Termostato Empotrado Wiser 2 A

Manual del usuario del dispositivo

Información sobre las funciones y las características del dispositivo.

02/2024

IMPORTANTE: Selecciona tu sistema para acceder a la guía de usuario correcta

Si tiene un **Gateway Wiser** (CCT501901) y la **aplicación Wiser**, continúe leyendo este manual del usuario del dispositivo.

Sistema Wiser by SE

Aplicación Wiser



CCT501901
Gateway Wiser

Si tiene un **Hub/HubR Wiser** de segunda generación (CCT501801 o CCTFR6311G2) y la **aplicación Wiser Home**, haga clic aquí

Sistema Wiser Home

Aplicación Wiser **Home**



CCT501801
Hub Wiser de segunda generación



CCTFR6311G2
Hub R Wiser de segunda generación

Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad 4
Termostato Empotrado Wiser 2 A 5
- Por su seguridad 5
- Acerca del dispositivo 6
- Instalación del dispositivo 6
- Ajuste previo del dispositivo 7
- Emparejamiento del dispositivo 10
  - Emparejamiento manual del dispositivo 10
  - Vinculación del dispositivo con el escaneo automático 12
- Configuración del dispositivo 13
  - Cambio del icono del dispositivo 13
  - Cambio de nombre del dispositivo 14
  - Cambio de ubicación del dispositivo 14
  - Gestión de los ajustes del dispositivo 14
- Uso del dispositivo 18
  - Visibilidad del termostato individual en la página de inicio 19
  - Ajuste manual de la temperatura de la sala 21
  - Ajuste de la temperatura de la sala usando la aplicación 22
  - Uso del modo de potenciación 24
  - Comprobación del historial del dispositivo 25
  - Creación de una programación 26
  - Creación de un momento 27
  - Creación de una automatización 29
  - Eliminación del dispositivo del sistema Wiser 33
  - Restablecimiento del dispositivo 34
- Indicaciones LED 36
- Solución de problemas 38
- Datos técnicos 38

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

⚠⚠PELIGRO

PELIGRO Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **resultará en** muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

⚠ADVERTENCIA

ADVERTENCIA Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría resultar en** muerte o lesiones graves.

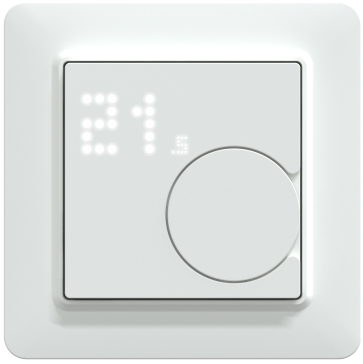
⚠ATENCIÓN

ATENCIÓN Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría resultar en** lesión leve o moderada.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

Termostato Empotrado Wiser 2 A



CFMT02ZB

Por su seguridad

⚠⚠PELIGRO

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN O ARCO ELÉCTRICO

La instalación eléctrica solo debe ser realizada por profesionales cualificados de forma segura. Los profesionales capacitados deben demostrar un amplio conocimiento en las siguientes áreas:

- Conexión a redes de instalación.
- Conexión de varios dispositivos eléctricos.
- Tendido de cables eléctricos.
- Normas de seguridad, normativas y reglamentos locales sobre cableado.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

⚠⚠PELIGRO

PELIGRO DE LESIONES MORTALES POR DESCARGAS ELÉCTRICAS

La salida puede transportar corriente eléctrica incluso cuando la carga está desconectada.

- Desconecte el fusible del circuito de entrada antes de trabajar con el dispositivo.
- Asegúrese de que la entrada de la red tiene un fusible de 2 A.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

Acerca del dispositivo

El termostato Empotrado Wiser 2 A (en lo sucesivo denominado **cFMT/ termostato**) se utiliza principalmente para aplicaciones de calefacción y refrigeración basadas en agua, como la calefacción radiante basada en agua y la calefacción por radiador.

Características del termostato:

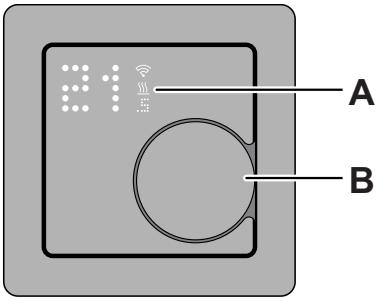
- Medir y controlar la temperatura de la sala
- Pantallas de matriz de puntos (temperatura ambiente actual y de ajuste)
- Bloqueo parental
- Protección de válvulas
- Cambio de calor/frío
- Entrada universal de reducción/presencia (externa)
- Control sin o con tensión, normalmente abierto o normalmente cerrado
- Programación inteligente a través de la aplicación Wiser

Elementos de mando

A. Visualización de matriz de puntos
   - LED de conectividad inalámbrica ( )
   - LED de demanda de calor y frío ( )

     SUGERENCIA: Todas las indicaciones de los LED se explican en el Capítulo sobre el comportamiento de los LED, página 36.

B. Pulsador giratorio



Instalación del dispositivo

Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

Véase Termostato Empotrado Wiser 2 A.

Ajuste previo del dispositivo

Puede ajustar previamente el termostato en el primer encendido o inmediatamente después de un restablecimiento a la configuración de fábrica. El termostato requerirá la selección de un ajuste previo para preconfigurar los ajustes en función de lo que el termostato está controlando directamente, lo que permite que el termostato funcione correctamente para el caso de uso previsto. La selección preestablecida es un proceso manual y todas las preselecciones utilizan un algoritmo de control PI que proporciona resultados altamente estables.

Puede elegir una de las tres configuraciones preestablecidas:

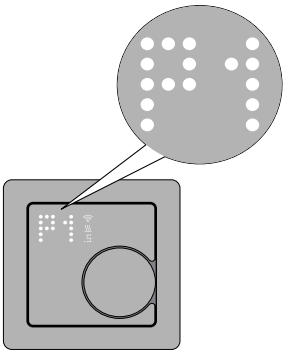
- P1 (bomba de calor/caldera de gasoil)
  - Duración del ciclo: 20 minutos*
  - Protección de la válvula: Apagar (predeterminada)
- P2 (radiador de agua/caldera de gas)
  - Duración del ciclo: 10 minutos*
  - Protección de la válvula: Apagar (predeterminada)
- P3 (suelo radiante y/o refrigerante)
  - Duración del ciclo: 10 minutos*
  - Protección de la válvula: Encender (predeterminada)

También puede habilitar/deshabilitar la protección de válvulas en la aplicación Wiser. Consulte ajustes de protección de válvulas, página 16

***Tiempo de ciclo**: Este ajuste determina la duración de cada ciclo de encendido/apagado del relé de salida. El porcentaje de tiempo dentro de ese tiempo de ciclo en el que el relé está encendido varía en función de la demanda. Un ciclo de tiempo más largo puede ser más adecuado para superficies de calentamiento lento, como un suelo de hormigón. Un ciclo de tiempo corto es más adecuado para superficies de calefacción más rápidas, como un calentador de panel eléctrico.

