EcoStruxure Automation Device Maintenance

Guide d’utilisation Altivar

JYT50474.08
06/2026

www.se.com

Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Les équipements électriques doivent être installés, exploités et entretenus par un personnel qualifié. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de ce matériel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.

Table des matières

Table des matières....3
Informations relatives à la sécurité....5
- Informations importantes....5
- Remarque Importante....5
- Qualification du personnel....5
- Usage prévu de l'appareil....6
- AVANT DE COMMENCER....7
- DEMARRAGE ET TEST....8
- FONCTIONNEMENT ET RÉGLAGES....8

A propos de ce document....9
- Champ d'application du document....9
- Remarque de validité....9
- Informations relatives à l'appareil....9
- Documents à consulter....10
- Terminologie....12
- Informations sur la terminologie non inclusive ou non sensible....13
- Nous contacter....13

Présentation de l'offre....14
- EcoStruxure Automation Device Maintenance....14
- Altivar dans EcoStruxure Automation Device Maintenance....14
- Familles d'appareils Altivar prises en charge....14
- Modules optionnels Altivar pris en charge....15

Catalogue de micrologiciels Altivar dans EcoStruxure Automation Device Maintenance....16
- Référentiel de packs firmware....16
- Affichage des packs firmware....18
- Informations sur le pack....19

Bus de terrain pris en charge pour connecter l'appareil au logiciel....21
- Ethernet scanners: Modbus TCP and DPWS....21
- Liaison série Modbus (ajout manuel)....21
- Bus de terrain non pris en charge....22

Détection automatique Altivar....23
Ajout manuel Altivar....30
Connexion de l'appareil Altivar....34
Préconfiguration Altivar....39
Mise à jour du firmware avec EcoStruxure Automation Device Maintenance....43
FAQ et maintenance....56
- Comment mettre à jour l'Altivar Process et l'Altivar Machine alimentés en 24 V (P24) ?....56
- Comment mettre à jour les étiquettes affichées sur le terminal graphique (VW3A1111) ?....57
- Annulation du transfert du pack firmware dans DPWS....57

Comment réduire le temps de transfert en utilisant une connexion liaison série Modbus ? 58
Paramètres corrects pour une connexion de liaison série Modbus 58
Mise à jour des propriétés de votre appareil 59
Mise à jour du firmware sur plusieurs appareils dans une connexion en anneau 59
Erreur pendant la mise à jour du firmware de l'ATS430, de l'ATS480 ou de l'ATS490 60
Mise à jour du firmware avec une erreur **[Internal Error 6]** INF6 déclenchée sur ATS480 ou ATS490 60
Comment se connecter à un appareil avec une adresse IPv4 fixe après une détection DPWS ? 61
Mise à jour d'appareils avec d'anciennes versions de firmware 61

Informations relatives à la sécurité

Informations importantes

Lisez attentivement ces instructions et examinez le matériel pour vous familiariser avec l'appareil avant de tenter de l'installer, de le faire fonctionner, de le réparer ou d'assurer sa maintenance. Les messages spéciaux suivants que vous trouverez dans cette documentation ou sur l'appareil ont pour but de vous mettre en garde contre des risques potentiels ou d'attirer votre attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.

La présence de ce symbole sur une étiquette "Danger" ou "Avertissement" signale un risque d'électrocution qui provoquera des blessures physiques en cas de non-respect des consignes de sécurité.

Ce symbole est le symbole d'alerte de sécurité. Il vous avertit d'un risque de blessures corporelles. Respectez scrupuleusement les consignes de sécurité associées à ce symbole pour éviter de vous blesser ou de mettre votre vie en danger.

⚠ DANGER

DANGER signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **provoque** la mort ou des blessures graves.

⚠ AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** la mort ou des blessures graves.

⚠ ATTENTION

ATTENTION signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** des blessures légères ou moyennement graves.

AVIS

AVIS indique des pratiques n'entraînant pas de risques corporels.

Remarque Importante

L'installation, l'utilisation, la réparation et la maintenance des équipements électriques doivent être assurées par du personnel qualifié uniquement. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de ce matériel.

Une personne qualifiée est une personne disposant de compétences et de connaissances dans le domaine de la construction, du fonctionnement et de l'installation des équipements électriques, et ayant suivi une formation en sécurité leur permettant d'identifier et d'éviter les risques encourus.

Qualification du personnel

Seules les personnes correctement formées, qui connaissent et comprennent le contenu de ce manuel et de toute autre documentation pertinente relative au produit, sont autorisées à travailler sur et avec ce produit. Elles doivent en outre avoir suivi une formation en matière de sécurité afin d'identifier et d'éviter les

dangers que l'utilisation du produit implique. Ces personnes doivent disposer d'une formation, de connaissances et d'une expérience techniques suffisantes, mais aussi être capables de prévoir et de détecter les dangers potentiels liés à l'utilisation du produit, à la modification des réglages et aux équipements mécaniques, électriques et électroniques du système global dans lequel le produit est utilisé. Toutes les personnes travaillant sur et avec le produit doivent être totalement familiarisées avec les normes, directives et réglementations de prévention des accidents en vigueur.

Usage prévu de l'appareil

Cet appareil est un variateur pour moteurs triphasés synchrones et asynchrones. Il est prévu pour un usage industriel conformément au présent guide.

L’appareil doit être uniquement utilisé en respectant toutes les réglementations et normes de sécurité applicables, ainsi que conformément aux exigences et données techniques spécifiées. L’appareil doit être installé en dehors des zones dangereuses ATEX. Avant d’utiliser l’appareil, procédez à une évaluation des risques en fonction de l’application prévue. En fonction des résultats, mettez en place les mesures de sécurité qui s'imposent. L’appareil étant utilisé comme composant d’un système complet, vous devez garantir la sécurité des personnes en respectant la conception de ce système (ex : la conception de la machine). Toute utilisation autre que l'utilisation prévue est interdite et peut entraîner des risques.

AVANT DE COMMENCER

N'utilisez pas ce produit sur les machines non pourvues de protection efficace du point de fonctionnement. L'absence de ce type de protection sur une machine présente un risque de blessures graves pour l'opérateur.

⚠ AVERTISSEMENT

EQUIPEMENT NON PROTEGE

- N'utilisez pas ce logiciel ni les automatismes associés sur des appareils non équipés de protection du point de fonctionnement.
- Ne mettez pas les mains dans la machine pendant le fonctionnement.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

Cet automatisme et le logiciel associé permettent de contrôler des processus industriels divers. Le type ou le modèle d'automatisme adapté à chaque application varie selon plusieurs facteurs, comme la fonction de commande requise, le degré de protection requis, les méthodes de production, les conditions particulières, les réglementations publiques, etc. Certaines applications peuvent exiger plusieurs processeurs si une redondance est nécessaire à des fins de sauvegarde.

Vous seul, en tant que constructeur de machine ou intégrateur de système, pouvez connaître toutes les conditions et facteurs présents lors de la configuration, de l'exploitation et de la maintenance de la machine, et êtes donc en mesure de déterminer les équipements automatisés, ainsi que les sécurités et verrouillages associés qui peuvent être utilisés correctement. Lors du choix de l'automatisme et du système de commande, ainsi que du logiciel associé pour une application particulière, vous devez respecter les normes et réglementations locales et nationales en vigueur. Le document National Safety Council's Accident Prevention Manual (reconnu aux Etats-Unis) fournit également de nombreuses informations utiles.

Dans certaines applications, telles que les machines d'emballage, une protection supplémentaire, comme celle du point de fonctionnement, doit être fournie pour l'opérateur. Elle est nécessaire si les mains ou d'autres parties du corps de l'opérateur peuvent entrer dans la zone de point de pincement ou d'autres zones dangereuses, risquant ainsi de provoquer des blessures graves. Les produits logiciels seuls, ne peuvent en aucun cas protéger les opérateurs contre d'éventuelles blessures. C’est pourquoi le logiciel ne peut pas remplacer la protection de point du fonctionnement ou s’y substituer.

Avant de mettre l'équipement en service, assurez-vous que les dispositifs de sécurité et de verrouillage mécaniques et/ou électriques appropriés liés à la protection du point de fonctionnement ont été installés et sont opérationnels. Tous les interverrouillages et les sécurités liés à la protection du point de fonctionnement doivent être coordonnés avec l’équipement d’automatisation et la programmation logicielle correspondants.

REMARQUE : La coordination des dispositifs de sécurité et des interverrouillages mécaniques/électriques pour la protection du point de fonctionnement n’entre pas dans le cadre de la Bibliothèque de blocs de fonction, du Guide utilisateur du système ou de toute autre mise en œuvre référencée dans cette documentation.

DEMARRAGE ET TEST

Avant toute utilisation de l'équipement de commande électrique et des automatismes en vue d'un fonctionnement normal après installation, un technicien qualifié doit procéder à un test de démarrage afin de vérifier que l'équipement fonctionne correctement. Il est essentiel de planifier une telle vérification et d'accorder suffisamment de temps pour la réalisation de ce test dans sa totalité.

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE LIÉ A L'EXPLOITATION DE L'ÉQUIPEMENT

- Vérifiez que les procédures d'installation et de configuration ont été effectuées.
- Avant d'effectuer les tests de fonctionnement, retirez tous les blocs ou autres cales temporaires utilisés pour le transport de tous les dispositifs composant le système.
- Retirez les outils, appareils de mesure et débris de l'équipement.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

Effectuez tous les tests de mise en service recommandés dans la documentation de l'équipement. Conservez la documentation de l'équipement pour référence future.

Les tests logiciels doivent être réalisés à la fois en environnement simulé et réel.

Vérifiez que le système entier est exempt de tout court-circuit et mise à la terre temporaire non installée, conformément aux réglementations locales (selon le National Electrical Code aux États-Unis, par exemple). Si un test diélectrique est requis, suivez les recommandations figurant dans la documentation de l'équipement afin d'éviter d'endommager accidentellement l'équipement.

Avant de mettre l'équipement sous tension :

- Retirez les outils, appareils de mesure et débris de l'équipement.
- Fermez le capot du boîtier de l'équipement.
- Retirez toutes les mises à la terre temporaires des câbles d'alimentation entrants.
- Effectuez tous les tests de mise en service recommandés par le fabricant.

FONCTIONNEMENT ET RÉGLAGES

Les précautions suivantes sont extraites du document NEMA Standards Publication ICS 7.1-1995 (la version anglaise prévaut) :

- Quel que soit le soin apporté dans la conception et la fabrication de l'équipement ou dans la sélection des composants, il existe toujours des risques si l'équipement n'est pas utilisé correctement.
- Il arrive parfois de mal régler l'équipement et d'occasionner ainsi un fonctionnement insatisfaisant ou dangereux. Suivez toujours les instructions du fabricant pour les réglages fonctionnels. Le personnel ayant accès à ces réglages doit bien connaître les instructions du fabricant ainsi que les machines utilisées avec l'équipement électrique.
- L'opérateur ne doit avoir accès qu'aux réglages fonctionnels dont il a besoin. L'accès aux autres contrôles doit être restreint pour empêcher les modifications non autorisées des caractéristiques de fonctionnement.

A propos de ce document

Champ d'application du document

Le présent document fournit des instructions étape par étape pour utiliser EcoStruxure Automation Device Maintenance 3.5 avec les appareils Altivar. Il explique comment détecter, connecter, configurer et mettre à jour le firmware sur les appareils pris en charge via Ethernet ou Modbus. Le guide inclut des instructions pour la gestion des noms d'appareils, des paramètres IP et des packs firmware, ainsi que pour le traitement des problèmes courants comme les erreurs de mise à jour ou les anciennes versions du firmware. Il décrit également la compatibilité avec différents appareils et modules optionnels Altivar et propose des étapes claires pour la gestion automatique et manuelle des appareils.

Veuillez lire la totalité de ce document ainsi que la documentation de l'outil de mise à niveau du firmware EcoStruxure Automation Device Maintenance avant d'utiliser les produits décrits dans le présent document.

Remarque de validité

Les instructions et informations d'origine données dans le présent guide ont été rédigées en anglais (avant leur traduction facultative).

Les informations contenues dans le présent guide d'utilisation s'appliquent uniquement aux packs firmware Altivar des produits compatibles avec EcoStruxure Automation Device Maintenance 3.5.

Informations relatives à l'appareil

⚠ AVERTISSEMENT

PERTE DE CONTROLE

- Le concepteur de tout schéma de câblage doit tenir compte des modes de défaillances potentielles des canaux de commande et, pour les fonctions de contrôle critiques, prévoir un moyen d'atteindre un état sécurisé durant et après la défaillance d'un canal. L'arrêt d'urgence, l'arrêt en cas de sur-course, la coupure de courant et le redémarrage constituent des exemples de fonctions de contrôle essentielles.
- Des canaux de commande distincts ou redondants doivent être prévus pour les fonctions de contrôle critiques.
- Les canaux de commande du système peuvent inclure des liaisons effectuées par la communication. Il est nécessaire de tenir compte des conséquences des retards de transmission inattendus ou des pannes de la liaison.
- Respectez toutes les réglementations de prévention des accidents et les consignes de sécurité locales (1).
- Chaque mise en œuvre du produit doit être testée de manière individuelle et approfondie afin de vérifier son fonctionnement avant sa mise en service.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

(1) Pour les Etats-Unis : pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux documents NEMA ICS 1.1 (dernière édition), "Safety Guidelines for the Application, Installation, and Maintenance of Solid State Control" et NEMA ICS 7.1 (dernière édition), "Safety Standards for Construction and Guide for Selection, Installation and Operation of Adjustable-Speed Drive Systems".

Documents à consulter

Accédez rapidement à des informations détaillées et complètes sur tous nos produits grâce à votre tablette ou à votre PC, à l'adresse www.se.com.

Sur ce site Internet, vous trouverez les informations nécessaires sur les produits et les solutions :

- le manuel, avec des caractéristiques détaillées et les guides de choix ;
- les fichiers de CAO pour vous aider à concevoir votre installation ;
- tous les logiciels et firmwares pour maintenir votre installation à jour ;
- des documents additionnels pour mieux comprendre les variateurs et les applications ;
- et enfin, tous les guides d'utilisation relatifs à votre variateur, répertoriés ci-dessous :

Catalogue

Titre du document	Référence
Catalogue : Altivar Machine ATV340	DIA2ED2160701EN (Anglais), DIA2ED2160701FR (Français).
Catalogue : Altivar Process ATV600	DIA2ED2140502EN (Anglais), DIA2ED2140502FR (Français).
Catalogue : Altivar Process ATV900	DIA2ED2150601EN (Anglais), DIA2ED2150601FR (Français).
Catalogue : Altivar Soft Starter ATS430	DIA2ED2240602EN (Anglais), DIA2ED2240602FR (Français).
Catalogue : Altivar Soft Starter ATS480	DIA2ED2210602EN (Anglais), DIA2ED2210602FR (Français), ECATA1172 (Chinois), DIA2ED2210602DE (Allemand), DIA2ED2210602IT (Italien), DIA2ED2210602SP (Espagnol), DIA2ED2210602PTBR (Portugais brésilien), DIA2ED2210602TR (Turc).
Catalogue : Altivar Soft Starter ATS490	DIA2ED2240603EN (Anglais), DIA2ED2240603FR (Français).
Catalogue : Altivar HVAC ATH600	DIA2ED2260301EN (Anglais), DIA2ED2260301FR (Français).

Documentations

Titre du document	Référence
Guide d'utilisation Ecostruxure Automation Device Maintenance Altivar	JYT50472 (Anglais), JYT50474 (Français), JYT50482 (Allemand), JYT50476 (Espagnol), JYT50478 (Italien), JYT50483 (Chinois), JYT50484 (Turc), JYT50485 (Portugais).
Ecostruxure Automation Device Maintenance User Manual	EIO0000004033.
Recommended Cybersecurity Best Practices	CS-Best-Practices-2019-340 (Anglais)
Guide de démarrage rapide de l'ATV340	NVE37643 (Anglais), NVE37642 (Français), NVE37644 (Allemand), NVE37646 (Espagnol), NVE37647 (Italien), NVE37648 (Chinois), NVE37643PT (Portugais), NVE37643TR (Turc)
ATV340 Getting Started Annex (SCCR)	NVE37641 (Anglais)
Guide d'installation de l'ATV340	NVE61069 (Anglais), NVE61071 (Français), NVE61074 (Allemand), NVE61075 (Espagnol), NVE61078 (Italien), NVE61079 (Chinois), NVE61069PT (Portugais), NVE61069TR (Turc)
Guide de programmation de l'ATV340	NVE61643 (Anglais), NVE61644 (Français), NVE61645 (Allemand), NVE61647 (Espagnol), NVE61648 (Italien), NVE61649 (Chinois), NVE61643PT (Portugais), NVE61643TR (Turc)
Guide de démarrage rapide de l'ATV600	EAV63253 (Anglais), EAV63254 (Français), EAV63255 (Allemand), EAV63256 (Espagnol), EAV63257 (Italien), EAV64298 (Chinois), EAV63253PT (Portugais), EAV63253TR (Turc)
ATV600 Getting Started Annex (SCCR)	EAV64300 (Anglais)
Guide d'installation ATV630, ATV650	EAV64301 (Anglais), EAV64302 (Français), EAV64306 (Allemand), EAV64307 (Espagnol), EAV64310 (Italien), EAV64317 (Chinois), EAV64301PT (Portugais), EAV64301TR (Turc)

Titre du document	Référence
Guide de programmation ATV600	EAV64318 (Anglais), EAV64320 (Français), EAV64321 (Allemand), EAV64322 (Espagnol), EAV64323 (Italien), EAV64324 (Chinois), EAV64318PT (Portugais), EAV64318TR (Turc)
Guide d'installation des Drive Systems Altivar Process (ATV660, ATV680, ATV960, ATV980)	NHA37119 (Anglais), NHA37121 (Français), NHA37118 (Allemand), NHA37122 (Espagnol), NHA37123 (Italien), NHA37130 (Chinois), NHA37124 (Néerlandais), NHA37126 (Polonais), NHA37127 (Portugais), NHA37129 (Turc)
Guide de démarrage rapide ATV930, ATV950	NHA61578 (Anglais), NHA61579 (Français), NHA61580 (Allemand), NHA61581 (Espagnol), NHA61724 (Italien), NHA61582 (Chinois), NHA61578PT (Portugais), NHA61578TR (Turc)
ATV900 Getting Started Annex (SCCR)	NHA61583 (Anglais)
Guide d'installation ATV930, ATV950	NHA80932 (Anglais), NHA80933 (Français), NHA80934 (Allemand), NHA80935 (Espagnol), NHA80936 (Italien), NHA80937 (Chinois), NHA80932PT (Portugais), NHA80932TR (Turc)
Guide de programmation de l'ATV900	NHA80757 (Anglais), NHA80758 (Français), NHA80759 (Allemand), NHA80760 (Espagnol), NHA80761 (Italien), NHA80762 (Chinois), NHA80757PT (Portugais), NHA80757TR (Turc)
Guide de démarrage rapide de l'ATS430	PKR63383 (Anglais), PKR63384 (Français), PKR63385 (Espagnol), PKR63386 (Italien), PKR63387 (Allemand), PKR63388 (Chinois), PKR63389 (Portugais), PKR63390 (Turc).
ATS430 Getting Started Manual Annex for UL	PKR63391 (Anglais)
Guide d'utilisation de l'ATS430	PKR63392 (Anglais), PKR63393 (Français), PKR63394 (Espagnol), PKR63395 (Italien), PKR63396 (Allemand), PKR63397 (Chinois), PKR63398 (Portugais), PKR63399 (Turc).
Guide de démarrage de l'ATS480	NNZ85504 (Anglais), NNZ85505 (Français), NNZ85506 (Espagnol), NNZ85507 (Italien), NNZ85508 (Allemand), NNZ85509 (Chinois), NNZ85510 (Portugais), NNZ85511 (Turc).
ATS480 Getting Started Manual Annex for UL	NNZ86539 (Anglais)
Guide d'utilisation de l'ATS480	NNZ85515 (Anglais), NNZ85516 (Français), NNZ85517 (Espagnol), NNZ85518 (Italien), NNZ85519 (Allemand), NNZ85520 (Chinois), NNZ85521 (Portugais), NNZ85522 (Turc)
Guide de démarrage rapide de l'ATS490	PKR63410 (Anglais), PKR63411 (Français), PKR63412 (Espagnol), PKR63413 (Italien), PKR63414 (Allemand), PKR63415 (Chinois), PKR63416 (Portugais), PKR63417 (Turc).
ATS490 Getting Started Manual Annex for UL	PKR63418 (Anglais)
Guide d'utilisation de l'ATS490	PKR52680 (Anglais), PKR52681 (Français), PKR52682 (Espagnol), PKR52683 (Italien), PKR52684 (Allemand), PKR52685 (Chinois), PKR52686 (Portugais), PKR52687 (Turc).
Guide d'utilisation du module Altivar dPAC VW3A3530D	NNZ13577 (Anglais), NNZ13578 (Français), NNZ13580 (Espagnol), NNZ13581 (Italien), NNZ13579 (Allemand), NNZ13582 (Chinois), NNZ13583 (Portugais), NNZ13584 (Turc), PKR86537 (Japonais)
Guide de démarrage rapide de l'ATH600	NAT16141 (Anglais), NAT16142 (Français), NAT16143 (Allemand), NAT16144 (Espagnol), NAT16149 (Italien), NAT16151 (Chinois), NAT27844 (Portugais), NAT27843 (Turc). ,
ATV600 Getting Started Annex (SCCR)	NAT16152 (Anglais)
Guide d'installation ATH630, ATH650	NAT19018 (Anglais), NAT19019 (Français), NAT19021 (Allemand), NAT19022 (Espagnol), NAT19020 (Italien), NAT19024 (Chinois), NAT19026 (Portugais), NAT19025 (Turc).
Guide de programmation ATH600	NAT19027 (Anglais), NAT19028 (Français), NAT19031 (Allemand), NAT19032 (Espagnol), NAT19029 (Italien), NAT19033 (Chinois), NAT19036 (Portugais), NAT19035 (Turc).

