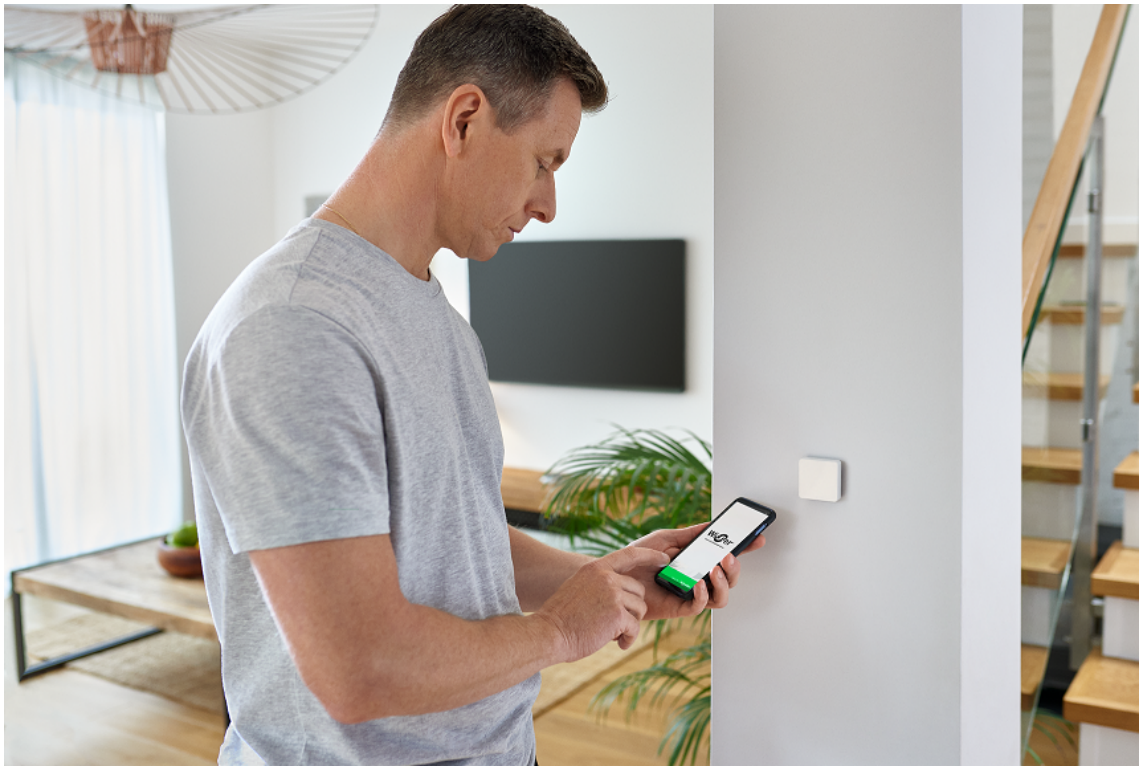
Capteur de température/humidité Wiser

Guide de l’utilisateur de l’appareil Wiser Home

Informations sur les caractéristiques et fonctionnalités de l’appareil
05/2025



www.se.com

Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.

Table des matières

Consignes de sécurité 4
Capteur de température/humidité Wiser 5
- Pour votre sécurité 5
- Au sujet de l'appareil 6
- Installation de l'appareil 6
- Appairage de l'appareil avec la passerelle Wiser 7
- Configuration de l'appareil 10
  - Renommer l'appareil 10
  - Paramétrer l'emplacement de l'appareil 11
  - Réglage de l'appareil comme source de température 12
- Utilisation de l'appareil 13
  - Vérification de l'historique de l'appareil 14
  - Identification de l'appareil 15
  - Creating an automation 16
- Suppression de l'appareil 24
- Réinitialisation de l'appareil 25
- Remplacement de la batterie 26
- Affichages LED 26
- Dépannage 27
- Caractéristiques techniques 27

Conformité 28
- Données environnementales du produit 28
- Déclaration de conformité 29
- Marques 29

Consignes de sécurité

Informations importantes

Il est nécessaire de lire attentivement ces instructions et de se familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de l'utiliser, de l'entretenir ou de procéder à sa maintenance. Les messages spéciaux suivants peuvent figurer dans ce manuel ou sur l'équipement pour mettre en garde contre des risques potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



L'ajout de l'un des symboles à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique qu'il existe un danger électrique pouvant entraîner des blessures si les instructions ne sont pas respectées.



Il s'agit du symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour alerter sur des risques potentiels de blessure. Respectez tous les messages de sécurité accompagnant ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.

⚠⚠DANGER

DANGER indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures graves.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

⚠AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou des blessures graves.

⚠ATTENTION

ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** des blessures légères ou modérées.

AVIS

Le terme REMARQUE est utilisé pour aborder des pratiques qui ne sont pas liées à une blessure physique.

Capteur de température/humidité Wiser



CCT593012
CCT593011

Pour votre sécurité

AVIS
ENDOMMAGEMENT DE L'ÉQUIPEMENT N'installez pas le capteur à un endroit fortement ensoleillé ou venté (par exemple près de la ventilation). **Le non-respect de ces instructions peut provoquer des dommages matériels.**

Au sujet de l’appareil

Le capteur de température/humidité Wiser (ci-après dénommé **capteur**) combine deux capteurs dans une seule unité. Le capteur mesure la température et l’humidité dans l’environnement dans lequel il est installé. Lorsque le capteur est connecté à la **passerelle Wiser**, il transmet les données de température et d’humidité à la passerelle Wiser passerelle Wiser.

