Guide de l’utilisateur

PowerChute™ Serial Shutdown v1.6 Agent

Pour les Back-UPS

TME10991E-012

Date de publication : Juin 2026

Schneider Electric

Limitation de responsabilité légale de Schneider Electric

Schneider Electric ne garantit pas que les informations fournies dans ce manuel fassent autorité, ni qu'elles soient correctes ou complètes. Le présent document ne peut remplacer un plan de développement détaillé opérationnel et spécifique à un site. Par conséquent, Schneider Electric rejette toute responsabilité liée aux dommages, aux violations de réglementations, à une installation incorrecte, aux pannes du système ou à tout autre problème qui pourrait survenir suite à l'utilisation de cette publication.

Les informations contenues dans le présent document sont fournies en tant que telles et ont été préparées uniquement dans le but d'évaluer la conception et la construction d'un centre de données. Schneider Electric a compilé cette publication en toute bonne foi. Toutefois, aucune garantie n'est donnée, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité ou à l'exactitude des informations contenues dans cette publication.

EN AUCUN CAS SCHNEIDER ELECTRIC, NI AUCUNE SOCIÉTÉ PARENTE, AFFILIÉE OU FILIALE DE SCHNEIDER ELECTRIC OU LEURS AGENTS, DIRECTEURS OU EMPLOYÉS RESPECTIFS NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, IMMATÉRIEL, EXEMPLAIRE, SPÉCIAL OU ACCIDENTEL (Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES DUS À LA PERTE DE CLIENTÈLE, DE CONTRATS, DE REVENUS, DE DONNÉES, D'INFORMATIONS, OU À L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ) RÉSULTANT DE, PROVOQUÉ PAR, OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER CETTE PUBLICATION OU SON CONTENU, ET CE MÊME SI SCHNEIDER ELECTRIC A ÉTÉ EXPRESSÉMENT AVISÉ DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.SCHNEIDER ELECTRIC SE RÉSERVE LE DROIT D'APPORTER DES CHANGEMENTS OU DES MISES À JOUR CONCERNANT CETTE PUBLICATION, SON CONTENU OU SON FORMAT À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS.

Les droits de reproduction, de propriété intellectuelle et tous autres droits de propriété sur le contenu (y compris, mais sans s'y limiter, les logiciels, les fichiers audio, vidéo et texte, et les photographies) sont détenus par Schneider Electric ou ses concédants. Tout droit non expressément garanti dans le présent avis est réservé. Aucun droit d'aucune sorte n'est accordé sous licence, attribué ou ne peut être transféré de toute autre manière aux personnes ayant accès aux informations présentées.

Le présent document ne peut être revendu, intégralement ou en partie.

Table des matières

Introduction 1

Types d'ASI pris en charge 1

Documents liés 1

Comment se connecter 2

Verrouillage de compte 2

Changer de langue 2

Modèle de dispositif ASI 3

État de l'ASI 3

État du système 3

État de l'alimentation 4

État de la batterie 4

Gestion de la batterie 4

Diagnostics 5

Paramètres de l'ASI 6

Paramètres d'alimentation 6

Paramètres principaux 7

Réglage des alarmes 7

PowerChute 8

Configuration de l'événement 8

Description des événements 9

Durées et arrêts des fichiers de commande 13

Paramètres de messagerie 14

Ajout et suppression de destinataires d'e-mails 15

Authentification des e-mails 15

Arrêt 16

Configuration initiale 16

Paramètres d'arrêt 16

Configuration de la panne d'alimentation 16
Configuration de la panne d'alimentation et configuration de l'arrêt sur événement 17
Interactivité dans les durées d'arrêt 17

Journaux 19
Journal des événements 19
Journal de consommation d'énergie 19
Lecture du fichier journal 19
Calcul de la consommation d'énergie 20
Journal des données 20
Paramètres de journalisation 20
Fichiers journaux occupant de l'espace disque 21

Gestion de l'énergie 22
Rapports sur l'énergie 22
Durée du rapport sur l'énergie 22
Consommation d'énergie déclarée par l'ASI 22
Paramètres d'énergie 22
Calcul de l'énergie 23

À propos de 24

Généralités 25
Fichier de configuration PowerChute 25
Réinitialisation de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe 25
Mise à jour de Java 26
Remplacement du certificat SSL PowerChute par défaut 26
Licences tierces 26

Préférences 27
Programme d'amélioration de l'expérience client (CEIP) 27
Mises à jour de PowerChute 27

Dépannage 28

Archive ZIP des fichiers PowerChute 28

Introduction

PowerChute™ Serial Shutdown (PowerChute) assure la gestion des ASI, l'arrêt du système et la gestion de l'énergie pour les dispositifs connectés à l'ASI, via une interface USB.

Dans le cas d'un événement critique de l'ASI, le logiciel effectue un arrêt progressif du système des dispositifs connectés avant que la batterie de l'ASI ne soit épuisée.