Vidéos

Titre du document	Référence
Vidéo : Comment mettre à jour le firmware sur Altivar avec EcoStruxure Automation Device Maintenance ?	FAQ FAQ000233943 (Anglais).
Vidéo : Prise en main de l'ATV340	FAQ FA367923 (Anglais).
Vidéo : Prise en main de l'ATV600	FAQ FA364431 (Anglais)

Titre du document	Référence
Vidéo : Prise en main ATV930, ATV950	FAQ FAQ000240081 (Anglais)
Vidéo : Getting Started with ATS430	FAQ000263199 (Anglais)
Vidéo : Prise en main de l'ATS480	FAQ000233342 (Anglais)
Vidéo : Getting Started with ATS490	FAQ000263202 (Anglais)

Logiciel

Titre du document	Référence
Logiciel Ecostruxure Automation Device Maintenance Altivar	EADM
SoMove : FDT	SoMove FDT (Anglais, Français, Allemand, Espagnol, Italien, Chinois)
ATV340: DTM	ATV340_DTM_Library_EN (Anglais), ATV340_DTM_Lang_FR (Français), ATV340_DTM_Lang_DE (Allemand), ATV340_DTM_Lang_SP (Espagnol), ATV340_DTM_Lang_IT (Italien), ATV340_DTM_Lang_CN (Chinois)
ATV340 : Pack firmware	Firmware ATV340.
ATV600 : DTM	ATV6xx_DTM_Library_EN (Anglais - à installer en premier), ATV6xx_DTM_Lang_FR (Français), ATV6xx_DTM_Lang_DE (Allemand), ATV6xx_DTM_Lang_SP (Espagnol), ATV6xx_DTM_Lang_IT (Italien), ATV6xx_DTM_Lang_CN (Chinois).
ATV600 : Pack firmware	Firmware ATV600.
ATV900 : DTM	(Anglais - à installer en premier), ATV9xx_DTM_Lang_FR (Français), ATV9xx_DTM_Lang_DE (Allemand), ATV9xx_DTM_Lang_SP (Espagnol), ATV9xx_DTM_Lang_IT (Italien), ATV9xx_DTM_Lang_CN (Chinois).
ATV900 : Pack firmware	Firmware ATV900.
ATS430 : DTM	ATS430 DTM Library EN (Anglais - à installer en premier), ATS430 DTM Lang FR (Français), ATS430 DTM Lang SP (Espagnol), ATS430 DTM Lang IT (Italien), ATS430 DTM Lang DE (Allemand), ATS430 DTM Lang CN (Chinois).
ATS430 : Pack firmware	Firmware ATS430.
ATS480 : DTM	ATS480 DTM Library EN (Anglais - à installer en premier), ATS480 DTM Lang FR (Français), ATS480 DTM Lang SP (Espagnol), ATS480 DTM Lang IT (Italien), ATS480 DTM Lang DE (Allemand), ATS480 DTM Lang CN (Chinois).
ATS480 : Pack firmware	Firmware ATS480.
ATS490 : DTM	ATS490 DTM Library EN (Anglais - à installer en premier), ATS490 DTM Lang FR (Français), ATS490 DTM Lang SP (Espagnol), ATS490 DTM Lang IT (Italien), ATS490 DTM Lang DE (Allemand), ATS490 DTM Lang CN (Chinois).
ATS490 : Pack firmware	Firmware ATS490.
ATH600 : DTM	ATH600_DTM_Library_EN (Anglais - à installer en premier), ATH600_DTM_Lang_FR (Français), ATH600_DTM_Lang_DE (Allemand), ATH600_DTM_Lang_SP (Espagnol), ATH600_DTM_Lang_IT (Italien), ATH600_DTM_Lang_CN (Chinois).
Pack firmware ATH600	Firmware ATH600

Vous pouvez télécharger ces publications techniques ainsi que d'autres informations techniques à partir de notre site Web www.se.com/en/download

Terminologie

Les termes techniques, la terminologie et les descriptions correspondantes de ce guide reprennent normalement les termes et les définitions des normes concernées.

Dans le domaine des variateurs, ces messages incluent, entre autres, des termes tels que **erreur, message d'erreur, panne, défaut, remise à zéro après détection d'un défaut, protection, état de sécurité, fonction de sécurité, avertissement, message d'avertissement**, etc.

Entre autres, les normes concernées sont les suivantes :

- la série de normes IEC 61800 : Entraînements électriques de puissance à vitesse variable
- la série de normes IEC 61508 Ed.2 : Sécurité fonctionnelle des systèmes électriques/électroniques/électroniques programmables relatifs à la sécurité
- la norme ISO 13849-1 et 2, Sécurité des machines - Parties des systèmes de commande relatives à la sécurité
- la série de normes IEC 61158 : Réseaux de communication industriels - Spécifications des bus de terrain
- la séries de normes IEC 61784 : Réseaux de communication industriels - Profils
- la norme IEC 60204-1 : Sécurité des machines - Equipement électrique des machines - Partie 1 : règles générales

En outre, le terme **zone de fonctionnement** est employé conjointement à la description de certains risques spécifiques, et correspond à la définition de **zone de risque** ou de **zone de danger** dans la Directive européenne « Machines » (2006/42/CE) et dans la norme ISO 12100-1.

Informations sur la terminologie non inclusive ou non sensible

En tant qu'entreprise responsable et inclusive, nous actualisons nos communications et produits qui contiennent une terminologie non inclusive ou non sensible. Cependant, malgré ces efforts, notre contenu pourra toujours contenir des termes qui pourraient être jugés inappropriés par certains de nos clients.

Nous contacter

Sélectionnez votre pays sur : www.se.com/contact.

Schneider Electric Industries SAS

1884 Boulevard de la Défense

92000 Nanterre

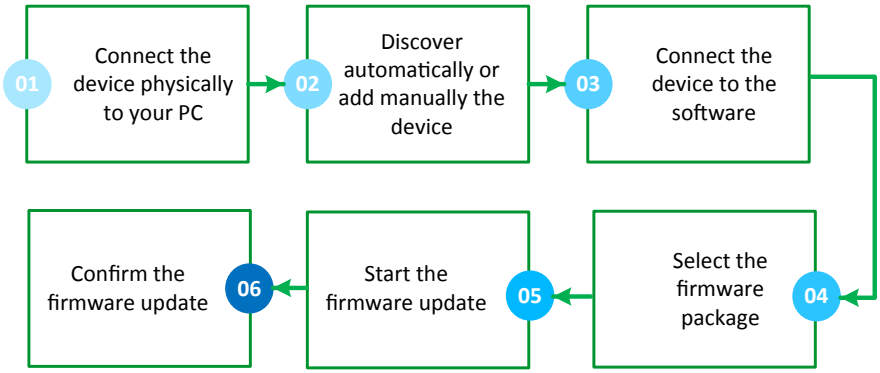
France

Présentation de l'offre

EcoStruxure Automation Device Maintenance

Vous pouvez télécharger la dernière version ici EcoStruxure Automation Device Maintenance

Le logiciel EcoStruxure Automation Device Maintenance permet de mettre à jour le firmware sur plusieurs appareils Schneider Electric en même temps. Le schéma ci-dessous illustre la procédure de mise à jour du firmware.



Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne EcoStruxure Automation Device Maintenance :

Altivar dans EcoStruxure Automation Device Maintenance

Le logiciel vous permet de :

- Découvrir vos appareils Altivar (variateurs ATV et démarreurs progressifs Altivar, modules optionnels Ethernet et modules ATV dPAC).
- Localiser physiquement vos appareils Altivar.
- Définir leurs noms d'appareil et/ou leurs adresses IP.
- Mettre à jour leur version de firmware.

NOTE: Pour plus d'informations, contactez votre Centre de Contact Clients sur :

www.se.com/CCC

Familles d'appareils Altivar prises en charge

Les produits suivants sont pris en charge :

- Variateurs Altivar Process ATV6••
- Variateurs Altivar Process ATV9•• (sauf ATV991 et ATV992)
- Variateurs Altivar Machine ATV340 (sauf ATV340••••••S)
- Altivar Soft Starter ATS430
- Altivar Soft Starter ATS480
- Altivar Soft Starter ATS490

- Altivar HVAC ATH600

  NOTE: Pour mettre à jour le Drive System Altivar Process (ATV•60, ATV•80, ATV6000), Altivar Process Modular (ATV•A0, ATV•B0, ATV•L0) ou le produit à pose au sol (ATV••••••••F), veuillez contacter votre centre de contact clients au : www.se.com/CCC.

Modules optionnels Altivar pris en charge

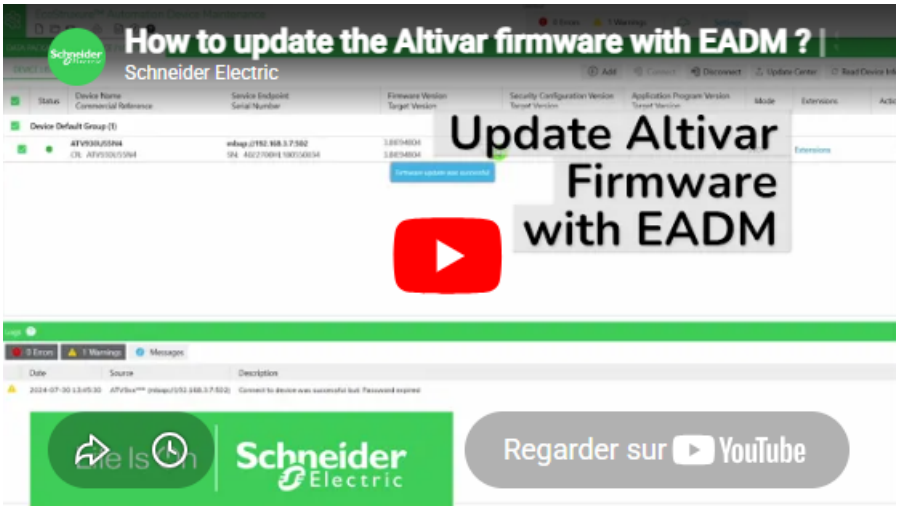
Les modules optionnels suivants sont pris en charge :

- Module double port EtherNet/IP et Modbus TCP VW3A3720.
- Module double port EtherNet/IP, Modbus TCP et MD-Link VW3A3721.
- Module ATV dPAC VW3A3530D. Reportez-vous au Guide d'utilisation du module Altivar dPAC VW3A3530D pour plus de détails sur la mise à jour du firmware.

  NOTE:

Vidéo : Comment mettre à jour le firmware sur Altivar avec EcoStruxure Automation Device Maintenance ?

Vous pouvez regarder notre vidéo sur la FAQ FAQ000233943.



Catalogue de micrologiciels Altivar dans EcoStruxure Automation Device Maintenance

Référentiel de packs firmware

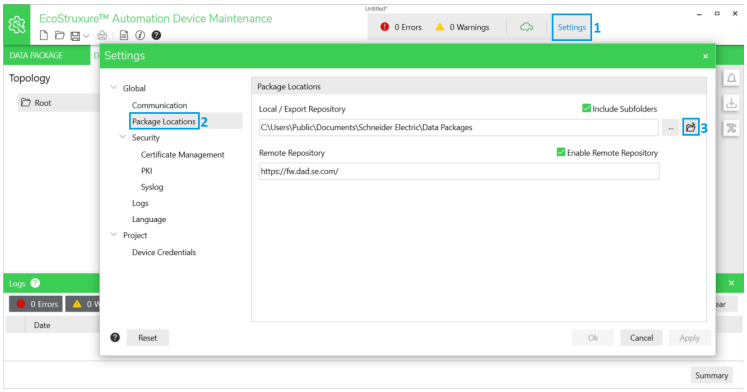
Avant de mettre à jour le firmware de votre appareil, assurez-vous de suivre les étapes ci-dessous :

1. Pour appareils Altivar : copiez les fichiers du pack firmware avec l'extension *.fwp*
2. Pour les packs firmware signés : copiez les fichiers de signature avec l'extension *.cms*, qui correspondent aux fichiers du pack firmware. Sinon, les packs firmware non signés ne s'affichent pas dans EcoStruxure Automation Device Maintenance.

   NOTE: Pour les packs firmware non signés, seul le fichier *.fwp* est nécessaire.
3. Pour appareils ATV dPAC : copiez les fichiers du pack firmware avec l'extension *.sedp*
4. Collez tous ces fichiers dans le dossier paquet de données par défaut.

SUGGESTION:

- Pour accéder au chemin d'accès par défaut du dossier paquet de données, procédez comme suit :

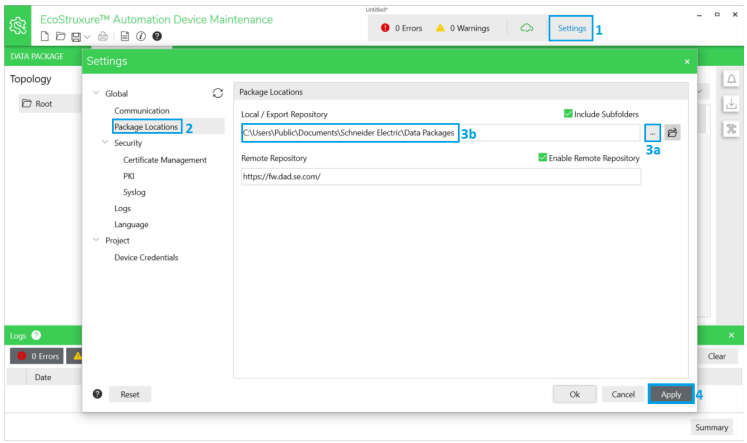
Etape	Action
1	Cliquez sur **Settings** dans le coin supérieur droit de EcoStruxure Automation Device Maintenance. **Résultat :** La fenêtre **Settings** s'ouvre.
2	Sélectionnez **Package Locations** (Emplacements des packs)
3	Cliquez sur l'icône pour ouvrir le dossier paquet de données.  **Résultat** : Le dossier paquet de données s'ouvre.

Le dossier par défaut “EcoStruxure Automation Device Maintenance Data Packages” se trouve au chemin d’accès suivant :

C:\Users\Public\Documents\Schneider Electric\Data Packages.

- Pour modifier le chemin d'accès au dossier paquet de données, procédez comme suit :

Etape	Action
1	Cliquez sur **Settings** en haut à droite d’EcoStruxure Automation Device Maintenance. **Résultat** : La boîte de dialogue **Settings** s’affiche.
2	Sélectionnez **Package Locations** (Emplacements des packs)
3a	Vous pouvez choisir l'étape 3a ou 3b : 1. Cliquez sur l’icône ... pour modifier le chemin d'accès au dossier paquet de données. 2. Sélectionnez un dossier sur votre PC local. 3. Cliquez sur **OK**.

Etape	Action
3b	Collez la nouvelle URL du dossier paquet de données dans la zone **Local Repository**.
4	Cliquez sur **Apply**. 

NOTE:

- Vous trouverez les packs firmware standards sur se.com, ou demandez-les au Centre de Contact Clients. Pour contacter le Centre de Contact Clients, rendez-vous sur : se.com/CCC.
- Les packs firmware spécifiques pour EcoStruxure Automation Expert sont fournis dans le dossier du package d'installation EcoStruxure Automation Expert.

Affichage des packs firmware

Le logiciel EcoStruxure Automation Device Maintenance analyse les fichiers .fwp stockés dans le dossier **Data Packages** (paquet .sedp pour appareil ATV dPAC), et les répertorie en les regroupant dans l'onglet **DATA PACKAGE**. Il peut, par exemple, répertorier les packs firmware comme suit :

- Module optionnel Altivar dPAC VW3A3530D. Reportez-vous au Guide d'utilisation du module Altivar dPAC VW3A3530D pour plus de détails sur la mise à jour du firmware.
- Module optionnel Altivar Ethernet VW3A3720 et VW3A3721.
- Altivar Machine ATV340 (Firmware ATV340).
- Altivar Process ATV6•• (Firmware ATV600).
- Altivar Process ATV9•• (Firmware ATV900).
- Altivar Soft Starter ATS430 (Firmware ATS430).
- Altivar Soft Starter ATS480 (Firmware ATS480).
- Altivar Soft Starter ATS490 (Firmware ATS490).
- Altivar HVAC ATH600 (Firmware ATH600).

Chaque pack firmware présent dans le référentiel est répertorié sous le produit Altivar correspondant.

Voici un exemple de la manière dont les packs firmware peuvent être répertoriés pour un appareil Altivar :

Altivar Machine ATV340

- ATV34x_Customer_S1-3_NoEthEmb_V3.5IE29_B10
- ATV34x_Customer_S4-5_V3.5IE29_B10
- ATV34x_Customer_S1-3_EthEmb_V3.5IE29_B10

Si plusieurs versions du même pack existent dans le référentiel, ce dernier est répertorié plusieurs fois. Chaque version est affichée avec sa propre version de firmware en en-tête (Vx.xIExx Bxx), afin de faciliter son identification.

Informations sur le pack

La zone d'informations sur le pack affiche :

- la catégorie du pack ;
- la description du pack.

  Elle répertorie toutes les familles de produits prises en charge par le fichier du pack firmware.

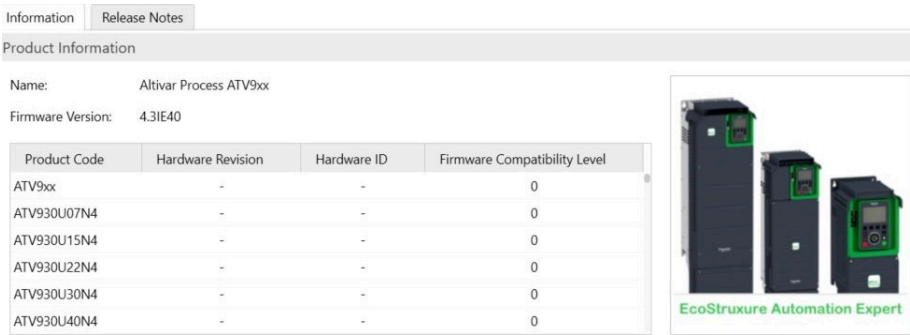
La zone Package Information (Informations sur le pack) comporte 2 onglets :

- Onglet **Information**.
- Onglet **Release Notes** (Notes de version).

