Manual de instalación

PowerChute™ Serial Shutdown v1.6

TME10992E-009

Fecha de publicación: Junio de 2026

Descargo de responsabilidad de Schneider Electric IT Corporation

Schneider Electric IT Corporation no garantiza que la información que se presenta en este manual tenga fuerza de ley, esté libre de errores, o sea completa. No se pretende que esta publicación sustituya un plan de desarrollo operativo detallado y específico del emplazamiento. Por lo tanto, Schneider Electric IT Corporation no asume ninguna responsabilidad por daños, violaciones de códigos, instalación incorrecta, fallos del sistema o cualquier otro problema que pudiera surgir a raíz del uso de esta publicación.

La información contenida en esta publicación se proporciona tal cual y se ha preparado exclusivamente con el fin de evaluar el diseño y construcción de centros de datos. Schneider Electric IT Corporation ha compilado esta publicación de buena fe. Sin embargo, no se hace ninguna declaración ni se da ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a su exhaustividad o la exactitud de la información que contiene esta Publicación.

EN NINGÚN CASO SCHNEIDER ELECTRIC IT CORPORATION, NI NINGUNA EMPRESA MATRIZ, AFILIADA O FILIAL DE SCHNEIDER ELECTRIC IT NI SUS RESPECTIVOS RESPONSABLES, DIRECTORES O EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, EMERGENTE, PUNITIVO, ESPECIAL, O INCIDENTAL (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE NEGOCIO, CONTRATO, INGRESOS, DATOS, INFORMACIÓN, O INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO) QUE RESULTE DE, SURJA DE, O ESTÉ RELACIONADO CON EL USO DE, O LA INCAPACIDAD PARA USAR ESTA PUBLICACIÓN O EL CONTENIDO, AUN EN EL CASO DE QUE SCHNEIDER ELECTRIC HAYA SIDO NOTIFICADA EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. SCHNEIDER ELECTRIC IT CORPORATION SE RESERVA EL DERECHO A HACER CAMBIOS O ACTUALIZACIONES CON RESPECTO A O EN EL CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN O EL FORMATO DE LA MISMA EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO.

Los derechos de copyright, intelectuales y demás derechos de propiedad en el contenido (incluidos, entre otros, el software, audio, vídeo, texto y fotografías) corresponden a Schneider Electric IT Corporation o sus otorgantes de licencias. Todos los derechos en el contenido no expresamente concedidos aquí están reservados. No se concede licencia, ni se asignan, ni se transfieren de otra forma derechos de ningún tipo a las personas que acceden a esta información.

Esta publicación no se puede revender ni en parte ni en su totalidad.

Índice

Información general sobre la instalación 1

PowerChute Serial Shutdown Agente 1

Sistemas operativos y dispositivos SAI 2

Tipos de SAI compatibles 2

Requisitos del sistema, del SAI y de los cables 2

Requisitos del sistema para la instalación 3

Requisitos del cable de comunicaciones del SAI 3

Dispositivos y accesorios del SAI compatibles 4

Instalación del PowerChute Agent..... 5

Antes de instalar PowerChute Serial Shutdown. 5

Compatibilidad entre diferentes versiones y componentes 5

Actualización de PowerChute Serial Shutdown 5

Requisitos de nombre de usuario y contraseña 6

Sin cuenta de usuario 6

Compatibilidad con IPv6 6

Instalación en Windows 7

Instale el Agente PowerChute Serial Shutdown en Windows . .7

Instalación silenciosa de un agente de Windows 8

Inicio y detención del PowerChute Agent en Windows 12

Desinstalación del PowerChute Serial Shutdown Agente en Windows 12

Windows Server 2016/2019/2022 Server Core: Instalación y desinstalación de PowerChute 13

Instalación en Linux 14

Instalar PowerChute Serial Shutdown Agent en Linux 14

Inicio y detención del PowerChute Agent en Linux 15

Acceso al PowerChute Serial Shutdown Agent protegido por un firewall 15

Desinstalación de PowerChute Serial Shutdown Agent en Linux 16

Uso del script de ejemplo para Linux 16

Capa de abstracción de hardware (HAL, por sus siglas en inglés) deshabilitada 16

Firma de paquetes RPM 16

Señalización simple 18
Dispositivos y accesorios del SAI compatibles 18
Cables de señalización simple 18
Cables de señalización inteligente 18
Configuración admitida 19
Instalación de PowerChute Serial Shutdown para una señalización simple 20
Configuración de apagado 20
Acceso a la interfaz de PowerChute Serial Shutdown Agent Interface. 23
Acceso local y remoto 23
Solución de problemas 24
Mensajes de instalación que pueden producirse al instalar PowerChute Serial Shutdown 24
Códigos de error de la instalación silenciosa 25
Problemas de instalación en Linux 27
Posibles problemas al desinstalar en Windows 28
Ayuda de comunicaciones: resolución de problemas de detección del SAI 28
Comprobación de las comunicaciones del SAI en Windows . 29
Instalación sin un cable USB conectado en Windows 29
Apagado inesperado y pérdida de comunicaciones 30
El modo de espera deshabilita el Agente temporalmente en Windows 30
El modo de espera puede posponer un apagado programado en Windows 30
Problemas al cambiar la fecha y la hora en el sistema operativo 30
Cambio del SAI después de la instalación o tras una actualización 30
El SAI no se enciende después del apagado programado . . . 30

Información general sobre la instalación

Esta guía de instalación sirve como introducción a PowerChute™ Serial Shutdown (PowerChute) e incluye una descripción del producto, el procedimiento de instalación y diversas soluciones ante la aparición de problemas.

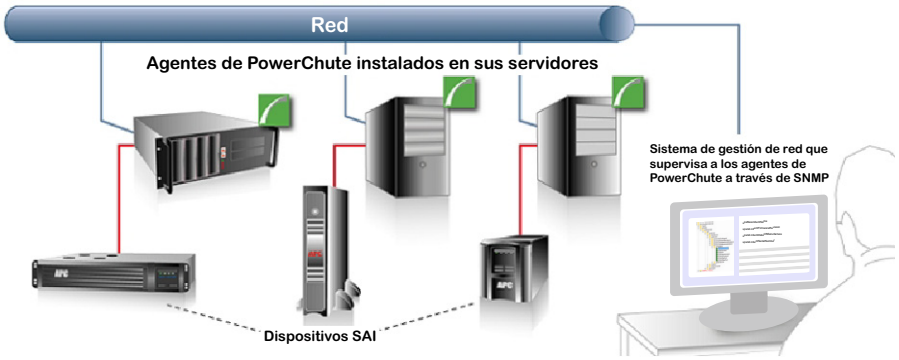
Véase:

- **PowerChute Serial Shutdown Agente**
- **Sistemas operativos y dispositivos SAI**
- **Requisitos del sistema, del SAI y de los cables**
- **Instalación del PowerChute Agent**
- **Solución de problemas**

IMPORTANTE:
Después de instalar y configurar PowerChute Serial Shutdown, le recomendamos que pruebe la configuración antes de su funcionamiento definitivo en un entorno operativo real.

PowerChute Serial Shutdown Agente

Los agentes de PowerChute con dispositivos Smart-UPS protegen sus servidores



El agente proporciona supervisión del estado del Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI) y, en caso de un corte de energía prolongado, de las funcionalidades de apagado del sistema para los servidores conectados al SAI. Consulte **Sistemas operativos y dispositivos SAI**.

Este software debe instalarse en todos los ordenadores que estén conectados directamente a uno de los dispositivos SAI mencionados en **Dispositivos y accesorios del SAI compatibles**.

También puede supervisar a los agentes de PowerChute mediante un sistema de gestión de red (SGR), a través de SNMP y mediante **EcoStruxure IT™**.

Sistemas operativos y dispositivos SAI

Al instalar PowerChute, la configuración del agente instalado dependerá del sistema operativo y del dispositivo UPS:

- Para los sistemas operativos Windows, consulte **Instalación en Windows**.
- Para los sistemas operativos Linux, consulte **Instalación en Linux**.
- Se realizará una instalación manual si la detección automática no se realiza correctamente, si no hay ningún SAI conectado o si selecciona la instalación manual. Consulte **Tipos de SAI compatibles** y **Instalación del PowerChute Agent**.
- Si está utilizando su SAI con una **tarjeta Interface Expander 2 (AP9624)** o una **Share-UPS (AP9207)** que permite la comunicación de varios servidores con un SAI, deberá configurar los agentes de PowerChute que se ejecutan en los dispositivos conectados a la tarjeta/Share-UPS con Simple Signaling (señalización simple). Consulte **Señalización simple**.

Tipos de SAI compatibles

Durante la instalación manual se le pedirá que seleccione su SAI entre una lista de modelos de SAI:

1. Seleccione el modelo de su SAI en la lista proporcionada. El modelo de SAI se encuentra en la etiqueta ubicada en la parte posterior de este.
2. Si el prefijo del modelo de SAI (p. ej., SMT o SMX) no está disponible en la lista desplegable, consulte las definiciones siguientes para conocer el **tipo** de modelo de SAI:
   - **Tipo A**

     Modelos Smart-UPS con prefijo SMT, SMX, SURTD, SRT, SMTL, SCL, SMC y SRTL, incluidos los modelos SRC2KUXI, SRC3KUXI y SRC3KUXIX709.
   - **Tipo B**
     - Modelos Smart-UPS, excluidos los modelos de SAI con prefijo SMT, SMX, SURTD, SRT, SMTL, SCL, SMC, SRTL y los modelos SRC2KUXI, SRC3KUXI y SRC3KUXIX709.
     - Modelos de UPS Easy Online con prefijo SRV.
   - **Back-UPS**

     Todos los modelos de Back-UPS son compatibles, excepto los modelos con los prefijos BP, BF, BG y BC.

Consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA315835** para obtener más información sobre los tipos de modelos de SAI.

Véase también: **Compatibilidad entre diferentes versiones y componentes**.

Requisitos del sistema, del SAI y de los cables

Los servidores deben cumplir los requisitos enumerados en las siguientes secciones:

- **Requisitos del sistema para la instalación**
- **Requisitos del cable de comunicaciones del SAI**

En el caso de dispositivos SAI con grupos de salida, PowerChute selecciona automáticamente el grupo de tomas de corriente predeterminado.

Si el SAI tiene grupos de salida conmutada, el grupo de salida predeterminado será el primer grupo de tomas de corriente conmutada. De lo contrario, el grupo de salida predeterminado será el grupo de salida principal si no hay grupos de salida conmutada.

El grupo de salida se puede cambiar en la pantalla **Configuración de salidas** en el PowerChute Agent y también en el Asistente de configuración inicial después de la instalación.

Requisitos del sistema para la instalación

Para obtener información actualizada sobre los sistemas operativos, el JRE, los Service Packs y los procesadores con los que PowerChute Serial Shutdown es compatible, consulte la versión más reciente de **tabla de compatibilidad de procesadores y sistema operativo para PowerChute Serial Shutdown.**

El ordenador en el que instale PowerChute Serial Shutdown debe tener un sistema operativo de 64 bits y contar con:

- Una conexión de red TCP/IP activa
- Un mínimo de 1 GB de RAM

Requisitos de los puertos

Consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA159597** para obtener más información sobre los puertos que utiliza PowerChute Serial Shutdown.

Requisitos de los navegadores

Navegadores compatibles:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

Para utilizar la interfaz de usuario del Agente web:

- Habilite JavaScript™ en la configuración del navegador.
- Habilite las cookies en la configuración de su navegador.
- Para acceder a la interfaz web del agente mediante HTTPS, habilite SSL 3.0 o TLS 1.2, 1.3 —o superior.

Cuando visualice el agente, el navegador emitirá un error que indica que el certificado de seguridad no es de confianza. Véase **Acceso a la interfaz de PowerChute Serial Shutdown Agent Interface** para gestionar esto.

Requisitos del cable de comunicaciones del SAI

Puede conectar el SAI a un servidor utilizando el cable de comunicaciones incluido en la caja que contiene su SAI:

- El PowerChute Agent se comunica con el SAI a través del cable de comunicaciones que se conecta al SAI en el puerto de comunicaciones del servidor que ejecuta el PowerChute Agent.
- PowerChute admite la conexión de un solo tipo de cable de comunicaciones (USB o interfaz de serie) desde el SAI al servidor a la vez. **NOTA:** No se ha probado el uso de PowerChute con adaptadores de serie a USB o de USB a serie.
- **IMPORTANTE:** No conecte el SAI al servidor con más de un cable de comunicaciones a la vez (p. ej., cable serie y USB), ya que puede provocar un apagado inesperado del servidor.
- Consulte el manual de operación de su SAI en el **sitio web de Schneider Electric** para obtener más información sobre el cable de comunicaciones que se incluye con su SAI. Encontrará más información en el artículo de la Base de conocimientos **FA163632**.

IMPORTANTE: Si utiliza un SAI no compatible o un cable de comunicaciones incorrecto para conectar el SAI y el servidor, es posible que no pueda completar la instalación del PowerChute Agent, dado que el PowerChute Agent no podrá comunicarse con el SAI.



La instalación de PowerChute no puede detectar un dispositivo conectado por un cable de señalización simple. Por lo tanto, durante la instalación, elija la instalación manual cuando su SAI esté conectado a través del puerto básico de una tarjeta Interface Expander 2 o un Share-UPS, y especifique el puerto y el tipo de SAI.

Consulte **Ayuda de comunicaciones: resolución de problemas de detección del SAI**.

NOTA: Un SAI solo puede proteger un equipo que ejecute un PowerChute Agent a la vez, salvo que se utilice una **tarjeta Interface Expander 2 (AP9624)** o un **Share-UPS (AP9207)**.

Dispositivos y accesorios del SAI compatibles

PowerChute Serial Shutdown Agent puede administrar cualquier SAI que se envíe con el software, incluidos la mayoría de los dispositivos Smart-UPSTM (3kVA e inferiores) que se comunican mediante conexiones en serie o USB y los Back-UPS que se comunican mediante una conexión USB. Dependiendo del cable y accesorio utilizados, tanto Smart como **Señalización simple** serán compatibles. Véase también: **Tipos de SAI compatibles**.

NOTA: Para dispositivos SAI con grupos de salida, consulte la sección **Elección de los grupos de salida individuales que se apagarán en caso de apagado** del capítulo «Apagado» en la Ayuda del PowerChute Agent. En ella se detalla la operativa de los grupos de salida en caso de apagado.

Instalación del PowerChute Agent

Consulte las siguientes secciones:

- **Antes de instalar PowerChute Serial Shutdown**
- **Instalación en Windows**
  - **Inicio y detención del PowerChute Agent en Windows**
- **Instalación en Linux**
  - **Inicio y detención del PowerChute Agent en Linux**.
- **Señalización simple**

Antes de instalar PowerChute Serial Shutdown

Asegúrese de que la fecha y la hora del sistema operativo sean las correctas antes de comenzar la instalación.

Antes de realizar la instalación, tenga en cuenta la siguiente información sobre el proceso de instalación.

- **Compatibilidad entre diferentes versiones y componentes**
- **Actualización de PowerChute Serial Shutdown**
- **Requisitos de nombre de usuario y contraseña**
- **Compatibilidad con IPv6**

Compatibilidad entre diferentes versiones y componentes

PowerChute Serial Shutdown v1.6 es una aplicación exclusivamente de 64 bits y no se puede instalar en un sistema operativo de 32 bits.

Actualización de PowerChute Serial Shutdown

PowerChute Serial Shutdown v1.6 permite actualizar su versión actual de PowerChute. El proceso de actualización no desinstala la versión existente de PowerChute, sino que instala una versión más reciente sobre la versión anterior, conservando los valores de configuración.

PowerChute v1.6 es una aplicación exclusivamente de 64 bits y no se puede instalar en un sistema operativo de 32 bits. Si tiene un sistema operativo de 32 bits, no puede actualizar a las versiones v1.6.

Notas de actualización

- Consulte **Sistemas operativos y dispositivos SAI**.
- Después de una actualización, borre la memoria caché del navegador antes de acceder a la interfaz web del Agente para comprobar los últimos cambios.
- El **Asistente para la configuración inicial** no se muestra después de una actualización puesto que los valores de configuración son transferidos.

Si no está seguro de si puede actualizar o no, comuníquese con el **Servicio global de atención al cliente de Schneider Electric**.

Cuando se complete la actualización, compruebe los valores de configuración para asegurarse de que se han transferido como se esperaba.

Requisitos de nombre de usuario y contraseña

- El nombre de usuario debe tener entre 6 y 128 caracteres de longitud.
- La contraseña requiere:
  - Un mínimo de 8 y un máximo de 128 caracteres de longitud.
  - Una letra mayúscula y otra minúscula.
  - Un número o un carácter especial (#?!@$%^&*-).
- El nombre de usuario no puede formar parte de la contraseña.
- El nombre de usuario y la contraseña solo pueden contener caracteres US-ASCII. No se puede incluir espacios en blanco.

Es posible restablecer su nombre de usuario y contraseña después de la instalación. Consulte el tema **Restablecimiento del nombre de usuario y la contraseña** en la **Guía del usuario del PowerChute Serial Shutdown Agent**.

Para modelos de SAI back-UPS puede elegir no crear una cuenta de usuario. Consulte **Sin cuenta de usuario.**

Sin cuenta de usuario

Para modelos de SAI Back-UPS, puede elegir no crear una cuenta de usuario durante la instalación de PowerChute Serial Shutdown. Esto permite el acceso a la interfaz Web sin iniciar sesión con un nombre de usuario y contraseña.

Se recomienda encarecidamente usar la opción No User Account (Sin cuenta de usuario) **solo** en un entorno de red doméstico donde exista un riesgo bajo de acceso no autorizado a la interfaz Web. Si se selecciona No User Account, el servicio PowerChute Agent no se habilitará por el instalador en la lista de excepciones de Windows Firewall, como medida de seguridad.

Una instalación de actualización o de reparación para un modelo de SAI Back-UPS proporciona la opción de eliminar la cuenta de usuario de la instalación de PowerChute Serial Shutdown. Si se selecciona, el instalador eliminará también el servicio PowerChute Agent de la lista de excepciones de Windows Firewall.

Para agregar una cuenta de usuario a una instalación existente, simplemente tiene que restablecer su nombre de usuario y contraseña. Consulte **Restablecimiento del nombre de usuario y contraseña** en la **Guía de usuario de PowerChute Serial Shutdown Agent**.

Compatibilidad con IPv6

La dirección IPv6 debe estar en uno de estos formatos:

Formato de IPv6	Descripción
fe80:0000:0000:0000:0204:61ff:fe9d:f156	forma completa de IPv6
fe80:0:0:0:204:61ff:fe9d:f156	ceros iniciales omitidos
fe80::204:61ff:fe9d:f156	múltiples ceros contraídos a :: en la dirección IPv6
fe80:0000:0000:0000:0204:61ff:254.157.241.86	IPv4 con notación decimal puntuada al final
fe80:0:0:0:0204:61ff:254.157.241.86	ceros iniciales omitidos, IPv4 con notación decimal puntuada al final
fe80::204:61ss:254.157.241.86	notación decimal puntuada al final, múltiples ceros omitidos
::1	Localhost (Servidor Local)
fe80::	prefijo local de enlace
2001::	prefijo de unidifusión global

Instalación en Windows

Siga los pasos siguientes para realizar la instalación en PowerChute Serial Shutdown Microsoft® Windows™.