Après l'installation, configurez le logiciel à l'aide de l'assistant de configuration initiale de PowerChute. Cela garantit que PowerChute est configuré pour surveiller et gérer votre système pour les événements d'alimentation.

Ce document décrit les options disponibles dans l'interface utilisateur de PowerChute Serial Shutdown Agent pour un **Back-UPS**.

Types d'ASI pris en charge

- Le modèle de l'ASI se trouve sur l'étiquette imprimée à l'arrière de votre ASI :
  - Back-UPS

    Tous les modèles Back-UPS sont pris en charge, à l'exception des modèles avec les préfixes BP, BF, BG et BC.



Consultez l'article de la base de connaissances **FA315835** pour en savoir plus sur les types de modèles d'ASI.

Documents liés

Ce document décrit l'interface utilisateur Web de PowerChute Agent :

- Pour plus d'informations sur l'installation de PowerChute Serial Shutdown, reportez-vous à la section **Guide d'installation de PowerChute Serial Shutdown**.
- Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous à la section **Manuel de sécurité PowerChute Serial Shutdown**.
- Pour obtenir des informations à jour sur les systèmes d'exploitation, JRE, Service Packs et processeurs avec lesquels PowerChute Serial Shutdown est compatible, consultez la dernière version du **Tableau de compatibilité des systèmes d'exploitation et des processeurs PowerChute Serial Shutdown**.

Comment se connecter

Vous pouvez accéder à l'interface utilisateur de PowerChute Serial Shutdown Agent de deux manières, localement et à distance.

Pour accéder à PowerChute Serial Shutdown Agent sur un ordinateur Windows **local**, sélectionnez le bouton **Démarrer** de Windows, puis **PowerChute Serial Shutdown > PowerChute Serial Shutdown**.

Pour accéder à **distance** à PowerChute Agent, depuis un navigateur Web, tapez le nom du serveur ou l'adresse IP et le port de l'agent :

```
https://servername:6547
```

```
https://agentipaddress:6547
```

Par exemple, si votre serveur est nommé COMP1, entrez :
`https://COMP1:6547`



Si vous avez oublié le nom d'utilisateur ou le mot de passe créé lors de l'installation, vous pouvez réinitialiser les informations d'identification à l'aide du fichier de configuration PowerChute. Reportez-vous à la section **Réinitialisation de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe**.

Verrouillage de compte

PowerChute se verrouillera automatiquement pendant 2 minutes après trois tentatives de connexion infructueuses (nom d'utilisateur et/ou mot de passe incorrects) pour empêcher le piratage du mot de passe par la force.

Changer de langue

L'interface utilisateur de PowerChute Agent est disponible en 7 langues : Anglais, chinois, français, allemand, italien, portugais brésilien et espagnol. Pour modifier la langue d'affichage de l'interface utilisateur, cliquez sur le sélecteur de langue dans le coin supérieur droit de l'interface utilisateur, puis sélectionnez une langue dans la liste déroulante.

Modèle de dispositif ASI

Le nom du modèle de votre ASI s'affiche au niveau supérieur de ces options de menu, par exemple **Back-UPS NS 650M1**. Toutes les options du menu se rapportent à votre ASI.

État de l'ASI

L'écran État de l'ASI comporte trois sections : **État du système**, **État de l'alimentation**, **et État de la batterie**.

Chacune des sections est réductible et extensible en cliquant sur l'icône – et + à gauche du nom de la section.

État du système

Le champ **État du dispositif** sous **État du système** indique l'état de fonctionnement actuel de l'ASI et affiche l'un des états suivants répertoriés dans le tableau ci-dessous. **REMARQUE :** Les états possibles dépendent du modèle de l'ASI.

Possible État du dispositif	Description
En ligne	L'ASI fonctionne normalement sur l'alimentation secteur.
Initialisation	L'ASI tente d'établir des communications avec l'ASI.
Alimentation par batterie	L'ASI utilise sa batterie pour fournir de l'énergie de sortie à la charge.
Batterie faible	L'ASI est alimentée par batterie et « l'autonomie restante » signalée par l'ASI est inférieure à la valeur **À la limite de l'autonomie** sur l'écran **Paramètres d'arrêt**. Par défaut, un arrêt **Batterie faible** commence.
Batterie déchargée	L'ASI est en ligne et « l'autonomie restante » signalée par l'ASI est inférieure à la valeur **À la limite de l'autonomie** sur l'écran **Paramètres d'arrêt**. Si vous rencontrez une panne d'alimentation lorsque votre batterie est déchargée, PowerChute commence immédiatement le processus d'arrêt progressif de votre système. **REMARQUE :** Il est possible de voir cet état lorsque la « Charge de la batterie » sous État de la batterie sur cet écran s'affiche à 100 %. Cela peut se produire lorsque la valeur « Autonomie restante » tombe en dessous de la valeur **À la limite de l'autonomie** définie sur **Paramètres d'arrêt**.
Remplacement de la batterie	La batterie de l'ASI arrive en fin de vie. Voir **Gestion de la batterie** pour plus d'informations.
Aucune batterie montée	Votre ASI ne peut détecter aucune batterie.
En surcharge	L'ASI ne peut pas prendre en charge la charge actuelle. Débranchez certains équipements pour réduire la charge. Si l'ASI indique toujours une surcharge, consultez les services d'assistance à l'adresse **www.se.com/support**.
Compensation basse active	L'ASI utilise la compensation basse (régulateur de tension automatique) pour corriger une faible tension d'entrée sans passer à l'alimentation par batterie.
Compensation haute active	L'ASI utilise la compensation haute pour corriger une tension d'entrée élevée sans passer à l'alimentation par batterie.