Configuración preestablecida inicial (predeterminada)

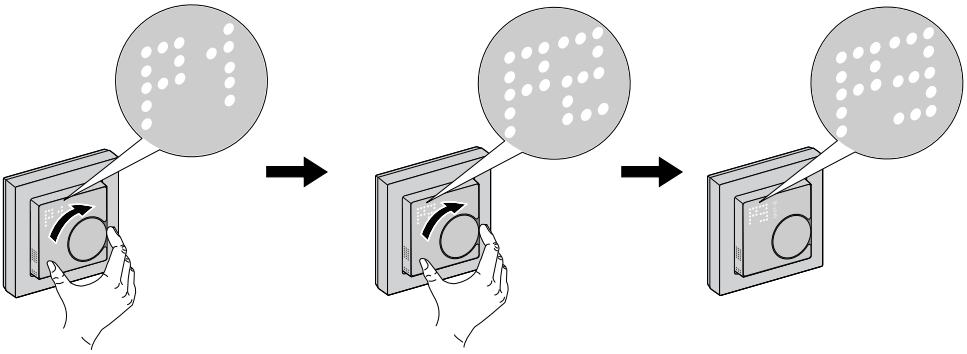
Cuando el termostato se enciende por primera vez o inmediatamente después de un restablecimiento de fábrica, de forma predeterminada "**P1**" parpadea en los LED de la matriz para indicar que está seleccionado el preajuste (**P1**) para proporcionar la configuración inicial.



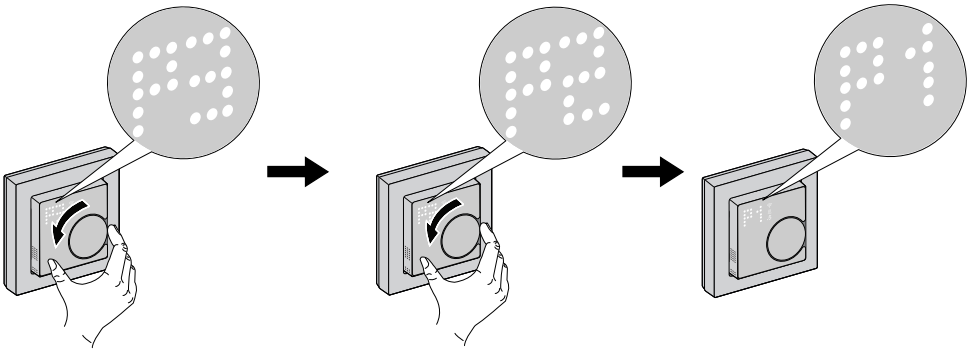
Modificar el valor preestablecido

Cuando se gira el pulsador giratorio **en el sentido de las agujas del reloj**, aumenta el valor preestablecido en 1 y cuando se gira **en el sentido contrario al de las agujas del reloj**, disminuye el valor preestablecido en 1.

Por ejemplo, cuando se gira el pulsador giratorio en el sentido de las agujas del reloj, el preajuste P1 se convierte en P2; continúe girando el pulsador giratorio en el sentido de las agujas del reloj y el preajuste cambiará a P3.

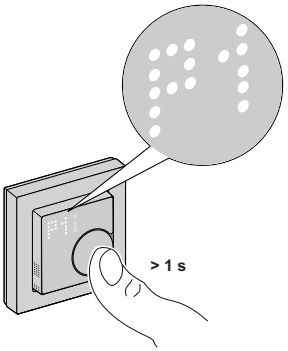


De igual modo, cuando se gira el pulsador giratorio en el sentido contrario al de las agujas del reloj, el preajuste P3 cambia a P2; si el pulsador giratorio continúa girando en el sentido contrario al de las agujas del reloj, el preajuste P2 cambia a P1.



Confirmar el preajuste
Seleccione el preajuste que se ajuste a sus necesidades girando el pulsador giratorio y, a continuación, mantenga pulsado el pulsador giratorio durante > 1 s para confirmar la selección.

Por **ejemplo**, se confirma P1.



- Duración del ciclo: 20 minutos
- Protección de la válvula: Apagar

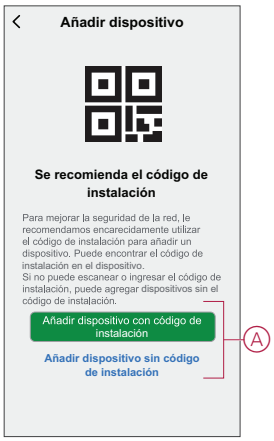
Emparejamiento del dispositivo

Mediante la aplicación Wiser, vincule su termostato con el **Gateway**/**Hub** para acceder a él y controlarlo. Puede vincular el dispositivo manualmente o realizar un escaneo automático.

Emparejamiento manual del dispositivo

Para emparejar el dispositivo manualmente:

1. En la página **Inicio**, pulse **+**.
2. Pulse  y seleccione el **Gateway Wiser** deseado en el menú desplegable.
3. Seleccione una opción para agregar el dispositivo (A):
   - **Añadir dispositivo con código de instalación**
   - **Añadir dispositivo sin código de instalación**



SUGERENCIA: Se recomienda encarecidamente añadir el dispositivo con el código de instalación.

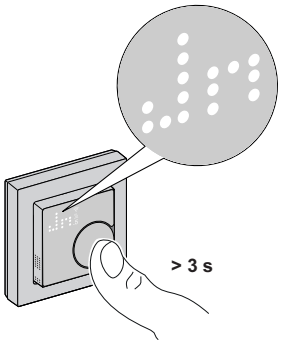
4. Para emparejar el dispositivo con un código de instalación, pulse **Agregar dispositivo con código de instalación** para mostrar el menú desplegable. Seleccione cualquiera de las opciones (B):
   - **Digitalizar código de instalación**: puede escanear el dispositivo para buscar el código de instalación.
   - **Introducir el código de instalación manualmente**: Puede introducir manualmente el código de instalación desde el dispositivo

   Después de emparejar el dispositivo con el código de instalación, continúe con el **Paso 6**.

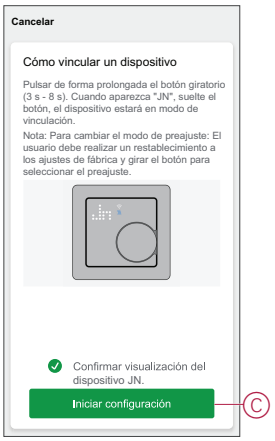


5. Para emparejar el dispositivo sin el código de instalación, pulse **Agregar dispositivo sin el código de instalación**.
6. Mantenga pulsado el pulsador giratorio durante > 3 s hasta que aparezca **Jn** en la matriz.

   NOTA: Si ya ha emparejado el termostato y desea cambiar el modo de ajuste previo durante el proceso de emparejamiento actual, deberá realizar un restablecimiento a los ajustes de fábrica. De lo contrario, el termostato se emparejará con el modo de ajuste previo anterior. Consulte Restablecimiento del dispositivo, página 34.



7. En la aplicación, pulse **Confirmar visualización del dispositivo JN** y, a continuación, pulse **Iniciar configuración** (C).



8. Espere unos segundos hasta que el LED inalámbrico del termostato se encienda en verde.
9. Asigne la ubicación de la sala y pulse **Listo**.

   NOTA:

   - Al asignar una sala, se crea un grupo para controlar los termostatos; consulte Uso del dispositivo, página 18.
   - Consulte Cambio de la ubicación del dispositivo, página 14 para asignar una sala al termostato, si no asignó la sala en el **Paso 9**.

