo manualmente:

1. En la **página de inicio**, puntee **+** .
2. Puntee , seleccione el **Wiser Hub** requerido en el menú desplegable.

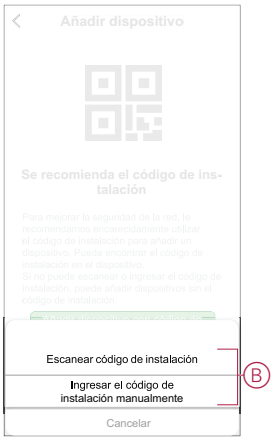
3. Seleccione una opción para agregar el dispositivo (A):
   - **Añadir dispositivo con código de instalación**
   - **Añadir dispositivo sin código de instalación**



SUGERENCIA: Se recomienda encarecidamente añadir el dispositivo con el código de instalación.

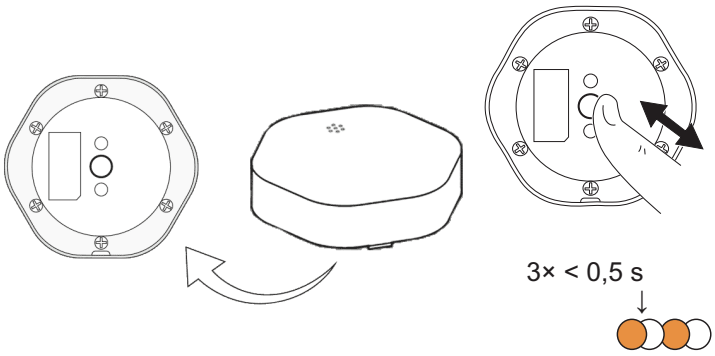
4. Para emparejar el dispositivo con un código de instalación, toque **Agregar dispositivo con código de instalación** para mostrar el menú desplegable. Seleccione cualquiera de las opciones (B):
   - **Digitalizar código** de instalación: puede escanear el dispositivo para buscar el código de instalación.
   - Introducir el código de instalación manualmente: Puede introducir manualmente el código de instalación desde el dispositivo

   Después de emparejar el dispositivo con el código de instalación, continúe con el **Paso 6**.



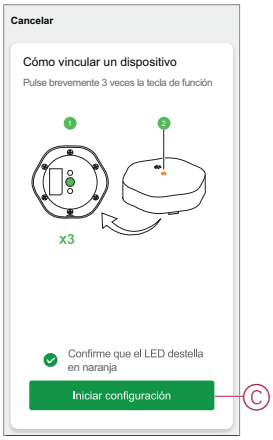
5. Para emparejar el dispositivo sin el código de instalación, toque **Agregar dispositivo sin el código de instalación**.

6. En la parte trasera del sensor, pulse brevemente (< 0,5 s) el botón de funcionamiento 3 veces en el dispositivo.

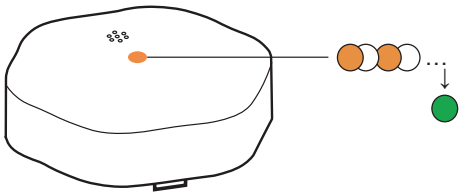


El LED parpadea en naranja.

7. En la aplicación, seleccione **Confirme que el LED parpadeará en naranja** y toque **Iniciar configuración** (C).



8. Tras unos segundos, un LED verde fijo indica que el dispositivo se ha emparejado correctamente con el GatewayHub.



9. Pulse **Terminado** cuando el enlace se realice correctamente.

Emparejamiento del dispositivo con el escaneo automático

Al emparejar el dispositivo con el escaneo automático, se detecta automáticamente el dispositivo cuando se active el dispositivo correspondiente. Para emparejar el dispositivo:

1. En la página **Inicio**, puntee **+** .
2. Puntee **Exploración** automática y, a continuación, **Confirmar**.
3. Si tiene varios hubs, ejecute el paso 4 o continúe con el paso 5.
4. Pulse **Seleccionar hub** y seleccione el Hub Wiser en el menú desplegable.

5. Pulse brevemente la tecla de función 3 veces (< 0,5 s).

   NOTA:

   - El LED parpadea en naranja.
   - Espere unos segundos hasta que finalice la búsqueda del dispositivo.

   SUGERENCIA: Si desea vincular varios dispositivos a la vez, realice el paso 5 en cada dispositivo y espere unos segundos.

6. Seleccione **Sensor de fugas de agua** y pulse **Siguiente** (A).



7. Pulse **Terminado** cuando el enlace se realice correctamente.

Configuración del dispositivo

Cambio del icono del dispositivo

Puede cambiar el icono del dispositivo usando la aplicación Wiser.