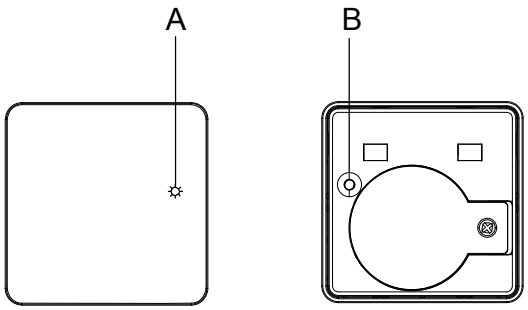
Le capteur déclenche d’autres équipements Wiser (par exemple activation d’un climatiseur si la température est élevée ou activation d’un ventilateur d’extraction si l’humidité est élevée) via l’automatisme.

Caractéristiques du capteur :

- Détecter la température et l’humidité dans l’environnement et transmettre les informations au **Concentrateur Wiser**.
- Envoie les informations de niveau de batterie et d'état de l'appareil hors ligne au **Concentrateur Wiser**.

Éléments de fonctionnement

A. LED d’état
B. Touche de fonction



Installation de l’appareil

Le capteur de température/humidité Wiser a un indice IP20. L’installer à l’extérieur peut provoquer des dommages et annuler la garantie.
Pour plus d’informations, consultez les

Liens vers les manuels d’installation :

- Instructions d’installation (CCT593012)
- Instructions d’installation (CCT593011)

Appairage de l’appareil avec la passerelle Wiser

À l’aide de l’application Wiser Home, appairez votre capteur à la **passerelle Wiser**.

1. Sur l’écran d’accueil, appuyez sur ⚙.
2. Appuyez sur **Appareils >** ＋ **>Climat > Capteur de température/humidité**.

   SUGGESTION: Vous pouvez également y accéder en appuyant sur **Contrôle** > ＋ > **Chauffage** > **Capteur de température/humidité**.
3. Appuyez sur **Scanner le code QR** et autorisez l’application Wiser Home à accéder à votre caméra. Ensuite, scannez le code QR situé sur l’appareil.

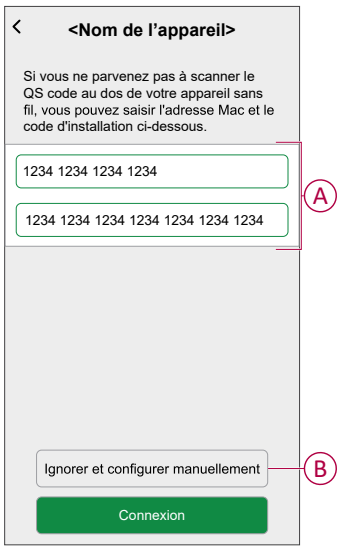
   NOTE: Si vous ne parvenez pas à trouver le bon QR code, appuyez sur **Je n’arrive pas à trouver le bon QR code** pour appairer l’appareil manuellement et passez à l’étape 4.



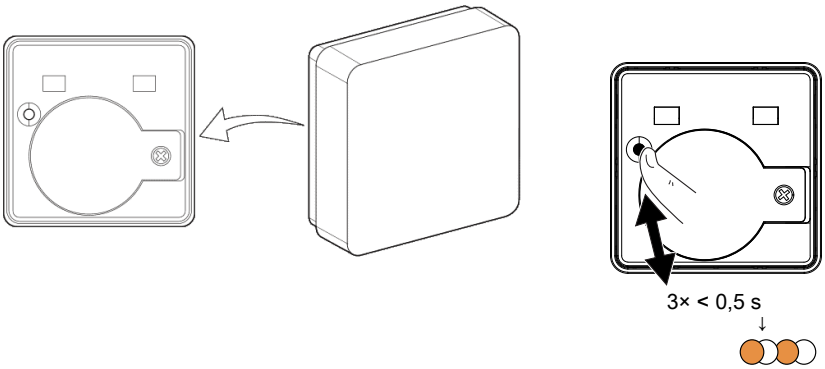
Si le QR code est incorrect, un message **QR code scanné incorrect** s’affiche. Appuyez sur **Je ne peux pas scanner le code QR** et choisissez l’une des options suivantes :

- **(A) :** Saisissez l’**Adresse Mac/EUI-64** et le **code d’installation**, puis appuyez sur **Connexion**. L’application vérifie si l’adresse MAC/EUI-64 et le code d’installation sont valides.
- **(B) :** Choisissez cette option si vous ne parvenez pas à trouver l’adresse MAC/EUI-64 et le code d’installation.

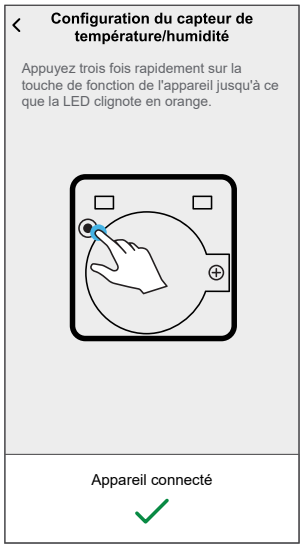




4. Appuyez sur **Suivant**, appuyez brièvement 3 fois sur la touche de fonction et assurez-vous que la LED clignote en orange.