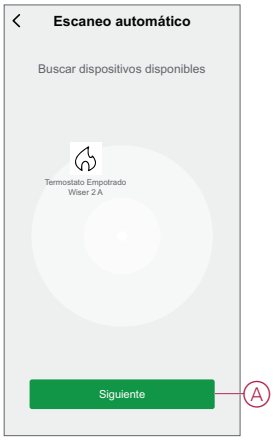
Vinculación del dispositivo con el escaneo automático

Al vincular el dispositivo con el escaneo automático, se detecta automáticamente el dispositivo cuando se active el dispositivo correspondiente.
Para vincular el dispositivo:

1. En la página **Inicio**, pulse **+**.
2. Pulse **Escaneo Automático** y pulse **Confirmar**.
3. Si tiene varios Gateways, siga el paso 4 o continúe con el paso 5.
4. Pulse **Seleccionar Gateway** y seleccione el Gateway Wiser en el menú desplegable.
5. Mantenga pulsado el pulsador giratorio durante > 3 s hasta que aparezca **Jn** en la matriz.

   NOTA: Si ya ha vinculado el termostato y desea cambiar el modo de ajuste previo durante el proceso de emparejamiento actual, deberá realizar un restablecimiento a los ajustes de fábrica. De lo contrario, el termostato se vinculará con el modo de ajuste previo anterior. Consulte Restablecimiento del dispositivo, página 34.

   SUGERENCIA: Si desea vincular varios dispositivos, realice el paso 5 en cada dispositivo y espere unos segundos.
6. Pulse **Siguiente** (A) y seleccione **Termostato**.



7. Asigne la ubicación de la sala y pulse **Listo**.

   NOTA:

   - Al asignar una sala, se crea un grupo para controlar los termostatos; consulte Uso del dispositivo, página 18.
   - Consulte Cambio de la ubicación del dispositivo, página 14 para asignar una sala al termostato, si no asignó la sala en el **Paso 9**.

Configuración del dispositivo

Cambio del icono del dispositivo

Puede cambiar el icono del dispositivo usando la aplicación Wiser.

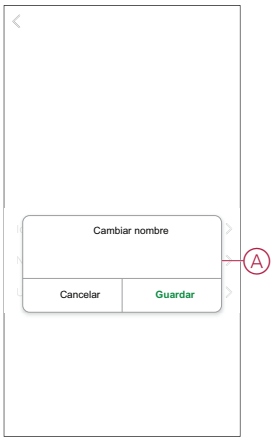
1. En la página de inicio , seleccione el dispositivo para el que desea cambiar el icono.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, puntee .
3. Puntee la edición junto al nombre del dispositivo.
4. Pulse **Icono** para ver el menú.
5. En el menú desplegable, seleccione una de las siguientes opciones (A) para cambiar el icono del dispositivo:
   - **Tomar foto**: le permite hacer clic en una fotografía de la cámara móvil.
   - **Seleccione en la Biblioteca** de iconos: le permite seleccionar un icono de la biblioteca de aplicaciones.
   - **Seleccione desde Álbum**: le permite seleccionar una fotografía desde la galería móvil.



Cambio de nombre del dispositivo

Puede cambiar el nombre del dispositivo usando la aplicación Wiser.

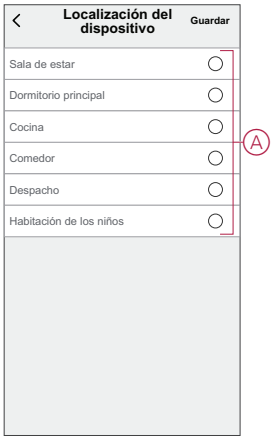
1. En la página **Inicio**, seleccione el dispositivo cuyo nombre desea cambiar.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, pulse .
3. Pulse Editar junto al nombre del dispositivo.
4. Pulse **Nombre**, introduzca el nuevo nombre (A) y, a continuación, pulse **Guardar**.



Cambio de ubicación del dispositivo

Puede cambiar la ubicación del dispositivo usando la aplicación Wiser.

1. En la página de inicio , seleccione el dispositivo para el que desea cambiar la ubicación.
2. En la esquina superior derecha de la pantalla, puntee .
3. Pulse Editar junto al nombre del dispositivo.
4. Pulse **Ubicación**.
5. Seleccione la ubicación deseada de la lista (A) y, a continuación, puntee **Guardar**.



Gestión de los ajustes del dispositivo

Con la aplicación Wiser, puede gestionar los ajustes del grupo del termostato.

Para acceder a los ajustes:

1. En la página **Inicio**, pulse **Todos los dispositivos** > **Grupo del termostato**.
2. En la página del panel de control del dispositivo, pulse **Ajustes**.

Ajustes de los sensores

Detección de temperatura

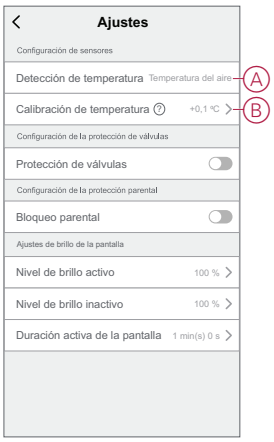
Puede comprobar el tipo de sensor (A) para la detección de temperatura.

Calibración de temperatura

Para ajustar la calibración de temperatura:

1. Pulse **Calibración de temperatura** (B) para seleccionar el menú desplegable.
2. Arrastre la barra deslizante o use el botón **–/+** para ajustar la calibración de temperatura.

   NOTA: La calibración de temperatura va de -9°C a +9°C y puede ajustarse en incrementos de 0,1°C.
3. Pulse **Guardar**.



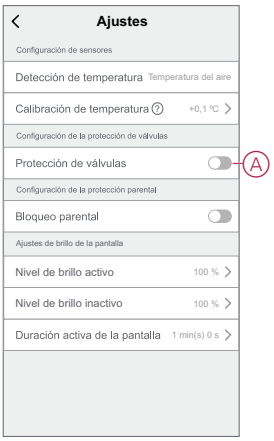
Ajustes de protección de válvulas

El suelo radiante mediante agua y las conexiones a al sistema generador de calor requieren válvulas y su protección, mientras que el suelo radiante eléctrico no hace uso de estas. Esta función solo puede utilizarse en aplicaciones de agua.

Protección de válvulas

La protección de válvulas puede activarse o desactivarse pulsando el interruptor (A) en el ajuste de protección de válvulas.

NOTA: Activa la salida cada dos semanas para evitar la calcificación de la válvula. Solo admite la función Activar/Desactivar.

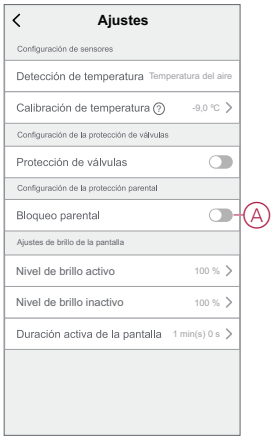


Ajustes de bloqueo parental

El bloqueo parental ayuda a evitar que los niños toquen el termostato. Cuando la función de bloqueo parental está activada, el termostato solo puede utilizarse con la aplicación.

Para activar/desactivar el bloqueo parental:

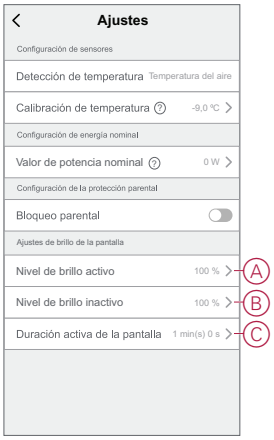
1. En la página **Inicio**, pulse **Todos los dispositivos** > **Termostato**.
2. Pulse **Ajustes**.
3. Pulse el **interruptor** (A) para activar/desactivar los ajustes de **Bloqueo parental**.



NOTA: Al activar el bloqueo parental, el termostato solo se puede controlar usando la aplicación y no se puede cambiar el valor de consigna de la temperatura usando el dispositivo físico.