1. En la página de inicio , seleccione el dispositivo para el que desea cambiar el icono.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, puntee .
3. Puntee la edición junto al nombre del dispositivo.
4. Pulse **Icono** para ver el menú.

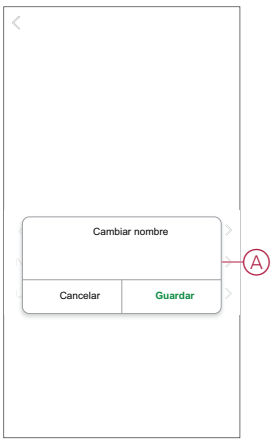
5. En el menú desplegable, seleccione una de las siguientes opciones (A) para cambiar el icono del dispositivo:
   - **Tomar foto**: le permite hacer clic en una fotografía de la cámara móvil.
   - **Seleccione en la Biblioteca** de iconos: le permite seleccionar un icono de la biblioteca de aplicaciones.
   - **Seleccione desde Álbum**: le permite seleccionar una fotografía desde la galería móvil.



Cambio de nombre del dispositivo

Puede cambiar el nombre del dispositivo usando la aplicación Wiser.

1. En la página **Inicio**, seleccione el dispositivo cuyo nombre desea cambiar.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, pulse .
3. Pulse Editar junto al nombre del dispositivo.
4. Pulse **Nombre**, introduzca el nuevo nombre (A) y, a continuación, pulse **Guardar**.

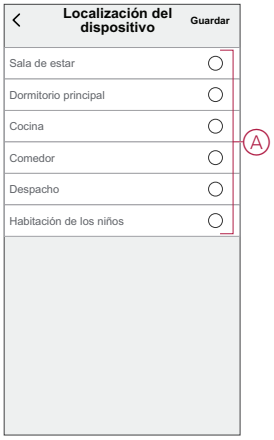


Cambio de ubicación del dispositivo

Puede cambiar la ubicación del dispositivo usando la aplicación Wiser.

1. En la página de inicio , seleccione el dispositivo para el que desea cambiar la ubicación.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, puntee .

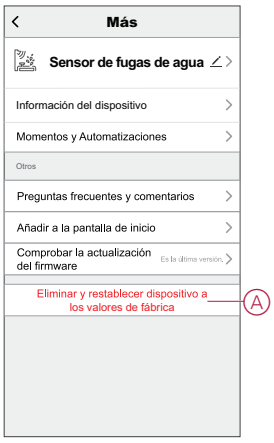
3. Pulse Editar junto al nombre del dispositivo.
4. Pulse **Ubicación**.
5. Seleccione la ubicación deseada de la lista (A) y, a continuación, puntee **Guardar**.



Eliminación del dispositivo

Puede eliminar un dispositivo de la lista de dispositivos usando la aplicación Wiser,
Para retirar el dispositivo:

1. En la página **principal**, toque **Todos los dispositivos** > **Sensor de inundación**.
2. Puntee para ver más detalles.
3. Puntee **Remove and Factory Reset Device** (A) y puntee **Confirm** (Confirmar).



SUGERENCIA: En la página de inicio, puede puntear y mantener presionado el sensor de fugas de agua para extraer el dispositivo.

NOTA: Al eliminar el dispositivo, este se restablecerá. Si aún sigue teniendo problemas con el restablecimiento, consulte Restablecimiento del dispositivo, página 12.

Restablecimiento del dispositivo

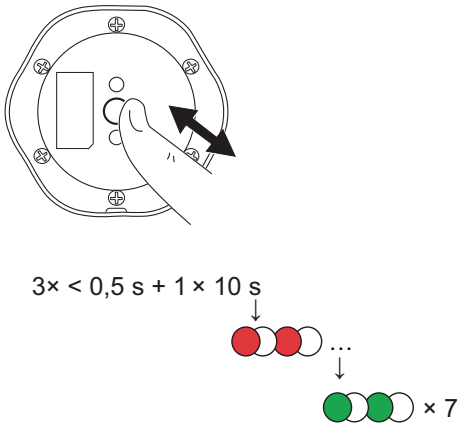
Puede restablecer manualmente el sensor a los valores predeterminados de fábrica.

Para reiniciar el sensor:

1. Pulse brevemente la tecla de función tres veces (<0,5 s) y, a continuación, pulse la tecla de función una vez (>10 s), el LED parpadeará en rojo después de 10 s y, a continuación, suelte la tecla de función.