Possible État du dispositif	Description
Effectuer l'autotest	L'ASI effectue un autotest, voir **Diagnostics**.
Inconnu	L'état de l'ASI est inconnu.
Communication avec l'ASI perdue	Le PowerChute Agent a perdu toute communication avec l'ASI. Assurez-vous que le câble de l'ASI est correctement connecté aux deux extrémités.
ASI désactivée	Votre ASI est désactivée.

L'état du système signale également les éléments suivants :

Champ	Description
Charge de l'ASI	En watts, la puissance fournie par l'ASI en pourcentage de sa puissance nominale totale.
Autonomie restante	La durée pendant laquelle l'ASI – lorsqu'il est alimenté par batterie – pourrait supporter la charge actuelle. La valeur est affichée en minutes.

État de l'alimentation

Rapports d'état de l'alimentation sur la tension d'alimentation de votre ASI.

État de la batterie

L'état de la batterie signale ce qui suit :

Champ	Description
Charge de la batterie	La charge actuelle de la batterie de l'ASI, en pourcentage de la capacité totale possible.
Tension de la batterie	Tension actuelle de la batterie de l'ASI.

Gestion de la batterie

Utilisez cet écran pour afficher l'état actuel des batteries de l'ASI. L'écran répertorie également des informations sur vos blocs de batteries.

Certains champs décrits dans cette section ne s'affichent pas pour chaque ASI et configuration.

Champ	Description
État de la batterie	Les valeurs possibles ici sont **Normal**, **Remplacement de la batterie** et **Aucune batterie montée**.
Charge de la batterie	La charge actuelle de la batterie de l'ASI, en pourcentage de la capacité totale possible.
Tension de la batterie	La tension actuelle de la batterie de l'ASI (par opposition à l'alimentation secteur) en volts CC.
Autonomie restante	Durée pendant laquelle la batterie de l'ASI pourrait supporter sa charge.

.

Champ	Description
Date d'installation de la batterie	Cela affiche la date à laquelle la batterie de votre ASI a été installée. Pour certains dispositifs ASI, ces informations sont dérivées de l'ASI elle-même. Pour les autres dispositifs, vous pouvez saisir un mois et une année d'installation.
Batterie de rechange	Cette référence est essentielle pour passer une nouvelle commande. Cliquez sur le lien **Commander à nouveau la batterie** pour accéder à une page Web où vous pouvez acheter une nouvelle batterie pour votre ASI en ligne. Si aucune référence n'est affichée pour votre dispositif ASI, le lien **Commander à nouveau la batterie** vous mènera à une page Web où vous pourrez entrer votre numéro de modèle d'ASI pour trouver la batterie de rechange appropriée pour votre dispositif.

Diagnostics

L'écran Diagnostics affiche les derniers résultats de diagnostic et vous permet de lancer des tests.

Il existe deux types de diagnostics :

- Un **autotest** effectue des diagnostics internes de l'ASI
  REMARQUE : Si l'ASI fonctionne sur batterie, un autotest ne peut pas être effectué. Remettez l'ASI sous tension pour exécuter un autotest.
- Un **test d'alarme** de votre ASI.

Vous pouvez lancer un autotest immédiat ou un test d'alarme d'ASI en sélectionnant une option dans la liste déroulante sous la section **Lancer les diagnostics** et en cliquant sur Appliquer.

L'ASI indique les valeurs suivantes pour l'état :

État du test	Description
En cours	Le test diagnostique est en cours.
Réussi	L'autotest a réussi. Ceci n'est pas pertinent pour le test d'alarme.
Échec	Votre autotest ou test d'alarme a échoué.
Refusé	Votre ASI a refusé le test de diagnostic.
Interrompu	Votre autotest ou test d'alarme n'a pas pu s'exécuter jusqu'à la fin parce que quelque chose l'a interrompu, par exemple, une panne d'alimentation, ou il a été annulé par un utilisateur.
Inconnu	L'état de votre test de diagnostic est inconnu. Cela pourrait être dû à un problème de communication.

Paramètres de l’ASI

Utilisez cet écran pour configurer les valeurs et les seuils de l’ASI, par exemple la tension de sortie.