Ajustes de brillo de la pantalla

Puede aumentar/reducir el brillo del LED del termostato usando la aplicación.



Nivel de brillo activo

Puede configurar el brillo de los LED cuando el termostato está activo (durante la interacción):

1. Pulse **Nivel de brillo activo** (A).
2. En el menú desplegable, ajuste el nivel de brillo deseado.
3. Pulse **Guardar**.

   NOTA: El rango de brillo de la pantalla es de 1%~100%, y la precisión de ajuste es del 1%.

Nivel de brillo inactivo

Puede configurar la luminosidad de los LED cuando el termostato está inactivo (después de que se agote el tiempo de espera del brillo activo de la pantalla).

1. Pulse **Nivel de brillo inactivo** (B).
2. En el menú desplegable, ajuste el nivel de brillo deseado.
3. Pulse **Guardar**.

   NOTA: El rango de brillo de la pantalla oscila entre 0%~100% y no debe ser superior al nivel de brillo activo.

Duración activa de la pantalla

El termostato puede configurarse para establecer un tiempo de espera para el LED cuando esté activo.

1. Pulse **Duración activa de la pantalla** (C).
2. En el menú desplegable, seleccione la duración activa requerida:
   - **5 s**
   - **10 s**
   - **30 s**
   - **45 s**
   - **Duración personalizada**: utilice **+/-** o arrastre la barra deslizante para cambiar la **Duración activa**, que oscila entre 1 minuto y 60 minutos.

     NOTA: La duración activa predeterminada de la pantalla es de 1 min.

Uso del dispositivo

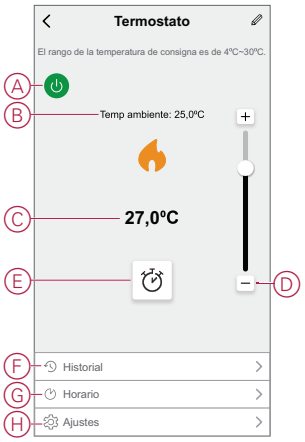
El panel de control del(los) termostato(s) permite ver y ajustar la temperatura y acceder a varios ajustes.

Cuando se pone en marcha un termostato y se asigna a una sala, se crea automáticamente un grupo individual llamado **Termostato** en la página de inicio.

> **NOTA:** De forma predeterminada, el termostato individual no aparecerá en la página de inicio. Para cambiar este ajuste, consulte Visibilidad del termostato individual en la página de inicio, página 19.

Panel de control del termostato
En la página del panel de control del grupo de termostatos se puede ver lo siguiente:

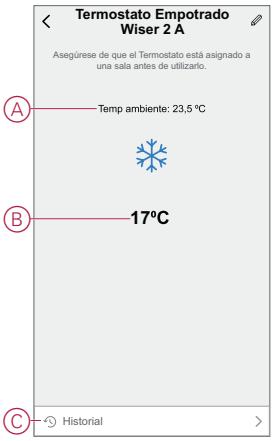
- Botón de alimentación (A)
- El valor de temperatura actual (B)
- El punto de consigna del valor de temperatura (C)
- La barra deslizante para ajustar la temperatura (D)
- Modo de potenciación, página 24 (E)
- Historial, página 25 (F)
- Programación, página 26 (G)
- Ajustes, página 14 (H)



Panel de control del termostato individual
En la página del panel de control del termostato individual se puede ver lo siguiente:

NOTA: Este panel de control no dispondrá de barra deslizante ya que no se puede controlar individualmente la temperatura de los termostatos. Para ajustar el punto de consigna, compruebe el panel de control del grupo de termostatos.

- El valor de temperatura actual (A)
- El punto de consigna del valor de temperatura (B)
- Historial, página 25 (C)



Visibilidad del termostato individual en la página de inicio

De forma predeterminada, los termostatos individuales no aparecerán en la página de inicio. Con la aplicación puede cambiar los ajustes predeterminados para ajustar la visibilidad según sus preferencias.

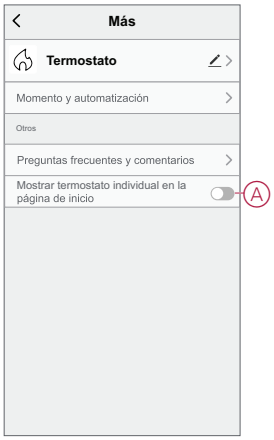
Para cambiar los ajustes:

1. En la página **Inicio**, pulse **Todos los dispositivos** > **Termostato**.
2. Pulse  para ver más detalles.

3. Pulse el **interruptor** (A) para activar o desactivar la opción **Mostrar termostato individual en la página de inicio**.

   NOTA:

   - Al activarlo, se muestra un termostato individual en la página de inicio y al desactivarlo se oculta el termostato individual en la página de inicio.
   - Mediante un termostato individual, puede actualizar el firmware y retirar el dispositivo del sistema pulsando el panel de control individual .



Ajuste manual de la temperatura de la sala

La temperatura de la sala puede aumentarse/reducirse manualmente girando el pulsador giratorio del termostato.

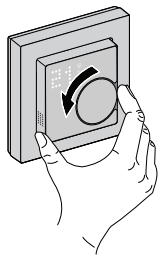
Requisito previo: Seleccione el Preajuste, página 7.

Gire el pulsador giratorio del termostato:

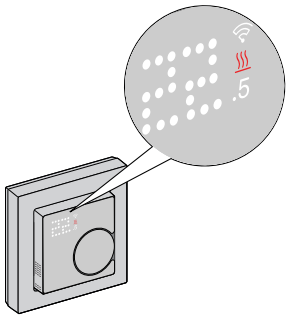
- En sentido **horario** para aumentar la temperatura.



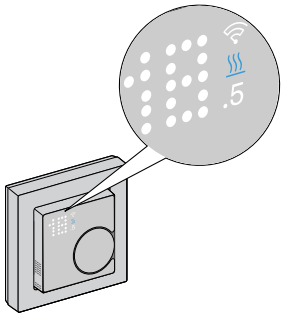
- En el sentido **antihorario** para reducir la temperatura.



NOTA: Cuando el sistema está en modo de calefacción y el valor de consigna es superior a la temperatura ambiente actual, el LED de demanda se enciende en **rojo** para indicar que el modo de calefacción está activo.



NOTA: Cuando el sistema está en modo de refrigeración y el valor de consigna es inferior a la temperatura ambiente actual, el LED de demanda se enciende en color **azul** para indicar que el modo de refrigeración está activo.



Ajuste de la temperatura de la sala usando la aplicación

Usando la aplicación Wiser by SE, puede controlar la temperatura de la sala.

Para controlar la temperatura de la sala:

NOTA: Solo puede ajustar la temperatura de la sala a través del panel de control del grupo de termostatos.

1. En la página **Inicio**, pulse **Todos los dispositivos** > **Termostato**.
2. En la página del panel de control puede hacer lo siguiente para ajustar la temperatura (A):

   – Pulse la el signo "**+**" o "**–**" para ajustar el punto de consigna de la temperatura.

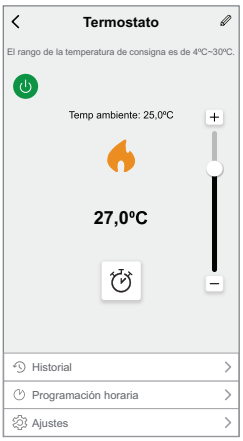
   – Arrastre la barra deslizante hacia arriba/abajo para establecer el punto de consigna de la temperatura.