Véase también:

- **Instalación silenciosa de un agente de Windows**
- **Windows Server 2016/2019/2022 Server Core: Instalación y desinstalación de PowerChute**

NOTA:
Debe desinstalar otras aplicaciones de PowerChute antes de intentar instalar PowerChute Serial Shutdown. Estas aplicaciones son PowerChute plus, PowerChute Personal Edition, PowerChute Business Edition y PowerChute Network Shutdown.

PowerChute Serial Shutdown v1.6 es compatible con las actualizaciones de PowerChute Business Edition v10.x, y el instalador desinstalará PowerChute Personal Edition v3.1 si está instalado en su PC. Las versiones anteriores de PowerChute Business Edition y PowerChute Personal Edition deben desinstalarse manualmente antes de intentar instalar PowerChute Serial Shutdown.

Instale el Agente PowerChute Serial Shutdown en Windows

Instale PowerChute Agent en cada uno de sus ordenadores conectados al SAI. Consulte **Requisitos del cable de comunicaciones del SAI**.

Puede instalar el Agente en sistemas operativos Windows y Linux, consulte también Instalación en Linux.

Descargue el archivo PowerChute pcss.zip del sitio web de Schneider Electric, descomprima el contenido y haga doble clic en el archivo pcsssetup.exe para iniciar la instalación.

Siga los pasos siguientes:

1. Ejecute el lanzador de instalación de Nullsoft Scriptable Install System (NSIS) (`pcsssetup.exe`). Un asistente le guiará a través del proceso de instalación. Seleccione el idioma deseado en la ventana emergente del selector de idioma. Haga clic en **De acuerdo** para continuar.
2. Acepte el acuerdo de licencia.
3. En «¿Desea buscar automáticamente un SAI en todos los puertos de comunicaciones?», le recomendamos que haga clic en **Sí** para permitir que la instalación detecte automáticamente su SAI conectado. Si selecciona **No**, véase **Detección manual del SAI** más adelante.

   NOTA:

   – Se requiere un controlador USB para que los dispositivos SAI SRV se comuniquen con PowerChute mediante USB. Para obtener más información, consulte el artículo de la Base de conocimientos **FAQ000223363**.

   –Si quiere usar señalización simple con su SAI, haga clic en **No** para usar la detección manual de SAI. Consulte **Señalización simple**.

   – Durante la instalación de una actualización no se le solicitará que seleccione un SAI. Se utiliza el SAI identificado durante la instalación original.

   – Si el programa de instalación no puede detectar un SAI conectado a su ordenador, le pedirá que seleccione manualmente su modelo de SAI. Véase **Detección manual del SAI** más adelante.
4. PowerChute le preguntará si desea detectar automáticamente un SAI conectado. Si PowerChute no puede detectar un SAI, haga clic en **Ejecutar detección automática** para intentar detectar su SAI de nuevo, o haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación sin detectar un SAI.
5. Elija la ubicación de destino para los ficheros del Agente PowerChute. **NOTA:** Durante la instalación de una actualización no se le solicitará una ubicación. La ubicación anterior se utiliza de forma predeterminada.

Detección manual del SAI

a. Para detectar manualmente su SAI, se le pedirá que seleccione su modelo de SAI de una lista. Consulte **Tipos de SAI compatibles**.

b. Se le pedirá que seleccione el puerto de comunicaciones al que está conectado su SAI. Si no está seguro, compruebe el cable que conecta el SAI al servidor. Véase: **Ayuda de comunicaciones: resolución de problemas de detección del SAI**.

6. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña. Consulte **Requisitos de nombre de usuario y contraseña**. Si tiene un modelo Back-UPS, tiene la opción de omitir la configuración de la cuenta de usuario. Consulte **Sin cuenta de usuario**.
7. Si PowerChute detecta un firewall de Windows, puede habilitar automáticamente el Servicio del agente en la lista de excepciones de ese firewall de Windows. Haga clic en **Sí** para habilitarlo.
8. PowerChute se instala. Haga clic en **Siguiente** cuando la instalación se haya completado.
9. Haga clic en Finalizar para cerrar el instalador. Tiene la opción de abrir automáticamente la interfaz de usuario (UI) de PowerChute Serial Shutdown en un navegador web.

Para cada nuevo SAI agregado a la red, repita los pasos del 1 al 9 en el ordenador conectado al nuevo SAI.

Instalación silenciosa de un agente de Windows

Con una instalación normal y no silenciosa, generalmente es necesario responder a las indicaciones durante la instalación. Las instalaciones silenciosas no solicitan la entrada de datos, ya que la configuración ya está definida en el archivo de respuesta. Si va a aplicar la misma configuración a varias copias de PowerChute, puede utilizar el archivo de configuración. Si desea más información, consulte la **Guía del usuario del PowerChute Serial Shutdown Agent.**

Si está realizando una actualización, consulte esta información importante en **Actualización de PowerChute Serial Shutdown**.

NOTA: Si está instalando mediante una descarga, descomprima `pcss.zip` y extraiga el fichero `pcsssetup.exe` antes de continuar.

1. Edite el archivo de instalación silenciosa para establecer los parámetros necesarios. Consulte **Edición del archivo de instalación silenciosa**.
2. Escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema del administrador:

```
pcsssetup.exe /S /F silentInstall.ini
```

Si la instalación silenciosa no se realiza correctamente, se escribirá un código de error en el archivo PCSSInstall.log. Consulte **Códigos de error de la instalación silenciosa**.

Se recomienda eliminar el archivo silentInstall.ini después de una instalación exitosa, ya que contiene las credenciales de PowerChute Serial Shutdown en texto sin formato. El instalador no modifica el archivo INI durante la instalación.

NOTAS:

- No se puede realizar una actualización silenciosa desde PowerChute Business Edition v10.x.
- No se puede realizar la desinstalación silenciosa de PowerChute Personal Edition v3.1.
- No se puede realizar la instalación silenciosa de Visual C++ Redistributable necesaria.
- La instalación silenciosa, desinstalación y actualización no son compatibles con modelos de SAI Back-UPS.

Desinstalación silenciosa

Para desinstalar en modo silencioso, escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema del administrador:

```
"C:\Archivos de programa\APC\PowerChute Serial
Shutdown\Uninstall.exe" /S
```

Edición del archivo de instalación silenciosa

En los sistemas operativos Windows, el archivo que guía las instalaciones silenciosas se denomina silentInstall.ini.

Se trata de un archivo de texto sin formato que puede modificarse con un editor de texto estándar. Cada campo o línea presentan un valor que el instalador necesita para realizar la instalación. En la tabla siguiente, se describen los campos disponibles en el archivo de instalación silenciosa.

Nombre del campo	Descripción	Valor predeterminado
`Actualizar sí | no`	Habilite o deshabilite la actualización silenciosa de PowerChute Serial Shutdown. Si se habilita, el instalador comprobará si es posible actualizar la versión existente a la nueva. Durante la instalación de la actualización, se conservarán la configuración y los datos existentes de PowerChute. Se producirá un error en la actualización si no se encuentra ninguna instalación existente o si no se admite la actualización de la versión instalada a la nueva. Es posible actualizar a la misma versión (instalación de reparación). **NOTA:** Durante la actualización silenciosa, solo se procesan los campos “Actualizar” y “Aceptar EULA”. El resto de campos y sus valores se ignoran.	
`DirectorioDeAplicación`	El directorio en el que se va a instalar PowerChute. Debe tratarse de la ruta absoluta, incluida la letra de unidad. **NOTA:** Si la ruta no contiene “PowerChute Serial Shutdown”, se añadirá a ella “\APC\PowerChute Serial Shutdown”.	C:\Archivos de programa\APC\PowerChute Serial Shutdown
`AceptarCLUF sí | no`	El valor “sí” indica la aceptación del acuerdo de licencia de software. La instalación no continuará a menos que se especifique aquí `sí`.	Sí
`DetecciónAutomática sí | no`	Habilita o deshabilita la detección automática. Si la detección automática está habilitada, el instalador analizará todos los puertos de comunicación en busca de un SAI compatible. El instalador se cancelará si no se detecta ningún SAI compatible.	Sí

Nombre del campo	Descripción	Valor predeterminado
`ModeloSAI`	El modelo de SAI que se utilizará para esta instalación. Este se encuentra en la etiqueta ubicada en la parte posterior del SAI. Introduzca un valor numérico que coincida con su SAI en la lista siguiente. Si su SAI no está disponible en los modelos de SAI enumerados a continuación, seleccione “Otro Tipo-A” u “Otro Tipo-B” en función de las definiciones siguientes. **Tipo A:** • Modelos Smart-UPS con el prefijo SMT, SMX, SURTD, SRT, SMTL, SCL, SMC y SRTL, y los modelos SRC2KUXI, SRC3KUXI y SRC3KUXIX709. **Tipo B:** • Modelos Smart-UPS, excluidos los modelos de SAI con el prefijo SMT, SMX, SURTD, SRT, SMTL, SCL, SMC y SRTL, y los modelos SRC2KUXI, SRC3KUXI y SRC3KUXIX709. • Modelos de UPS Easy Online con prefijo SRV. **NOTA:** El valor de `ModeloSAI` se omitirá si `DetecciónAutomática` se ha especificado como `sí`. **Modelos de SAI:** 0 = SMT, 1 = SMC, 2 = SRT, 3 = SRTL, 4 = SU, 5 = SUA, 6 = SURT, 7 = SY, 8 = SC, 9 = SURTA, 10 = SURTD, 11 = SU4G, 12 = SRV, 13 = SMX, 14 = Back-UPS, 15 = Otro tipo-A y 16 = Otro tipo-B	0