   Al reiniciar correctamente el sensor, el LED deja de parpadear. A continuación, el sensor se reinicia y parpadea en verde durante unos segundos.

   NOTA: Después del reinicio, el LED se apaga para ahorrar batería.

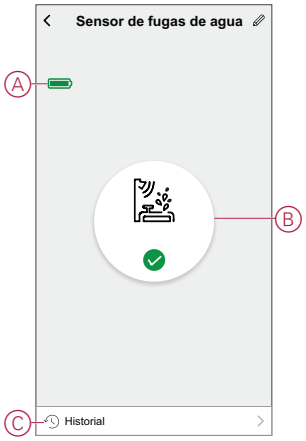


Uso del dispositivo

En la página **principal**, toque **Todos los dispositivos** > **Sensor de inundación** para acceder al panel de control.

En la página del panel de control del sensor, puede ver lo siguiente:

- Nivel de la batería (A)
- Estado de fuga de agua (B)
- Historial (C)

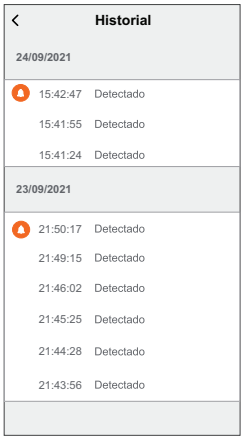


Comprobación del historial del dispositivo

Puede monitorear la detección de fugas de agua accediendo al historial de dispositivos en la aplicación Wiser.
Para ver el historial de dispositivos:

1. En la página **principal**, toque **Todos los dispositivos** > **Sensor de inundación**.
2. En la página del panel de control del dispositivo, toque en **Historial**.

3. En la página **Historial**, puede ver la fecha y la hora en que se detectó la fuga de agua.

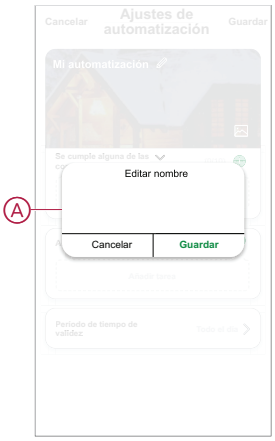


Creación de una automatización

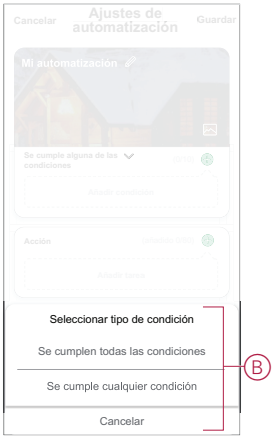
Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas, que se activan automáticamente o a horas programadas. Al usar la aplicación Wiser, puede crear automatizaciones según sus necesidades. Para crear una automatización:

1. En la página **Inicio**, toque el .
2. Vaya a **Automatización** > **+** para crear una automatización.
3. Pulse **Editar nombre**, introduzca el nombre de la automatización (A) y pulse **Guardar**.

   CONSEJO: Puede elegir la imagen de portada que representa su automatización pulsando .



4. Pulse **Se cumple cualquier condición** para seleccionar cualquiera de los tipos de condición (B):
   - **Se cumplen todas las condiciones**: la automatización se activa cuando se cumplen todas las condiciones.
   - **Se cumple cualquier condición**: la automatización se activa cuando se cumple al menos una condición.



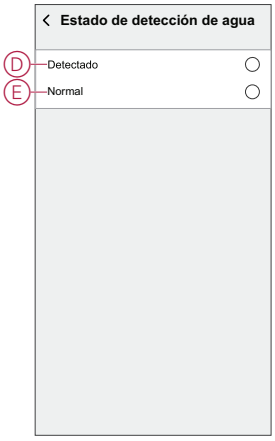
5. Pulse **Añadir condición** para mostrar el menú desplegable.
6. En el menú **Añadir condición**, puede seleccionar una de las siguientes opciones (C):
   - Cuando el clima cambia: seleccione los diferentes ajustes del tiempo
   - Programación: Configure la hora y el día
   - Cuando el estado del dispositivo cambia: Seleccione el dispositivo y su función

     NOTA: Puede añadir una o varias condiciones mediante .

.

