SQUARE D™

Ficha técnica comparativa:
Identificación visual de un **interruptor termomagnético** original vs. falsificado

Schneider Electric

Índice

1. Objetivo _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 3
2. Alcance _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 3
3. Aviso legal importante _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 3
4. Cuadro comparativo de diferenciación _ _ _ 4
5. Checklist de inspección rápida _ _ _ _ _ _ 5
6. Hoja de verificación de producto _ _ _ _ _ 6
7. Disclaimer técnico _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 7

1. Objetivo

Establecer criterios de inspección visual para identificar diferencias entre un interruptor termomagnético original y un producto falsificado o sospechoso de falsificación.

2. Alcance

Aplicable a la revisión física del interruptor en sus distintas zonas:

- Frente
- Base
- Laterales
- Parte trasera

3. Aviso legal importante

Las diferencias aquí descritas deben considerarse **indicadores de sospecha.** La validación final debe complementarse con:

- Revisión de la referencia comercial en documentación oficial.
- Verificación del canal de compra autorizado.
- Confirmación de documentación técnica y de conformidad (cuando aplique).

4. Cuadro comparativo de diferenciación

A. Frente del interruptor

Característica	Producto original	Producto falsificado/ sospechoso
Marcado ON/OFF del interruptor	El marcado aparece como “ I **/ON** ” y “ O**/OFF** ”.	El marcado aparece únicamente como **“ON” y “OFF”.**
Amperaje en la palanca	El amperaje está **impreso en tinta blanca.**	El amperaje está **grabado en negro o tinta blanca.**
Capacidad interruptiva	La capacidad interruptiva se expresa en **kA (kiloamperes).**	Puede aparecer erróneamente como **A/C o AC.**
Tensión nominal	La tensión nominal se expresa en **V.**	Puede aparecer marcada como **V/AC.**

B. Base del interruptor

Característica	Producto original	Producto falsificado/ sospechoso
Origen de fabricación y cumplimiento normativo	Indica el país de fabricación y referencias de **cumplimiento normativo (NOM/UL).**	No menciona claramente el origen de fabricación ni referencias confiables de cumplimiento normativo.

C. Parte posterior del interruptor

Característica	Producto original	Producto falsificado/ sospechoso
Base del enchufe	En el producto original, la terminal debe de estar engradasa.	En el producto falsificado, la base no está engrasada.

D. Laterales del interruptor

Característica	Producto original	Producto falsificado/ sospechoso
Información lateral de identificación/ trazabilidad	**La información lateral está grabada con láser e impresa en etiqueta.** (No. de referencia, tipo de producto, importador, características técnicas).	La información aparece **solo en una etiqueta adhesiva.**

Diferenciador de producto original en operación:

El VisiTrip se marca en color rojo cuando se activa ante una condición real de disparo.

5. Checklist de inspección rápida

Reconocemos a simple vista que es falso porque:

- **Identificador encendido/apagado:** "ON" y "OFF".
- **Capacidad de corriente en la palanca:** Grabado en negro o tinta blanca.
- **Tensión nominal:** Medida en V/AC.
- **Capacidad interruptiva:** Medida en A/C o AC.
- **Etiqueta de origen de fabricación y cumplimiento normativo:** No menciona datos.
- **Información lateral de identificación o trazabilidad:** Solo en una etiqueta adhesiva.
- **Base de enchufe:** Terminal no engrasada.

Reconocemos a simple vista que es original porque:

- **Identificador encendido/apagado:** " I /ON " y "○/OFF ".
- **Capacidad de corriente en la palanca:** Está impreso en tinta blanca.
- **Tensión nominal:** Medida a en V (∿).
- **Capacidad interruptiva:** Medida en kA (kiloamperes).
- **Etiqueta de origen de fabricación y cumplimiento normativo:** NOM/UL y país de fabricación*,
  *aparece en QO de 1, 2 y 3 polos **en todas sus capacidades.**
- **Información lateral de identificación o trazabilidad:** Grabada con láser y etiqueta.
- **Base de enchufe:** La terminal debe estar engrasada.

6. Hoja de verificación de producto

Utiliza este formato de manera impresa o digital para guiarte al momento de confirmar que tu producto sea original.

☐ Identificador encendido/apagado: " I /ON " y "○/OFF ".

☐ Capacidad de corriente en la palanca: está impreso en tinta blanca.

☐ Tensión nominal: medida a en V (∿).

☐ Capacidad interruptiva: medida en kA (kiloamperes).

*imagen ilustrativa

☐ Etiqueta de cumplimiento normativo: Indica NOM/UL, (puede indicar país de origen).

☐ Información lateral de identificación o trazabilidad: grabada con láser y etiqueta.

☐ Base de enchufe: la terminal debe estar engrasada.

7. Disclaimer técnico

Si un interruptor presenta una o varias de estas diferencias, debe considerarse un producto sospechoso y **su autenticidad debe validarse antes de su instalación o uso.**

Schneider Electric advierte que los productos falsificados pueden no cumplir con la normativa aplicable (NOM/UL, según el modelo), lo que **expone tanto al instalador como al propietario** a riesgos de seguridad para personas y bienes.

Adicionalmente, **solo los productos originales** cuentan con certificación vigente, garantía válida de fábrica y acceso a soporte oficial, reemplazos y diagnóstico a través de Schneider Electric.

Por ello, se recomienda **adquirir productos únicamente por medio de canales autorizados** y verificar siempre la referencia, el número de parte, la documentación y el respaldo técnico oficial.

En los siguientes enlaces se presenta una **guía de referencia rápida** con las principales características que respaldan la seguridad eléctrica y las **condiciones de elegibilidad** para la garantía de 100 años en los interruptores termomagnéticos instalados en centros de carga QOD o QOX, válida en las regiones aplicables.*

Guía de identificación

100 años de garantía México

Schneider Electric

se.com/mx

© 2026 Schneider Electric. All Rights Reserved. Energy Technology Partner and EcoStruxure are trademarks and the property of Schneider Electric SE, its subsidiaries and affiliated companies.