Onglet Information

L'onglet Information affiche :

- **Product information** (Informations produit): affiche les informations relatives au produit (nom du produit, code du produit, version du firmware, révision du matériel et ID matériel).



Product Code	Hardware Revision	Hardware ID	Firmware Compatibility Level
ATV9xx	-	-	0
ATV930U07N4	-	-	0
ATV930U15N4	-	-	0
ATV930U22N4	-	-	0
ATV930U30N4	-	-	0
ATV930U40N4	-	-	0

- **Package Information** (Informations sur le pack) : affiche les informations relatives au pack (nom du pack, révision, emplacement et identificateur).

- **Content** (Contenu) : répertorie toutes les références prises en charge par le pack firmware, classées par famille de produits.

Content

Firmware	ATV9xx_U07-C16_WM	4.3IE40	Detailed CPU firmware versions: - M3 V4.3IE40 B23 - C28 V4.3IE40 B23 - PowerCPU V1.3IE08 B01 - CPLD V0.0IE16 B00 - M3Boot V1.1IE08 B01 - C28Boot V1.1IE08 B01 - Ethernet Embedded Module and WebServer V2.3IE38 B04 Firmware package for Altivar Process ATV9xx: + Wall mounting 200-240V From 0.37kW to 75kW (1HP to 100HP) ATV930U07M3 ATV930U15M3 ATV930U22M3 ATV930U30M3 ATV930U40M3 ATV930U55M3 ATV930U75M3 ATV930D11M3 ATV930D15M3 ATV930D18M3 ATV930D22M3 ATV930D30M3 ATV930D37M3 ATV930D45M3 ATV930D30M3C ATV930D37M3C ATV930D45M3C ATV930D55M3C ATV930D75M3C + Wall mounting 380-480V From 0.37kW to 160kW (1HP to 250HP) ATV930U07N4 ATV930U15N4 ATV930U22N4 ATV930U30N4 ATV930U40N4 ATV930U55N4 ATV930U75N4 ATV930D11N4 ATV930D15N4 ATV930D18N4 ATV930D22N4 ATV930D30N4 ATV930D37N4 ATV930D45N4 ATV930D55N4 ATV930D75N4 ATV930D90N4 ATV930D55N4C ATV930D75N4C ATV930D90N4C ATV930C11N4C ATV930C13N4C ATV930C16N4C ATV950U07N4 ATV950U15N4 ATV950U22N4 ATV950U30N4 ATV950U40N4 ATV950U55N4 ATV950U75N4 ATV950D11N4 ATV950D15N4 ATV950D18N4 ATV950D22N4 ATV950D30N4 ATV950D37N4 ATV950D45N4 ATV950D55N4 ATV950D75N4 ATV950D90N4 ATV950U07N4E ATV950U15N4E ATV950U22N4E ATV950U30N4E ATV950U40N4E ATV950U55N4E ATV950U75N4E ATV950D11N4E ATV950D15N4E ATV950D18N4E ATV950D22N4E ATV950D30N4E ATV950D37N4E ATV950D45N4E ATV950D55N4E ATV950D75N4E ATV950D90N4E ATV930C11N4 ATV930C13N4 ATV930C16N4 + Wall mounting 500-690V From 2.2kW to 90kW (3HP to 125HP) ATV930U22Y6 ATV930U30Y6 ATV930U40Y6 ATV930U55Y6 ATV930U75Y6 ATV930D11Y6 ATV930D15Y6 ATV930D18Y6 ATV930D22Y6 ATV930D30Y6 ATV930D37Y6 ATV930D45Y6 ATV930D55Y6 ATV930D75Y6 ATV930D90Y6 ATV930U22S6X ATV930U40S6X ATV930U55S6X ATV930U75S6X ATV930D11S6X ATV930D15S6X ATV930D18S6 ATV930D22S6 ATV930D30S6 ATV930D37S6

Onglet Release Notes

L'onglet Release Notes affiche les notes de version incluses dans le pack firmware spécifique à l’appareil. Il affiche :

- Produit concerné : identification de l'appareil ainsi que la version du pack firmware de l'appareil concerné.
- Informations de sécurité : elles contiennent les instructions à suivre avant de lancer la procédure de mise à jour du firmware.
- Améliorations logicielles : elles constituent la liste des nouvelles fonctionnalités conçues pour vous apporter une valeur ajoutée, à l’exclusion des fonctionnalités purement techniques.
- Remarques : elles contiennent des informations complémentaires concernant la version du firmware.

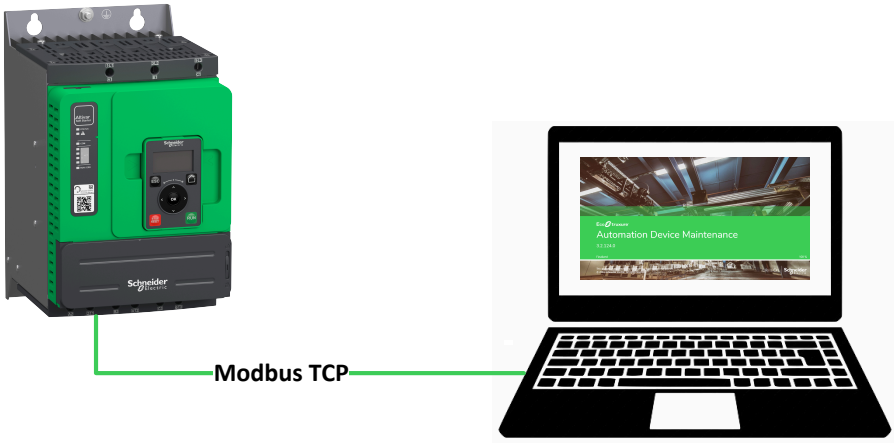
Bus de terrain pris en charge pour connecter l'appareil au logiciel

Ethernet scanners: Modbus TCP and DPWS

Le mode de détection vous permet :

- de détecter automatiquement l'appareil à l'aide à l'aide d'un scanner DPWS ou Modbus TCP.
- d'ajouter manuellement l'appareil à l'aide d'un scanner Modbus TCP.

Dans la mesure du possible, il est préférable de se connecter aux appareils Altivar via Ethernet.



Cela permet :

- Détection facile des appareils (IPv6 ou utilisation d'une plage d'adresses IPv4)
- Connectivité multipoint facile
- Mise à jour du firmware de plusieurs appareils en parallèle
- Vitesse de transfert plus rapide du fichier de mise à jour du firmware (par rapport à la liaison série ModBus).

  SUGGESTION: Si certains appareils ne sont pas détectés automatiquement comme prévu, essayez de désactiver le pare-feu du PC et/ou redémarrez votre appareil. Si le problème persiste, consultez votre administrateur système.

Liaison série Modbus (ajout manuel)

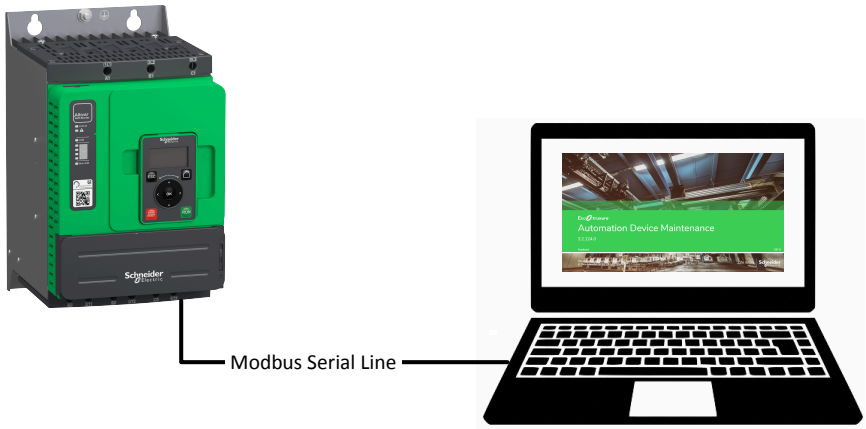
Si votre appareil ne prend pas en charge Ethernet, vous pouvez utiliser la liaison série Modbus à la place.

Pour l'Altivar Soft Starter, il est possible de se connecter au logiciel en utilisant :

- le cordon lumineux du firmware, USB/RJ45 VW3A8127 ;
- le câble de raccordement USB/RJ45 - pour la connexion entre le PC et le variateur TCSMCNAM3M002P.

  NOTE: Il est recommandé d'utiliser le cordon lumineux du firmware, USB/RJ45 VW3A8127, car il permet le transfert à haute vitesse du firmware.

Pour les variateurs ATV, la connexion peut se faire à l'aide du câble USB/RJ45 TCSMCNAM3M002P pour le raccordement entre le PC et le variateur.



Restrictions :

- La détection automatique n'est pas possible, vous devez ajouter manuellement l'appareil.
- La fonction de connectivité multipoint n'est pas disponible.
- Les vitesses de transfert pour la mise à jour du firmware sont plus lentes (par rapport au protocole Ethernet pour les variateurs ATV), il faut donc compter environ 1 heure.
- Il est impossible d'accéder à la préconfiguration de l'appareil et, par conséquent, de modifier le nom ou l'adresse IPv4 de votre appareil.

NOTE:

- Il est préférable, si possible, de connecter l'appareil via Ethernet pour bénéficier d'une vitesse de transfert plus élevée.
- Il est possible d'augmenter la vitesse Modbus de 19,2 kbps à 38,4 kbps pour les variateurs ATV en modifiant le débit (reportez-vous à la section FAQ pour apprendre Comment réduire le temps de transfert en utilisant une connexion liaison série Modbus ?, page 58).

Bus de terrain non pris en charge

Les bus de terrain suivants ne sont pas pris en charge pour connecter votre appareil au logiciel EcoStruxure Automation Device Maintenance :

- CANopen®
- PROFINET®
- PROFIBUS®
- DeviceNet™
- EtherCAT®
- POWERLINK
- BACnet®
- SERCOS III®

Détection automatique Altivar

Présentation

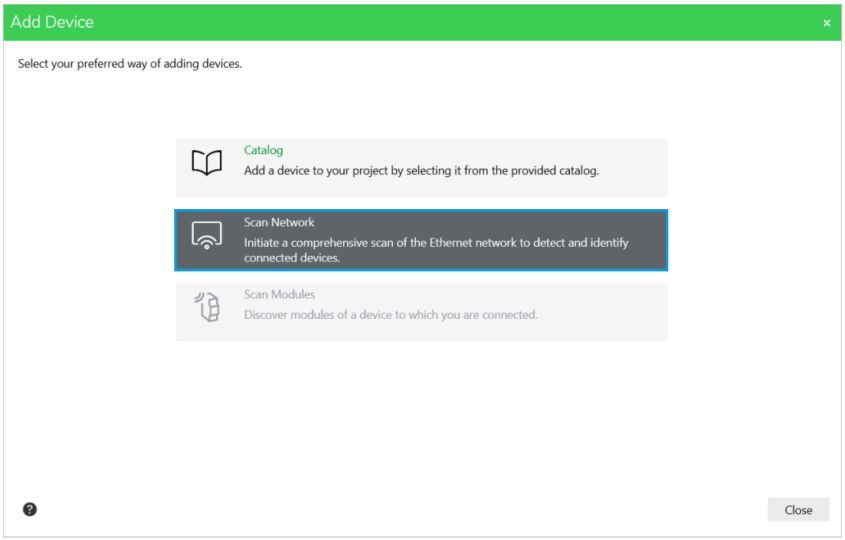
Le logiciel EcoStruxure Automation Device Maintenance peut détecter automatiquement les appareils connectés à l'aide :

- du protocole de détection DPWS (IPv6) ;
- du protocole de détection Modbus (IPv4).

Les données transmises par l'appareil peuvent légèrement varier en fonction de la méthode de détection.

DPWS Protocole de détection (IPv6)

Les appareils prenant en charge IPv6 sur Ethernet peuvent être détectés dans EcoStruxure Automation Device Maintenance, à l'aide du protocole de détection DPWS. Les appareils connectés seront répertoriés dans **EQUIPEMENTS** peu après leur détection.

Etape	Action
1	Cliquez sur l'icône **Add** pour ajouter un nouvel équipement.
2	Sélectionnez **Scan Network**. 

<table>
<tr><th>Etape</th><th>Action</th></tr>
<tr><td>3</td><td>
A l’étape Configuration : sélectionnez Multidiffusion pour les Protocoles de détection (recommandé pour la détection automatique).

Remarque : pour détecter automatiquement votre appareil à l'aide de la détection DPWS et vous y connecter, suivez les instructions ci-dessous :

Si vous souhaitez vous connecter à votre appareil à l’aide d’une adresse IPv6, assurez-vous que votre appareil n’a pas une adresse IPv4 prédéfinie.
Si vous préférez vous connecter à votre appareil à l'aide d'une adresse IPv4, assurez-vous que votre PC et votre appareil ont une adresse IPv4 définie dans le même réseau.

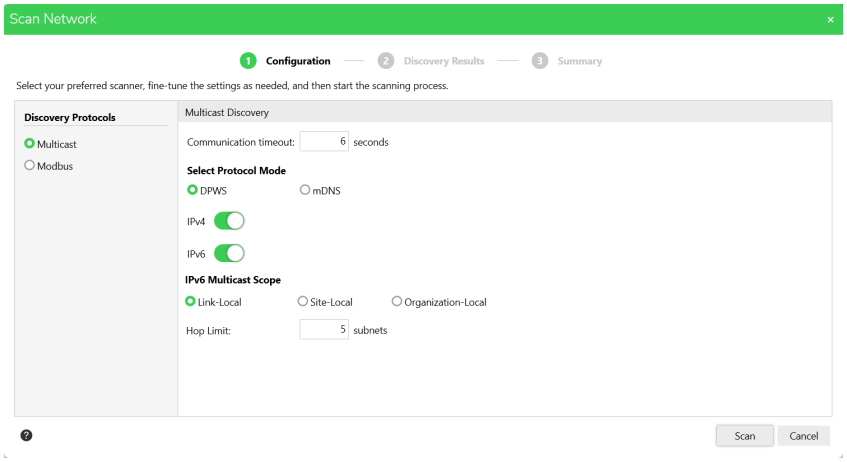
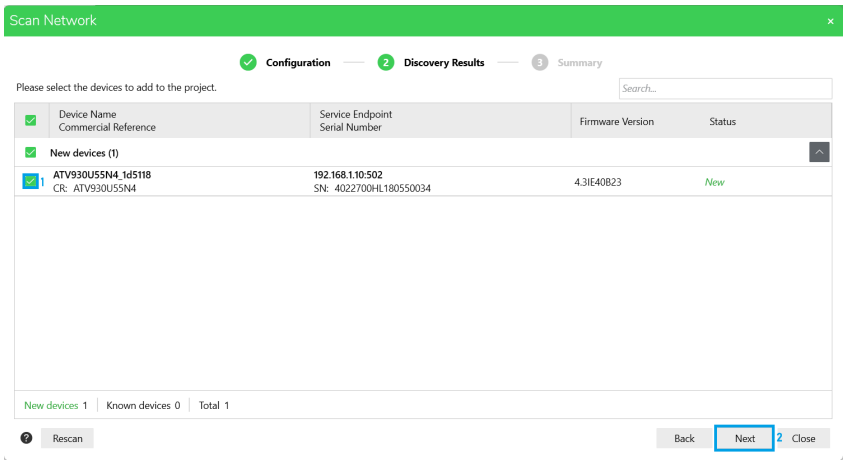
Le tableau ci-dessous présente toutes les combinaisons possibles qui apparaissent lorsque vous utilisez la détection DPWS pour détecter automatiquement votre appareil :

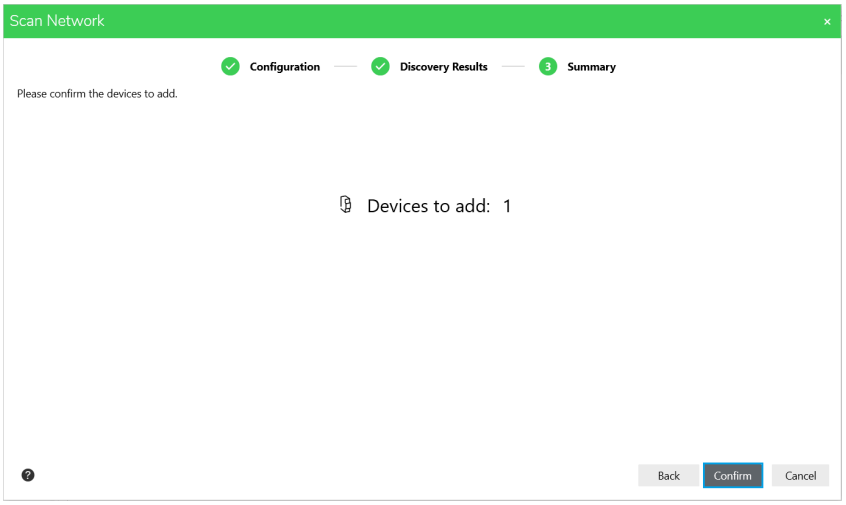
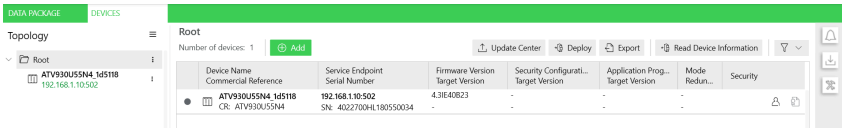
<table>
<tr><th>Si l'adresse IPv4 de votre appareil est ...</th><th>Et si l'adresse IPv4 de votre PC est ...</th><th>Alors votre appareil est détecté avec le ...</th><th>et la connexion est...</th></tr>
<tr><td>définie</td><td>définie sur le même réseau</td><td>adresse IPv4</td><td>possible</td></tr>
<tr><td>non définie</td><td>définie</td><td>adresse IPv6</td><td>possible</td></tr>
<tr><td>non définie</td><td>non définie</td><td>adresse IPv6</td><td>possible</td></tr>
<tr><td>définie</td><td>non définie ou définie sur un autre réseau</td><td>adresse IPv4</td><td>impossible</td></tr>
</table>

Pour définir l'adresse IPv4 de votre appareil, procédez comme suit :

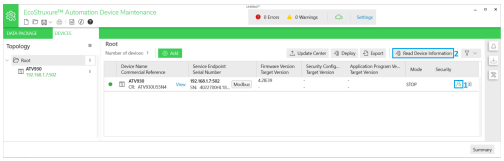
<table>
<tr><th>Etape</th><th>Action</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Sur le terminal graphique, sélectionnez

[Menu Principal] > [Communication] COM > [paramètre de COM] CMP > [Config. Eth. Embarq] ETE > [Adresse IP]</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Tapez l'adresse IP de votre appareil à l'aide de la roue tactile, des flèches haut/bas et des flèches droite/gauche du terminal graphique.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Appuyez sur OK.</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Redémarrez votre appareil (en le mettant hors tension puis à nouveau sous tension).</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Etape	Action
4	Configurez la détection en multidiffusion Quand **Multidiffusion** est sélectionné, les options suivantes sont disponibles : • **Timeout de communication** définit la durée pendant laquelle l'outil attend les réponses de l'appareil (par défaut : 6 secondes). • **Mode de protocole** ◦ **DPWS** : protocole de détection standard pour les appareils Altivar (recommandé) ◦ **mDNS** : méthode de détection alternative en fonction de la prise en charge de l'appareil/du réseau • **Versions IP** ◦ **IPv4** : active la détection à l'aide de l'adressage IPv4 ◦ **IPv6** : active la détection à l'aide de l'adressage IPv6. Ces deux options peuvent être activées simultanément pour élargir la portée de détection • **Portée de la multidiffusion IPv6** (uniquement lorsqu'IPv6 est activé) ◦ **Liaison locale** : limite la détection au segment de réseau local (par défaut) ◦ **Local site** : élargit la détection au sein du réseau du site ◦ **Local organisation** : étend la détection à l'ensemble du réseau de l'entreprise • **Limite de sauts** définit le nombre de sauts réseau autorisés pour la multidiffusion IPv6 (par défaut : 5 sous-réseaux) 
5	Démarrez la scrutation • Cliquez sur **Scan**. L'outil recherche les appareils en fonction de la configuration sélectionnée
6	A l'étape **Résultats de détection** : 1. Sélectionnez votre appareil. 2. Cliquez sur **Suivant**. 