Nombre del campo	Descripción	Valor predeterminado
ModoSAICompartido	El parámetro ModoSAICompartido debe establecerse en un valor superior a 0 si está utilizando el SAI con una tarjeta Interface Expander 2 (AP9624) o un Share-UPS (AP9207) para admitir varios servidores con un SAI. **NOTAS:** • El valor de ModoSAICompartido se omitirá si el valor DetecciónAutomática se ha especificado como sí. No se admite la detección automática de Interface Expander 2 y Share-UPS. • Si el valor de ModeloSAI es 12 (SRV) o 14 (Back-UPS), el valor de ModoSAICompartido debe ser 0. ¿Está conectado a un Share-UPS, una tarjeta Interface Expander 2 o en modo de señalización simple? 0 = No - Conectado al puerto del SAI 1 = Sí - Puerto de Interface Expander 2 2 = Sí - Puerto avanzado de Share-UPS 3 = Sí - Puerto básico de Share-UPS	0
PuertoSAI	El puerto de comunicaciones al que está conectado el SAI. Puede ser un puerto USB o un puerto serie (COM). **NOTAS:** • El valor de PuertoSAI se omitirá si el valor de DetecciónAutomática se especifica como “sí”. • Si especifica USB, asegúrese de que el SAI esté conectado a un puerto USB durante la instalación. Si no hay ningún SAI conectado, no se podrá instalar el controlador necesario y la instalación no se realizará correctamente. • Si el valor de ModeloSAI es 12 (SRV), solo se admiten valores de puerto COM. • Si el valor de ModeloSAI es 14 (Back-UPS), solo se admite el valor de puerto USB (0). • Si el valor de ModoSAICompartido es superior a 0, solo se admiten valores de puerto COM. **Valores de puerto** 0 = USB 1 = COM1 2 = COM2 <n>=COM<n>	0

Nombre del campo	Descripción	Valor predeterminado
`NombreDeUsuario`	El nombre de usuario que se va a utilizar para PowerChute Serial Shutdown. **Requisitos de nombre de usuario:** • El nombre de usuario debe tener entre 6 y 128 caracteres de longitud. • El nombre de usuario no puede formar parte de la contraseña. • El nombre de usuario solo puede contener caracteres US-ASCII. No se puede incluir espacios en blanco.	
`Contraseña`	La contraseña que se va a utilizar para PowerChute Serial Shutdown. **Requisitos de contraseña:** • La contraseña requiere lo siguiente: -Un mínimo de 8 y un máximo de 128 caracteres de longitud -1 letra mayúscula y 1 minúscula -1 número o carácter especial (#?!@$%^&*-). • La contraseña solo puede contener caracteres US-ASCII. No se puede incluir espacios en blanco.	
`AñadirAFirewall sí | no`	Añada una excepción al Firewall de Windows. Si el valor se especifica como `sí` y el Firewall de Windows está habilitado en el sistema, el instalador añadirá una excepción para el PowerChute Agent en el Firewall de Windows. Esto permitirá la supervisión remota y la gestión de PowerChute.	Sí

Inicio y detención del PowerChute Agent en Windows

En Windows, una vez finalizado el proceso de instalación, el PowerChute Serial Shutdown Agent comienza a ejecutarse automáticamente. El Agente se ejecuta automáticamente cada vez que se inicia el sistema operativo.

Para iniciar el PowerChute Serial Shutdown Agent manualmente después de que se haya detenido deliberadamente; en Windows, vaya a **Servicios** en **Herramientas administrativas** dentro del **Panel de control**. El nombre que se mostrará allí es **PowerChute Serial Shutdown**.

El PowerChute Agent también puede detenerse en **Servicios**.

Desinstalación del PowerChute Serial Shutdown Agente en Windows

1. En Windows, vaya a **Panel de control > Programas y características**
2. En la lista **Desinstalar o cambiar un programa**, seleccione **PowerChute Serial Shutdown Agent**.
3. Haga clic en **Desinstalar**.
4. Cuando se le pida que elimine completamente la aplicación, seleccione **Aceptar**.

Windows Server 2016/2019/2022 Server Core: Instalación y desinstalación de PowerChute

PowerChute Agent y Windows Server Core

El PowerChute Agent se puede instalar en Windows Server, 2016 Server Core, 2019 Server Core o 2022 Server Core (todos como sistemas operativos de 64 bits).

Instalación

Desde el sitio web de Schneider Electric, descargue `pcsssetup.exe` a una versión de Windows que no sea Server Core. Copie el fichero en un directorio temporal del equipo Server Core, 2016, 2019 o 2022.

En la ventana del modo comando del sistema, vaya al directorio temporal y ejecute `pcsssetup.exe` escribiendo su nombre y presionando Intro.

Por ejemplo,

```
cd \temp
pcsssetup.exe
```

Desinstalación

Abra el símbolo del sistema e introduzca “C:\N-Archivos de programa\N-PowerChute Serial Shutdown” Uninstall.exe

Por ejemplo,

```
cd "\Archivos de programa\APC\PowerChute Serial Shutdown"
Uninstall.exe
```

Instalación en Linux

Para conocer los requisitos previos, consulte **Antes de instalar PowerChute Serial Shutdown**, **Requisitos del sistema, del SAI y de los cables**, y **Sistemas operativos y dispositivos SAI**.

Si su sistema operativo Linux no utiliza uno de los **Navegadores compatibles:** de forma predeterminada, actualice el navegador para que se ajuste a la versión requerida antes de instalar PowerChute Serial Shutdown.

Para obtener información actualizada sobre la compatibilidad de PowerChute Serial Shutdown con diversas distribuciones de Linux, consulte la última revisión de la **tabla de compatibilidad de sistemas operativos, procesadores, JRE y navegadores de PowerChute Serial Shutdown**.

Para instalar PowerChute Serial Shutdown, debe tener privilegios de «root» en el equipo informático con Linux.

Instalar PowerChute Serial Shutdown Agent en Linux

Instale el PowerChute Agent en cada uno de sus ordenadores conectados al SAI. Consulte **Requisitos del cable de comunicaciones del SAI**.

Si su sistema admite IPv6 pero no IPv4, debe leer las descripciones sobre el hardware del SAI que se presentan durante la instalación.

1. Descargue el instalador de PowerChute Serial Shutdown para Linux desde el sitio web de **Schneider Electric**.

   `pcssagent-1.X.X-x01-EN.x86_64.tar.gz`

IMPORTANTE: Para instalar PowerChute en un sistema chino, debe configurar las variables de sistema “LANG” y “LC_ALL”.

a. Abra el fichero de perfil con el siguiente comando: `vi /etc/profile`
b. Agregue lo siguiente al final del fichero de perfil:

```
#Chinese
export LC_ALL=zh_CN.utf8
export LANG=zh_CN.utf8
export LANGUAGE=zh_CN.utf8
#English
export LC_ALL=en_US.utf8
export LANG=en_US.utf8
export LANGUAGE=en_US.utf8
```

c. Elimine todas las líneas de código en el fichero profile que contengan “`export LANG=C.utf8`”.
d. Guarde el fichero y reinicie el sistema.
e. Confirme que la configuración local del sistema ha cambiado correctamente ejecutando el comando locale.

2. Utilice el comando `tar` para extraer y descomprimir el contenido del fichero:

   ```
   tar -xzvf pcssagent-1.X.X-x01-EN.x86_64.tar.gz
   ```

3. Si no ha iniciado sesión como usuario «root», debe ejecutar el instalador con «sudo» o cambiar al contexto de usuario «root» mediante el comando «su» y, a continuación, ejecutar el instalado:

   ```
   ./install_pcssagent_linux.sh
   ```



Después de una descarga de la Web, debe otorgar permisos de ejecución:

```
chmod +x install_pcssagent_linux.sh
```

4. Acepte el acuerdo de licencia.
5. El script `config.sh` se ejecutará automáticamente.
   - Introduzca un nombre de usuario y una contraseña. Consulte **Requisitos de nombre de usuario y contraseña**.
   - Seleccione el modelo de SAI. Consulte **Tipos de SAI compatibles**.
   - Seleccione el tipo de cable y el puerto utilizado para conectar el ordenador que ejecuta PowerChute con el SAI. Consulte **Requisitos del cable de comunicaciones del SAI**, **Señalización simple** y **Ayuda de comunicaciones: resolución de problemas de detección del SAI**.



Las versiones 6.3 y anteriores de Red Hat Enterprise para Linux (RHEL) no admiten la comunicación USB con PowerChute ver. 9.5 o superior (9.5+). PowerChute v9.5+ no proporciona comunicación USB a dispositivos SAI de Tipo B en ordenadores con Linux.

Una vez que se proporcionan todos los parámetros de configuración solicitados, se inicia el servicio del PowerChute Agent.

Para solucionar problemas de comunicaciones con Linux, consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA163608**.

Inicio y detención del PowerChute Agent en Linux

El PowerChute Serial Shutdown Agent se ejecuta automáticamente cada vez que se inicia el sistema operativo. Para iniciar manualmente el Agente, escriba uno de los siguientes comandos en una ventana del modo comando del sistema:

```
/etc/init.d/PBEAgent start
service pbeagent start
systemctl start PBEAgent
```

Para detener manualmente el Agente, escriba:

```
/etc/init.d/PBEAgent stop
service pbeagent stop
systemctl stop PBEAgent
```

Acceso al PowerChute Serial Shutdown Agent protegido por un firewall

Para acceder a la interfaz de usuario web del Agente de forma remota, utilice el siguiente puerto:

- HTTPS: 6547

Desinstalación de PowerChute Serial Shutdown Agent en Linux

Utilice la opción «erase rpm» (-e) para desinstalar el Agente:

```
rpm -e p.cssagente
```

Uso del script de ejemplo para Linux

Se incluye un fichero default.sh en la instalación, en `<PowerChute folder>/Agent/cmdfiles/`

Este fichero contiene información básica sobre cómo ejecutar un fichero de comandos en Linux.