Les options expliquées ci-dessous ne s’affichent pas pour tous les dispositifs ASI. Seules les options prises en charge seront affichées pour votre modèle d’ASI.

Paramètres d’alimentation

Champ	Description
Tension de transfert élevée	Sur les dispositifs ASI qui ne prennent PAS en charge la dérivation, il s’agit de la tension la plus *élevée* que l’ASI fournira à la charge connectée. **REMARQUE :** Sur les dispositifs ASI qui prennent en charge la compensation haute, il sera signalé lorsque la tension d’entrée est supérieure à cette valeur.
Tension de transfert basse	Sur les dispositifs ASI qui ne prennent PAS en charge la dérivation, il s’agit de la tension la plus *basse* que l’ASI fournira à la charge connectée. **REMARQUE :** Sur les dispositifs ASI qui prennent en charge la compensation basse, il sera signalé lorsque la tension d’entrée est inférieure à cette valeur.
Sensibilité	La sensibilité de l’ASI aux distorsions de la tension de ligne.

Paramètres principaux

Les options expliquées ci-dessous ne s'affichent pas pour tous les dispositifs ASI. Seules les options prises en charge seront affichées pour votre modèle d'ASI.

Champ	Description
Sensibilité	La sensibilité de l'ASI aux distorsions de la tension de ligne.
Seuil de charge de sortie de l'ASI	Chaque ASI a une tension nominale maximale, par exemple, 1500 VA. Utilisez ce champ pour définir le pourcentage le plus élevé préféré de cette tension nominale utilisée par la charge. Par exemple, si ce seuil est défini sur 70 (%), lorsque la charge consomme plus de 1050 VA (70 % de 1500), l'événement **Seuil de charge de sortie dépassé** est généré.

Réglage des alarmes

Champ	Description
Alarme sonore	Avec ce champ, vous pouvez activer ou désactiver l'alarme sonore de l'ASI qui retentit en réponse à des problèmes d'alimentation. En haut à droite de votre écran, l'une des trois icônes d'alarme suivantes s'affiche : L'alarme est activée. L'alarme est désactivée. Votre système a perdu la communication avec votre ASI.
Désactiver l'alarme chaque jour	Désactiver l'alarme sonore de l'ASI pendant la période spécifiée. L'alarme de l'ASI ne se déclenchera pas en réponse aux événements liés à l'alimentation pendant cette période.
Désactiver l'alarme lorsque le PC est éteint ou en veille prolongée	Cochez la case pour désactiver l'alarme sonore de l'ASI lorsque l'ordinateur connecté est éteint ou en veille prolongée.

SmartConnect

Pour plus d'informations sur la connexion de votre appareil Back-UPS à EcoStruxure™ IT SmartConnect, consultez le centre d'aide **PowerChute Serial Shutdown sur la communauté Schneider Electric**

Configuration de l’événement

L’écran **Configuration de l’événement** répertorie les événements qui peuvent se produire et les sépare en trois catégories : critique (grave), avertissement et information. Vous ne pouvez pas modifier la catégorie d’un événement.

Par défaut, les événements Information sont masqués, cliquez sur l’icône **+** à côté de **Information** pour les afficher. Vous pouvez également cliquer sur le signe **-** pour masquer l’une des trois catégories.

Vous pouvez configurer des événements pour provoquer certaines actions, nommées dans des colonnes distinctes :

- **Journaux :** Enregistre l’événement dans le journal des événements lorsque la case est cochée.

Vous pouvez désactiver toute la journalisation, reportez-vous à la section **Paramètres de journalisation**.

- **E-mail :** Envoie un e-mail aux utilisateurs et aux administrateurs lorsqu’un événement se produit. La case doit être cochée pour activer cette fonction. L’e-mail doit être configuré dans PowerChute, reportez-vous à la section **Paramètres de messagerie**.
- **Arrêt :** Lance une séquence d’arrêt du système d’exploitation en réponse à un événement lorsque la case est cochée. Reportez-vous à la section **Arrêt**.

IMPORTANT : La modification des options d’arrêt et du fichier de commande pour les événements a un effet direct sur la configuration que vous spécifiez sur la page **Paramètres d’arrêt**. Reportez-vous à la section **Configuration de la panne d’alimentation et configuration de l’arrêt sur événement**.

- **Fichier de commande :** Exécute un fichier de commande spécifié par l’utilisateur lorsqu’un événement se produit.

Les fichiers de commande sont souvent utilisés pour arrêter les applications ouvertes afin d’éviter la perte de données. Ils doivent être placés dans ce dossier :

```
<Installation folder>\APC\PowerChute Serial Shutdown\agent\cmdfiles
```

qui est par exemple, par défaut sous Windows, ce dossier :
`C:\Program Files\APC\PowerChute Serial Shutdown\agent\cmdfiles`

Cliquez sur l’icône Fichier de commande pour l’activer, puis choisissez un fichier à exécuter et une durée.

Tous les types de fichiers de commande sont pris en charge.