Attendez quelques secondes que la LED passe au vert et l'application confirme que le capteur est appairé.



5. Assurez-vous que le premier couvercle de pile est solidement fixé, puis installez le capteur sur la plaque de base. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre Instructions d'installation.

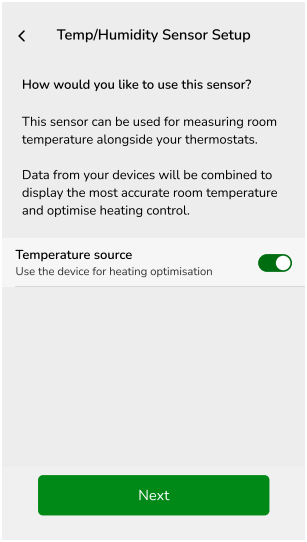
6. Appuyez sur pour saisir le nom du capteur.

   NOTE: Si vous avez installé un appareil de chauffage de la Wiser dans votre maison, passez à l'étape 8 si vous souhaitez utiliser le capteur de température/humidité pour contrôler la température en conjonction avec cet appareil, sinon passez à l'étape 9.

   - Wiser Actionneur de Chauffage électrique
   - Wiser Tête de Vanne Thermostatique
   - Wiser Centrale de Câblage pour Plancher

7. Activez le commutateur à bascule si vous souhaitez utiliser le capteur de température/humidité pour mesurer la température ambiante à côté de vos thermostats.

   SUGGESTION: Si cette option est activée, les données de vos appareils seront combinées pour afficher la température ambiante la plus précise et optimiser le contrôle du chauffage.



8. Appuyez sur **Suivant** et affecter le capteur à une nouvelle pièce ou à une pièce existante et appuyez sur **Soumettre**.

   IMPORTANT: L'écran suivant affiche la page **Paramètres de l'appareil**, dans laquelle vous avez l'option de configurer les paramètres pendant le processus d'appairage ou ultérieurement. Si vous préférez le configurer ultérieurement, appuyez sur **Envoyer**. Pour plus d'informations sur les paramètres de l'appareil, consultez la section Configuration de l'appareil, page 10.

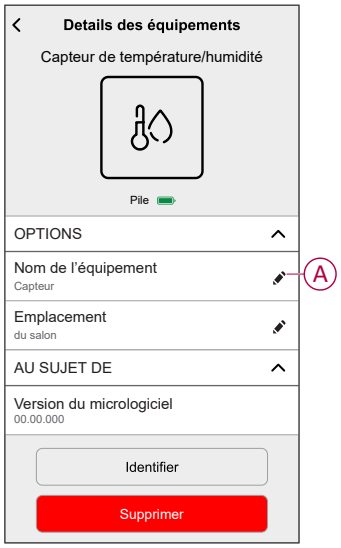
Configuration de l’appareil

Renommer l’appareil

À l’aide de l’application Wiser Home, vous pouvez renommer le capteur.

1. Sur l’écran d’accueil, appuyez sur .
2. Toucher **Périphériques > Capteur de température/humidité > Nom de l’appareil** (A).

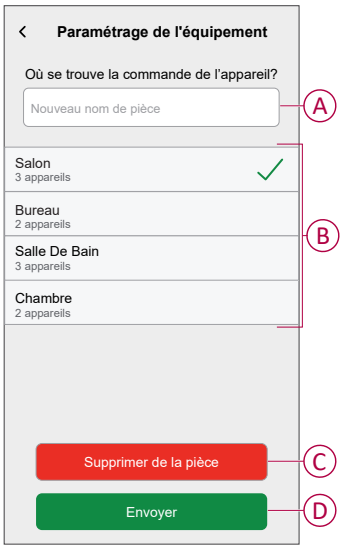
   SUGGESTION: Vous pouvez également renommer le capteur en appuyant sur l’onglet de commande **Capteur de température/humidité > Paramètres de l’appareil > Nom de l’appareil** (A).



Paramétrer l’emplacement de l’appareil

À l’aide de l’application Wiser Home, vous pouvez ajouter votre interrupteur sans fil à n’importe quelle pièce (chambre, salon, salle à manger, etc.).

1. Sur l’écran d’**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Appareils**, sélectionnez dans la liste l’appareil dont vous souhaitez modifier l’emplacement.
3. Appuyez sur **Emplacement** pour ouvrir l’écran de configuration.
4. Sur l’écran **Paramétrage de l’appareil**, vous pouvez entrer **Nouveau nom de pièce** (A) ou sélectionner une pièce existante dans la liste (B).



SUGGESTION: Si l’appareil est déjà attribué, vous pouvez le supprimer de la pièce existante. Appuyez sur **Supprimer de la pièce** (C).