Capa de abstracción de hardware (HAL, por sus siglas en inglés) deshabilitada

En los sistemas Linux se instala automáticamente un fichero de política HAL para desactivar el `módulo hald-addon-hid-ups`, ya que puede entrar en conflicto con el control del PowerChute Agent del SAI a través de USB.

Este fichero de directiva se elimina automáticamente cuando se desinstala el Agente.

Firma de paquetes RPM

El paquete RPM para PowerChute Serial Shutdown está firmado por GNU Privacy Guard (GPG). A continuación se enumeran los detalles de la clave pública que se pueden utilizar para verificar este paquete RPM.

Descarga de clave pública

1. Descargue **la clave pública desde** el **sitio web de Schneider Electric**.
2. Importe la clave pública al sistema operativo mediante el siguiente comando:

   ```
   gpg --import /path/to/SE_GPG.key
   ```
3. Ejecute uno de los siguientes comandos para recuperar la huella digital de la clave pública descargada:

   ```
   gpg --quiet --with-fingerprint SE_GPG.key
   gpg --show-keys SE_GPG.key
   gpg SE_GPG.key
   ```

   NOTA: El comando correcto variará según el sistema operativo y la versión de dicho sistema operativo.

   El resultado de este comando es:

   ```
   pub    rsa2048 2020-04-16 [SC]
          00762DEF64373A1BBEC65EE65258A486C7AD50E69
   uid    Schneider Electric GPG Code Signing
   ```

   Donde `0762DEF64373A1BBEC65EE65258A486C7AD50E69` coincide con la huella digital.

Verificación del paquete RPM

La descarga web de Linux contiene un fichero RPM `<filename>.rpm` y un fichero de firma `<filename>.rpm.sig`.

1. Descargue **la clave pública desde** el **sitio web de Schneider Electric**.
2. Ejecute el siguiente comando para verificar el paquete RPM: `gpg -verify <filename>.rpm.sig <filename>.rpm`

   Por ejemplo: `gpg –verify pcssagent-1.1.0-301-EN.x86_64.rpm.sig pcssagent-1.1.0-301-EN.x86_64.rpm`

Un ejemplo del resultado de este comando es:

gpg: Firma realizada el lunes 15 de mayo de 2023 14:51:46 CEST

gpg: utilizando la clave RSA 258A486C7AD50E69

gpg: Firma válida de "Schneider Electric GPG Code Signing"

[desconocido]

gpg: ADVERTENCIA: ¡Esta clave no está certificada con una firma de confianza!

gpg: No hay ninguna indicación de que la firma pertenezca al propietario.

Huella digital de la clave principal: 0762 DEF6 4373 A1BB EC65 EE65 258A 486C 7AD5 0E69

La advertencia de la salida se puede ignorar de forma segura. Esta advertencia aparece porque la clave privada GPG no se ha importado a su sistema operativo. El fichero de firma RPM que coincide con la clave pública descargada (firma buena) es suficiente confianza.

3. Compruebe que el resultado de este comando coincide con la huella digital de la clave pública descargada.

Señalización simple

Dispositivos y accesorios del SAI compatibles

La tarjeta del SAI Interface Expander 2 (AP9624) proporciona dos puertos de interfaz para conectar dos servidores adicionales a un SAI equipado con una ranura para instalar accesorios SmartSlot™. Mediante el uso de la Interface Expander 2 con PowerChute Serial Shutdown se puede proporcionar un apagado correcto del sistema para un total de hasta tres servidores de red (u otros dispositivos) durante un fallo en el suministro eléctrico, utilizando solamente un SAI y una señalización simple.

Esta guía detalla la señalización simple mediante el uso exclusivo de la tarjeta Interface Expander 2. Los accesorios de la generación anterior, como el UPS Interface Expander 1 (AP9607) y el APC Share-UPS (AP9207), también proporcionan un apagado correcto del sistema en caso de múltiples servidores, utilizando un único SAI de **Tipo B** y PowerChute Serial Shutdown. Para obtener más información sobre el funcionamiento del Share-UPS o Interface Expander 1, consulte sus guías de usuario asociadas disponibles en el **sitio web de Schneider Electric** y el artículo de la Base de conocimientos **FA156051**.

NOTAS:

- Algunos dispositivos SAI de **Tipo B** con el prefijo SRC no admiten la señalización simple. Por ejemplo: SRC1KI, SRC2KI, SRC1KI-IN y SRC1KUXI.
- Los dispositivos SAI con el prefijo SRTL no admiten la señalización simple con las tarjetas Interface Expander.
- Los dispositivos SAI con prefijo SRV no son compatibles con la señalización simple.
- Los dispositivos BackUPS no son compatibles con la señalización simple.

Cables de señalización simple

Utilice:	**Número de pieza**
Conexión DB9-DB9	940-0020
SAI **Tipo A**	940-0128D
Tarjeta Interface Expander	940-0020

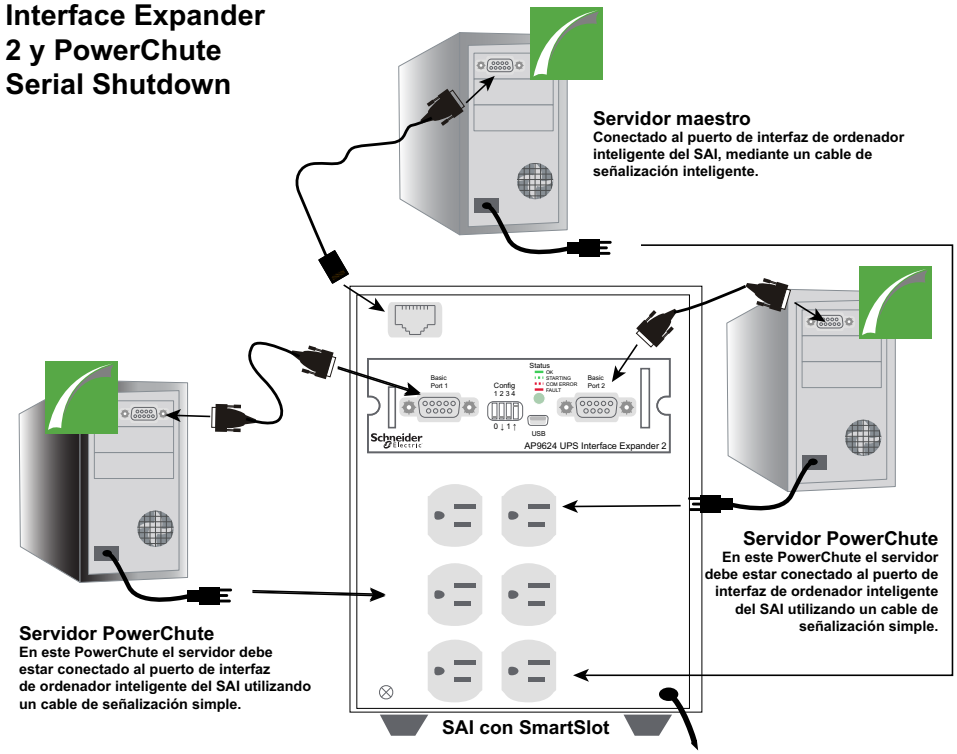
Cables de señalización inteligente

Utilice:	**Número de pieza**
Conexión DB9-DB9	940-0024
Conexión RJ45-DB9	940-0625A o 940-1525A
Conexión USB: SAI **Tipo A** SAI **Tipo B**	 940-0117B 940-0273A

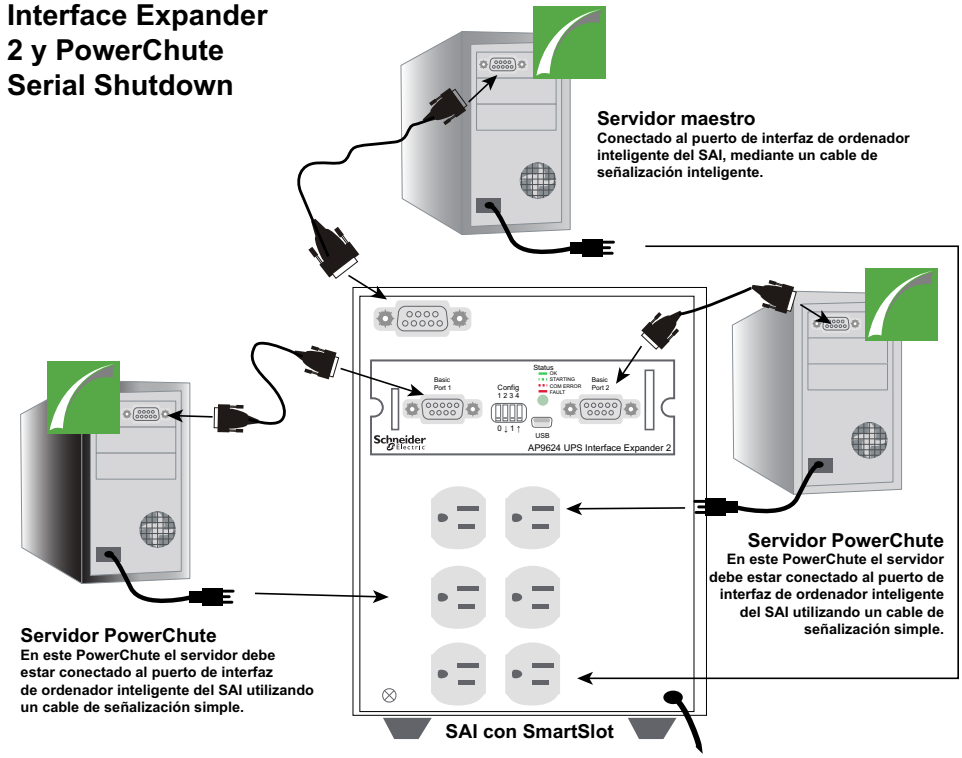
NOTA: El cable de señalización inteligente utilizado dependerá de su SAI. Utilice el cable que se incluye en la caja con su SAI. Para obtener más información sobre los cables de comunicación utilizados con PowerChute, consulte el artículo de la Base de conocimientos titulado **FA163632**.