IMPORTANT : PowerChute ne vérifie pas le contenu d’un fichier de commande avant de l’exécuter.

Lorsque vous avez activé un fichier de commande pour un événement, la couleur de l’icône passe du gris, , au vert,  .

Reportez-vous également à la section **Configuration de la panne d’alimentation et configuration de l’arrêt sur événement**.

Certains événements ne peuvent pas être configurés pour déclencher certaines actions et n’ont pas de case à cocher pour cette action. Par exemple, la plupart des événements d’information ne peuvent pas provoquer d’arrêt, de sorte que la case à cocher est manquante dans la colonne Arrêt pour ces événements.

Description des événements

Pour obtenir une description des événements individuels, voir :

- **Événements critiques**
- **Événements d'avertissement**
- **Événements d'information**

Les événements qui s'affichent dépendent de votre ASI, certains événements décrits ci-dessous peuvent ne pas s'afficher pour votre ASI.

Événements critiques

Des événements critiques (graves) peuvent empêcher l'ASI d'alimenter son équipement pris en charge. Ces événements nécessitent votre attention immédiate.

Nom de l'événement	Description
Perte de communication pendant une alimentation sur batterie	Un problème s'est produit, ce qui a entraîné la perte de communication de PowerChute avec l'ASI alors que ce dernier était alimenté par batterie. Assurez-vous que le câble de communication approprié est utilisé et qu'il est correctement connecté.
Batterie faible	Une ASI *alimentée par batterie* a atteint le seuil de faible autonomie – la **Autonomie restante** signalée par l'ASI est inférieure à la valeur **À la limite de l'autonomie** sur l'écran **Paramètres d'arrêt**.

Événements d'avertissement

Les événements d'avertissement vous alertent des situations qui doivent être surveillées

Nom de l'événement	Description
Alimentation par batterie	L'ASI est passée à l'alimentation par batterie en raison d'une panne d'alimentation ou d'une mauvaise qualité de l'alimentation.
Batterie déchargée	Une ASI en ligne a atteint le seuil de faible autonomie. En cas de panne d'alimentation, un arrêt commencera immédiatement. Le seuil de faible autonomie indique que la valeur **Autonomie restante** signalée par l'ASI est inférieure à la valeur **À la limite de l'autonomie** sur l'écran **Paramètres d'arrêt**.
Surcharge	L'ASI ne peut pas prendre en charge la charge actuelle. Elle est à 105 % ou plus de sa capacité maximale. (Ce pourcentage varie d'un dispositif ASI à l'autre et peut atteindre 110 %.) Si la surcharge n'a pas été causée par l'ajout d'un nouvel équipement de chargement, procédez comme suit : 1. Exécutez un autotest d'ASI pour voir si le problème disparaît. 2. Si le problème persiste, déconnectez tout l'équipement de l'ASI et redémarrez l'ASI. 3. Si le problème est résolu, reconnectez et activez l'équipement de chargement, un élément à la fois, pour déterminer quelle partie d'équipement provoque la surcharge. Si la surcharge persiste, l'ASI doit être réparée ou remplacée. Pour plus d'informations, consultez les services d'assistance à l'adresse **www.se.com/support**.

Nom de l'événement	Description
Échec de l'autotest	L'ASI n'a pas réussi son dernier autotest. Il pourrait y avoir un défaut de batterie. Si le système signale une **Autonomie insuffisante disponible** ou une **Surcharge**, effacez l'événement et testez à nouveau l'ASI. Si l'autotest échoue à nouveau, consultez les services d'assistance à l'adresse **www.se.com/support**.
Perte de communication	La communication entre PowerChute et l'ASI a été perdue alors que l'ASI était en ligne. Assurez-vous que le câble de communication approprié est utilisé et qu'il est correctement connecté. Reportez-vous également à la section **Perte de communication pendant une alimentation sur batterie**.
Seuil de durée d'alimentation par batterie dépassé	L'ASI est alimentée par batterie et a dépassé le seuil configuré par l'utilisateur. Plus précisément, le temps pendant lequel l'ASI est alimentée par batterie dépasse la valeur **Une fois que l'ASI a été alimentée par batterie pendant** sur l'écran **Paramètres d'arrêt**.
Seuil de charge de sortie dépassé	L'ASI a dépassé le seuil de charge défini par l'utilisateur. Reportez-vous à la section **Seuil de charge de sortie de l'ASI** dans **Paramètres de l'ASI**. Cet événement de seuil peut être considéré comme un avertissement. L'ASI elle-même détermine quand l'ASI est réellement surchargée et cela génère un autre événement plus grave, consultez **Surcharge**.
Autonomie insuffisante disponible	L'ASI est en ligne et est inférieure au seuil de faible autonomie – la valeur **Autonomie restante** signalée par l'ASI est inférieure au nombre total de délais d'arrêt pour le groupe de prises alimentant l'agent. En cas d'arrêt forcé, l'ASI peut ne pas disposer de suffisamment d'autonomie pour effectuer un arrêt progressif.
Faible autonomie disponible	L'ASI est alimentée par batterie et est inférieure au seuil de faible autonomie – la valeur **Autonomie restante** signalée par l'ASI est inférieure au nombre total de délais d'arrêt pour le groupe de prises alimentant l'agent. En cas d'arrêt forcé, l'ASI n'aura PAS assez d'autonomie disponible pour effectuer un arrêt progressif.
La batterie doit être remplacée	Une ou plusieurs batteries d'ASI doivent être remplacées. Reportez-vous à la section **Gestion de la batterie**.
Compensation basse activée	L'ASI a commencé à utiliser la compensation basse pour corriger une condition de basse tension.
Compensation haute activée	L'ASI a commencé à utiliser la compensation haute pour corriger une condition de haute tension.
Batterie déconnectée	La batterie de l'ASI a été déconnectée ou retirée. Rebranchez la batterie. Si cela ne résout pas le problème, consultez les services d'assistance à l'adresse **www.se.com/support**.