5. Une fois les modifications effectuées, appuyez sur **Envoyer** (D).

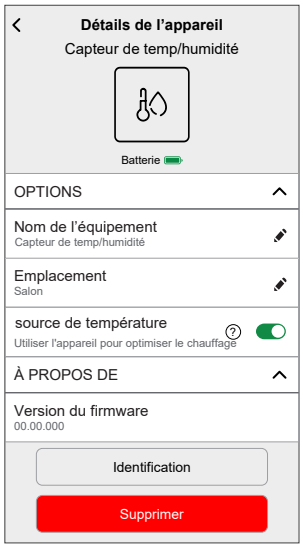
Réglage de l'appareil comme source de température

Vous pouvez régler la température ambiante requise à l'aide du capteur de température/d'humidité comme appareil de mesure.
Les données de température du capteur seront utilisées comme entrée pour le système de chauffage de la pièce. Si une pièce comporte plusieurs appareils de mesure de la température (thermostat de pièce Wiser/thermostat encastré raccordé/capteur de température et d'humidité), le système calcule la moyenne des températures signalées mesurées par les appareils pour contrôler le chauffage en fonction de la température globale de la pièce.

IMPORTANT: Cette option n'est disponible que si vous avez installé l'un des appareils de chauffage de Wiser suivants:

- Wiser Actionneur de Chauffage électrique
- Wiser Tête de Vanne Thermostatique
- Wiser Centrale de Câblage pour Plancher

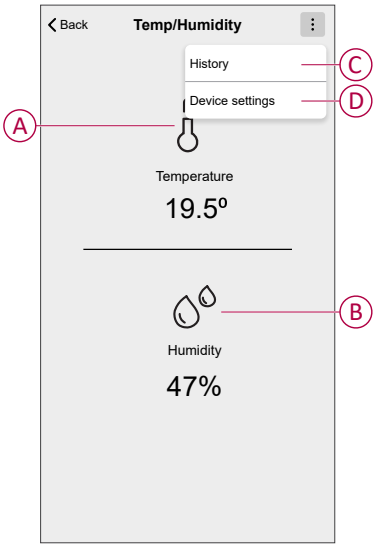
1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur .
2. Plot **Contrôler un appareil > Capteur de température/humidité**.
3. Dans la page **Détails de l'appareil**, activez le commutateur à bascule pour activer le capteur de température/d'humidité comme source d'entrée de température.



Utilisation de l’appareil

Le panneau de commande du capteur vous permet de consulter les valeurs de température et d’humidité en temps réel.

1. Dans l’onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tous** les appareils ou sur l’onglet de la pièce où se trouve le capteur.
2. Sur la page du panneau de commande du capteur, vous pouvez voir les éléments suivants:
   - La valeur de température actuelle (A)
   - La valeur d’humidité actuelle (B)
   - Historique (C)
   - Paramètres de l’appareil (D)

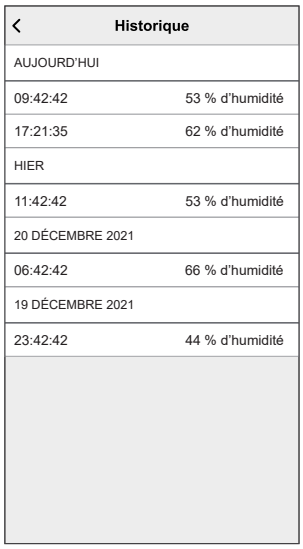


Vérification de l’historique de l’appareil

À l’aide de l’application Wiser Home, vous pouvez consulter l’historique du capteur qui affiche les valeurs de température et d’humidité de la pièce enregistrées comme événement. Le capteur enregistre chaque événement et le stocke dans le cloud.

NOTE: Si la connexion au cloud est perdue, les valeurs de température et d’humidité ne s’affichent pas dans l’historique.

1. Dans l’onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tous** les appareils ou sur l’onglet de la pièce où se trouve le capteur.
2. Sur la page du panneau de commande de l’appareil, appuyez sur **Historique**.



Identification de l’appareil

À l’aide de l’application Wiser Home, vous pouvez identifier le capteur par rapport aux autres appareils disponibles dans la pièce.

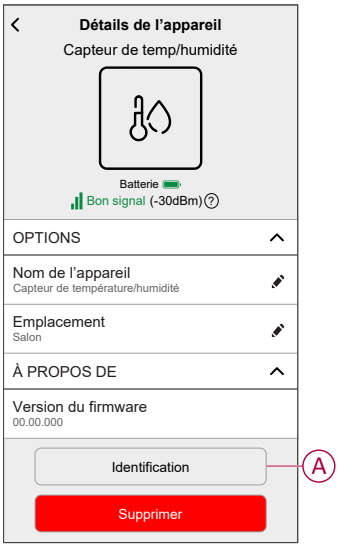
1. Sur l’écran d’accueil, appuyez sur .

   NOTE: Veuillez réveiller le capteur (appuyez sur la touche de fonction).

2. Toucher **Equipements > Capteur de température/humidité > Identifier** (A).

   SUGGESTION: En outre, vous pouvez identifier le capteur en appuyant sur l’onglet de commande **Détecteur de température/humidité > Paramètres de l’appareil > Identifier** (A).

   NOTE: La LED du capteur clignote pour identifier le capteur et continue de clignoter en vert jusqu’à ce que vous appuyiez sur **OK**.



Creating an automation

An automation allows you to group multiple actions that are usually done together, triggered automatically or at scheduled times. By using the Wiser Home app, you can create automations based on your needs.

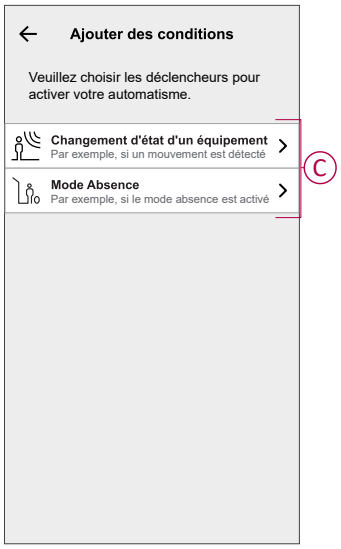
1. On the **Home** screen, tap .
2. Go to **Automation** > + to create an automation.