Etape	Action
7	A l'étape **Résumé**, cliquez sur **Confirmer**. 
8	**Résultat :** Les appareils détectés sont répertoriés dans l'onglet **EQUIPEMENTS**.  • Si votre appareil n'est pas détecté automatiquement, essayez de désactiver le pare-feu du PC et/ou redémarrez votre appareil. Si le problème persiste, consultez votre administrateur système. • Le protocole de détection DPWS avec IPv6 est la méthode préférée, car il fournit des informations détaillées sur l'appareil connecté, sans avoir à se connecter à chaque appareil.

NOTE: Si vous modifiez les informations de l'appareil à l'aide d'un outil externe, procédez comme suit pour mettre à jour les modifications.

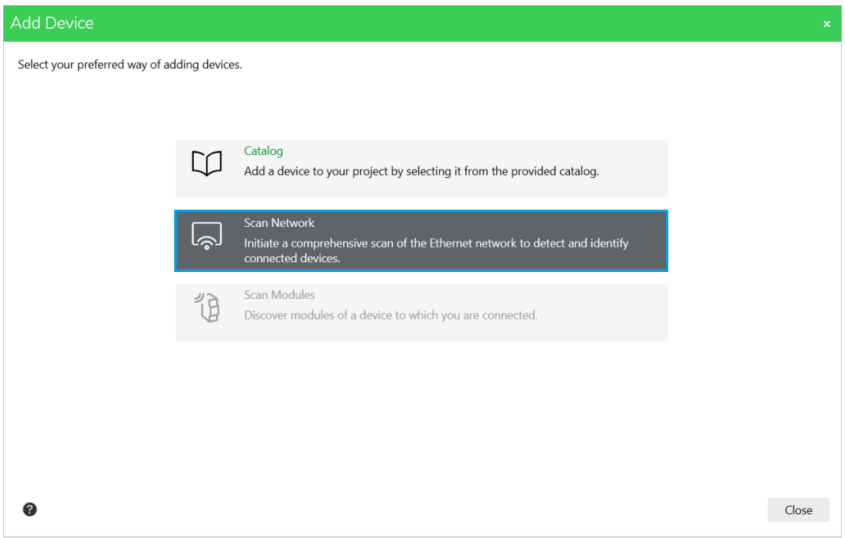
Si la détection automatique DPWS/ ModbusTCP est en cours d'exécution ...	Sinon ...
L'onglet **EQUIPEMENTS** affiche la modification mise à jour.	Les modifications apportées aux informations ne seront pas reflétées. Vous devez cliquer sur le bouton **Read Device Configuration** (Lire la configuration de l'appareil) pour afficher les informations modifiées. **Etape** / **Action** 1 — Dans l'onglet **EQUIPEMENTS**, connectez-vous à votre appareil avec les identifiants correspondants. 2 — Cliquez sur le bouton **Read Device Information** (Lire les informations relatives à l'appareil).  **Résultat :** Les informations relatives à l'appareil changent après un certain temps.

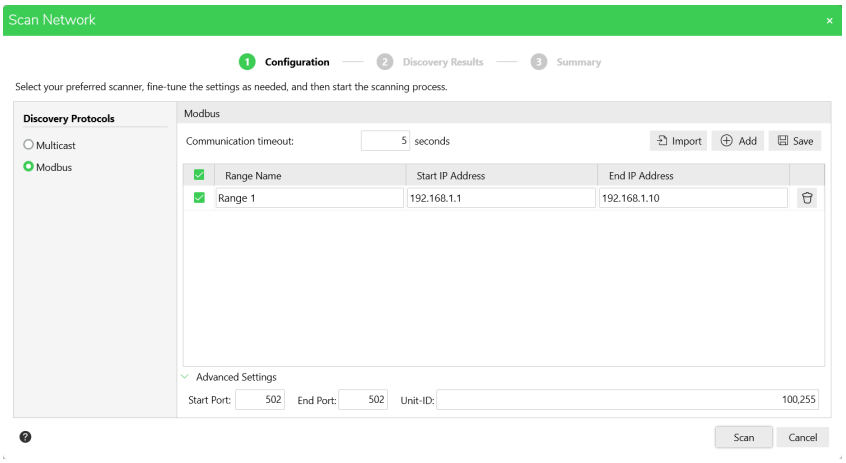
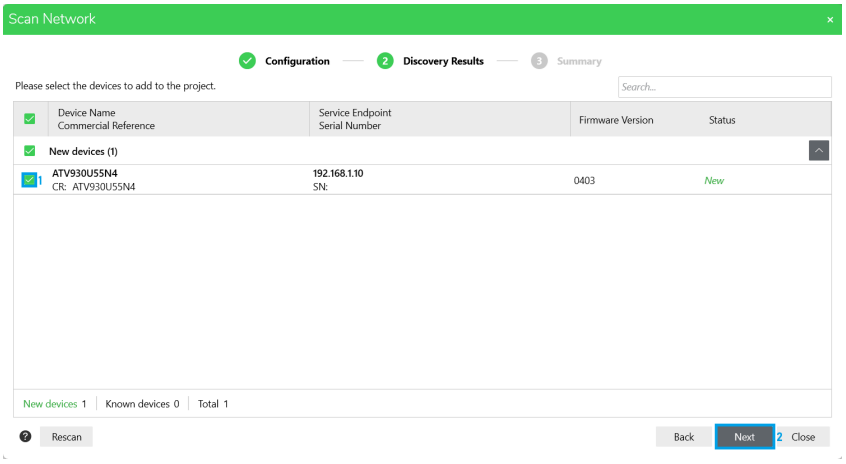
NOTE: Si vous ne parvenez pas à détecter un appareil avec le numéro de série ••*000000* ou avec une ancienne version du firmware à l'aide du scanner DPWS, vous devez ajouter manuellement l'appareil Altivar à l'aide du protocole de détection Modbus. Pour plus d'informations, reportez-vous à la FAQ "Mise à jour des appareils avec une ancienne version du firmware", page 61.

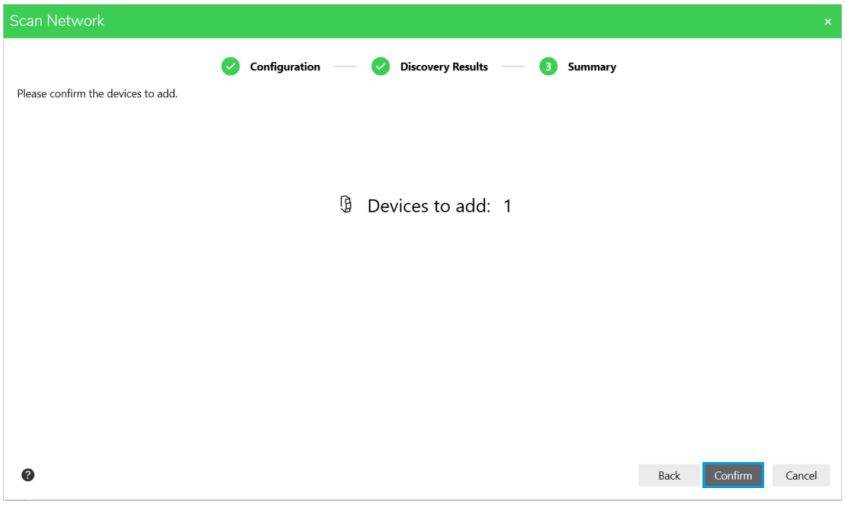
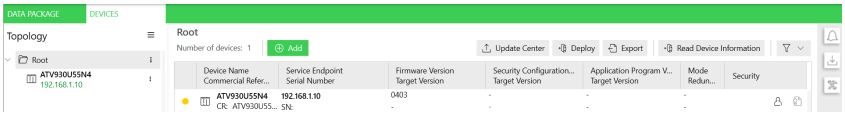
Modbus Protocole de détection (IPv4)

Les appareils prenant en charge IPv4 sur Ethernet peuvent être détectés dans EcoStruxure Automation Device Maintenance, à l'aide du protocole de détection Modbus.

Suivez les étapes ci-dessous avant de lancer la détection automatique.

Etape	Action
1	Cliquez sur l'icône **Add** pour ajouter un nouvel équipement.
2	Sélectionnez **Scan Network**. 
3	Etape **Configuration** : sélectionnez la détection Modbus. Dans le panneau **Protocoles de détection**, sélectionnez **Modbus**. **SUGGESTION:** • Pour détecter automatiquement votre appareil à l'aide du protocole de détection Modbus, vous devez configurer l'adresse IPv4 de votre appareil ainsi que l'adresse IPv4 de votre PC sur le même réseau. • L'adresse IP des appareils que vous souhaitez détecter doit être comprise entre la **Start IP Address** et la **End IP Address**. • Pour définir l'adresse IPv4 de votre appareil, procédez comme suit : **Etape** / **Action** 1 — Sur le terminal graphique, sélectionnez **[Menu Principal]** > **[Communication]** COM > **[paramètre de COM]** CMP > **[Config. Eth. Embarq]** ETE > **[Adresse IP]** 2 — Tapez l'adresse IP de votre appareil à l'aide de la roue tactile, des flèches haut/bas et des flèches droite/gauche du terminal graphique. 3 — Appuyez sur OK. 4 — Redémarrez votre appareil (en le mettant hors tension puis à nouveau sous tension).
	Etape **Configuration** : configurez les paramètres de communication. Tapez le **Timeout de communication** qui définit la durée pendant laquelle l'outil attend les réponses de l'appareil (par défaut : 5 secondes).

Etape	Action
	Etape **Configuration** : définissez les plages d'adresses IP. La scrutation s'effectue sur une ou plusieurs plages d'adresses IP. Il est possible de configurer plusieurs plages et de les activer/désactiver à l'aide de cases à cocher. • Cliquez sur **Ajouter** pour créer une nouvelle plage. • Configurez les paramètres suivants : ◦ **Nom de la gamme** (facultatif) : identifiant de la plage d'adresses IP ◦ **Adresse IP de début** : première adresse IP de la plage de scrutation ◦ **Adresse IP de fin** : dernière adresse IP de la plage de scrutation.  **NOTE:** Actions supplémentaires : • **Importer** : pour charger les plages d'adresses IP prédéfinies • **Enregistrer** : pour enregistrer les plages d'adresses IP configurées en vue de leur réutilisation • Icône Supprimer : pour supprimer une plage
	Démarrez la scrutation • Cliquez sur **Scan** L'outil recherche les appareils situés dans les plages d'adresses IP définies.
4	A l'étape **Résultats de détection** : 1. Sélectionnez votre appareil. 2. Cliquez sur **Suivant**. 

Etape	Action
5	A l'étape **Résumé**, cliquez sur **Confirmer**. 
6	**Résultat :** Les appareils détectés sont répertoriés dans l'onglet **EQUIPEMENTS**.  **NOTE:** Si votre appareil n'est pas détecté automatiquement, essayez de désactiver le pare-feu du PC et/ou redémarrez votre appareil. Si le problème persiste, consultez votre administrateur système.

NOTE:

- Si l'appareil n'est pas détecté, vérifiez que l'adresse IP de votre appareil est correctement définie à l'aide du terminal graphique, puis redémarrez votre appareil.
- Si vous utilisez le protocole de détection Modbus, les informations relatives à l'appareil telles que le numéro de série et la version actuelle du firmware ne s'affichent pas tant que vous ne vous êtes pas connecté à l'appareil.

Modes de représentation de la version du firmware

Le tableau suivant présente les différents modes de représentation de la version du firmware dans EcoStruxure Automation Device Maintenance après un protocole de détection Modbus :

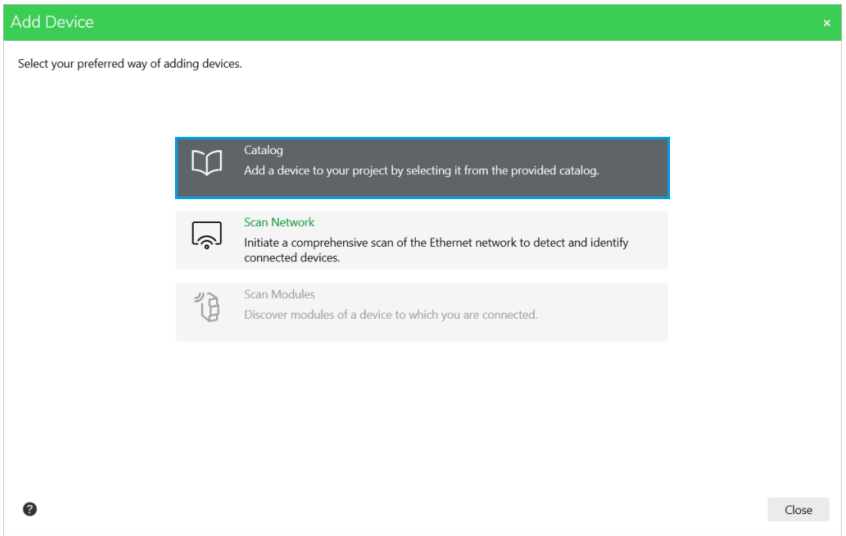
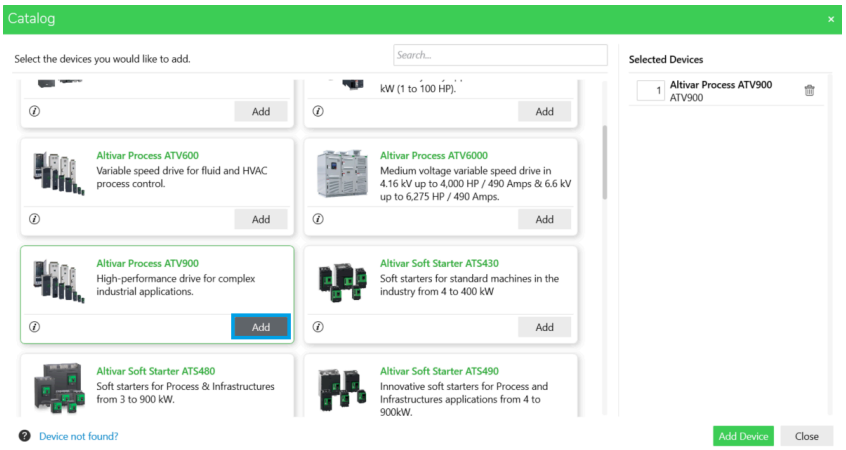
Modes de représentation	Description	Exemple
Représentation longue	Affiche le numéro de version et le numéro de publication (toutes les parties de la version du firmware)	3.8IE94B04
Représentation courte	Affiche uniquement le numéro de version (seulement la première partie de la version du firmware)	0308

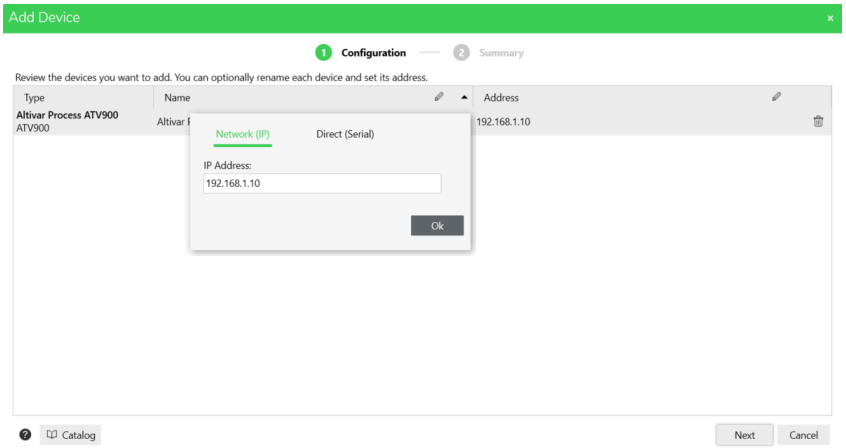
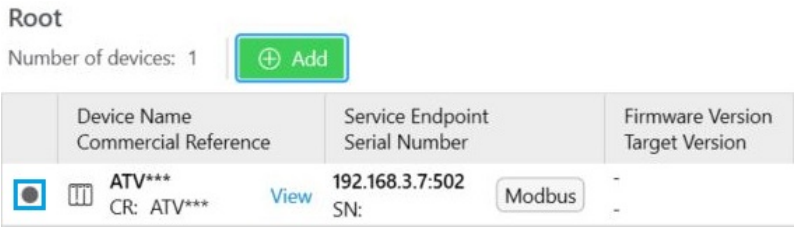
NOTE: Vous pouvez voir la représentation courte de la version du firmware, en particulier lorsque vous vous connectez à votre appareil à l'aide du protocole de détection Modbus.

Ajout manuel Altivar

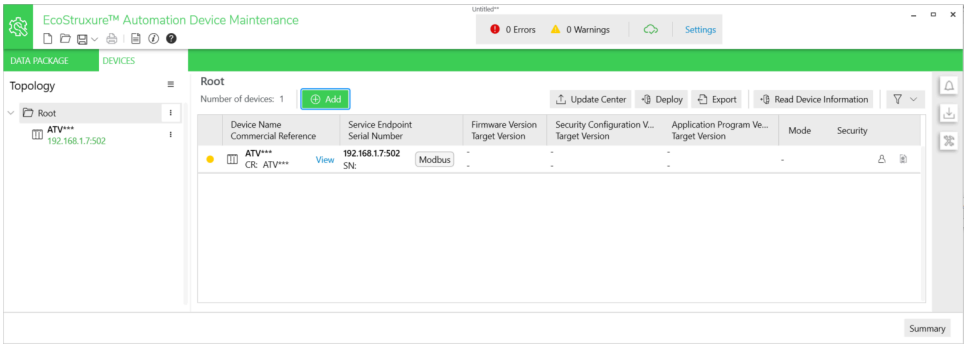
Ajout manuel Modbus TCP

Suivez ces étapes pour ajouter manuellement des appareils prenant en charge IPv4 sur Ethernet.

Etape	Action
1	Cliquez sur **Add** pour ajouter un nouvel appareil. **Résultat :** **Résultat** : La fenêtre **Add Device** (Ajouter un appareil) s'ouvre. Sélectionnez **Catalog**. 
2	Sélectionnez les appareils que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Ajouter**.  L'appareil sélectionné apparaît dans le panneau **Appareils sélectionnés** (à droite). **NOTE:** Vous pouvez sélectionner plusieurs appareils si nécessaire.
3	Une fois l'appareil sélectionné, cliquez sur **Ajouter un appareil** .

Etape	Action
4	Tapez l'*adresse IP* de votre appareil, puis cliquez sur **OK**. 
5	Cliquez sur **Suivant** puis cliquez sur **Confirmer**. **NOTE:** Le port Ethernet de votre PC doit être réglé sur le même réseau que l'appareil connecté. S'ils ne sont pas sur le même réseau, vous ne pourrez pas atteindre l'appareil et ce dernier sera affiché avec un indicateur d'état grisé. 

En cliquant sur le bouton **Add Device**, l'appareil apparaît dans l'onglet **EQUIPEMENTS** avec un indicateur d'état jaune.