Nom de l'événement	Description
Surtension fréquente	L'ASI a utilisé sa fonction Compensation haute pour diminuer une tension d'entrée élevée plus de cinq fois au cours des dernières 24 heures, ou plus de quinze fois au cours des sept derniers jours. Cela peut indiquer que la qualité de la tension d'entrée fournie à l'ASI doit être améliorée. Cet événement se résout lorsque la tension d'entrée revient à la normale ou que la tension d'entrée devient trop élevée pour être diminuée en douceur (événement **Alimentation par batterie**). Si les dispositifs connectés à l'ASI peuvent accepter une qualité d'alimentation d'entrée moins sensible, configurez l'ASI pour qu'elle utilise moins fréquemment la fonction Compensation haute en réglant le paramètre **Tension de transfert élevée** à son réglage le plus élevé, et le paramètre **Sensibilité** sur **Faible**.
Sous-tension fréquente	L'ASI a utilisé sa fonction Compensation basse pour augmenter une faible tension d'entrée plus de cinq fois au cours des dernières 24 heures, ou plus de quinze fois au cours des sept derniers jours. Cela peut indiquer que la qualité de la tension d'entrée fournie à l'ASI doit être améliorée. Cet événement se résout lorsque la tension d'entrée revient à la normale ou que la tension d'entrée devient trop basse pour être augmentée en douceur (événement **Alimentation par batterie**). Si les dispositifs connectés à l'ASI peuvent accepter une qualité d'alimentation d'entrée moins sensible, configurez l'ASI pour qu'elle utilise moins fréquemment la fonction Compensation basse en réglant le paramètre **Tension de transfert basse** à son réglage le plus bas, et le paramètre **Sensibilité** sur **Faible**.
Surtension prolongée	L'ASI a utilisé sa fonction Compensation haute pour diminuer une tension d'entrée élevée en continu pendant au moins une heure. Cela peut indiquer que la qualité de la tension d'entrée fournie à l'ASI doit être améliorée. Cet événement se résout lorsque la tension d'entrée revient à la normale ou que la tension d'entrée devient trop élevée pour être diminuée en douceur (événement **Alimentation par batterie**). Si les dispositifs connectés à l'ASI peuvent accepter une qualité d'alimentation d'entrée moins sensible, configurez l'ASI pour qu'elle utilise moins fréquemment la fonction Compensation haute en réglant le paramètre **Tension de transfert élevée** à son réglage le plus élevé, et le paramètre **Sensibilité** sur **Faible**. Contactez **l'assistance de Schneider Electric** pour obtenir des informations sur la façon d'améliorer la qualité de la puissance d'entrée de l'ASI.
Sous-tension prolongée	L'ASI a utilisé sa fonction Compensation basse pour augmenter une faible tension d'entrée en continu pendant au moins une heure. Cela peut indiquer que la qualité de la tension d'entrée fournie à l'ASI doit être améliorée. Cet événement se résout lorsque la tension d'entrée revient à la normale ou que la tension d'entrée devient trop basse pour être augmentée en douceur (événement **Alimentation par batterie**). Si les dispositifs connectés à l'ASI peuvent accepter une qualité d'alimentation d'entrée moins sensible, configurez l'ASI pour qu'elle utilise moins fréquemment la fonction Compensation basse en réglant le paramètre **Tension de transfert basse** à son réglage le plus bas, et le paramètre **Sensibilité** sur **Faible**. Contactez **l'assistance de Schneider Electric** pour obtenir des informations sur la façon d'améliorer la qualité de la puissance d'entrée de l'ASI.

Nom de l'événement	Description
Fichier de configuration non valide	Le contenu du fichier `pcssconfig.ini` n'est pas valide. Ouvrez le fichier `pcssconfig.ini` à l'aide d'un éditeur de texte (par exemple, le bloc-notes) pour afficher et résoudre les erreurs.
Connexion utilisateur non valide	Un utilisateur a tenté sans succès de se connecter à l'interface utilisateur PowerChute. **REMARQUE :** PowerChute se verrouillera automatiquement pendant 2 minutes après trois tentatives de connexion infructueuses (nom d'utilisateur et/ou mot de passe incorrects) pour empêcher le piratage du mot de passe par la force.