   NOTE: Maximum 10 automations can be added.
3. Tap **If** (A) and select any of the following conditions (B):
   - **All conditions**: This triggers an action only when all conditions are met.
   - **Any condition**: This triggers an action when at least one condition is met.

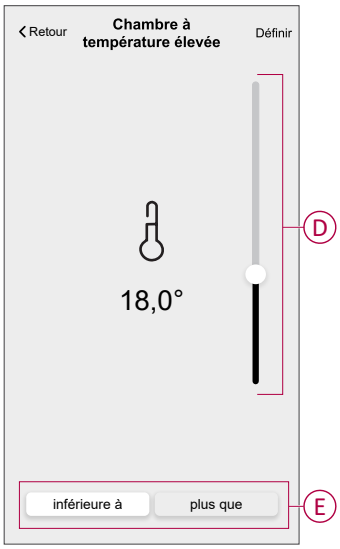


4. Tap **Add conditions** and select any of the following (C):
   - **Device status change**: Select a device to enable automation.
   - **Away Mode**: Enable/Disable away mode to trigger an action.

     SUGGESTION: Away mode can also be used as a trigger to turn off the lights, dimmer or closing the shutter etc. For more information about **Away Mode**, refer to the system user guide.



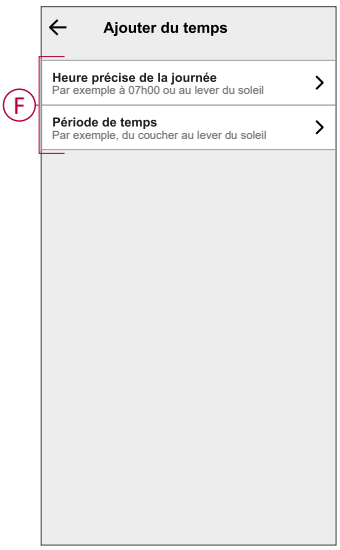
5. Tap **Device status change** > **Temperature/Humidity Sensor** > **Temperature**. Set the temperature using sliding bar (D) and select the condition (E) (less than / more than), then tap **Set**.



NOTE:

- Maximum 10 conditions can be added.
- To remove an added condition, swipe left and tap .

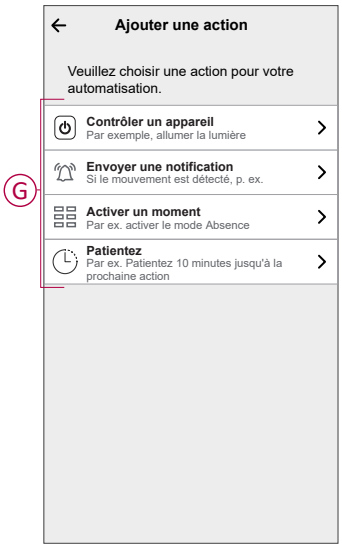
6. To set a specific time for your automation, tap **When** > **Add time** and select any of the following (F):
   - **Specific time of the day: Sunrise, Sunset, Custom.**
   - **Period of time: Daytime, Night time, Custom.**



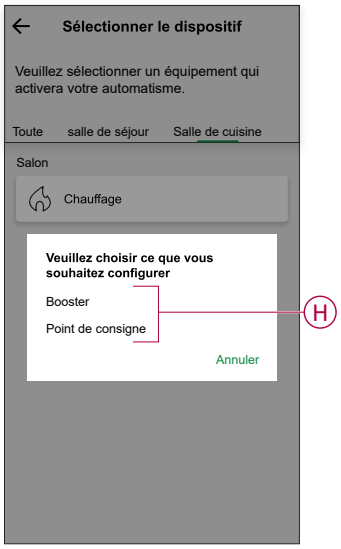
NOTE:

- Maximum 10 entries can be added
- To remove a specific time, swipe left and tap .

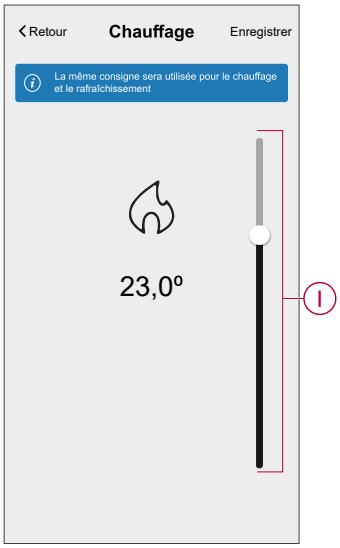
7. To add an action, tap **Then** > **Add an action** and select any of the following (G):
   - **Control a device**: Select a devices that you want to trigger.
   - **Send notification**: Turn on the notification for the automation.
   - **Activate a moment**: Select the moment that you want to trigger.
   - **Wait**: This option allows you to add a delay in an automation sequence. You can set the wait time in increments of 1 hour and 1 minute, up to a maximum of 24 hours. This feature is useful for delaying actions within an automation.