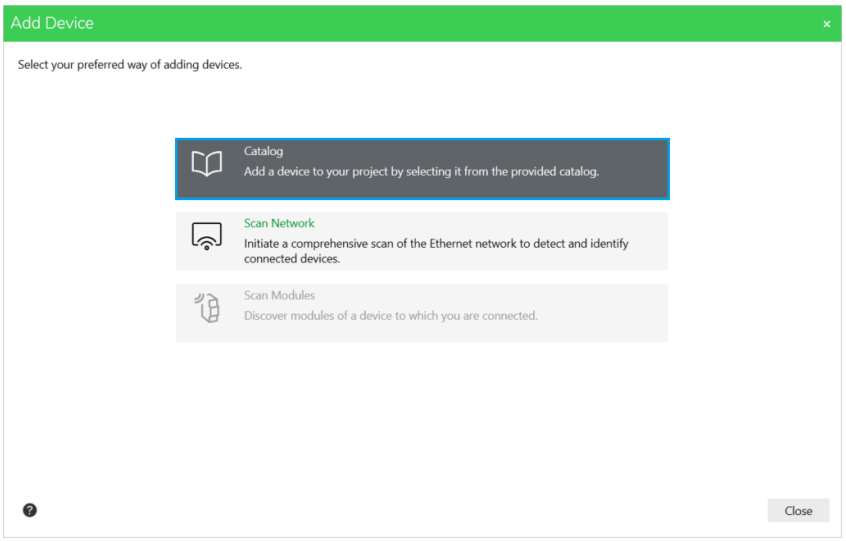
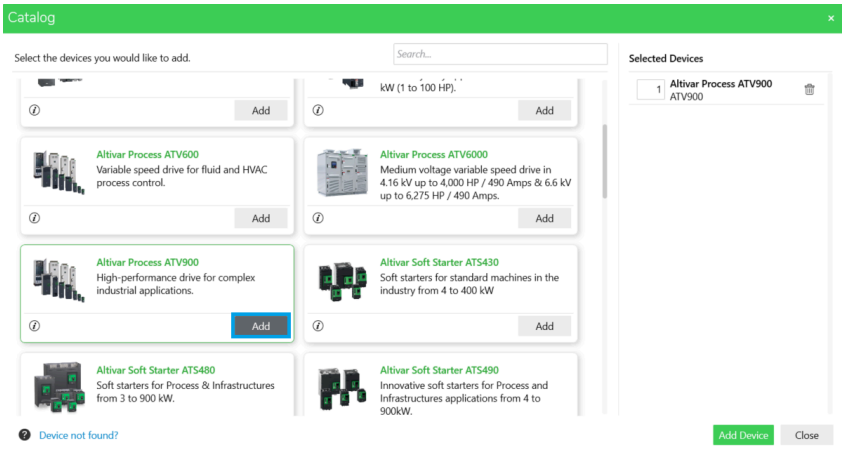
NOTE:

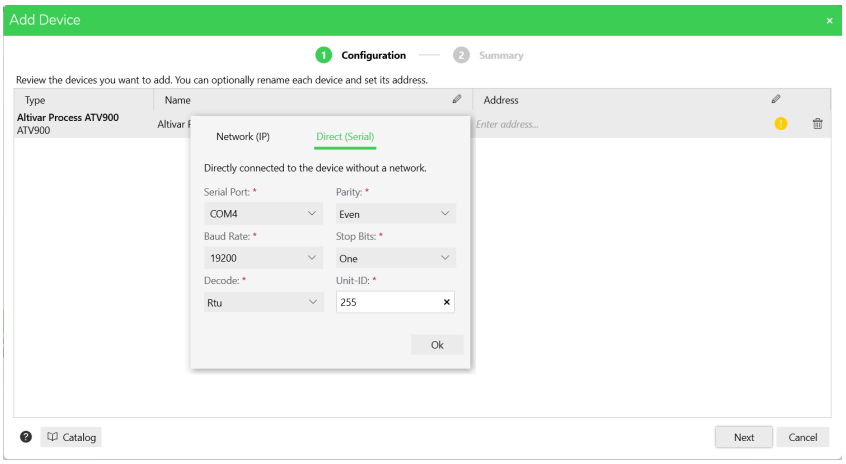
- Si vous utilisez la détection Modbus TCP, les informations sur l'appareil ne s'affichent que lorsque vous vous connectez à l'appareil.
- Pour le module ATV dPAC, reportez-vous au Guide d'utilisation du module Altivar dPAC VW3A3530D pour plus de détails sur la mise à jour de son firmware.

Ajout manuel Modbus SL

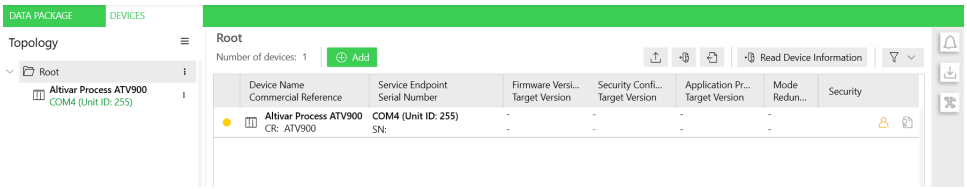
Si vous ne pouvez pas ajouter manuellement votre appareil à l'aide d'une connexion Modbus TCP sur Ethernet, vous pouvez l'ajouter à l'aide d'une connexion de liaison série Modbus, si votre appareil la prend en charge.

Suivez ces étapes pour ajouter manuellement votre appareil à l'aide de la liaison série Modbus

Etape	Action
1	Cliquez sur **Add** ⊕ Add pour ajouter un nouvel appareil. **Résultat :** **Résultat** : La fenêtre **Add Device** s'ouvre.
2	Sélectionnez **Catalog**. 
3	Sélectionnez les appareils que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Ajouter**.  L'appareil sélectionné apparaît dans le panneau **Appareils sélectionnés** (à droite). **NOTE:** Vous pouvez sélectionner plusieurs appareils si nécessaire.
4	Une fois l'appareil sélectionné, cliquez sur **Ajouter un appareil** Add Device.
5	Cliquez sur **Saisir l'adresse**, puis sélectionnez **Direct (série)**.

Etape	Action
6	Configurez les paramètres de communication série Réglez les paramètres de communication en fonction de la configuration de votre appareil : • **Port série** : sélectionnez le port COM utilisé par votre PC. • **Vitesse de transmission** : réglez la vitesse de transmission. • **Parité** : réglez le mode de parité. • **Bits d'arrêt** : sélectionnez le nombre de bits d'arrêt. • **Décodage** : sélectionnez le format Modbus. • **ID d'unité** : tapez l'adresse esclave Modbus de l'appareil.  **SUGGESTION:** Pour plus d'informations sur le câble à utiliser pour établir la connexion liaison série Modbus, reportez-vous au paragraphe suivant : Référence du câble de liaison série Modbus, page 21.
7	Cliquez sur **Suivant** puis cliquez sur **Confirmer**.

Résultat : L'appareil apparaît dans l'onglet **EQUIPEMENTS** avec un indicateur d'état jaune.



Connexion de l'appareil Altivar

Présentation

La fonction d'authentification d'appareil permet la connexion à un appareil pour effectuer des actions sur ce dernier, après sa détection automatique ou son ajout manuel.

Il existe deux types d'authentification d'appareil pour connecter votre appareil Altivar :

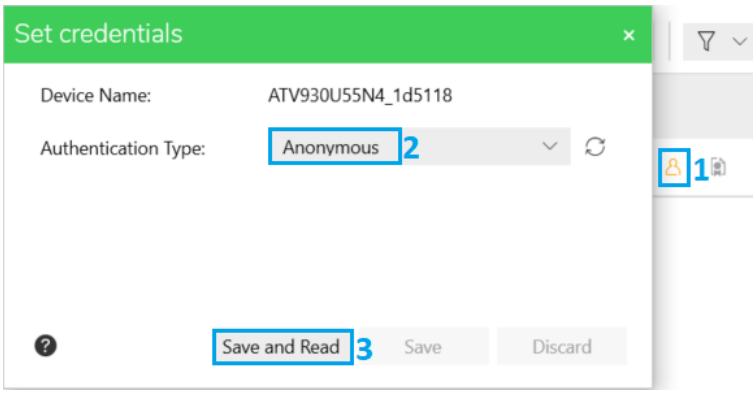
- Appareils sans authentification utilisateur, page 34: ces derniers peuvent être connectés via un type d'authentification anonyme (sans utiliser d'identifiants)
- Appareils avec authentification utilisateur, page 35: ces derniers peuvent être connectés via un type d'authentification par nom d'utilisateur (en utilisant les identifiants de l'appareil).

Appareils sans authentification utilisateur

Les appareils suivants connectés sur Ethernet ne prennent pas en charge la fonction d'authentification utilisateur. Ils peuvent donc être authentifiés via le type d'authentification anonyme :

- Tous les appareils sur lesquels la fonction d'authentification utilisateur est désactivée.
- Tous les appareils raccordés par liaison série Modbus sauf ATS430, ATS480 et ATS490.
- Les appareils suivants connectés sur Ethernet :
  - Tous les variateurs ATV340•••••E équipés d'un firmware à la version 3.1 ou antérieure.
  - Tous les variateurs ATV6•• équipés d'un firmware à la version 2.6 ou antérieure.
  - Tous les variateurs ATV9•• d'un firmware à la version 3.1 ou antérieure.

Suivez les étapes ci-dessous pour connecter un appareil qui ne prend pas en charge la fonction d'authentification utilisateur, une fois qu'il a été ajouté ou détecté :

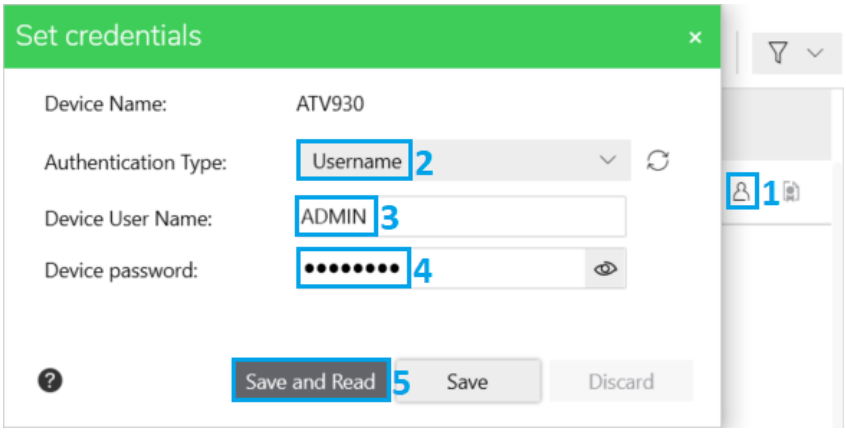
Etape	Action
1	Cliquez sur l'icône **Set credentials** . **Résultat :** la fenêtre **Set credentials** s'ouvre. La figure ci-dessous illustre les trois étapes : 
2	Pour *Authentification Type* (Type d'authentification), sélectionnez **Anonymous** (Anonyme). **NOTE:** : Si un équipement sans authentification utilisateur n'a pas **Authentication Type** réglé sur *Anonymous*, la connexion est possible avec des identifiants vides.
3	Cliquez sur **Save and Connect** (Enregistrer et connecter).

Appareils avec fonction d'authentification utilisateur

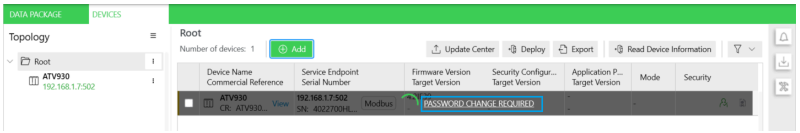
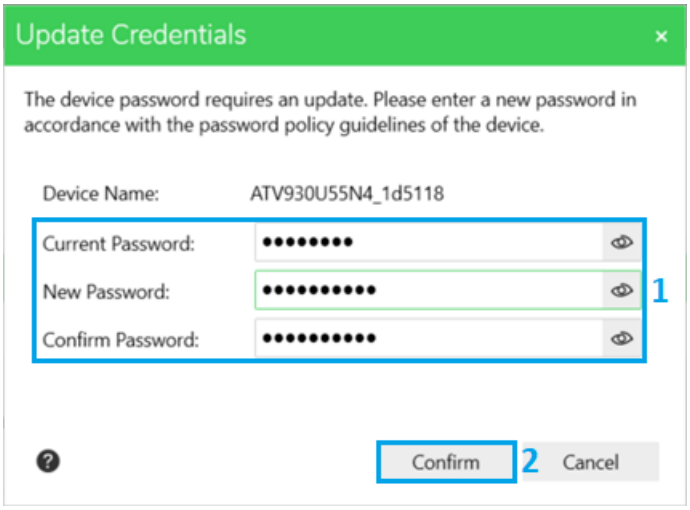
Les appareils suivants connectés sur Ethernet prennent en charge la fonction d'authentification des utilisateurs. Ils peuvent donc être authentifiés via un type d'authentification par nom d'utilisateur (en utilisant les identifiants de l'appareil) :

- Tous les variateurs ATV340•••••E équipés d'un firmware à la version 3.1 ou ultérieure.
- Tous les variateurs ATV6•• équipés d'un firmware à la version 2.6 ou ultérieure.
- Tous les variateurs ATV9•• équipés d'un firmware à la version 3.1 ou ultérieure.
- ATS430, quelle que soit la version de firmware.
- ATS480, quelle que soit la version de firmware.
- ATS490, quelle que soit la version de firmware.
- ATH600, quelle que soit la version de firmware.

Pour connecter un appareil qui prend en charge la fonction d'authentification utilisateur, procédez comme suit :

Etape	Action
1	Cliquez sur l'icône **Set credentials** . **Résultat :** la fenêtre **Set credentials** s'ouvre. La figure ci-dessous illustre les cinq étapes : 
2	Pour *Authentification Type*, sélectionnez **Username** (Nom d'utilisateur).
3	Saisissez le *Device User Name* (Nom d'utilisateur de l'appareil). **NOTE:** Par défaut, *Device User Name* est réglé sur `ADMIN`.
4	Saisissez le *Device password* (Mot de passe de l'appareil). • Si le mot de passe n'a pas été modifié, utilisez le mot de passe par défaut. • Si le mot de passe a été modifié, utilisez le mot de passe redéfini. • Si le mot de passe a été modifié mais vous ne connaissez pas le mot de passe redéfini, réinitialisez-le et utilisez le mot de passe par défaut. **Où trouver le mot de passe par défaut sur le terminal graphique ?** • Si vous utilisez un variateur physiquement connecté au port Ethernet intégré : **[Main menu]** `MnP` **> [Communication]** `COM` **> [Comm parameters]** `CMP` **> [Embd Eth Config]** `ETE` **> [User authentication]** `SECE` **> [Default Pwd Eth Embd]** `WDPE`. • Si vous utilisez un variateur physiquement connecté au port du module optionnel Ethernet : **[Main menu]** `MnP` **> [Communication]** `COM` **> [Comm parameters]** `CMP` **> [Eth Module Config]** `ETO` **> [User authentication]** `SECO` **> [Default Pwd Eth Opt]** `WDPO`. • Si vous utilisez un Altivar Soft Starter ATS430 ou ATS480 ou ATS490 : **[Main menu]** `MnP` **> [Device Management]** `DMT` **> [Cybersecurity]** `CYBS` **> [Default Password]** `SDPW`. **Comment réinitialiser le mot de passe sur le terminal graphique ?** • Si vous utilisez un variateur physiquement connecté au port Ethernet intégré : **[Main menu]** `MnP` **> [Communication]** `COM` **> [Comm parameters]** `CMP` **> [Embd Eth Config]** `ETE` **> [User authentication]** `SECE` **> [Reset Eth Embd Pwd]** `RWPE` **>[Yes]** `YES`. • Si vous utilisez un variateur physiquement connecté au port du module optionnel Ethernet : **[Main menu]** `MnP` **> [Communication]** `COM` **> [Comm parameters]** `CMP` **> [Eth Module Config]** `ETO` **> [User authentication]** `SECO` **> [Reset Eth Opt Pwd]** `RWPO` **>[Yes]** `YES`. • Si vous utilisez un Altivar Soft Starter ATS430 ou ATS480 ou ATS490 : **[Main menu]** `MnP` **> [Device Management]** `DMT` **> [Cybersecurity]** `CYBS` **> [Reset Password]** `SRPW` **> [Yes]** `YES`. **NOTE:** • Si le réglage de la fonction d'authentification utilisateur de l'appareil est modifié après la détection, l'appareil doit être manuellement supprimé et à nouveau redétecté ou manuellement ajouté. • Pour les ATS490 et ATS430, l'accès administrateur est requis pour rechercher et réinitialiser le mot de passe par défaut. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'utilisation ATS430 et au Guide d'utilisation ATS490. • Pour les ATS490 et ATS430 ATS480, un accès de niveau standard ou expert est nécessaire pour configurer la sécurité de l'appareil.
5	Cliquez sur **Save and Connect**.

NOTE: Si votre appareil prend en charge la fonction d'authentification utilisateur et que vous vous y connectez à l'aide du mot de passe par défaut, l'outil EcoStruxure Automation Device Maintenance vous invite à définir un nouveau mot de passe. Pour définir un nouveau mot de passe, procédez comme suit :

Etape	Action
1	Connectez-vous à votre appareil avec les identifiants par défaut. Résultat : Vous recevrez un message vous informant que le mot de passe doit être modifié.
2	Cliquez sur **PASSWORD CHANGE REQUIRED** (MODIFICATION DU MOT DE PASSE REQUISE). 
3	1. Saisissez : • votre **Current Password** (Mot de passe actuel), • votre **New Password** (Nouveau mot de passe). 2. Cliquez sur **Confirm**.  **NOTE:** Règles par défaut pour la création d'un nouveau mot de passe : • Il doit comporter au moins 8 caractères. • Il doit contenir au moins une lettre majuscule. • Il doit contenir au moins une lettre minuscule. • Il doit comporter au moins un caractère spécial. • Il doit comporter au moins un chiffre.

NOTE:

- Si un appareil, dont la fonction d'authentification utilisateur est désactivée, ne se connecte pas automatiquement, il est possible de s'y connecter avec des identifiants vides.
- Pour les appareils qui prennent en charge la communication https, veillez à sélectionner et approuver le certificat de l'appareil avant la connexion.
- A la première utilisation
  - Appareils ATS480 et ATS490 : vous pouvez modifier le mot de passe par défaut à l'aide du terminal graphique ou de SoMove.
  - Pour l'ATS430, vous pouvez modifier le mot de passe par défaut à l'aide du terminal intégré.
- Pour que le menu d'authentification utilisateur s'affiche correctement sur le terminal graphique Altivar (VW3A1111) , il est possible de mettre à jour ses fichiers d'étiquettes, comme indiqué dans Languages_Drives_VW3A1111.
- Pour un terminal à texte clair ou un terminal intégré, les étiquettes sont automatiquement transférées avec le pack de l'appareil pendant la mise à jour du firmware ; veillez à les mettre à jour manuellement.
- Pour un module ATV dPAC, reportez-vous au Guide d'utilisation du module Altivar dPAC VW3A3530D pour plus d'informations.

Restrictions :

Le tableau ci-dessous présente quelques-unes des limitations que vous pouvez rencontrer lors de la mise à jour du firmware, en ce qui concerne l'authentification utilisateur :

Si	Alors…
vous mettez à jour le firmware de votre appareil en partant d'une version qui n'inclut pas la fonction d'authentification utilisateur vers une version qui l'inclut,	vous devrez retirer votre appareil à l'aide du bouton poubelle Dispose, puis ajoutez-le à nouveau afin de pouvoir vous y connecter.
vous faites passer l'état de l'authentification utilisateur de YES à NO ou de NO à YES, après la détection ou l'ajout de votre appareil.	
vous faites passer l'état de l'authentification utilisateur de NO à YES pendant la mise à jour du firmware (transfert ou application),	la mise à jour du micrologiciel échouera. **NOTE:** Ne faites pas passer l'authentification utilisateur de NO à YES pendant la mise à jour du firmware, car cela pourrait entraîner l'échec de la mise à jour.

Préconfiguration Altivar

Localisez votre appareil

La fonction **Optical** permet de localiser physiquement les appareils connectés, en émettant pendant 5 secondes un signal optique orange par la DEL **STATUS** (située en haut du bloc de contrôle).

Suivez les étapes ci-dessous pour localiser votre appareil après vous y être connecté :

Etape	Action
1	Dans la vue **Topology**, située dans le coin gauche de l'onglet **EQUIPEMENTS**, cliquez sur votre appareil pour afficher ses informations.
2	Cliquez sur le symbole **Optical** . **Résultat :** L'appareil émet pendant 5 secondes un signal optique orange par la DEL **STATUS** du bloc de contrôle. Ce signal a pour but de vous aider à identifier votre appareil.