Événements d'information

Les événements d'information rapportent des données sur le fonctionnement de l'ASI.

Nom de l'événement	Description
N'est plus en alimenté par batterie	L'alimentation secteur a été rétablie ; l'ASI n'est plus alimentée par batterie. Cet événement fait suite à **Alimentation par batterie**.
Surcharge résolue	La condition de surcharge a été corrigée. Reportez-vous à la section **Surcharge**.
Charge de sortie conforme à la plage	L'état de charge hors plage de l'ASI a été corrigé. Reportez-vous à la section **Seuil de charge de sortie dépassé**.
Démarrage de l'arrêt **Arrêt en cours**	Différentes étapes de la procédure d'arrêt.
Communication établie	PowerChute a établi une communication avec l'ASI.
Lancement de la surveillance **Arrêt de la surveillance**	PowerChute a démarré ou arrêté la surveillance de l'ASI.
Autonomie suffisante disponible	Cet événement fait suite à **Autonomie insuffisante disponible**. L'ASI dispose désormais de suffisamment d'autonomie pour effectuer un arrêt progressif.
Autotest initié **Autotest réussi**	L'ASI a commencé ou réussi son autotest de diagnostic interne. Reportez-vous à la section **Diagnostics** pour plus de détails sur la date et l'état de l'autotest.
La compensation basse n'est plus active	L'ASI n'a plus besoin d'utiliser la compensation basse pour corriger une condition de basse tension. Cet événement fait suite à **Compensation basse activée**.
La compensation haute n'est plus active	L'ASI n'a plus besoin d'utiliser la compensation haute pour corriger une condition de haute tension. Cet événement fait suite à **Compensation haute activée**.
Batterie reconnectée	La batterie de votre ASI avait déjà été déconnectée et est maintenant reconnectée.
Batterie remplacée	Divers états relatifs à la batterie.
Fichier de configuration modifié	Le fichier `pcssconfig.ini` a été édité directement.
Utilisateur connecté	Un utilisateur s'est connecté avec succès à l'interface utilisateur PowerChute.
Utilisateur déconnecté	Un utilisateur s'est déconnecté de l'interface utilisateur PowerChute ou la session PowerChute a expiré. Par défaut, la session PowerChute expire après 15 minutes d'inactivité et les utilisateurs sont automatiquement déconnectés de l'interface utilisateur PowerChute.

Durées et arrêts des fichiers de commande

La plus longue durée du fichier de commande configurée pour tout événement dont l'arrêt est activé sera utilisée dans la séquence d'arrêt.

Par exemple, les événements Batterie déchargée et Alimentation par batterie sont tous deux configurés pour s'arrêter. Si vous configurez le fichier de commande associé à l'événement Batterie déchargée pour qu'il ait une durée de 3 minutes, et la durée du fichier de commande Sur batterie pour qu'elle soit de 4 minutes, **l'arrêt du système d'exploitation** ne commencera pas avant 4 minutes.



Événement Durée de fichier de commande la plus longue pour un arrêt (Configuration de l'événement)

Temps qu'il faut pour l'arrêt des autres applications (Paramètres d'arrêt)

Vous pouvez visualiser à l'écran **Paramètres d'arrêt** l'impact de la durée des fichiers de commande sur la séquence d'arrêt. Développez le **Résumé de l'arrêt** et sélectionnez **Lorsqu'une panne d'alimentation se produit**. Le délai entre le début de l'exécution du fichier de commande et le début de l'arrêt du système d'exploitation sera la durée la plus longue du fichier de commande pour tout événement dont l'arrêt est activé.

Paramètres de messagerie

L'écran **Paramètres de messagerie** répertorie les adresses e-mail des utilisateurs configurés pour être avertis lorsqu'un événement se produit. Pour recevoir des notifications par e-mail lorsqu'un événement se produit, l'adresse e-mail doit être configurée ici. Reportez-vous à la section **Configuration de l'événement** pour plus d'informations sur la configuration d'un événement pour envoyer un e-mail lorsqu'il se produit.

Les cinq champs suivants doivent être définis pour permettre à PowerChute d'envoyer des e-mails lorsque des événements se produisent. (Cela inclut les messages aux téléavertisseurs qui acceptent les e-mails.)