8. Tap **Control a device** > **Heating** and select any of the following (H):
   - **Boost**: Set the duration to increase the temperature by 2° C.
   - **Setpoint**: Set the desired temperature.



9. Tap **Setpoint**, set the required temperature using vertical sliding bar (I), then tap **Set**.

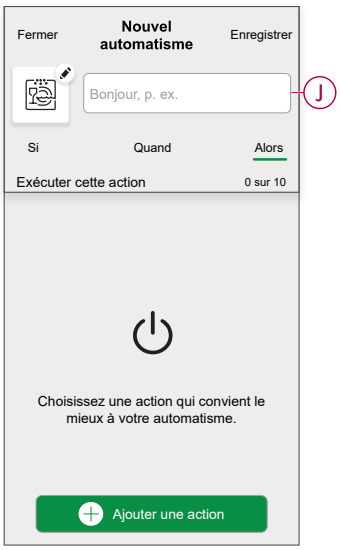


NOTE:

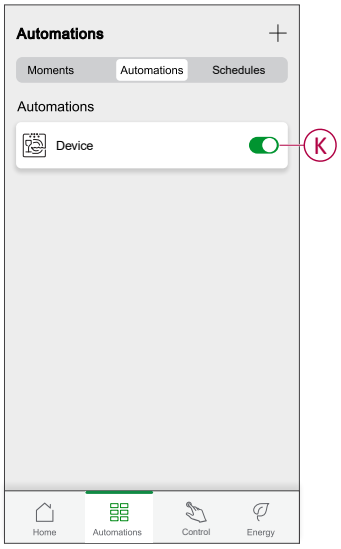
- Maximum 10 actions can be added.
- To remove an action, swipe it left on the action and then tap .

10. Enter the automation name (J).

    You can choose the cover image that represents your automation by tapping .



11. Tap **Save**.
    Once the automation is saved, it is visible on the **Automation** tab.
    Using the (K) you can enable and disable the automation.



Example of an automation

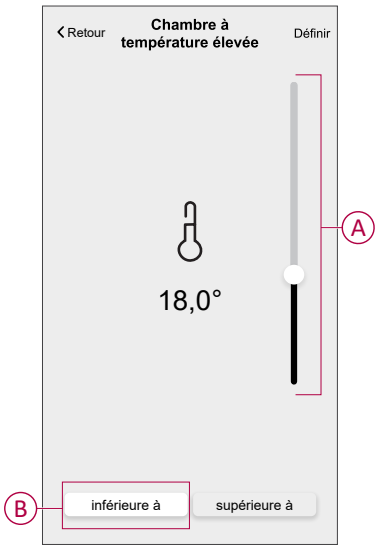
This demonstration shows you how to create an automation to turn on the Heating to the desired temperature (set point) of 20° C when the temperature is less than 18° C.

NOTE: It is mandatory to create two automations:

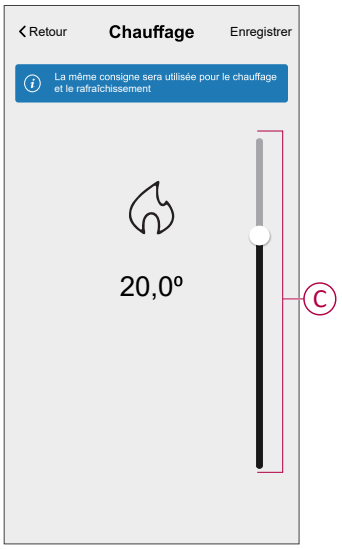
- First, switch on the heater at the desired 20° C when the room temperature is 18° C or lower.
- Second, switch off the heater when the room temperature is at 25° C or above.

The room heater will not turn off automatically until you create another automation.

1. Go to **Automation** > + to create an automation.
2. To add a condition, tap **Add Condition** > **Device status change** > **Temperature/Humidity Sensor** > **Temperature**.
3. Set the temperature as 18° C (A) and the condition as **less than** (B) and tap **Set**.

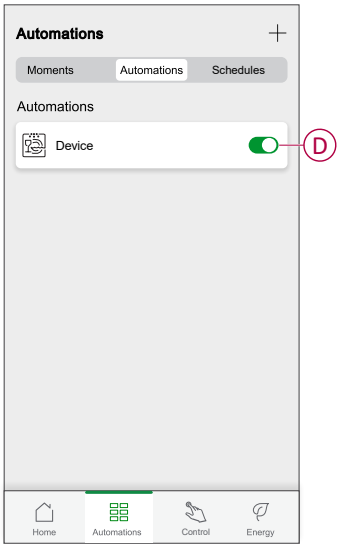


4. Read the information and tap **OK**.
5. To add an action, tap **Then** > **Add an action** > **Control a device** > **Heating** > **Setpoint**. Set the temperature to 20° C (C), then tap **Set**.