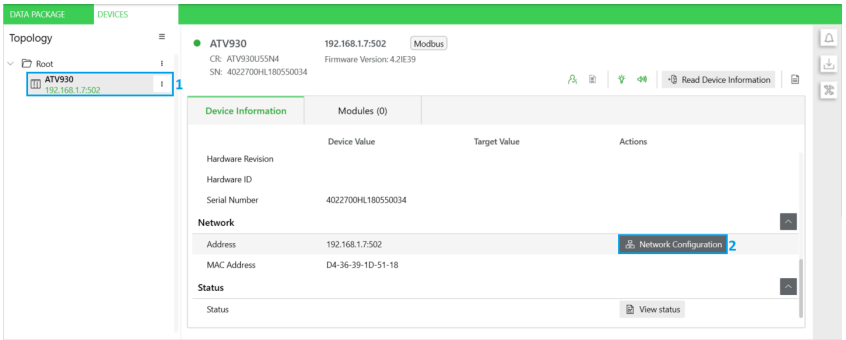
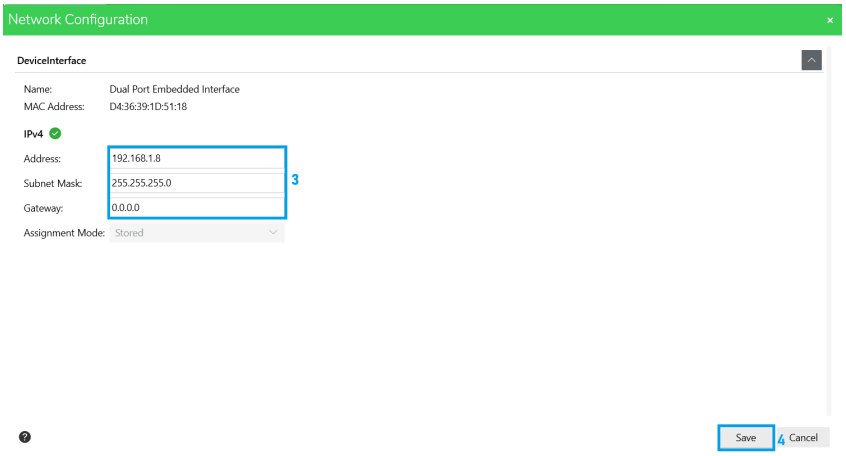
Réglage IP

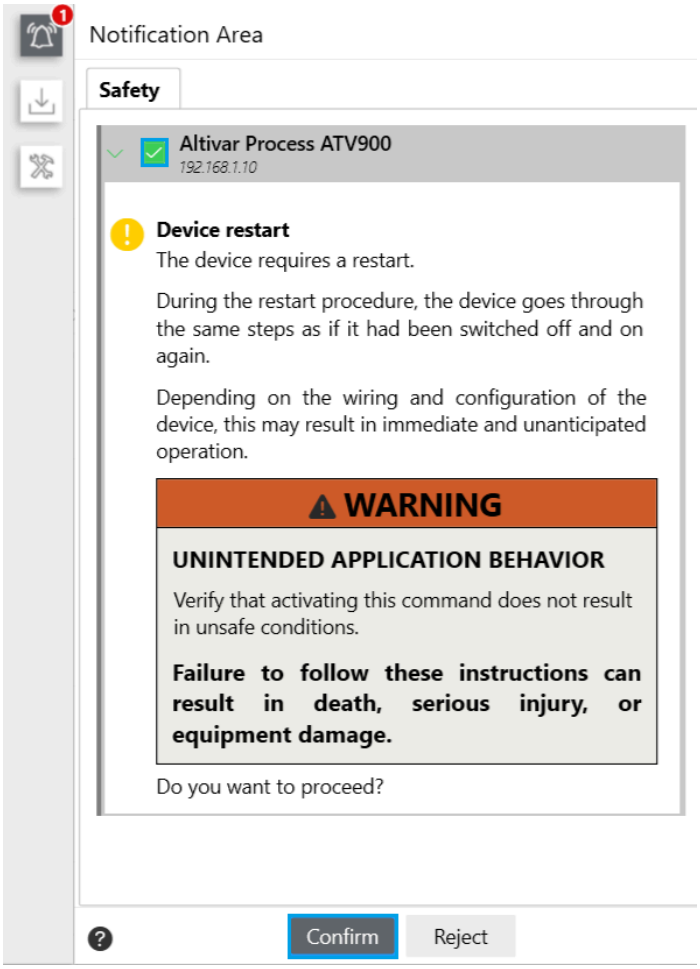
Cette fonction permet de configurer l'adresse IPv4 de votre appareil connecté sur Ethernet. Cette adresse IP est effective après un redémarrage de l'appareil.

NOTE:

- Si votre appareil est connecté à EcoStruxure Automation Device Maintenance via une liaison série Modbus, vous ne pouvez pas configurer les paramètres Ethernet. Vous ne pouvez donc pas modifier l'adresse IPv4 de votre appareil.
- EcoStruxure Automation Device Maintenance peut uniquement modifier les paramètres IP du port connecté. Par exemple, vous ne pouvez pas modifier les paramètres IP du module Ethernet via le port intégré, et vice versa.

Pour modifier l'adresse IPv4 de votre appareil connecté sur Ethernet, procédez comme suit :

Etape	Action
1	Dans la vue **Topology**, située dans le coin gauche de l'onglet **EQUIPEMENTS**, cliquez sur votre appareil pour afficher ses informations.
2	Sélectionnez **Network Configuration** (Configuration du réseau), situé sous **Device Information**.  **Résultat :** La fenêtre **Network Configuration** s'ouvre.
3	Saisissez les champs **IPV4 Address** (Adresse IPV4) et **IPV4 Subnet Mask** (Masque de sous-réseau IPV4) de votre appareil.
4	Cliquez sur **Enregistrer**. La figure ci-dessous illustre les étapes 3 et 4 :  **Résultat :** Vous recevrez une notification dans la zone de notification. **NOTE:** Dans EcoStruxure Automation Device Maintenance, un seul mode d'affectation IPv4 est stocké.

Etape	Action
5	Cliquez sur l'icône pour ouvrir la **Notification Area** (Zone de notification).
6	• Sélectionnez le message en cochant la case correspondante. • Cliquez sur **Confirm**. La figure ci-dessous illustre cette étape :  **Redémarrage de l'appareil** L'appareil nécessite un redémarrage. Pendant la procédure de redémarrage, l'appareil passe par les mêmes étapes que s'il avait été mis hors tension puis à nouveau sous tension. Selon le câblage et la configuration de l'appareil, cela peut entraîner un fonctionnement immédiat et imprévu. **⚠AVERTISSEMENT** **COMPORTEMENT INATTENDU DE L'APPLICATION** Assurez-vous que cette commande peut être activée en toute sécurité. **Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.** **Résultat :** L'adresse IPv4 de votre appareil a changé. **NOTE:** • Si vous rejetez le redémarrage, la modification des paramètres prend quand même effet et l'appareil peut ne pas être détecté automatiquement. • Une fois la modification des paramètres IP effectuée, l'appareil risque de ne pas être détecté automatiquement. Pour vous reconnecter à votre appareil, reconfigurez votre réseau pour l'aligner sur les nouveaux paramètres IP de votre appareil.

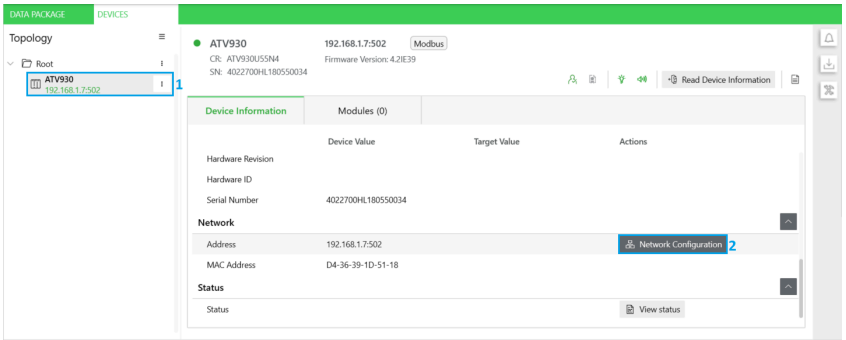
Réglage du nom d’appareil

Cette fonction permet de définir le nom d’appareil du produit. Ce nom d’appareil prend effet immédiatement (le redémarrage de l’appareil n'est pas nécessaire).

NOTE:

- Si votre appareil est connecté à EcoStruxure Automation Device Maintenance via une liaison série Modbus, vous ne pouvez pas configurer les paramètres Ethernet. Vous ne pouvez donc pas modifier le **Friendly Name** (Nom convivial) de votre appareil.
- Si vous êtes connecté à un ATV6•• via le module de communication Ethernet, vous ne pouvez pas modifier l'adresse IP de votre variateur.

Pour modifier le nom de votre appareil, procédez comme suit :

Etape	Action
1	Dans la vue **Topology**, située dans le coin gauche de l’onglet **EQUIPEMENTS**, cliquez sur votre appareil pour afficher ses informations.
2	Sélectionnez **Network Configuration** (Configuration du réseau), situé sous **Device Information**.  **Résultat :** La fenêtre **Network Configuration** s'ouvre.
3	Saisissez le **Friendly Name** qui correspond au nom de votre appareil. **NOTE:** Vous pouvez saisir un maximum de 15 caractères pour le **Friendly Name**.
4	Cliquez sur **Appliquer**. **Résultat :** Le nouveau **Friendly Name** de votre appareil prend immédiatement effet (le redémarrage n'est pas nécessaire).

NOTE: Si vous n'attribuez pas manuellement un nom à votre appareil, EcoStruxure Automation Device Maintenance propose un **Friendly Name** qui se compose du code produit suivi des 5 derniers chiffres de son adresse MAC. Ce nom d'appareil s'affiche et peut être modifié si nécessaire.

Mise à jour du firmware avec EcoStruxure Automation Device Maintenance

Présentation

Une fois l'appareil connecté à EcoStruxure Automation Device Maintenance, procédez comme suit pour mettre à jour le firmware de votre appareil :

1. Sélectionnez le pack firmware.
2. Lancez la mise à jour du firmware.
3. Confirmez la mise à jour du firmware.

NOTE:

- Vous pouvez éventuellement copier le fichier de configuration de votre appareil avant de lancer la procédure de mise à jour. Pour plus d'informations sur cette étape, reportez-vous à la procédure suivante Sauvegarde du fichier de configuration de l'appareil, page 43.
- La mise à jour du firmware est impossible si l'appareil est en état de fonctionnement Défaut. Vérifiez que le produit n'est pas en état de fonctionnement Défaut.
- N'éteignez pas l'appareil pendant l'opération :
  - Si vous éteignez l'appareil après le transfert de données, ces dernières seront effacées lors du prochain redémarrage de l'appareil.
  - Si vous éteignez l'appareil pendant l'opération d'*application à distance/manuelle du firmware*, n'utilisez pas le produit et contactez votre représentant Schneider Electric local.
- Ne tenez pas compte des messages affichés sur le terminal graphique tant que l'opération n'est pas terminée.
- Si le terminal graphique n'est pas mis à jour, vous risquez de ne pas pouvoir exécuter plusieurs actions.

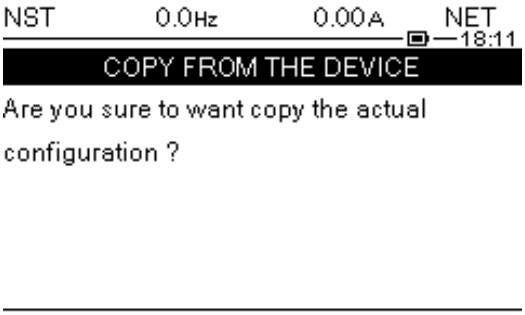
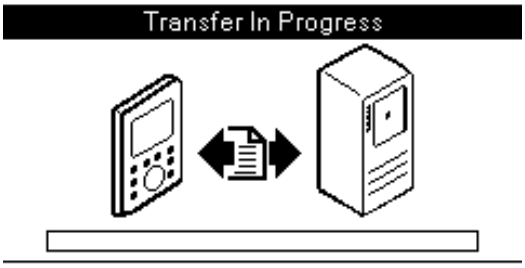
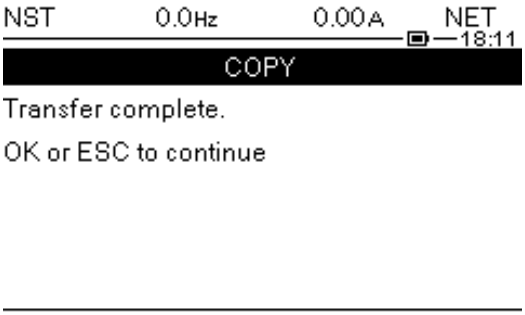
NOTE: Lorsque vous lancez le processus de mise à jour du firmware avec l'appareil en état **FWUP**, ignorez tous les messages sur le terminal graphique jusqu'à ce que s'affichent :

- le message **Firmware Update Done** (Mise à jour du firmware terminée) en cas de mise à jour réussie ;
- le message **Firmware Update Error** (Erreur de mise à jour du firmware) en cas d'échec de la mise à jour ;
- le message **Firmware Update Pending** pour indiquer que seul le bloc de contrôle de l'appareil alimenté en 24 V a été mis à jour.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la FAQ Comment mettre à jour l'Altivar Process et l'Altivar Machine lorsqu'ils sont alimentés uniquement en 24 V (P24) ?, page 56.

Enregistrement du fichier de configuration de l'appareil (facultatif)

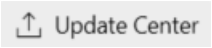
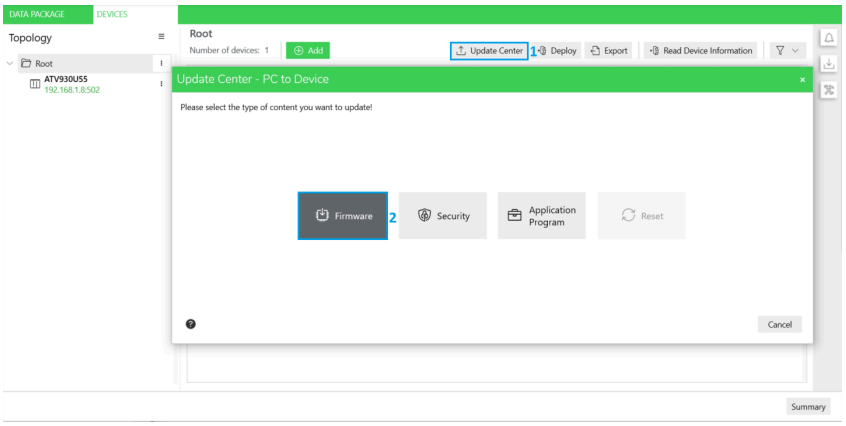
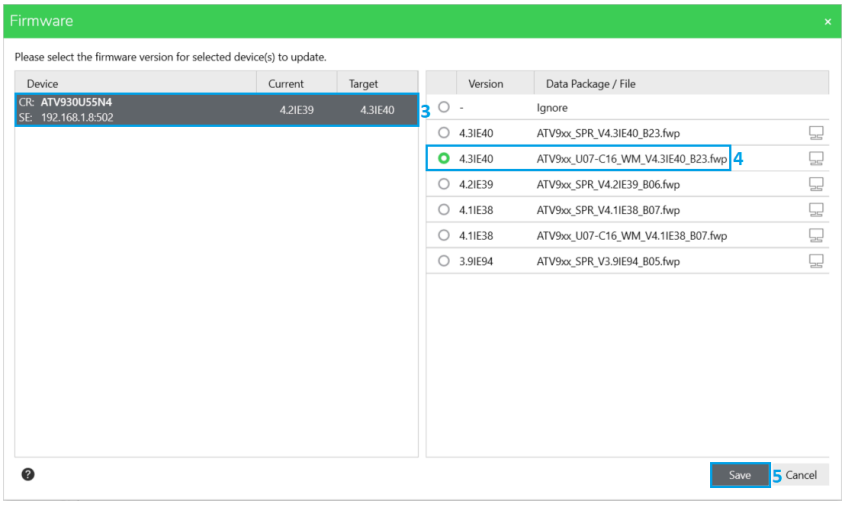
Suivez ces instructions pour copier le fichier de configuration de votre appareil vers le terminal graphique avant de lancer la séquence de mise à jour.

Etape	Action
1	**Pour les variateurs ATV :** Sélectionnez **[Main menu]** MnP **>[File management]** FMT **> [Transfer config file]** TCF **> [Copy From Device]** SAF. **Pour les Altivar Soft Starters ATS430, ATS480 et ATS490 :** Sélectionnez **[Main menu]** MnP **>[Device Management]** DMT **>[Transfer config file]** TCF **> [Copy From Device]** SAF.
2	Tapez le nom de votre fichier, appuyez sur **OK**, puis appuyez à nouveau sur **OK** pour confirmer la copie de la configuration actuelle.  **NOTE:** Si vous utilisez un terminal à texte clair ou un terminal intégré (pour l'ATS430), le nom n'est pas configurable. **Résultat :** Le transfert est lancé, vous devrez peut-être attendre quelques secondes avant qu'il ne se termine. 
3	Lorsque le transfert est terminé, appuyez sur **OK** pour continuer.  ***Résultat :*** Le fichier de configuration de votre appareil est enregistré localement dans le terminal graphique.

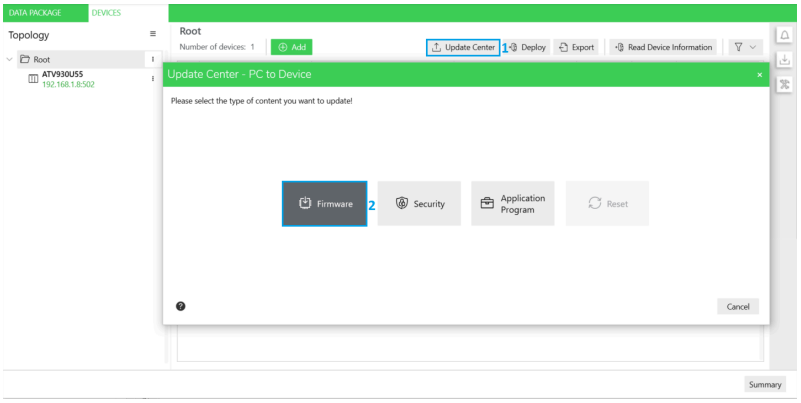
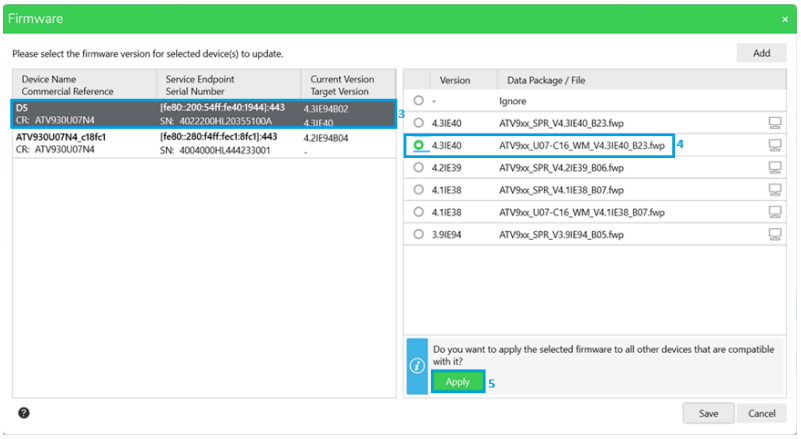
REMARQUE : Le fichier de configuration de l'appareil peut également être copié avec SoMove ou Webserver (si disponible). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne SoMove.

1. Sélection du pack firmware

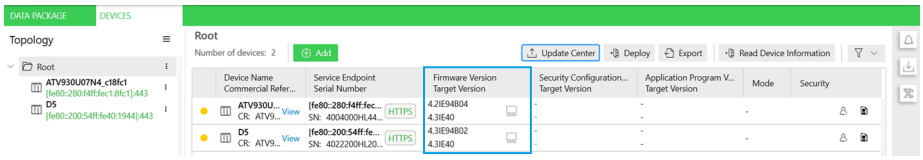
Suivez ces instructions pour sélectionner le pack firmware.