   NOTA:

   - La temperatura del punto de ajuste del termostato varía de 4 °C a 30 °C.
   - Cada pulsación "**+/-**" aumentará o reducirá 0,5 °C el punto de consigna de la temperatura.

   SUGERENCIA: Si pulsa  podrá ajustar el tiempo de potenciación y desactivarlo.

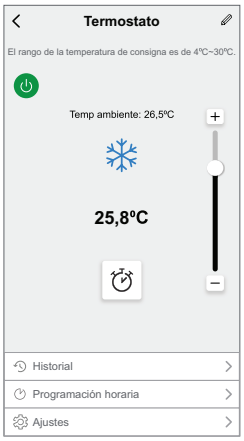
Modo de calefacción: Cuando el termostato está en modo de calefacción, el icono de la llama aparece en la aplicación Wiser.



NOTA:

-  indica que la temperatura de la sala está por debajo de la temperatura deseada (punto de consigna), por lo que la calefacción está encendida.
-  indica que la temperatura de la sala está por encima de la temperatura deseada (punto de consigna), por lo que la calefacción está apagada.

Modo de refrigeración: Cuando el termostato está en modo de refrigeración, el icono de la nieve aparece en la aplicación Wiser.



NOTA:

-  indica que la temperatura de la sala es superior a la temperatura deseada (punto de consigna), por lo que la refrigeración está encendida.
-  indica que la temperatura de la sala está por debajo de la temperatura deseada (punto de consigna), por lo que la refrigeración está apagada.

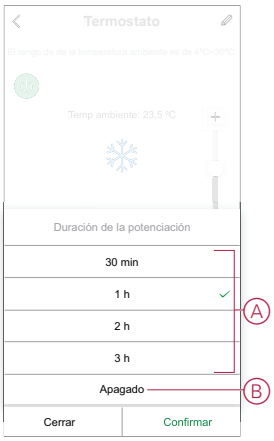
Uso del modo de potenciación

Usando el modo de potenciación, el punto de consigna se incrementa 2 ºC a partir del punto de consigna de la temperatura ambiente actual.
Para utilizar el modo de potenciación:

1. En la página **Inicio**, pulse **Todos los dispositivos** > **Termostato**.
2. En la página del panel de control del dispositivo, pulse .
3. En el menú deslizante, seleccione la **Duración de la potenciación** (A) y, a continuación, pulse **Guardar**.

   NOTA:

   - La duración de la potenciación está ajustada a 1 hora de forma predeterminada.
   - Cambiar el punto de ajuste usando el modo de potenciación cancelará el modo de potenciación en la aplicación
   - El modo de potenciación se detendrá automáticamente cuando se complete la duración de la potenciación.
   - Si la temperatura actual es de 28,5 ºC - 29,5 ºC, entonces el modo de potenciación ajustará la temperatura a la temperatura máxima (30 ºC).
4. Para desactivar el modo de potenciación manualmente, regrese a la página del panel de control y pulse .
5. En el menú desplegable, pulse **Off** (B) y, a continuación, pulse **Guardar**.



NOTA: Al final de la cuenta atrás, la potenciación se detendrá automáticamente. Si se ha activado la función de potenciación y en este período hay una o más acciones de programación o momento/automatización, el sistema detendrá inmediatamente la acción de potenciación actual y realizará las nuevas acciones (la nueva acción siempre tiene mayor prioridad que la acción actual).

Programación de acciones dentro del periodo de potenciación

Cuando el modo de potenciación esté activado durante este período, el sistema detendrá temporalmente las acciones programadas y solo realizará la operación de potenciación hasta que finalice la duración de la potenciación.

La nueva acción siempre tiene mayor prioridad que la acción actual. Como resultado, el modo de potenciación se activará incluso cuando la acción programada esté en curso y el sistema detendrá la programación.

Para ver los cambios de temperatura durante la operación de potenciación, consulte Comprobación del historial del dispositivo, página 25.

Comprobación del historial del dispositivo

Mediante la aplicación, puede supervisar los cambios de temperatura accediendo al historial del dispositivo.
Para ver el historial del dispositivo del grupo de termostatos:

1. En la página **Inicio**, pulse **Todos los dispositivos** > **Termostato**.
2. En la página del panel de control del dispositivo, pulse **Historial**.
3. En la página **Historial**, puede ver los cambios de **Temperatura** en las vistas Día (A), Semana (B), Mes (C) o Año (D).



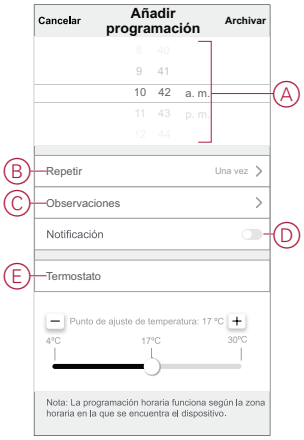
NOTA: Puede ajustar la fecha, la semana, el mes o el año mediante "◄ ►" (E).

Como alternativa, vaya a **Inicio** > **Todos los dispositivos** > **Termostato Empotrado Wiser 2 A** > **Historial** para comprobar el historial de dispositivos de los termostatos individuales.

Creación de una programación

El sistema de calefacción está completamente controlado y activado por su programación. Una vez configurada la programación, el sistema seguirá la programación activa. Puede crear o modificar las programaciones en cualquier momento.
Para crear una planificación:

1. En la página **Inicio**, pulse **Todos los dispositivos** > **Termostato**.
2. Pulse **Programación** > **Añadir programación** para añadir una programación.
3. Ajuste la hora (A).
4. Pulse **Repetir** (B) y seleccione los días en los que desea establecer la programación.
5. Pulse el icono **Nota** (C), introduzca la nota y pulse **Confirmar**.
6. Pulse el interruptor (D) para activar la **Notificación** de la programación. La aplicación enviará una notificación de que la tarea programada se ejecuta en el momento programado.
7. En la sección **Termostato**, puede ajustar la temperatura (E) para el momento programado.
8. Pulse **Guardar**.



Creación de un momento

Un momento le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas. Mediante el uso de la aplicación Wiser by SE, puede crear momentos en función de sus necesidades (como la noche de cine).
Para crear un momento:

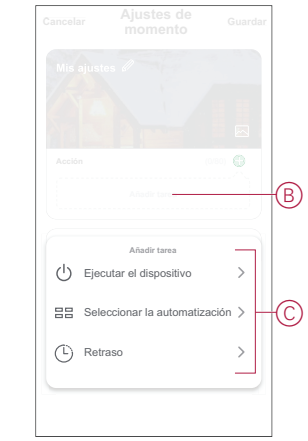
1. En la página **Inicio**, pulse .
2. Vaya a **Momento** > **+** para crear un momento.
3. Pulse **Editar nombre**, introduzca el nombre del momento (A) y pulse **Guardar**.

   CONSEJO: Puede elegir la imagen de portada que representa su momento pulsando .



4. En la sección **Acción**, pulse en **Añadir tarea** (B) para abrir el menú emergente.
5. En el menú **Añadir tarea**, puede realizar una o todas las acciones siguientes (C):
   - **Ejecutar el dispositivo**: seleccione los dispositivos que desee en un momento.
   - **Seleccionar la automatización**: seleccione la automatización que desee activar o desactivar.
   - **Retraso**: ajuste el tiempo de retraso.

   NOTA: Puede añadir una o más acciones mediante .