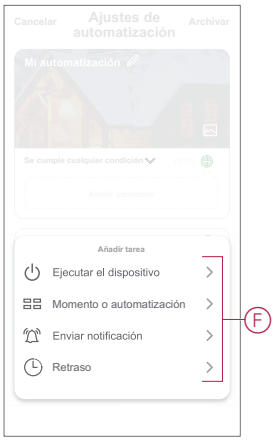


7. Toque **Cuando el estado del dispositivo cambie** > **Sensor de inundación** > **Estado de detección de agua** para seleccionar una o todas las funciones que desee añadir a la automatización:
   - Detectado: cuando el sensor detecta fugas de agua (D)
   - Normal: cuando el sensor vuelve a su estado original después de que se hayan detectado fugas (E).

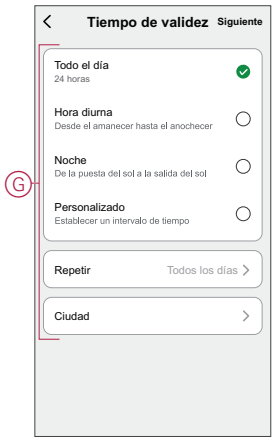


8. Pulse **Añadir tarea** para mostrar el menú desplegable.
9. En el menú **Añadir tarea**, puede seleccionar una de las siguientes opciones (F):
   - **Ejecute el dispositivo**: seleccione los dispositivos que desea activar.
   - **Escena o Automatización**: Seleccione el momento en el que desea activar o seleccionar la automatización que desea activar o desactivar.
   - **Enviar notificación**: activar notificación para la automatización.
   - Retraso: ajuste el tiempo de retraso.

   NOTA: Puede añadir una o más acciones mediante ⊕.



10. Pulse la opción Intervalo de tiempo para establecer el rango de tiempo de la automatización. Puede seleccionar cualquiera de los siguientes (G):
    - **Todo el día: 24 horas**
    - **Día: Del amanecer al anochecer**
    - **Noche: del anochecer al amanecer**
    - **Personalizado: período de tiempo definido por el usuario**



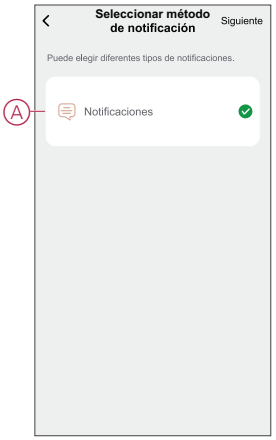
11. Una vez establecidas todas las acciones y condiciones, pulse **Guardar**.

Ejemplo de una automatización

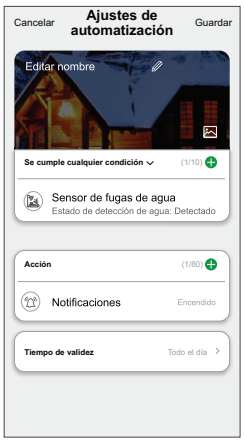
En este ejemplo se muestra cómo crear una automatización para recibir notificaciones en su aplicación cuando se detecta una fuga de agua.

1. Vaya a **Automatización** > **+** para crear una automatización.
2. Pulse **Editar nombre**, introduzca el nombre de la automatización y pulse **Guardar**.

   CONSEJO: Puede elegir la imagen de portada que mejor represente su automatización pulsando .
3. Toque **Añadir condición** > **Cuando el estado del dispositivo cambia** > **Sensor de inundación**.
4. Toque en **Estado de detección de agua** > **Detectado** y pulse **Siguiente**.
5. Toque en **Agregar tarea** > **Enviar notificación** y seleccione **Notificaciones** (A).
6. Toque **Siguiente**.



7. En la página **Ajustes de automatización**, toque **Guardar**.



Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña de **Automatización**. Puede tocar el interruptor en la automatización para habilitarla.

Edición de una automatización

Para editar una automatización:

1. En la ficha **Automatización**, localice la automatización que desea editar y puntee ●●● .
2. En la página **Editar**, puede puntear cada elemento (como atenuador, obturador, retraso, temperatura, etc.) para cambiar los ajustes.

   SUGERENCIA:

   - Puede agregar una o más acciones usando ⊕ .
   - Para eliminar una condición o acción existente, deslice cada elemento hacia la izquierda y puntee **Eliminar**.

Eliminación de una automatización

Para eliminar una automatización:

1. En la ficha **Automatización**, localice la automatización que desea eliminar y, a continuación, puntee ●●● .
2. Puntee **Delete** y **Ok**.

   NOTA: Después de eliminar una automatización, la acción del dispositivo ya no se puede activar.