Etape	Action
1	Cliquez sur l'icône **Update Center** (Centre de mise à jour)  depuis l'onglet **EQUIPEMENTS**.
2	Sélectionnez **Firmware**. La figure ci-dessous illustre les étapes 1 et 2 : 
3	Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez mettre à jour. La figure ci-dessous illustre les étapes 3, 4 et 5 : 
4	Sélectionnez le pack firmware approprié. **NOTE:** Les packs firmware compatibles avec votre appareil sont filtrés et répertoriés dans la liste déroulante "Data Package", comme illustré à l'étape 5.
5	Cliquez sur **Save** (Enregistrer). **NOTE:** Les packages des modules optionnels compatibles avec l'appareil sont répertoriés (ATV9xx_VW3A3530D sur la figure précédente), bien qu'ils ne soient pas physiquement présents dans votre appareil. Veillez à sélectionner le pack firmware requis.

NOTE: Vous pouvez mettre à jour plusieurs équipements à la fois, à condition qu'ils soient du même type. Pour ce faire, suivez ces deux étapes

Etape	Action
1	Ouvrez le Update Center (Centre de mise à jour) : • Accédez à l'onglet **EQUIPEMENTS**. • Cliquez sur l'icône **Update Center**
2	Dans le Update Center, sélectionnez **Firmware**. La figure ci-dessous illustre les étapes 1 et 2 : 
3	Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez mettre à jour. La figure ci-dessous illustre les étapes 3, 4 et 5 : 
4	Dans la liste déroulante **Package de données**, sélectionnez le firmware approprié. **NOTE:** Seuls les packs firmware compatibles s'afficheront.
5	Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer le pack firmware sélectionné à tous les appareils compatibles.

Résultat : La version du firmware cible est affichée sur tous les équipements du même type.

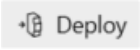
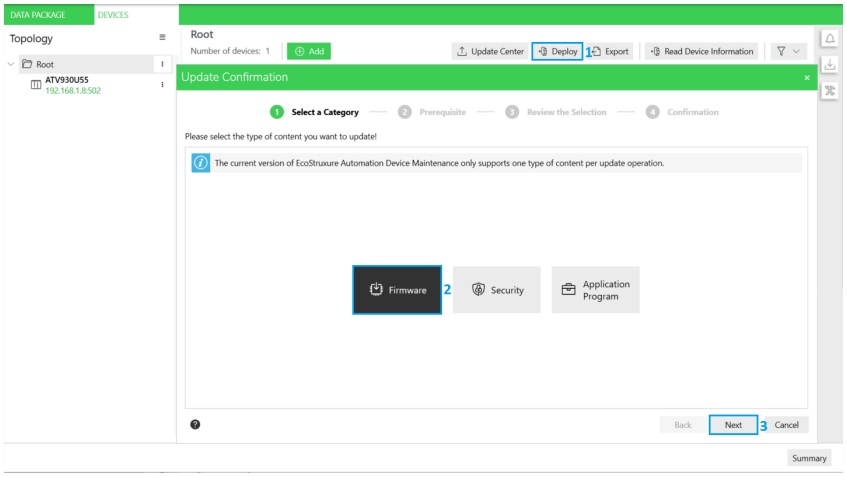
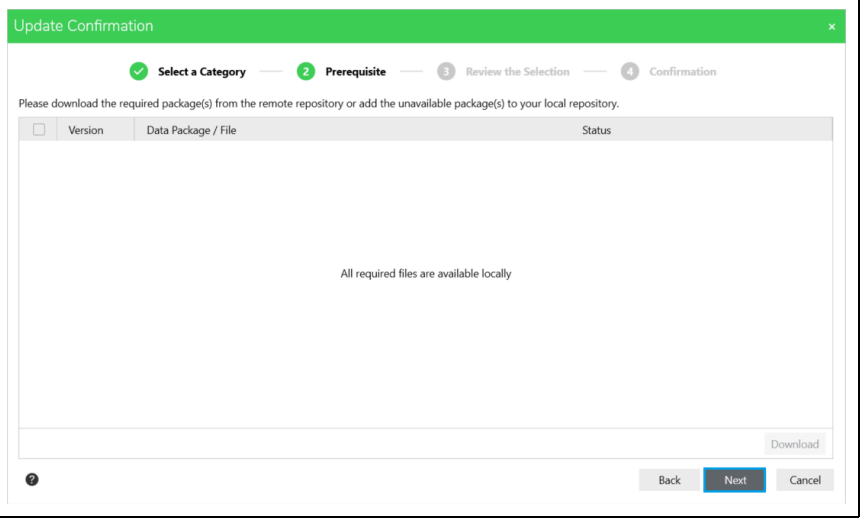


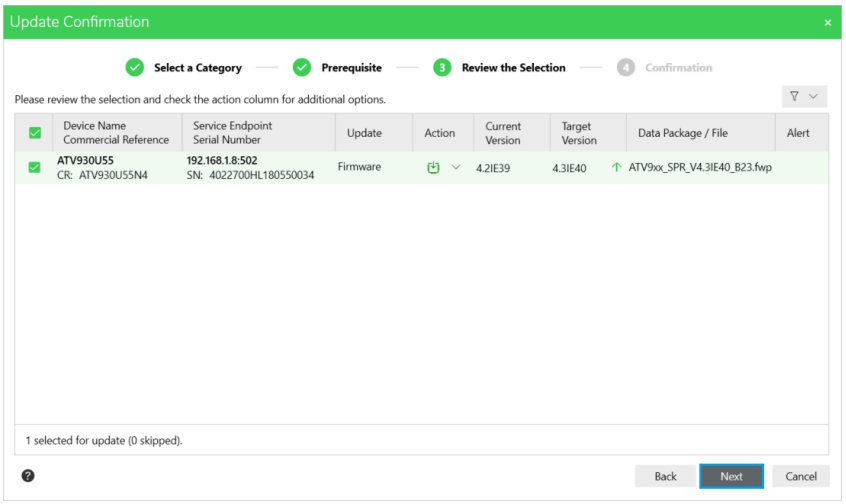
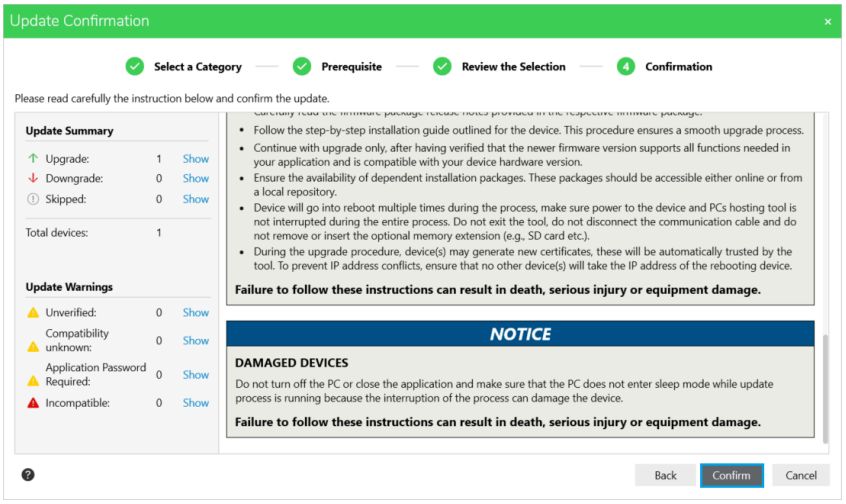
2. Lancez la mise à jour du firmware

IMPORTANT:

- **Pour les variateurs ATV :** Le pack firmware ne peut être transféré qu'avec le variateur ATV à l'arrêt (état RDY ou NST). Le variateur ne sera pas opérationnel tant que la procédure de mise à jour du firmware n'est pas terminée.
- **Pour les Altivar Soft Starters ATS430, ATS480 et ATS490 :** Le pack firmware peut être transféré même si le démarreur progressif est en marche (état RUN/BYP).

Suivez ces instructions pour lancer la mise à jour du firmware.

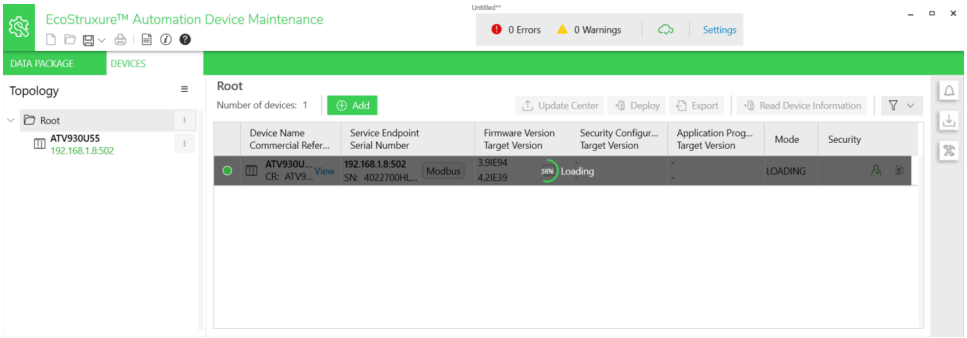
Etape	Action
1	Cliquez sur l'icône **Deploy**  dans l'onglet **EQUIPEMENTS**.
2	Sélectionnez **Firmware**.
3	A l'étape **Select a Category**.(Sélectionner une catégorie) Cliquez sur **Next**. La figure ci-dessous illustre les étapes 1, 2 et 3 : 
4	A l'étape **Prerequisite** (Prérequis), cliquez sur **Next**. Sélectionnez **Next** si les fichiers requis sont disponibles localement. 

Etape	Action
5	A l'étape **Review the Selection** (Revoir la sélection) : 1. Dans la colonne **Action**, vérifiez que **Download and installation** (Téléchargement et installation) est sélectionné si vous souhaitez exécuter la mise à jour du firmware depuis l'outil EcoStruxure Automation Device Maintenance. 2. Cliquez sur **Next**.  **NOTE:** Si vous souhaitez transférer le firmware depuis EcoStruxure Automation Device Maintenance et appliquer à partir du terminal graphique, sélectionnez **Download and defer installation (Transfer and manual installation on device)** [Télécharger et différer l'installation (transfert et installation manuelle sur l'appareil)], puis suivez ces étapes pour Apply the firmware locally from the Graphic Display Terminal, page 51 (Appliquer localement le firmware à partir du terminal graphique).
6	A l'étape **Confirmation** : • Lisez les messages de sécurité. • Faites défiler vers le bas. • Cliquez sur **Confirm**. 

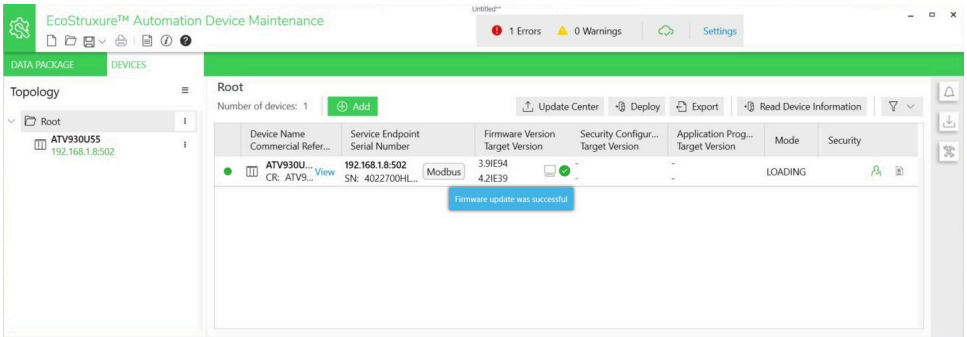
Etape	Action
	⚠ AVERTISSEMENT **COMPORTEMENT IMPREVU DU SYSTÈME** Pour favoriser un fonctionnement sécurisé des équipements, suivez strictement les instructions ci-après : • Assurez-vous que les appareils sont alimentés en permanence. • Vérifiez que vous êtes connecté à ou aux appareil(s) approprié(s), à l'aide de la fonction de localisation. • Vérifiez l'exactitude et l'intégrité des données destinées au transfert. • Assurez-vous que les appareils sont à l'arrêt complet ; ils ne seront pas opérationnels tant que l'opération n'est pas terminée. • Notez que les appareils peuvent redémarrer plusieurs fois et qu'ils passent alors par les mêmes étapes que s'ils avaient été mis hors tension puis à nouveau sous tension. • Veillez à la compatibilité entre les versions logicielles de tous les appareils présents dans le système. • Avant d'utiliser l'outil pour interagir avec les appareils, consultez le chapitre "Informations relatives à la sécurité" dans le guide d'utilisation et la documentation du matériel concerné. **Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.** **⚠ AVERTISSEMENT** **FONCTIONNEMENT IMPREVU DE L'EQUIPEMENT** Pour faciliter les mises à niveau vers des versions antérieures, suivez strictement les instructions ci-après : • Lisez attentivement les notes de version des packs firmware respectifs. • Suivez le guide d'installation pas à pas indiqué pour l'appareil. Cette procédure garantit un processus de rétrogradation en douceur. • Ne poursuivez le processus de mise à niveau vers une version antérieure de firmware qu'après avoir vérifié que celle-ci prend en charge toutes les fonctions nécessaires à votre application et qu'elle est compatible avec la version matérielle de votre appareil. • Assurez-vous de la disponibilité des packages d'installation dépendants. Ces packages doivent être accessibles en ligne ou à partir d'un référentiel local. • L'appareil va redémarrer plusieurs fois au cours du processus. Assurez-vous que l'alimentation de l'appareil et des PC hébergeant l'outil n'est interrompue à aucun moment pendant le processus. Ne quittez pas l'outil, ne déconnectez pas le câble de communication et ne retirez ni n'insérez pas l'extension mémoire optionnelle (carte SD par exemple). • Une mise à niveau vers une version antérieure du firmware peut empêcher ou détruire des mises à jour importantes, notamment des corrections de certaines vulnérabilités de cybersécurité. **Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.**

Etape	Action
	⚠ AVERTISSEMENT **FONCTIONNEMENT IMPRÉVU DE L'ÉQUIPEMENT** Pour garantir la réussite et la sécurité des opérations de mise à niveau, suivez strictement les instructions ci-après : • Lisez attentivement les notes de publication des packs firmware respectifs. • Suivez le guide d'installation pas à pas indiqué pour l'appareil. Cette procédure garantit un processus de rétrogradation en douceur. • Ne poursuivez la mise à niveau vers une version supérieure du firmware qu'après avoir vérifié que celle-ci prend en charge toutes les fonctions nécessaires à votre application et qu'elle est compatible avec la version matérielle de votre appareil. • Assurez-vous de la disponibilité des packages d'installation dépendants. Ces packages doivent être accessibles en ligne ou à partir d'un référentiel local. • L'appareil va redémarrer plusieurs fois au cours du processus. Assurez-vous que l'alimentation de l'appareil et des PC hébergeant l'outil n'est interrompue à aucun moment pendant le processus. Ne quittez pas l'outil, ne déconnectez pas le câble de communication et ne retirez ni n'insérez pas l'extension mémoire optionnelle (carte SD par exemple). • Au cours de la procédure de mise à niveau vers une version supérieure, le ou les appareils peuvent générer de nouveaux certificats qui seront automatiquement approuvés par l'outil. Pour éviter les conflits d'adresse IP, assurez-vous qu'aucun autre appareil ne prendra l'adresse IP de l'appareil qui redémarre. **Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.** ***AVIS*** **EQUIPEMENTS ENDOMMAGES** N'éteignez pas le PC, ne fermez pas l'application et assurez-vous que le PC ne passe pas en mode de veille tant que le processus de mise à jour est en cours, car l'interruption du processus peut endommager l'équipement. **Le non-respect de ces instructions peut provoquer des dommages matériels.** **NOTE:** Pour obtenir des temps de transfert plus rapides, il est recommandé d'utiliser le port optionnel Ethernet pour le transfert du module optionnel Ethernet et le port Ethernet intégré pour le transfert du package de l'appareil.

Résultat : Lorsque vous confirmez le message de sécurité, l'outil lance la mise à jour du firmware :



A la fin de la mise à jour du firmware, la version actuelle du firmware est mise à jour et les informations de mise à jour affichent l'icône ✅ pour indiquer que la mise à jour du firmware a réussi.

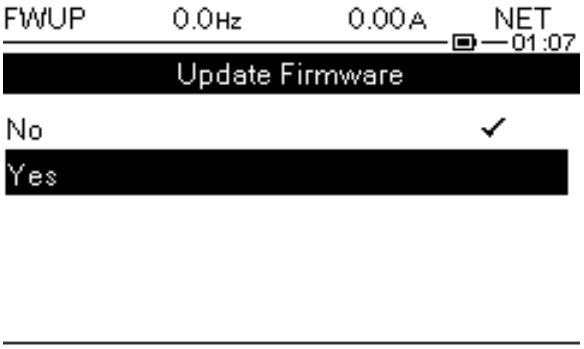
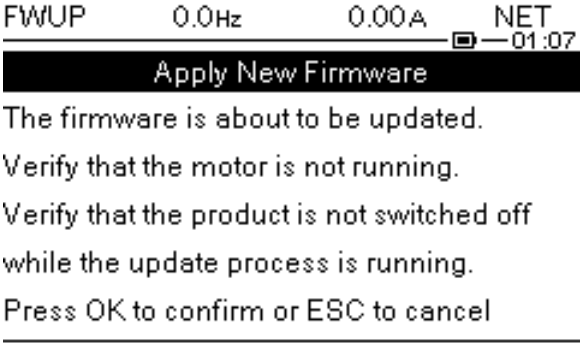
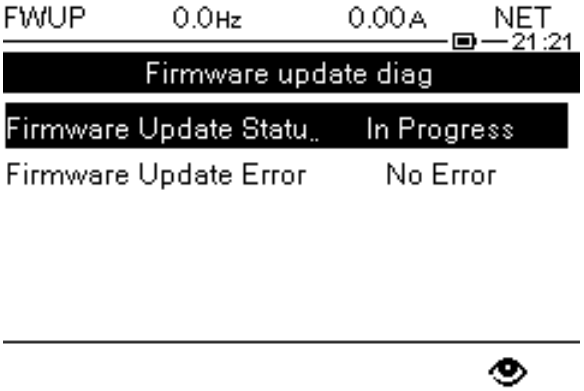
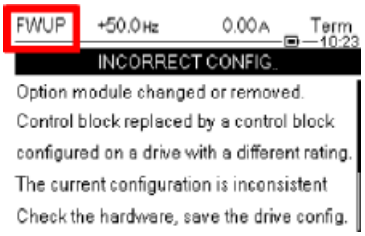


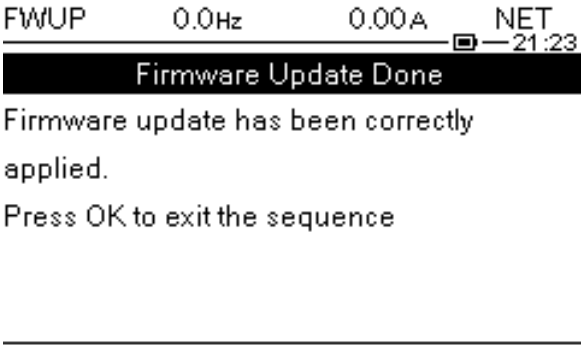
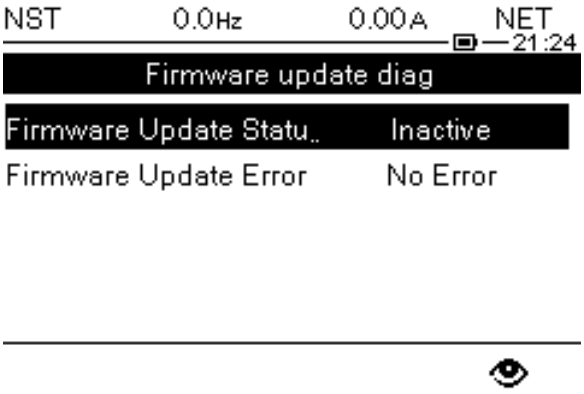
Appliquer localement à partir du terminal graphique

NOTE:

- Le menu de mise à jour du firmware est inaccessible à partir du terminal à texte clair (VW3A1113). Par conséquent, vous ne pouvez pas mettre à jour le firmware à l'aide de ce terminal. Vous pouvez toutefois accéder au menu de mise à jour du firmware à partir du terminal graphique (VW3A1111).
- Pour les *ATV•••••••Z* ou *ATV340* livrés sans terminal graphique, vous ne pouvez mettre à jour le firmware qu'avec EcoStruxure Automation Device Maintenance.