6. Pulse **Ejecutar el dispositivo** > **Termostato** para seleccionar una o más funciones que desee añadir en el momento:
   - Para termostato en modo de refrigeración.
   - **Punto de ajuste de la temperatura de refrigeración**: Reducir la temperatura del termostato según sus necesidades.
   - **Incremento de enfriamiento**: Reducir la temperatura ajustando la duración de la potenciación.
   - Para termostato en modo de calefacción.
   - **Punto de ajuste de la temperatura de calefacción**: Aumentar la temperatura del termostato según sus necesidades.
   - **Incremento de calefacción**: Aumentar la temperatura ajustando la duración de la potenciación.
7. Una vez establecidas todas las acciones, pulse **Guardar**.



Edición de un momento

Para editar un momento:

1. En la ficha **Moment**, localice el momento que desea editar y puntee ●●● .
2. En la página **Editar**, puede puntear cada elemento (como atenuador, obturador, retraso, temperatura, etc.) para cambiar los ajustes.

   SUGERENCIA:

   - Puede agregar una o más acciones usando ⊕ .
   - Para eliminar una acción existente, deslice cada elemento hacia la izquierda y puntee **Eliminar**.

Eliminación de un momento

Para eliminar un momento:

1. En la ficha **Momento**, localice el momento que desea eliminar y, a continuación, puntee ●●● .
2. Puntee **Delete** y **Ok**.

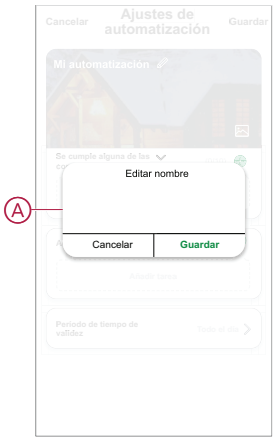
   NOTA: Después de eliminar un momento, la acción del dispositivo ya no se puede activar.

Creación de una automatización

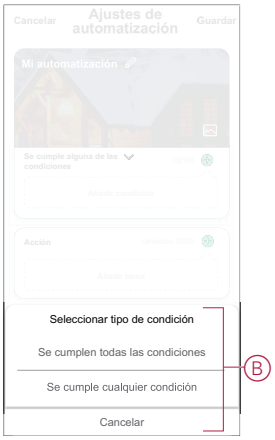
Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas, que se activan automáticamente o a horas programadas. Al usar la aplicación Wiser by SE, puede crear automatizaciones según sus necesidades. Para crear una automatización:

1. En la página **Inicio**, pulse .
2. Vaya a **Automatización** > **+** para crear una automatización.
3. Pulse **Editar nombre**, introduzca el nombre de la automatización (A) y pulse **Guardar**.

   CONSEJO: Puede elegir la imagen de portada que representa su automatización pulsando .



4. Pulse **Se cumple cualquier condición** para seleccionar cualquiera de los tipos de condición (B):
   - **Se cumplen todas las condiciones**: la automatización se activa cuando se cumplen todas las condiciones.
   - **Se cumple cualquier condición**: la automatización se activa cuando se cumple al menos una condición.



5. Pulse **Añadir condición** para abrir el menú desplegable.

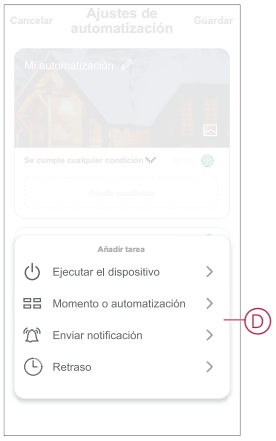
6. En el menú **Añadir condición**, puede seleccionar una de las siguientes opciones (C):
   - **Cuando el clima cambia**: seleccione los diferentes ajustes del tiempo
   - **Programación**: Configure la hora y el día
   - **Cuando el estado del dispositivo cambia**: Seleccione el termostato y su función

   NOTA: Puede añadir una o varias condiciones mediante ⊕.

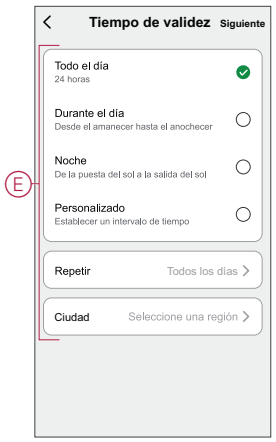


7. Pulse **Añadir tarea** para abrir el menú deslizante.
8. En el menú **Añadir tarea**, puede seleccionar una de las siguientes opciones (D):
   - **Ejecutar el dispositivo**: Seleccione los dispositivos que desea que se activen.
   - **Escena o Automatización**: Seleccione el momento en el que desea activar o seleccionar la automatización que desea activar o desactivar.
   - **Enviar notificación**: activar notificación para la automatización.
   - **Retraso**: ajuste el tiempo de retraso.

   NOTA: Puede añadir una o más acciones mediante ⊕.



9. Pulse **Ejecutar el dispositivo** > **Termostato** para seleccionar una o más funciones:
   - Para termostato en modo de refrigeración.
   – **Punto de ajuste de la temperatura de refrigeración**: Reducir la temperatura del termostato según sus necesidades.
   – **Incremento de enfriamiento**: Reducir la temperatura ajustando la duración de la potenciación.
   - Para termostato en modo de calefacción.
   – **Punto de ajuste de la temperatura de calefacción**: Aumentar la temperatura del termostato según sus necesidades.
   – **Incremento de calefacción**: Aumentar la temperatura ajustando la duración de la potenciación.
10. Pulse **Período de vigencia** para establecer el intervalo de tiempo para la automatización. Puede seleccionar cualquiera de los siguientes (E) y pulse **Siguiente**:
   – **Todo el día**: 24 horas
   – **Día**: Del amanecer al anochecer
   – **Noche**: Del anochecer al amanecer
   – **Personalizado**: Período de tiempo definido por el usuario



11. Una vez establecidas todas las acciones y condiciones, pulse **Guardar**.

    Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña de **Automatización**. Puede tocar el interruptor en la automatización para habilitarla.

Ejemplo de una automatización

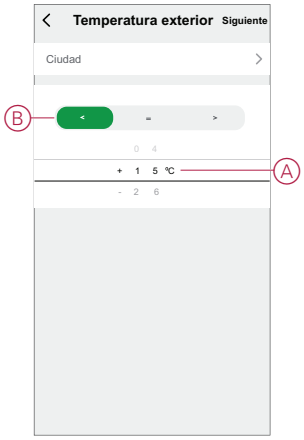
Esta demostración le muestra cómo crear una automatización para ajustar el punto de consigna del termostato a 20 °C cuando la temperatura exterior sea inferior a 15 °C.

1. Vaya a **Automatización** > **+** para crear una automatización.
2. Pulse **Editar nombre**, introduzca el nombre de la automatización y pulse **Guardar**.

   CONSEJO: Puede elegir la imagen de portada que representa su automatización pulsando .
3. Pulse **Añadir condición** > **Cuando cambie el tiempo** > **Temperatura exterior**.

4. Seleccione el valor de la temperatura exterior (A), la condición (B) y pulse **Siguiente**.

   SUGERENCIA: Puede ajustar el valor de la temperatura exterior a 15 °C y la condición a < (menor que).



5. Pulse **Añadir tarea** > **Ejecutar el dispositivo** y seleccione **Termostatos**.
6. Pulse **Punto de consigna del termostato** y ajuste la temperatura a 20 °C (C).



7. En la página **Ajustes de automatización**, pulse **Guardar**.



   Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña de **Automatización**. Puede tocar el interruptor en la automatización para habilitarla.