Configuración admitida

Para dispositivos SAI Tipo A:



Para dispositivos SAI Tipo B:



Para utilizar la señalización simple de PowerChute con **una tarjeta Interface Expander 2 (IE2)**, instale la tarjeta IE2 en su SAI siguiendo los pasos de instalación y configuración que encontrará en la **Guía del usuario** disponible en el **Sitio web de Schneider Electric**, luego:

- Conecte el cable de alimentación del SAI directamente a una toma de salida de corriente en la pared.
- Conecte el cable de alimentación de cada servidor a las tomas de salida ubicadas en la parte posterior del SAI.
- Conecte un servidor al SAI directamente al puerto de interfaz de ordenador inteligente del SAI, utilizando el cable apropiado y proporcionado para su modelo de SAI (véase **Cables de señalización simple**).
  Este servidor conectado al puerto inteligente se define como el **Servidor maestro**.

  NOTA: Los modelos de SAI con el prefijo SURTD o SRC no tienen puerto USB. En este caso, el servidor debe estar conectado al puerto de interfaz de ordenador inteligente del SAI utilizando un cable de señalización simple.
- Conecte los otros dos **servidores esclavos** a la tarjeta IE2, utilizando los cables de señalización simple proporcionados con la tarjeta.

NOTA: Si desconecta un cable de comunicación en una configuración de señalización simple activa, PowerChute no detectará el cable desconectado y puede experimentar un apagado inesperado del ordenador. No se admite la desconexión de cables de comunicación durante la señalización simple.

Consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA176957** para obtener información sobre las configuraciones válidas de la tarjeta IE2 con señalización simple.

Instalación de PowerChute Serial Shutdown para una señalización simple

Todos los servidores conectados al SAI deben tener instalado el PowerChute Serial Shutdown Agent. Para más información lea detenidamente **Información general sobre la instalación** en **Sistemas operativos y dispositivos SAI** y **Requisitos del sistema, del SAI y de los cables** antes de empezar.

Instale el PowerChute Agent en cada servidor conectado, siguiendo los pasos iniciales para la **Instalación en Windows** o **Instalación en Linux** según corresponda.

Durante la instalación en **Windows** se le pedirá que seleccione el tipo de conexión al SAI:

- **Conectado al puerto USB**: seleccione esta opción al instalar PowerChute en el **Servidor maestro** que está conectado directamente al puerto de comunicaciones inteligentes del SAI mediante un cable de señalización inteligente.
- **Puerto Interface Expander**: seleccione esta opción cuando instale un **Servidor esclavo** conectado al puerto básico de la tarjeta IE2 mediante un cable de señalización simple.
- **Puerto avanzado Share-UPS**: esta opción está disponible para un Servidor maestro conectado al puerto avanzado en un Share-UPS mediante un cable de señalización inteligente.
- **Puerto básico Share-UPS**: esta opción está disponible para un Servidor esclavo conectado a cualquier puerto básico de un Share-UPS mediante un cable de señalización simple.

  Para obtener más información sobre el funcionamiento de Share-UPS o Interface Expander 1, consulte sus guías de usuario asociadas disponibles en el **sitio web de Schneider Electric** y el artículo de la Base de conocimientos **FA156051**.

Seleccione la conexión al SAI y complete la instalación para su sistema operativo.

Configuración de apagado

En una configuración de señalización simple, varios servidores están soportados por un SAI, y todos están provistos de un apagado correcto en caso de fallo en el suministro eléctrico. Todos los servidores conectados se apagan al mismo tiempo. Hay dos formas de configurar el apagado mediante una tarjeta Interface Expander 2: con PowerChute Serial Shutdown o con los interruptores DIP físicos de la tarjeta IE2.

NOTA: No edite la configuración de apagado en la interfaz de usuario (UI, por sus siglas en inglés) de PowerChute cuando la tarjeta IE2 esté en modo temporizador, ya que PowerChute se basa en la configuración predeterminada («Cuando el SAI señala el evento de batería baja») para apagar los servidores conectados en este modo. La configuración de apagado de PowerChute solo debe modificarse cuando la tarjeta IE2 está en modo «confirmado». Para obtener más información sobre los modos de funcionamiento de la IE2, consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA156051**.

Configuración de apagado a través de PowerChute Serial Shutdown

En esta configuración, PowerChute Serial Shutdown se utiliza para especificar la configuración de apagado y la tarjeta IE2 se encuentra en modo «confirmado».

NOTA: Si está utilizando esta configuración, debe asegurarse de que:

- Todos los agentes de PowerChute tienen la misma configuración de apagado.
- Todos los ficheros command, si están configurados, utilizan el mismo tiempo requerido para su ejecución.
- Los conmutadores DIP de la tarjeta IE2 están configurados en:
  - 0001 para dispositivos SAI de **Tipo A**.
  - 0000 para dispositivos SAI de **Tipo B**.

Consulte la **Guía del usuario del PowerChute Serial Shutdown Agent** para obtener más información sobre la configuración de apagado para una señalización simple.

Configuración de apagado a través de los interruptores DIP de la Interface Expander 2

En esta configuración, los interruptores DIP de la tarjeta IE2 se utilizan para configurar cuándo apagar los servidores conectados y la tarjeta IE2 se encuentra en modo «temporizador». Se instala el PowerChute Serial Shutdown Agent en todos los servidores conectados y la configuración de apagado se establece en la configuración predeterminada «Cuando el SAI señala el evento de batería baja»: PowerChute apagará el servidor cuando se produzca el «evento de batería baja».

Los interruptores DIP de la IE2 se utilizan para definir el modo de apagado:

Modo de apagado		Configuración del interruptor (↓=0, ↑ =1)			
		1	2	3	4
Confirmado		0	0	0	*
Hasta que la batería esté baja		0	0	1	N/D
Temporizador	2 min	0	1	0	N/D
	5 min	0	1	1	N/D
	10 min	1	0	0	N/D
	15 min	1	0	1	N/D
	30 min	1	1	0	N/D
	60 min	1	1	1	N/D
Servidor en puerto de SAI	Esperar confirmación	0	0	0	0
	Tratar como Confirmado	0	0	0	1

Para obtener más información sobre la configuración de la tarjeta IE2, consulte la **Guía del usuario de Interface Expander 2** y el artículo de la Base de conocimientos **FA176957**.

Instalación y configuración con señalización simple y dispositivos SAI Tipo A

Proporcione una alta temporización en el campo **Tiempo de apagado de los sistemas operativos** en la pantalla **Configuración de apagado** del Servidor maestro. Establecer un valor alto aquí le dará al sistema operativo más tiempo para apagarse.

Conecte todos los servidores, incluidos los clientes simples, a un grupo de salidas de PowerChute. Si hace esto, se asegurará de que los servidores se apaguen de acuerdo con la pantalla **Secuencia de salida** en el Servidor maestro.

Funcionalidad de apagado con señalización simple y dispositivos SAI Tipo B

Después de que la tarjeta Interface Expander 2 emite un comando de apagado para clientes simples, también se emite un comando de apagado para apagar el SAI. Para garantizar un apagado correcto, la demora de este comando de apagado se fuerza a ser igual a los valores establecidos para **Tiempo de apagado de los sistemas** y **Límite de tiempo de autonomía** en la pantalla **Configuración de apagado** del Servidor maestro.

Establezca el valor **Límite de tiempo de autonomía** en el Servidor maestro de forma adecuada, ya que esto decide la demora de apagado del SAI. Consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA335089** para obtener más información.

Acceso a la interfaz de PowerChute Serial Shutdown Agent Interface

Cuando accede por primera vez al Agente, el navegador emite un error que indica que el certificado de seguridad no es de confianza.

Algunos navegadores muestran un cuadro de mensaje con la opción de hacer clic en un botón para confiar en dicho certificado. Haga clic en el botón para evitar recibir este mensaje de error. Con otros navegadores, debe añadir el certificado manualmente agregando el <servername> como sitio de confianza.

El artículo de la Base de conocimientos **FA165288** también tiene información sobre la instalación del certificado en los diferentes navegadores.

Acceso local y remoto

Puede acceder a la interfaz de usuario de PowerChute Serial Shutdown de dos maneras, de forma local y de forma remota.

Para acceder al PowerChute Serial Shutdown Agent en un equipo informático **local**, seleccione el botón de **Inicio** en Windows, luego seleccione **PowerChute Serial Shutdown** Agent > **PowerChute Serial Shutdown Agent**.

Para acceder al PowerChute Agent **de forma remota**, en un navegador Web, escriba el nombre del servidor y el puerto:

```
https://servername:6547
```

Por ejemplo, si el servidor se denomina COMP1, escriba:
```
https://COMP1:6547
```

Solución de problemas

En estas secciones se describen aquellos errores y problemas que pueden producirse al instalar PowerChute Serial Shutdown.