6. Read the information and tap **OK**.
7. Enter the name of the automation.

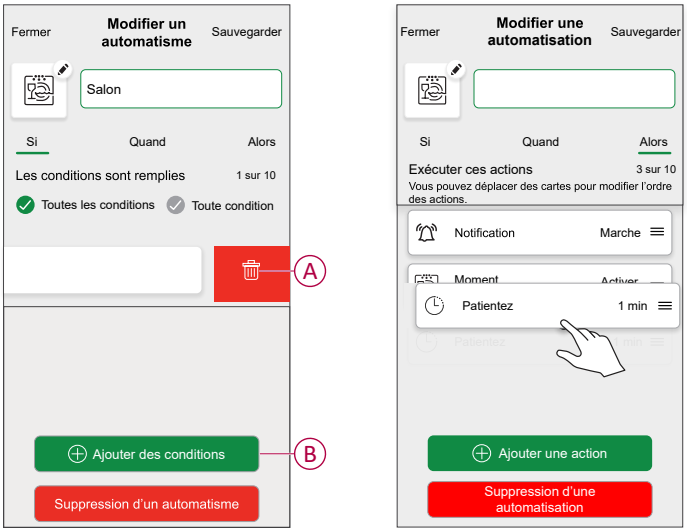
   SUGGESTION: You can choose the cover image that represents your automation by tapping .
8. Tap Save.
   Once the automation is saved, it is visible on the **Automation** tab.



NOTE: You can enable or disable saved automations on the **Automations** tab by using (D).

Modification d’un automatisme

1. Sur l’écran d’**accueil**, appuyez sur **Automatismes** .
2. Accédez à **Automatismes**, appuyez sur l’automatisme que vous souhaitez modifier.
3. Sur l’écran **Modifier un automatisme** , vous pouvez effectuer les modifications suivantes :
   - Changer l’icône .
   - Renommer l’automatisme.
   - Appuyer sur chaque condition pour modifier les paramètres.
     - Pour supprimer une condition, faites-la glisser vers la gauche, puis appuyez sur (A) pour la supprimer.
     - Appuyez sur ⊕ **Ajouter une condition** (B) pour ajouter une nouvelle condition.
   - Pour modifier l’ordre des actions, appuyez sur l’option **Alors** et maintenez une action enfoncée, puis faites un glisser-déposer à la position souhaitée.



4. Appuyez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder les modifications.

Suppression d’un automatisme

1. Sur l’écran d’**accueil**, appuyez sur **Automatismes** .
2. Accédez à **Automatismes**, appuyez sur l’automatisme que vous souhaitez supprimer.
3. Sur l’écran **Modifier un automatisme**, appuyez sur **Suppression d’un automatisme** (A) et lisez le message de confirmation, puis appuyez sur **OK** (B).



Suppression de l’appareil

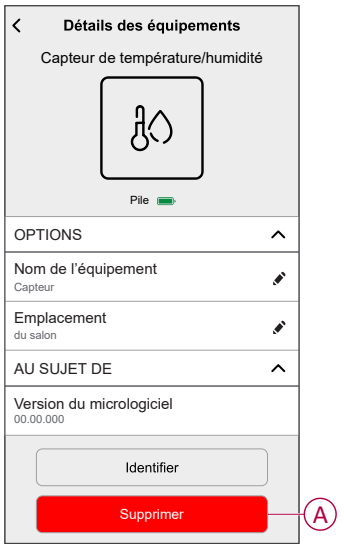
À l’aide de l’application Wiser Home, vous pouvez retirer le capteur du système Wiser.

1. Sur l’écran d’accueil, appuyez sur .

   NOTE: Veuillez réveiller le capteur (appuyez sur la touche de fonction).

2. Toucher **Equipements > Capteur de température/humidité > Supprimer** (A).

   SUGGESTION: Vous pouvez également supprimer le capteur du système Wiser en appuyant sur l’onglet de commande **Capteur de température/humidité > Paramètres de l’appareil > Supprimer** (A).



3. Lisez le message de confirmation et appuyez sur **Ok** pour supprimer le capteur du système Wiser sur l’écran suivant.

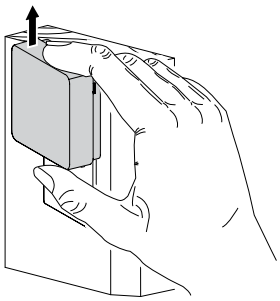
   NOTE:

   - Le retrait du capteur réinitialise le capteur. Après la réinitialisation, la LED clignote en orange, indiquant que le capteur est prêt à l’appairage.
   - En cas de problème lors de l’appairage ou de la réinitialisation du capteur, reportez-vous au chapitre Réinitialisation de l’appareil, page 25.

Réinitialisation de l’appareil

Vous pouvez réinitialiser manuellement les réglages d’usine par défaut du capteur.

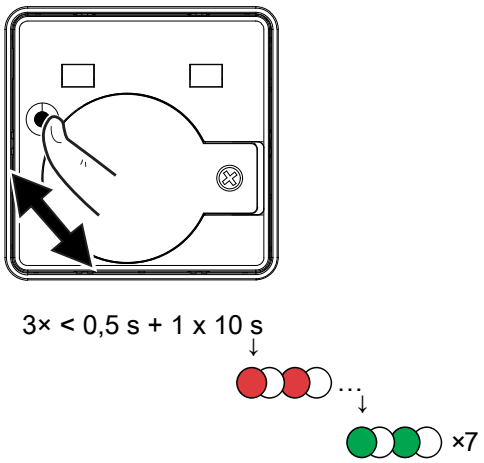
1. Retirez le capteur de la plaque de base en le faisant glisser vers le haut.



2. Appuyez brièvement 3 fois (<0,5 s) sur la touche de fonction, puis appuyez une fois (>10 s) sur la touche de fonction, le voyant clignote en rouge au bout de 10 s, puis relâchez la touche de fonction.