Edición de una automatización

Para editar una automatización:

1. En la ficha **Automatización**, localice la automatización que desea editar y puntee ●●● .
2. En la página **Editar**, puede puntear cada elemento (como atenuador, obturador, retraso, temperatura, etc.) para cambiar los ajustes.

   SUGERENCIA:

   - Puede agregar una o más acciones usando ⊕ .
   - Para eliminar una condición o acción existente, deslice cada elemento hacia la izquierda y puntee **Eliminar**.

Eliminación de una automatización

Para eliminar una automatización:

1. En la ficha **Automatización**, localice la automatización que desea eliminar y, a continuación, puntee ●●● .
2. Puntee **Delete** y **Ok**.

   NOTA: Después de eliminar una automatización, la acción del dispositivo ya no se puede activar.

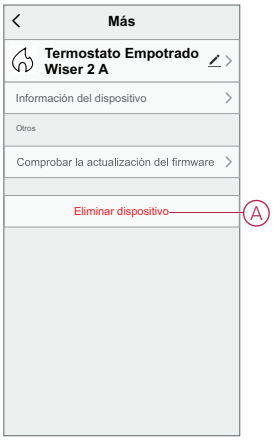
Eliminación del dispositivo del sistema Wiser

Puede eliminar un dispositivo de la lista de dispositivos usando la aplicación Wiser.

NOTA: Solo puede eliminar el dispositivo accediendo a la página de control del termostato individual. Si no está visible en la página de inicio, puede habilitarlo en el termostato de grupo. Consulte Visibilidad del termostato individual, página 19.

Para eliminar un dispositivo:

1. En la página **Inicio**, pulse **Todos los dispositivos** y seleccione el **Termostato Empotrado Wiser 2 A** individual que debe eliminarse.
2. Pulse ✎ para ver más detalles.
3. Seleccione **Eliminar dispositivo** (A) y pulse **Confirmar**.



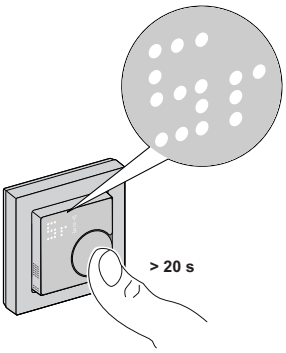
SUGERENCIA: Como alternativa, puede mantener pulsado el **Termostato Empotrado Wiser 2 A** individual en la página de inicio para eliminar el dispositivo.

NOTA: Al eliminar el dispositivo, se borrarán todos los datos relacionados.

Restablecimiento del dispositivo

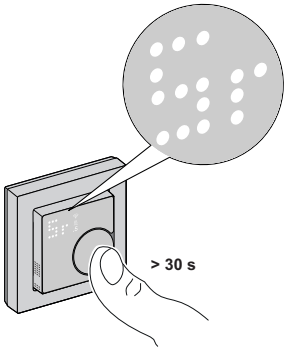
El termostato se puede restablecer manualmente a los ajustes de fábrica o se puede hacer un soft reset.

Soft reset
Mantenga pulsado el pulsador giratorio > 20 s.
El termostato muestra "**Sr**", que indica Soft reset, y queda seleccionado cuando se suelta el pulsador.
El "**Sr**" parpadeará para confirmar el soft reset.



NOTA:

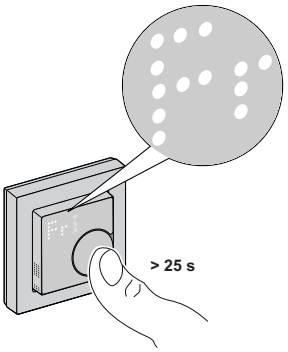
- En caso de que mantenga pulsado el pulsador giratorio durante 25 s, el termostato se restablecerá a los ajustes predeterminados de fábrica.
- Para cancelar el soft reset, mantenga pulsado el pulsador giratorio durante > 30 s. Esto devuelve la IU del termostato a su estado anterior antes de que se pulsara el pulsador giratorio, sin ningún cambio en un estado funcional



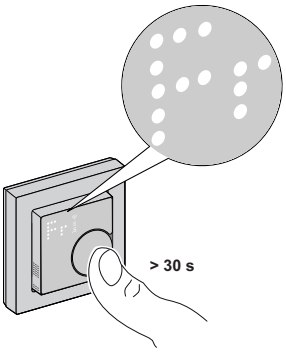
Un soft reset sirve para:

- Eliminar todos los detalles de conexión de Zigbee.
- Eliminar todos los detalles de la nube y de la cuenta que mantiene el dispositivo para poder volver a registrarse.
- Volver al punto de consigna predeterminado en el control manual.
- Mantener todos los ajustes de fábrica, por ejemplo, la dirección MAC.
- Mantener la configuración del instalador del dispositivo para garantizar un correcto funcionamiento hasta que y después de que se vuelva a conectar o registrar.

Restablecimiento a los ajustes de fábrica
Mantenga pulsado el pulsador giratorio > 25 s.
El termostato muestra "**Fr**", que indica el restablecimiento a los ajustes de fábrica, y queda seleccionado cuando se suelta el pulsador.
El "**Fr**" parpadeará para confirmar el restablecimiento a los ajustes de fábrica.



NOTA: Para cancelar el restablecimiento a los ajustes de fábrica, pulse el pulsador giratorio durante > 30 s. Esto devuelve la IU del termostato a su estado anterior antes de que se pulsara el pulsador giratorio, sin ningún cambio en un estado funcional.



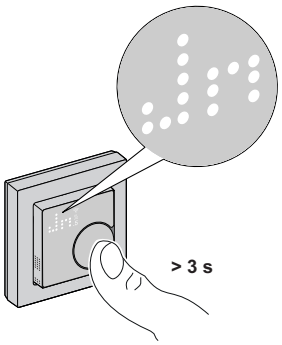
NOTA: Cuando se suelta el pulsador giratorio, el "**Fr**" parpadea en la pantalla matriz, el termostato se restablece a los ajustes de fábrica y tras 5 s vuelve a Preajuste, página 7.

El restablecimiento al estado de fábrica sirve para:

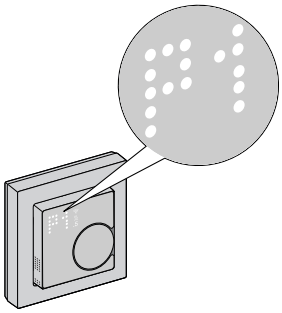
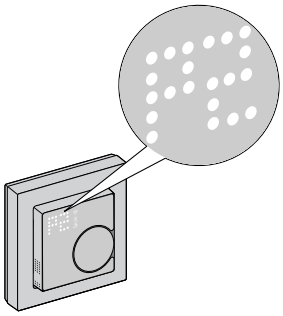
- Eliminar todos los detalles de conexión de Zigbee.
- Eliminar todos los datos de configuración.
- Eliminar toda la información de la planificación.
- Volver al punto de consigna predeterminado en el control manual.
- Mantener todos los ajustes de fábrica, por ejemplo, la dirección MAC.