Consulte las siguientes secciones:

- **Mensajes de instalación que pueden producirse al instalar PowerChute Serial Shutdown**
- **Códigos de error de la instalación silenciosa**
- **Problemas de instalación en Linux**
- **Posibles problemas al desinstalar en Windows**
- **Ayuda de comunicaciones: resolución de problemas de detección del SAI**
- **Comprobación de las comunicaciones del SAI en Windows**
- **Instalación sin un cable USB conectado en Windows**
- **Apagado inesperado y pérdida de comunicaciones**
- **El modo de espera deshabilita el Agente temporalmente en Windows**
- **El modo de espera puede posponer un apagado programado en Windows**
- **Problemas al cambiar la fecha y la hora en el sistema operativo**
- **Cambio del SAI después de la instalación o tras una actualización**
- **El SAI no se enciende después del apagado programado**

Mensajes de instalación que pueden producirse al instalar PowerChute Serial Shutdown

Los mensajes siguientes pueden aparecer durante la instalación del PowerChute Serial Shutdown Agent.

NOTA:
Si el problema persiste, póngase en contacto con el **Servicio global de atención al cliente de Schneider Electric** (**https://www.se.com/es/es/work/support/**).

Mensaje	Descripción
Un programa no identificado quiere tener acceso a su ordenador.	Este mensaje es una característica de seguridad de Windows y se produce si el Control de cuentas de usuario (UAC, por sus siglas en inglés) se encuentra habilitado. Haga clic en **Permitir** para continuar con la instalación.
No se ha podido iniciar el servicio. Se anulará la instalación.	El programa de instalación no ha podido instalar el servicio PowerChute. Asegúrese de que no hay archivos de PowerChute instalados y que su ordenador utiliza un sistema operativo compatible. Reinicie el equipo antes de volver a intentar realizar la instalación.
El nombre de usuario solo debe contener caracteres US-ASCII.	El nombre de usuario solo debe contener caracteres US-ASCII y no puede incluir ningún espacio en blanco. Consulte **Requisitos de nombre de usuario y contraseña**.
La contraseña solo debe contener caracteres US-ASCII.	La contraseña solo debe contener caracteres US-ASCII y no puede incluir ningún espacio en blanco. Consulte **Requisitos de nombre de usuario y contraseña**.

Mensaje	Descripción
La contraseña requiere lo siguiente: • Un mínimo de 8 y un máximo de 128 caracteres de longitud • 1 letra mayúscula y 1 minúscula • 1 número o carácter especial (#?!@$%^&*-)	Asegúrese de que la contraseña especificada cumple los requisitos de contraseña. Consulte **Requisitos de nombre de usuario y contraseña**.
El nombre de usuario debe tener una longitud de 6 a 128 caracteres.	El nombre de usuario debe tener al menos 6 caracteres, pero no más de 128 caracteres. Consulte **Requisitos de nombre de usuario y contraseña**.
Para instalar y ejecutar PowerChute Serial Shutdown, se necesitan privilegios de administrador. Cierre la sesión y vuelva a ejecutar el programa de instalación con una cuenta con privilegios de administrador.	Debe tener acceso de administrador al ordenador antes de poder instalar PowerChute.
Las contraseñas no coinciden	Las contraseñas que ha introducido en los campos **Contraseña** y **Confirmar** deben coincidir.
Windows necesita su permiso para continuar	Este mensaje es una característica de seguridad de Windows. Haga clic en **Continuar**.

Códigos de error de la instalación silenciosa

Los siguientes códigos de error se escribirán en el archivo PCSSInstall.log si la instalación silenciosa no se realizó correctamente.

Código de error	Mensaje de error	Descripción
3	El instalador ya se está ejecutando	Ya se está ejecutando otra instancia del instalador.
4	No se admite la instalación en sistemas operativos de 32 bits	PowerChute Serial Shutdown debe instalarse en un sistema operativo de 64 bits.
5	Se ha detectado una instalación de PowerChute Network Shutdown	Desinstale PowerChute Network Shutdown antes de instalar PowerChute Serial Shutdown.
7	Esta versión de PowerChute Serial Shutdown no es compatible con el sistema operativo en japonés	
8	No se admite la actualización desde esta versión de PowerChute Business Edition	Desinstale PowerChute Business Edition antes de instalar PowerChute Serial Shutdown.
9	No se admite la actualización silenciosa de PowerChute Business Edition 10.x	Ejecute la instalación normal de PowerChute Serial Shutdown, en la que el instalador le guiará por los pasos de actualización. También puede desinstalar PowerChute Business Edition antes de instalar PowerChute Serial Shutdown.
10	No se admite la instalación silenciosa de Visual C++ Redistributable	Ejecute la instalación normal de PowerChute Serial Shutdown, en la que el instalador le guiará por el proceso de instalación de Visual C++ Redistributable. También puede descargar e instalar la **versión más reciente de Visual C++ Redistributable** antes de instalar PowerChute Serial Shutdown.

Código de error	Mensaje de error	Descripción
11	No se admite la desinstalación silenciosa de PowerChute Personal Edition	Ejecute la instalación normal de PowerChute Serial Shutdown, en la que el instalador le guiará por el proceso de desinstalación de PowerChute Personal Edition v3.1. También puede desinstalar PowerChute Personal Edition antes de instalar PowerChute Serial Shutdown.
12	Falta la entrada de actualización en el fichero ini	Se ha encontrado una ruta de actualización compatible, pero falta la entrada de actualización en el fichero ini.
13	El servicio APCPBE Agent ya existe	La desinstalación del servicio PowerChute Agent no ha finalizado. Reinicie y ejecute de nuevo la instalación de PowerChute Serial Shutdown.
14	Actualización no habilitada	Se ha encontrado una ruta de actualización compatible, pero la entrada de actualización en el fichero ini no está especificada como «sí».
15	No se ha podido detener el servicio de Agent	No se ha podido detener el servicio de Agent de la instalación existente de PowerChute Serial Shutdown. No es posible realizar la instalación de la actualización si el servicio de Agent aún se está ejecutando.
16	No se encontró ninguna ruta de actualización compatible	No es posible actualizar una versión instalada de PowerChute Serial Shutdown a una nueva versión.
20	Falta el parámetro de línea de comandos “/F” en el archivo ini de la configuración silenciosa	
21	El archivo ini de la configuración silenciosa no existe	
22	Falta la entrada `AceptarCLUF` en el archivo ini	
23	CLUF no aceptado	
24	Falta la entrada `ModeloSAI` en el archivo ini	
25	Valor de `ModeloSAI` no válido	
26	Falta la entrada `ModoSAICompartido` en el archivo ini	
27	Valor de `ModoSAICompartido` no válido	
28	Interface Expander y Share-UPS no son compatibles con el modelo de SAI	
29	Falta la entrada `PuertoSAI` en el archivo ini	
30	El puerto serie COM<n> para el valor de “PuertoSAI” <b> no existe en el sistema	
31	El modelo de SAI SRV requiere un puerto serie	
32	Interface Expander y Share-UPS requieren un puerto serie	
33	Back-UPS requiere un puerto USB	
34	La deshabilitación de la compatibilidad nativa con SAI del sistema operativo no se ha realizado correctamente	
35	Falta la entrada “NombreDeUsuario” en el archivo ini	
36	Falta la entrada “Contraseña” en el archivo ini	

Código de error	Mensaje de error	Descripción
37	El nombre de usuario debe tener una longitud de entre 6 y 128 caracteres	
38	El nombre de usuario debe contener solo caracteres US-ASCII y no incluir espacios	
39	La contraseña debe contener solo caracteres US-ASCII y no incluir espacios	
40	El nombre de usuario no puede formar parte de la contraseña	
41	La contraseña debe tener una longitud de entre 8 y 128 caracteres	
42	La contraseña no contiene ninguna letra minúscula	
43	La contraseña no contiene ninguna letra mayúscula	
44	La contraseña no contiene ningún número ni carácter especial	
45	Falta la entrada `AñadirAFirewall` en el archivo ini	
46	Falta la entrada `DetecciónAutomática` en el archivo ini	
47	No se ha detectado ningún SAI compatible	
50	Falta la entrada `DirectorioDeAplicación` en el archivo ini	
51	No se ha podido crear el directorio de instalación	

Problemas de instalación en Linux

Mensaje	Descripción
Al instalar usando rpm en Linux, se recibe una advertencia sobre una clave.	Para evitar recibir este mensaje de error, consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA350955**. Alternativamente, puede ignorar el mensaje, la instalación continuará normalmente.
Durante la instalación del agente no hay ninguna opción para comunicarse mediante el puerto USB.	Hay un problema conocido en relación con los «kernels» de Linux en los cuales puede ocurrir un «panic » cuando se desconecta un cable USB. Si la instalación de PowerChute no puede determinar si su kernel tiene el parche necesario que soluciona esto y no muestra la opción de puerto USB, entonces debe verificar con su proveedor del sistema operativo si su kernel tiene esa solución del error incluida o no. La opción USB está disponible en RHEL ver. 6.4 y superior y SUSE 11 SP2 y superior, ya que la corrección se ha aplicado a sus kernel. El número de confirmación del parche es 1a8e8fab790ea7af81b8f964fdec706ad1ec2271. Véase también **http://git.kernel.org**.

Posibles problemas al desinstalar en Windows

Los problemas siguientes pueden producirse al desinstalar PowerChute Serial Shutdown en Windows:

- Después de desinstalar PowerChute Serial Shutdown, es posible que deba eliminar algunos ficheros y carpetas manualmente. Elimine la carpeta de instalación, incluido su contenido, si aún existe (la carpeta predeterminada `\Archivos de programa\APC\PowerChute Serial Shutdown` o la carpeta no predeterminada que especificó durante la instalación) Si PowerChute Serial Shutdown es el único producto PowerChute instalado, elimine también la carpeta `APC`.

Ayuda de comunicaciones: resolución de problemas de detección del SAI

Utilice la siguiente lista de comprobación de resolución de problemas si PowerChute Serial Shutdown no detecta el SAI automáticamente o si tiene dificultades con la detección manual del SAI.