   Une fois le capteur réinitialisé, la LED cesse de clignoter. Ensuite, le capteur redémarre et clignote en vert pendant quelques secondes.

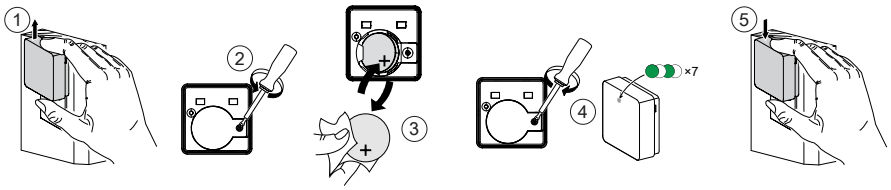
   NOTE: Après la réinitialisation, la LED s’éteint pour économiser la pile.



Remplacement de la batterie

1. Retirez le capteur de la plaque de base en le faisant glisser vers le haut.
2. Dévissez le couvercle de la pile à l'aide d'un tournevis.
3. Remplacez la pile par une polarité correcte.
4. Réinstallez le cache de la batterie et serrez la vis à l'aide d'un tournevis.
   La LED clignote en vert sept fois, puis arrête de clignoter.
5. Installez le capteur sur la plaque de base en le faisant glisser vers le bas.

   NOTE: Jetez les piles usagées conformément aux réglementations en vigueur.



Affichages LED

Appairage

Action de l'utilisateur	Affichage LED	État
Appuyez 3 fois sur la touche de fonction.	La LED clignote en orange une fois par seconde. 	Le mode d'appairage est actif pendant 30 secondes. Une fois l'appairage terminé, la LED s'allume en vert pendant un certain temps avant de s'éteindre. 

Réinitialisation

Action de l'utilisateur	Affichage LED	État
Appuyez 3 fois sur la touche de fonction et une fois longuement pendant > 10 s.	Au bout de 10 s, la LED commence à clignoter en rouge. 	Le capteur est en mode réinitialisation. Les réglages d'usine sont rétablis après 10 secondes. Le capteur redémarre alors et la LED se met à clignoter en vert avant de s'éteindre. 

Niveau de pile

Affichage LED	**État**
La LED clignote en orange une fois par minute. 	La pile est faible (< 10 %), remplacez la pile, page 26. **NOTE:** Une fenêtre pop-up de notification s'affiche sur l'application.

Identification de l'équipement

Affichage LED	**État**
La LED clignote en vert. 	Le capteur est connecté à la **passerelle Wiser**. **NOTE:** Cette fonction est lancée à partir de l'application pour identifier le capteur.

Dépannage

Symptôme	Cause possible	Solution
Le capteur déclenche l'automatisation / la programmation, mais n'affiche pas l'état sur l'application.	Le capteur peut faire l'objet d'une mise à jour du micrologiciel OTA (over-the-air).	Attendez la fin de la mise à jour du micrologiciel, puis vérifiez que le capteur signale l'état. **NOTE:** La mise à jour du micrologiciel s'exécute en arrière-plan.
La LED clignote en orange.	La pile du capteur est faible ou vide.	Remplacez la pile de l'équipement, page 26 **NOTE:** Une fenêtre pop-up de notification s'affiche sur l'application.

Caractéristiques techniques

Batterie	3 VCC, CR2450
Autonomie de batterie	Jusqu'à 5 ans (peut varier en fonction de l'utilisation, de la fréquence de mise à jour du micrologiciel et de l'environnement)
Puissance nominale	≤90 mW
Indice de protection IP	IP20
Fréquence de fonctionnement	2405 - 2480 MHz
Puissance de radiofréquence max. transmise	≤7 dBm
Température de fonctionnement	de -10 °C à 50 °C
Précision de température	±1,5 °C
Résolution de température	0,1 °C
Humidité relative	de 10 % à 95 %
Précision d'humidité	±5 %
Dimensions (H x l x P)	45 x 45 x 17,2 mm
Protocole de communication	certifié Zigbee 3.0

Conformité

Données environnementales du produit

Recherchez et téléchargez des données environnementales complètes sur vos produits, notamment les déclarations de conformité RoHS et REACH, ainsi que le profil environnemental du produit (PEP), les instructions de fin de vie (EOLI) et bien plus encore.

https://www.se.com/myschneider

Informations générales sur le programme de données environnementales Schneider

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur le programme de données environnementales de Schneider Electric.

https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/

Déclaration de conformité

Schneider Electric Industries SAS déclare par la présente que ce produit est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la DIRECTIVE 2014/53/UE sur les ÉQUIPEMENTS RADIOÉLECTRIQUES, ainsi que du règlement sur les équipements radioélectriques SI n° 1206 de 2017.

La déclaration de conformité peut être téléchargée sur :

- https://www.go2se.com/ref=CCT593012
- https://www.go2se.com/ref=CCT593011

Marques

Ce guide fait référence à des noms de systèmes et de marques qui sont des marques commerciales détenues par leurs propriétaires respectifs.

- Zigbee® est une marque déposée de la Connectivity Standards Alliance.
- Apple® et App Store® sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc.
- Google Play™ Store et Android™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc.
- Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ est une marque commerciale et la propriété de Schneider Electric, de ses filiales et sociétés affiliées.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil-Malmaison
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© 2022 – 2025 Schneider Electric. Tous droits réservés.

DUG_Capteur de température/humidité_WH-06