Indicaciones LED

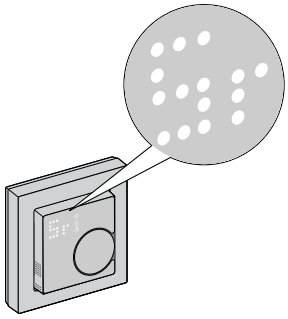
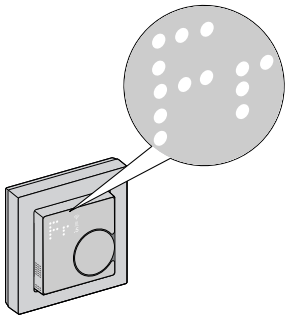
Vinculación del dispositivo

Estado	Interacción del usuario	Descripción
Vinculación en curso		La pantalla matriz del termostato parpadea "**Jn**" para indicar que la vinculación se inicia cuando se pulsa el pulsador giratorio del termostato y se mantiene pulsado durante > 3 s.
Vinculación correcta		La pantalla matriz del termostato parpadea un LED verde cuando el termostato se empareja con éxito a la red.
Emparejamiento a la red fallido		La pantalla matriz del termostato parpadea un LED rojo cuando el termostato no puede conectarse a la red.

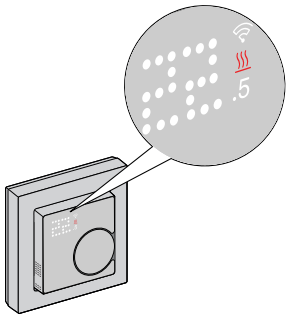
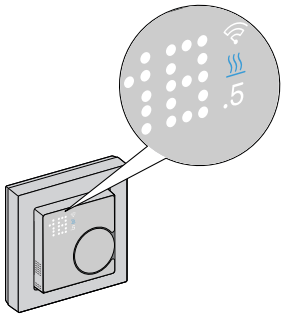
Ajuste previo del dispositivo

Estado	Interacción del usuario	Descripción
Introducir la selección predeterminada		La pantalla matriz del termostato parpadea "**P1**" cuando se enciende por primera vez el termostato o después de un restablecimiento a los ajustes de fábrica para indicar que está seleccionado el preajuste "**P1**".
Modificar la selección predeterminada		La pantalla matriz del termostato parpadea "**P2**" o "**P3**" cuando se gira el pulsador giratorio del termostato. **Nota:** Cuando se gira el pulsador giratorio del termostato en sentido horario, el preajuste aumenta en uno. Asimismo, el preajuste disminuye en uno cuando el pulsador giratorio se gira en sentido antihorario. Para obtener más información, consulte la sección Preajuste del dispositivo, página 7.

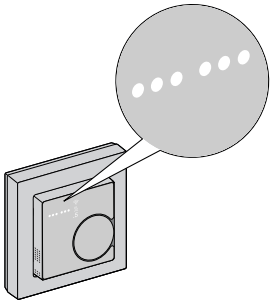
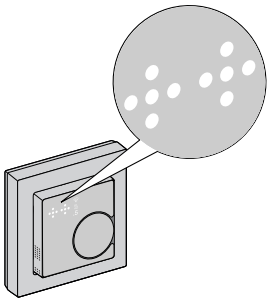
Restablecimiento del dispositivo

Estado	Interacción del usuario	Descripción
Restablecimiento suave		Se visualiza un indicador LED "Sr" fijo en la pantalla matriz del termostato hasta que el usuario libere el pulsador giratorio y, a continuación, "Sr" parpadea. Para obtener más información, consulte la sección Restablecimiento del dispositivo, página 34.
Restablecimiento a la configuración de fábrica		Se visualiza un indicador LED "Fr" fijo en la pantalla matriz del termostato hasta que el usuario libere el pulsador giratorio y, a continuación, "Fr" parpadea. Para obtener más información, consulte la sección Restablecimiento del dispositivo, página 34.

Mostrar los modos de control demanda - temperatura

Estado	Interacción del usuario	Descripción
Demanda de calefacción		La pantalla matriz muestra un LED rojo fijo para indicar que el termostato se está calentando cuando el punto de consigna es superior a la temperatura ambiente actual. **NOTA:** La entrada de calefacción se ha activado.
Demanda de refrigeración		La pantalla matriz muestra un LED azul fijo para indicar que el termostato se está enfriando cuando el punto de consigna es inferior a la temperatura ambiente actual. **NOTA:** La entrada de refrigeración se ha activado.

Visualización de temperatura

Estado	Interacción del usuario	Descripción
Temperatura por debajo del valor mínimo de visualización **O** Error de lectura de la temperatura.		**Nota**: La matriz del termostato muestra los límites de temperatura de -9 °C a 99 °C. La pantalla matriz del termostato parpadea "--" cuando la temperatura es inferior a -9 grados. **O** La pantalla matriz del termostato parpadea "--" cuando el termostato no puede determinar la temperatura debido a un error.
Temperatura por encima del valor máximo de visualización		**Nota**: La matriz del termostato muestra los límites de temperatura de -9 °C a 99 °C. La pantalla matriz del termostato parpadea "+ +" cuando la temperatura es superior a 99 grados.

Solución de problemas

Causa	Posible causa	Solución
El termostato se ha desconectado.	• El termostato no está encendido. • El termostato ya no se encuentra en el rango de señal del gateway.	• Encienda y apague el termostato. • Acerque el Gateway Wiser al termostato.
No se puede conectar al Gateway Wiser (LED rojo intermitente)	Mala señal entre el Gateway Wiser y el termostato. Los dispositivos no tienen alimentación (termostato/Gateway Wiser/red Wi-Fi®).	• Vuelva a conectar el termostato en la aplicación. • Encienda la alimentación de los dispositivos (termostato/Gateway Wiser/red Wi-Fi®).
No se pudo establecer la temperatura de la sala mediante la aplicación.	La señal del Gateway Wiser es débil o no está conectada a la red Wi-Fi®.	Compruebe si hay una señal Wi-Fi®.

Datos técnicos

Tensión nominal:	230 V CA ~/50 Hz
Potencia nominal:	2 A
En espera:	máx. 0,4 W.
Bornes de conexión:	Terminales para máx. 2,5 mm², 0,5 Nm
Conductor neutro:	Requerido.
Temperatura ambiente:	de 0 a 45 °C
Humedad relativa:	máx. 90%, sin condensación
Precisión de temperatura:	máx. ±0,5 °C (en el rango de 4 a 30 °C)
Resolución de medición de temperatura:	máx. 0,1 °C
Indicador:	Matriz de puntos 7x5, 3 LED adicionales

Frecuencia de funcionamiento:	2,405 GHz a 2,48 GHz
Potencia de radiofrecuencia máx. transmitida:	<10 mW
Protocolo de comunicación:	Certificación Zigbee 3.0
Clase de protección:	II
Tensión de trabajo:	230 V CC
Categoría de sobretensión:	III
Sobretensión de choque nominal:	4 kV
Grado de contaminación:	2
Clasificación CTI de los componentes de aislamiento:	175 V
Grupo de materiales:	IIIa (basado en el valor CTI)
Tipo de desconexión:	1.B

Cumplimiento

Información de cumplimiento de productos Green Premium

Encuentre y descargue información sobre los productos Green Premium, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP) y las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI).

Información general sobre los productos Green Premium

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre la estrategia de productos Green Premium de Schneider Electric.

https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/

Encuentre información sobre el cumplimiento de normas para un producto Green Premium

Haga clic en el siguiente enlace para buscar la información de cumplimiento de un producto (RoHS, REACH, PEP y EOLI).

NOTA: Necesitará el número de referencia del producto o la gama de productos para realizar la búsqueda.

https://www.reach.schneider-electric.com/CheckProduct.aspx?cskey=ot7n66yt63o1xblflyfj

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Printed in:
Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - Francia
+33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2023 – 2024 Schneider Electric. Reservados todos los derechos

DUG_ZB CFMT 2A_WSE-01