NOTA:
El programa de instalación no puede detectar automáticamente un dispositivo conectado por un cable de señalización simple. Por lo tanto, durante la configuración, cuando su SAI esté conectado a través del puerto básico de una tarjeta de Interface Expander 2, utilice la detección manual y especifique el puerto y el tipo de SAI. Consulte **Señalización simple**.

IMPORTANTE:

- Compruebe que está utilizando un modelo de SAI compatible con PowerChute Serial Shutdown. Consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA315835** para obtener más información sobre los tipos de modelos de SAI compatibles.
- Si otro servicio, como un emulador de terminal, está utilizando el puerto COM al que está conectado el SAI, detenga ese servicio o conecte el SAI a otro puerto COM. Para la detección automática, utilice **Ejecutar detección** para que el programa de instalación vuelva a buscar el SAI Para la detección manual de SAI, especifique el nuevo puerto COM.
- Asegúrese de que el servicio `PowerChute Serial Shutdown` se está ejecutando.
- Compruebe la parte posterior del SAI para asegurarse de que está utilizando el cable correcto y de que está conectado de forma segura. Consulte **Requisitos del cable de comunicaciones del SAI**. Después de cualquier cambio, detenga y reinicie el servicio `PowerChute Serial Shutdown`.
- Asegúrese de que solo haya un cable de comunicaciones que conecte el SAI al servidor en el que está instalando PowerChute. Si conecta el SAI al servidor mediante cables de comunicaciones USB y serie a la vez, es posible que se instale el tipo de comunicaciones incorrecto y que la instalación no se realice correctamente.
- Si utiliza un adaptador de serie a USB o de USB a serie, asegúrese de que están instalados los controladores correctos para el adaptador. **NOTA:** No se ha probado el uso de PowerChute con adaptadores de serie a USB o de USB a serie.
- Si está utilizando un cable USB:
  - Asegúrese de que el puerto de comunicaciones esté configurado en USB. (Para cambiar de una conexión serie a una conexión USB, debe volver a instalar PowerChute Serial Shutdown Agent).
  - Compruebe su dispositivo USB a través del Panel de control de Windows, seleccionando **Herramientas administrativas** > **Administración de equipos > HID.** Si **HID** no se muestra, o el controlador `American Power Conversion USB UPS` no se muestra en **HID** asegúrese de que el puerto USB está habilitado en su ordenador. Si está utilizando un hub USB en su lugar (no se recomienda), asegúrese de que el hub está recibiendo alimentación, consulte la documentación del hub para determinar si se necesita un adaptador, asegúrese de que el cable USB al SAI sea el último cable de la cadena y compruebe que todos los dispositivos USB anteriores al SAI se estén comunicando.

- Si alguna de las siguientes opciones está instalada o conectada, compruebe su configuración:
  - Una tarjeta de administración de red debe estar completamente configurada y operativa.
  - Si está utilizando PowerChute Serial Shutdown para supervisar una tarjeta Interface Expander 2, asegúrese de que está utilizando el cable correcto (como se indica en **Cables de señalización simple**), y que se ha especificado «Accesorio de señalización simple» se instaló la tarjeta o el dispositivo. Si no está seguro de qué tipo de accesorio se especificó, vuelva a instalar la tarjeta o el dispositivo con la configuración correcta.
- Para comprobar si hay problemas de conexión USB/serie, utilice otro puerto y cable o bien utilice un emulador de terminal para comprobar la conexión. Consulte **Comprobación de las comunicaciones del SAI en Windows**.

NOTA:
Si los métodos de resolución de problemas de esta sección no resuelven el problema, póngase en contacto con el **Servicio global de atención al cliente de Schneider Electric** (**https://www.se.com/es/es/work/support/**).

Comprobación de las comunicaciones del SAI en Windows

Para comprobar la conexión entre un SAI de señalización inteligente y el ordenador con un sistema operativo Windows compatible, utilice cualquier programa de emulación de terminal.

NOTA: En la actualidad no se puede verificar la comunicación en dispositivos Tipo A.
El siguiente procedimiento describe cómo comprobar la comunicación serie mediante el emulador de terminal **PuTTY**.

1. Asegúrese de que ningún otro servicio está utilizando el puerto de comunicaciones.
2. Abra **PuTTY**
3. En la pantalla Configuración de Putty, escriba:
   a. **Tipo de conexión**: Serie
   b. **Línea serie**: Especifique el puerto de comunicaciones al que está conectado el SAI.
   c. **Velocidad**: 2400 bits/segundo
   d. Haga clic en **Abrir**
4. Cuando aparezca una pantalla de terminal en blanco, escriba una `Y` mayúscula.
   - Si la pantalla muestra las letras `SM` («Smart Mode», modo inteligente), no hay ningún problema con el enlace de comunicaciones serie.
   - If `SM` is not displayed, type an uppercase `A`. If the screen displays `OK`, the UPS can receive signals, but it cannot send them. Las posibles causas de los problemas son:
     - Puede haber un problema con el cable serie. Sustituya el cable serie.
     - Es posible que el puerto serie del ordenador no pueda recibir señales debido a un conflicto de interrupción o a un funcionamiento incorrecto del puerto. Intente usar un ordenador diferente.
     - Puede haber un problema de hardware en el SAI. Intente usar un SAI diferente.

NOTA:
Para obtener más ayuda sobre problemas de comunicaciones o para solucionar problemas de comunicaciones en Linux, consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA163608** en el **sitio web de Schneider Electric**. Si el problema persiste, póngase en contacto con el **Servicio global de atención al cliente de Schneider Electric** (**https://www.se.com/es/es/work/support/**).

Instalación sin un cable USB conectado en Windows

En Windows, con los dispositivos Smart-UPS con el prefijo SMX y SMT y dispositivos Back-UPS, si instaló el PowerChute Agent sin el cable de comunicaciones USB conectado al SAI, no podrá establecer comunicaciones posteriormente.

Debe conectar correctamente el cable de comunicaciones USB desde el ordenador al SAI y, a continuación, volver a instalar el agente.

Apagado inesperado y pérdida de comunicaciones

Si se pierden las comunicaciones entre el SAI y el servidor que ejecuta PowerChute Serial Shutdown, puede producirse un apagado inesperado en caso de un corte en el suministro eléctrico, ya que el SAI no puede comunicarse con el PowerChute Agent que se ejecuta en el servidor.

El modo de espera deshabilita el Agente temporalmente en Windows

El servicio de Windows del PowerChute Agent no funciona mientras el ordenador está en modo de espera.

El modo de espera puede posponer un apagado programado en Windows

Si el ordenador con Windows está en espera en el momento para el que está programado un apagado, el apagado se inicia después de que finalice el modo de espera. Esto es así incluso aunque la hora programada para el apagado (a través del comando **Programación de apagado**) ya haya pasado.

Por ejemplo, si está programado un apagado entre las 19:00 y las 07:00 y su ordenador está en espera a las 19.00, no se apagará en ese momento. Pero si el ordenador reanuda el funcionamiento normal a las 21:00, el apagado comienza entonces. La notificación indicará que se inició un apagado administrativo comenzó a las 19:00 y, un minuto más tarde, el ordenador se apagará. El ordenador se encenderá de nuevo doce horas después.

Problemas al cambiar la fecha y la hora en el sistema operativo

Ciertas funciones de PowerChute utilizan la configuración de tiempo del sistema operativo. Algunos componentes como los apagados programados, el registro de eventos y el registro de datos dependen de la configuración de tiempo para funcionar correctamente. No se admite el cambio de la hora o la fecha después de instalar PowerChute.

Cambio del SAI después de la instalación o tras una actualización

No se permite cambiar el SAI utilizado después de instalar PowerChute v1.6 o actualizar a PowerChute v1.6. Durante la instalación de una actualización no se le solicitará que seleccione un SAI; se utiliza el SAI identificado durante la instalación original. Para utilizar un SAI diferente al configurado con PowerChute durante la instalación original, debe desinstalar PowerChute y, a continuación, volver a instalarlo para configurarlo con el nuevo SAI.

El SAI no se enciende después del apagado programado

En el caso de los dispositivos SAI SMX1000 y SMX750, es posible que el SAI no se vuelva a encender después de un apagado programado.

Para encender el dispositivo manualmente:

1. Apague el SAI mediante la pantalla LCD.
2. Desenchufe el SAI de la toma de corriente.
3. Desconecte la batería del SAI.

A continuación, vuelva a poner el dispositivo en uso normal invirtiendo estos pasos:

1. Vuelva a conectar la batería del SAI.
2. Enchufe el SAI a la toma de corriente.
3. Encienda el SAI mediante la pantalla LCD.

Schneider Electric
Servicio global de atención al cliente

La asistencia técnica al cliente para este u otros productos está disponible de forma gratuita de las siguientes formas:

- Visite el sitio web de Schneider Electric para acceder a los documentos de la Base de conocimientos de Schneider Electric y enviar sus consultas al servicio de atención al cliente.
  - **www.se.com** (sede corporativa)
    Conéctese a los sitios web de Schneider Electric en los países específicos que disponen de información de asistencia al cliente.
  - **www.se.com/support/**
    Servicio técnico global a través de la base de datos de documentación técnica de Schneider Electric y mediante el sistema electrónico e-support.
- Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de Schneider Electric por teléfono o correo electrónico.
  - Oficinas locales: visite **www.se.com/support/contact** para obtener información de contacto.

Para informarse sobre cómo obtener servicio de asistencia al cliente local, póngase en contacto con el representante de Schneider Electric u otro distribuidor al que le haya comprado el producto de Schneider Electric.

A medida que las normas, especificaciones y diseños vayan cambiando, solicite confirmación sobre la información que se ofrece en esta publicación.

© 2026 Schneider Electric. Reservados todos los derechos. Schneider Electric, APC y PowerChute son marcas comerciales y propiedad de Schneider Electric SE, sus filiales y empresas asociadas. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

TME10992E-009 **06/2026**