Sustitución de las baterías

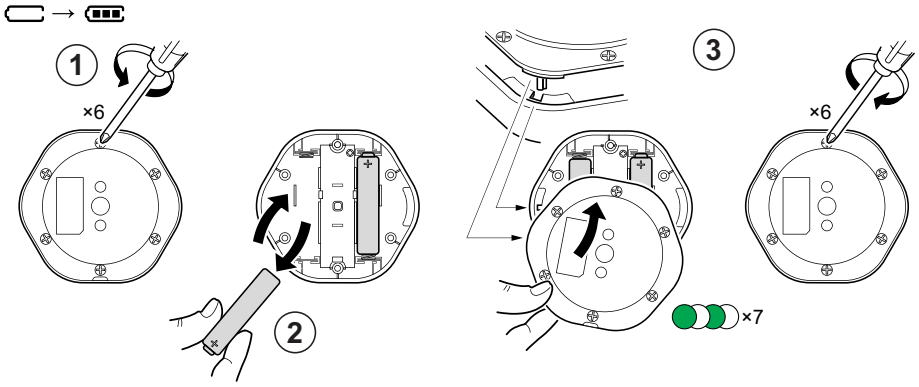
Para sustituir las baterías:

1. Utilice un destornillador para retirar los seis tornillos de la cubierta de las pilas y acceder a ellas.
2. Asegúrese de sustituir las pilas por la polaridad correcta.

3. Fije la tapa de la pila y apriete los seis tornillos con un destornillador.

   El LED parpadea en verde siete veces y, después, deja de parpadear.

   IMPORTANTE: Deseche las baterías usadas de acuerdo con las normativas legales.



Indicaciones LED

Emparejamiento

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Pulse la tecla de función 3 veces	El LED parpadea en naranja una vez por segundo.	El modo de emparejamiento se activa durante 30 s. Cuando se ha completado el emparejamiento, el LED se ilumina en verde durante un tiempo antes de apagarse.

Restablecimiento

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Pulse la tecla de función 3 veces y manténgala pulsada una vez durante >10 s.	Después de 10 s, el LED empieza a parpadear en rojo.	El sensor está en modo de restablecimiento. Los ajustes de fábrica se restablecen tras 10 segundos. A continuación, el sensor se reinicia y el LED comienza a parpadear en verde antes de apagarse.

Nivel de la batería

Indicación LED	**Estado**
El LED parpadea naranja una vez por minuto con un pitido.	El nivel de la batería es bajo (<10 %), sustituya la batería, página 18. **NOTA:** Aparecerá una ventana emergente de notificación en la aplicación.

Identificación del dispositivo

Indicación LED	**Estado**
El LED parpadea en verde.	El sensor está conectado al **Hub Wiser**. **NOTA:** Esta función se inicia desde la aplicación para identificar el sensor.

Solución de problemas

Causa	Posible causa	Solución
El sensor activa la automatización/ programación, pero no muestra el estado en la aplicación.	Es posible que el sensor esté experimentando una actualización del firmware por el aire (OTA).	Espere a que se complete la actualización del firmware y, a continuación, compruebe que el sensor informa del estado. **NOTA:** La actualización del firmware se ejecuta en segundo plano.
El LED parpadea en con un sonido de pitido.	La batería del sensor está baja o agotada.	Sustituya la batería del dispositivo, página 18 **NOTA:** Aparecerá una ventana emergente de notificación en la aplicación.

Datos técnicos

Pila	3 VCC, LR03 AAA × 2
Duración de la batería	Hasta 5 años (puede variar según el uso, la frecuencia de actualización del firmware y el entorno)
Potencia nominal	≤90 mW
Frecuencia de funcionamiento	de 2405 a 2480 MHz
Máx. radiopotencia transmitida	≤ 9 dBm
Clasificación IP	IP44
Temperatura de funcionamiento	De -10 °C a 50 °C
Humedad relativa	Del 10 % al 95 %
Nivel de sonido	≥ 70 dB a 3 m de distancia
Dimensiones (al. × an. × prof.)	70,8 × 68,68 × 18,96 mm
Protocolo de comunicación	certificación Zigbee 3.0

Cumplimiento

Información de cumplimiento de productos Green Premium

Encuentre y descargue información sobre los productos Green Premium, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP) y las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI).

https://checkaproduct.se.com/

Información general sobre los productos Green Premium

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre la estrategia de productos Green Premium de Schneider Electric.

https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/

Declaración CE de conformidad

Por la presente, Schneider Electric Industries declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la DIRECTIVA DE RADIO 2014/53/UE. La declaración de conformidad se puede descargar en se.com/docs.

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Printed in:
Schneider Electric

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2021 – 2024 Schneider Electric. Reservados todos los derechos

DUG_Sensor de fugas de agua_WSE-02