Suivez ces instructions pour appliquer localement le firmware transféré à partir du terminal graphique (VW3A1111).

Etape	Action
1	**Pour les variateurs ATV :** Sélectionnez **[Main menu]** `MnP` **>[File management]** `FMT` **> [Firmware Update]** `FWUP` **>[Update Firmware]** `FWAP` **> [Yes]** `YES`.  **NOTE: [Firmware Update]** est accessible si **[Access Level]** est réglé sur le mode **[Expert]** : pour ce faire, sélectionnez **[Main menu]** `MnP` **> [My preferences]** `MYP` **> [Access Level]** `LAC` **> [Expert]** `EPR`. Pour plus d'informations sur les paramètres du **[Main menu]**, reportez-vous au guide de programmation de l'appareil.
2	Appuyez sur **OK** sur le terminal graphique pour confirmer l'application du nouveau firmware.  **Résultat :** Le message **[FW Update Status]** passe à **[In Progress]**.  **NOTE:** Pendant le processus, l'état est `FWUP`, le message suivant s'affichera plusieurs fois.  Ne validez pas ce message, attendez que le message **Firmware Update Done** s'affiche.

Etape	Action
3	Une fois l'application du nouveau firmware terminée, vous recevrez le message **Firmware Update Done** pour indiquer que la mise à jour du firmware a été correctement appliquée.  **NOTE:** Vous pouvez également recevoir : • le message **Firmware Update Error** en cas d'échec de mise à jour ; • le message **Firmware Update Pending** pour indiquer que seul le bloc de contrôle de l'appareil alimenté en 24 V a été mis à jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la FAQ Comment mettre à jour l'Altivar Process et l'Altivar Machine lorsqu'ils sont alimentés uniquement en 24 V (P24) ?, page 56. Appuyez sur **OK** pour finaliser la mise à jour du firmware.
4	**Résultat :** L'état du variateur passe de `FWUP` à `NST` et ***Firmware Update Status*** passe à **[Inactive]**. 

NOTE:

- Si le message ci-dessus n'est pas validé, votre appareil restera en état `FWUP` et ne sera pas opérationnel.
- Si le message n'est pas visible, déconnectez le terminal d'affichage, puis reconnectez-le.
- Après la mise à jour du firmware, vous pouvez rencontrer une erreur ***Security files corrupt*** `SPFC`, redémarrez le variateur pour effacer l'erreur. Vérifiez également le mot de passe sur le terminal graphique pour vous connecter à l'outil EcoStruxure Automation Device Maintenance, reportez-vous à la section Appareils avec fonction d'authentification utilisateur, page 35 pour plus d'informations.
- Si la mise à jour du firmware échoue, un message ***Firmware Update error*** s'affiche sur le terminal graphique, avec l'état `FWER`.
- Si la mise à jour du firmware n'est effectuée que pour le bloc de contrôle de l'appareil, ce dernier reste en état `FWUP` jusqu'à ce qu'il soit connecté au réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la FAQ Comment mettre à jour l'Altivar Process et l'Altivar Machine lorsqu'ils sont alimentés uniquement en 24 V (P24) ?, page 56.
- Une fois la mise à jour du firmware terminée, mettez à jour les étiquettes affichées sur votre terminal graphique (VW3A1113 ou VW3A1111). Pour plus d'informations sur cette étape, reportez-vous à la FAQ Comment mettre à jour les étiquettes affichées sur le terminal graphique (VW3A1113, VW3A1111) ?, page 57.

Vérifiez l'application de la procédure de mise à jour du firmware

Une fois le processus de mise à jour du firmware terminé, il est nécessaire d'effectuer des tests de mise en service pour vérifier le bon fonctionnement de l'appareil.

Informations complémentaires sur la mise à jour du firmware

- Si vous essayez de fermer EcoStruxure Automation Device Maintenance pendant que certaines opérations sont en cours, comme une mise à jour du firmware, une fenêtre contextuelle s'affiche, vous informant que *one or more operations are in progress (une ou plusieurs opérations sont en cours). La fermeture des applications peut alors entraîner un comportement non défini. Do you want to continue?* (Voulez-vous continuer ?). Si vous cliquez sur oui, EcoStruxure Automation Device Maintenance se ferme.
- Vous pouvez mettre à jour le firmware de la carte de communication Ethernet (VW3A3720/VW3A3721) même si cette dernière est connectée directement à partir du variateur.
- Pendant le processus de mise à jour du firmware sur l'appareil, si une erreur qui n'est pas liée à la mise à jour du firmware elle-même se produit, EcoStruxure Automation Device Maintenance est incapable de reconnaître le nouvel état de l'appareil.
- Si votre appareil se déconnecte pendant le processus d'application du firmware, un message *Firmware update not successful* (Echec de la mise à jour du firmware) apparaît dans la colonne d'informations sur la mise à jour sur EcoStruxure Automation Device Maintenance. Dans ce cas, vous devrez peut-être attendre que le firmware soit appliqué, avant de le finaliser manuellement sur le terminal graphique.

- Pour mettre à jour le pack firmware de la carte de communication Ethernet (VW3A3720/VW3A3721) à l'aide de EcoStruxure Automation Device Maintenance, vous devez effectuer la mise à jour à partir de l'onglet **EQUIPEMENTS** au lieu de l'onglet **Extensions**.

NOTE:

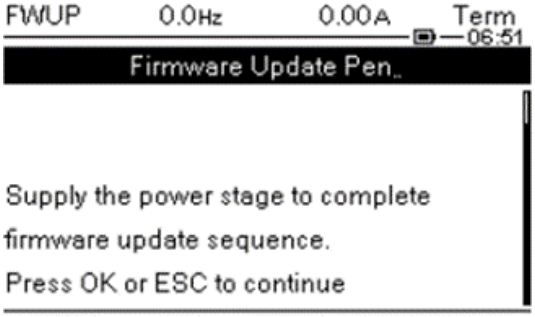
- Une fois le firmware finalisé, redémarrez votre appareil (en le mettant hors tension puis à nouveau sous tension), puis connectez-vous à EcoStruxure Automation Device Maintenance. Cette opération actualise la version du firmware de votre appareil sur EcoStruxure Automation Device Maintenance.
- Une fois l'application du firmware lancée, vous ne pouvez pas annuler la mise à jour du firmware à l'aide du bouton Annuler sur EcoStruxure Automation Device Maintenance.
- En cas de mise à niveau vers une version antérieure, vous devrez peut-être finaliser la mise à jour du firmware sur le terminal graphique.
- Si vous rencontrez une erreur de mise à jour du firmware, sans aucune information pertinente disponible sur EcoStruxure Automation Device Maintenance, vous devrez peut-être utiliser le terminal graphique pour obtenir plus d'informations sur l'erreur en question.

FAQ et maintenance

Comment mettre à jour l'Altivar Process et l'Altivar Machine alimentés en 24 V (P24) ?

Si vous tentez de mettre à jour le firmware sur le bloc de contrôle d'un appareil alimenté en 24 V, le processus de mise à jour ne sera pas complètement achevé. Seules la première partie (transfert du paquet de données du firmware) et partiellement la deuxième partie (application du nouveau firmware) sont possibles. Cependant, puisque l'alimentation réseau n'est pas présente, l'étage de puissance n'est pas mis à jour pendant ce processus, seul le bloc de contrôle est mis à jour.

Le terminal affichera l'état **FWUP** et le message **Firmware Update Pending** (voir l'image suivante), pour indiquer que le processus de mise à jour du firmware pour l'étage de puissance n'est pas encore achevé.



Pour mettre à jour le firmware de l'étage de puissance, procédez comme suit :

Etape	Action
1	Raccordez votre appareil à l'alimentation réseau pour alimenter son étage de puissance. **Résultat :** Le processus de mise à jour du firmware est automatiquement lancé, entraînant la mise à jour de l'étage de puissance. Pendant ce processus, l'équipement peut redémarrer plusieurs fois. A la fin de ce processus, vous recevrez le message **Firmware Update Done** sur votre terminal graphique. FWUP 0.0Hz 0.00A NET 21:23 Firmware Update Done Firmware update has been correctly applied. Press OK to exit the sequence
2	Appuyez sur **OK** sur votre terminal graphique pour finaliser la procédure.

NOTE:

- Si vous ne validez pas le message **Firmware Update Done**, votre appareil reste à l'état **FWUP** .
- Si le message **Firmware Update Done** n'est pas visible, déconnectez le terminal puis reconnectez-le.
- Pour les variateurs Altivar, si le bloc de contrôle est mis hors tension avant l'application du nouveau firmware, les données seront effacées à la mise sous tension. Par conséquent, la séquence de messages mentionnée précédemment n'est pas affichée.
- Contacter le Centre Contact Clients sur www.se.com/CCC pour obtenir le pack firmware.

Comment mettre à jour les étiquettes affichées sur le terminal graphique (VW3A1111) ?

Vous ne pouvez pas mettre à jour les étiquettes du terminal à partir du logiciel EcoStruxure Automation Device Maintenance ; vous devez donc effectuer l'opération manuellement.

- Pour le terminal graphique VW3A111 :

Etape	Action
1	Téléchargez la dernière version des étiquettes et langues du terminal graphique (VW3A1111) à partir de l'emplacement suivant : Languages_Drives_VW3A1111.
2	Enregistrez le fichier téléchargé sur votre ordinateur.
3	Décompressez le fichier et suivez les instructions contenues dans le fichier **Readme**.

  NOTE: Pour transférer les étiquettes et langues du terminal graphique (VW3A1111), vous avez deux possibilités pour connecter le terminal à votre ordinateur portable. Vous pouvez utiliser l'un des câbles suivants :

  - Connecteur USB de type A à connecteur USB de type mini B.
  - Câble BMXXCAUSBH018.

- Pour la mise à jour du firmware de l'ATS480 à l'aide du terminal à texte en clair (VW3A1113) ou du terminal graphique intégré de l'ATS430, le paquet de langues est inclus dans le pack firmware. Il est transféré avec le firmware pendant la partie transfert du processus de mise à jour.

  Pour sélectionner le paquet de langues sur votre terminal à texte clair VW3A1113, sélectionnez **[Menu Principal] > [Gestion Equipement] DMT > [MAJ Firmware] FWUP > [Recherche MAJ] NFW**.

Annulation du transfert du pack firmware dans DPWS

Si vous appuyez sur le bouton Annuler pendant le transfert du pack firmware d'un appareil détecté en mode **DPWS** (IPv6) et connecté à l'aide des protocoles suivants :

- Modbus RTU : la détection de la demande d'annulation par le logiciel prend 30 secondes. Pour restaurer la communication, vous devez redémarrer l'appareil.
- Modbus TCP : la demande d'annulation est immédiatement prise en compte et exécutée par le logiciel.

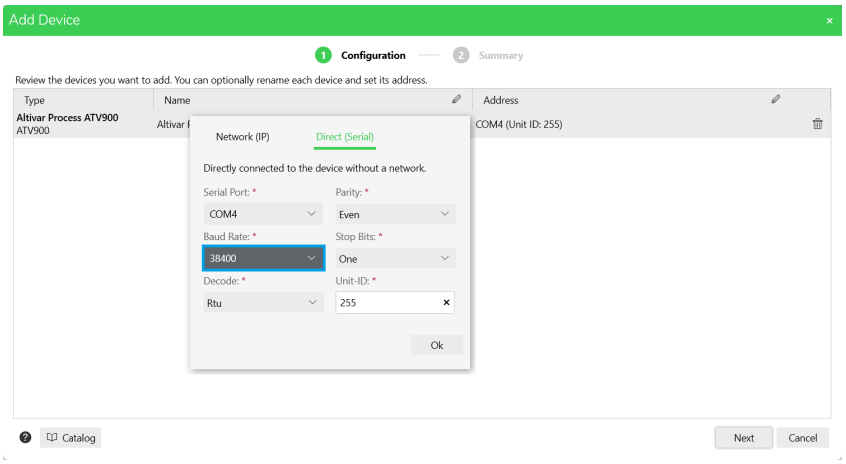
Comment réduire le temps de transfert en utilisant une connexion liaison série Modbus ?

Le transfert du firmware à l'aide d'un câble de liaison série Modbus peut prendre du temps (environ 1 heure).

- Il est recommandé, si possible, d'utiliser un câble Ethernet pour transférer le firmware.
- Si vous ne pouvez pas utiliser un câble Ethernet, vous pouvez utiliser un câble de liaison série Modbus et régler le débit en bauds sur la valeur la plus élevée (38,4 kbit/s). Vous pouvez ainsi réduire de moitié le temps de transfert du firmware.

  IMPORTANT: Assurez-vous que le réglage du débit en bauds est remis sur sa valeur d'origine à la fin de l'opération de mise à jour du firmware.

Pour modifier la valeur du débit en bauds, procédez comme suit :

Etape	Action
1	Sur le terminal graphique, sélectionnez : **[Menu Principal]** > **[Communication]** COM > **[paramètre de COM]** CMP > **[Modbus SL]** MSL > **[Bus Terrain Modbus]** MD1 > **[Vitesse Modbus]** TBR > **[38,4 kbit/s]**
2	Redémarrez votre appareil (en le mettant hors tension puis à nouveau sous tension).
3	Sur le logiciel EcoStruxure Automation Device Maintenance : Ajoutez votre appareil à l'aide d'une connexion MODBUS (SL) avec une valeur supérieure pour le débit en bauds.  **NOTE:** Pour plus d'informations sur la manière d'ajouter votre appareil via une connexion Modbus (SL)

Paramètres corrects pour une connexion de liaison série Modbus

Lorsque vous vous connectez à votre appareil à l'aide d'une liaison série Modbus, il est important que votre appareil et la configuration de liaison série Modbus dans EcoStruxure Automation Device Maintenance utilisent le même format Modbus.

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour connaître le format Modbus correct à utiliser :

Format Modbus dans EcoStruxure Automation Device Maintenance software	Format Modbus de votre appareil
Décodage : 8 bits ; Parité : impaire ; Bits d'arrêt : un	8-O-1
Décodage : 8 bits ; Parité : paire ; Bits d'arrêt : un	8-E-1
Décodage : 8 bits ; Parité : aucune ; Bits d'arrêt : un	8-N-1

NOTE:

- Pour accéder au format Modbus du variateur à l'aide du terminal graphique, sélectionnez **[Menu Principal]** > **[Communication]** COM > **[paramètre de COM]** CMP > **[Modbus SL]** MSL > **[Bus Terrain Modbus]** MD1 > **[Format Modbus]** TBR, sélectionnez le format Modbus souhaité, puis redémarrez votre appareil (en le mettant hors tension puis à nouveau sous tension).
- N'utilisez pas le format Modbus suivant :

Format Modbus dans EcoStruxure Automation Device Maintenance software	Format Modbus de votre appareil
Décodage : 8 bits ; Parité : aucune ; Bits d'arrêt : deux	8-N-2

- N'utilisez pas la valeur de décodage au format ASCII (7 bits).

Mise à jour des propriétés de votre appareil

Si vous mettez à jour une propriété de votre appareil, telle que son nom ou son adresse IPv4, en dehors de l'outil EcoStruxure Automation Device Maintenance (par ex., à l'aide du terminal graphique ou de SoMove), il se peut que les données ne soient pas actualisées automatiquement sur EcoStruxure Automation Device Maintenance. Vous pouvez actualiser ces données dans EcoStruxure Automation Device Maintenance en déconnectant et reconnectant l'appareil.

NOTE: Dans certains cas spécifiques, comme la modification de l'adresse IPv4 à partir du terminal graphique, il peut s'avérer nécessaire de redémarrer l'appareil (en le mettant hors tension puis à nouveau sous tension).

Mise à jour du firmware sur plusieurs appareils dans une connexion en anneau

Pour vous assurer que les appareils restent connectés pendant la mise à jour du firmware sur plusieurs appareils dans une connexion en anneau, procédez comme suit :

- Effectuez tous les transferts en même temps : Au lieu de transférer individuellement les mises à jour du firmware vers chaque appareil, transférez les mises à jour simultanément vers tous les appareils dans la connexion en anneau.
- Lancez l'opération d'application du firmware sur tous les appareils en même temps à la fin du transfert : Une fois que les mises à jour du firmware ont été transférées vers tous les appareils, lancez l'opération d'application du firmware sur tous les appareils en même temps.
- Après avoir mis à jour le firmware sur tous les appareils, vérifiez que la connexion en anneau est intacte et fonctionne correctement.

NOTE: Vous pouvez également procéder de la manière suivante pour vous assurer que les appareils restent connectés pendant la mise à jour du firmware sur plusieurs appareils dans une connexion en anneau :

- Lancez le processus de mise à jour du firmware pour un appareil à la fois, en commençant par n'importe quel appareil de l'anneau.
- Une fois la mise à jour du firmware terminée pour le premier appareil, passez à l'appareil suivant dans l'anneau.
- Continuez à mettre à jour le firmware de chaque appareil de l'anneau jusqu'à ce que tous les appareils aient été mis à jour.
- Après avoir mis à jour le firmware de tous les appareils, vérifiez que la connexion en anneau est intacte et fonctionne correctement.

Erreur pendant la mise à jour du firmware de l'ATS430, de l'ATS480 ou de l'ATS490

L'erreur suivante peut se produire pendant une procédure de mise à jour du firmware :

Le tableau suivant indique la cause probable de cette erreur ainsi que la solution :

Cause probable	Erreur de communication entre EcoStruxure Automation Device Maintenance et l'appareil.
Solution	Redémarrez l'appareil, puis relancez la procédure de mise à jour.

Mise à jour du firmware avec une erreur [Internal Error 6] INF6 déclenchée sur ATS480 ou ATS490

Suivez ces instructions si vous devez mettre à jour le module optionnel Ethernet via Modbus TCP pendant que l'appareil affiche **[Internal Error 6]** INF6 (reportez-vous au Guide d'utilisation ATS480 et au Guide d'utilisation ATS490 pour plus de détails sur cette erreur), avant de procéder à la mise à jour.

Etape	Action
1	Sur le terminal graphique, sélectionnez : **[Main menu]** MnP **> [Device Management]** DMT **> [Cybersecurity]** CYBS **> [Access control]** CSAC **> [Eth Opt User Auth.]** SCPO.
2	Sélectionnez **[No]** NO.
3	Démarrez l'opération de mise à jour.
4	Une fois l'opération de mise à jour terminée, remettez **Cybersecurity** sur **Oui**. Sur le terminal graphique, sélectionnez : **[Main menu]** MnP **> [Device Management]** DMT **> [Cybersecurity]** CYBS **> [Access control]** CSAC **> [Eth Opt User Auth.]** SCPO **> [Yes]** YES.

Comment se connecter à un appareil avec une adresse IPv4 fixe après une détection DPWS ?

Après avoir effectué une détection DPWS, si vous ne parvenez pas à vous connecter à l'appareil, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le point de terminaison de service affiché correspond à l'adresse IPv4 de l'appareil
2. Veillez à régler l'adresse IPv4 de votre PC sur le même réseau que l'appareil.

   NOTE: Si le PC et l'appareil ne sont pas sur le même réseau, vous ne pourrez pas accéder à l'appareil.

Mise à jour d'appareils avec d'anciennes versions de firmware

Si vous rencontrez des problèmes pour afficher ou vous connecter à des appareils avec d'anciennes versions de firmware au cours d'une détection DPWS, vous pouvez procéder comme suit :

- Définissez les adresses IP des appareils et du PC avant de les ajouter manuellement à EcoStruxure Automation Device Maintenance.
- Vous pouvez également définir les adresses IP et les noms d'appareil des appareils, ainsi que l'adresse IP du PC, avant de les détecter automatiquement à l'aide de la détection Modbus TCP (IPv4).

En suivant ces étapes, vous devriez pouvoir afficher et mettre à jour les appareils avec d'anciennes versions de firmware.

Schneider Electric
1884 Boulevard de la Défense
92000 Nanterre
France

www.se.com

© 2026 Schneider Electric. Tous droits réservés.

JYT50474.08