- **Le serveur SMTP (nom d'hôte, IPv4 ou IPv6)** identifie le serveur SMTP par l'une des trois méthodes mentionnées : son nom, son adresse IPv4 ou son adresse IPv6. Un exemple de nom d'hôte est mail.server.com.
- Le champ **À partir de l'adresse e-mail** spécifie l'e-mail à partir duquel le destinataire reçoit le courrier. Il s'agit du compte de messagerie à utiliser pour envoyer des notifications.
- Le **port** spécifie le numéro de port à partir duquel l'e-mail est envoyé via SMTP. Les numéros de port peuvent avoir un maximum de cinq chiffres et peuvent être définis sur 25, 465, 587 ou n'importe quel nombre allant de 5000 à 32 768. Si vous n'entrez pas de numéro de port, la valeur utilisée par défaut est 25.
- **Utiliser SSL/TLS** définit le protocole de chiffrement des e-mails qui sera utilisé lors de l'envoi des e-mails. Trois options s'offrent à vous :
  - **Aucun sélectionné :** si l'authentification est désactivée, aucun protocole de chiffrement des e-mails ne sera utilisé et les e-mails seront envoyés non chiffrés. Si l'authentification est activée, l'e-mail sera chiffré à l'aide du protocole SMTPS.
  - **SSL :** les e-mails seront chiffrés à l'aide du protocole de chiffrement SSL. Vous devez sélectionner le port 465 ou le port que votre administrateur de messagerie a attribué pour les communications SSL.
  - **TLS :** les e-mails seront chiffrés à l'aide du protocole de chiffrement TLS. Vous devez sélectionner le port 587 ou le port que votre administrateur de messagerie a affecté pour les communications TLS.

La case **Activer la vérification de l'identité du serveur**, si elle est sélectionnée, vérifie que le serveur SMTP fourni dispose d'un certificat valide pour s'assurer que vous êtes connecté au serveur approprié. Ce paramètre réduit le risque d'attaques de l'homme du milieu et doit être sélectionné si SSL/TLS est sélectionné.

Cliquez sur le bouton **Test** pour envoyer un e-mail test à tous les destinataires configurés. Ce bouton n'est activé que lorsque des paramètres de messagerie et des destinataires d'e-mail valides sont fournis. Si vous ne recevez pas d'e-mail test, vérifiez le fichier pcss.log pour les erreurs. Les raisons courantes pour lesquelles l'e-mail test n'est pas reçu sont des informations d'identification incorrectes, une incompatibilité d'identité de serveur, des problèmes de proxy, le serveur SMTP est inaccessible ou le protocole choisi n'est pas pris en charge.



Si vous utilisez SSL/TLS et que votre serveur SMTP utilise un certificat auto-signé, le certificat doit être ajouté au magasin de certificats approuvés du JRE Java fourni.

Sous Windows :

1. Arrêtez le service PowerChute via la console des services – PowerChute Serial Shutdown – ou à l'aide de la commande `net stop APCPBEAgent`
2. Copiez `server.crt` (ou `server.cer`) dans le répertoire de sécurité du répertoire PowerChute installé (par exemple `C:\Program Files\APC\PowerChute Serial Shutdown\jre\lib\security`).
3. Ouvrez une invite de commandes avec des droits d'administrateur et accédez à ce répertoire de sécurité.
4. Exécutez la commande suivante pour importer le certificat de messagerie dans le magasin de certificats approuvés JRE :

   ```
   ..\..\bin\keytool -import -alias mailserv -file server.crt -keystore cacerts -storepass changeit
   ```

5. Acceptez le certificat lorsque vous y êtes invité.
6. Démarrez le service PowerChute via la console des services – PowerChute Serial Shutdown – ou à l'aide de la commande `net start APCPBEAgent`

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Remplacement du certificat SSL PowerChute par défaut**.

Voir aussi : **Authentification des e-mails**.

Ajout et suppression de destinataires d'e-mails

Pour ajouter un e-mail, sous la section **Ajout/Suppression de destinataires d'e-mail**, saisissez une adresse e-mail et cliquez sur le bouton Appliquer.

Pour supprimer un e-mail, cochez la case située à droite de l'adresse, puis cliquez sur Appliquer.

Le remplissage de **Nom du contact** et **Emplacement système** sous **Coordonnées** est facultatif. Le cas échéant, les informations sont incluses dans les e-mails. Le nom est destiné à représenter la personne responsable de l'entretien de l'ASI. L'emplacement est l'emplacement physique du serveur hébergeant le PowerChute Agent.

Voir aussi : **Authentification des e-mails**



Nous vous conseillons de tester vos paramètres de messagerie après la configuration. Pour ce faire, cochez la case E-mail pour un événement avec **Configuration de l'événement**, puis créez cet événement.

Authentification des e-mails

L'authentification des e-mails est facultative. Vous pouvez l'activer en sélectionnant la case **E-mail de base pour l'authentification**. Contactez votre administrateur de messagerie si vous n'êtes pas sûr de l'authentification.

Si vous envisagez d'utiliser l'authentification, vous pouvez spécifier un nom d'utilisateur et un mot de passe de serveur dans les champs respectifs, mais vous n'êtes pas obligé de le faire. Si vous ne spécifiez pas de nom d'utilisateur et de mot de passe de serveur, PowerChute utilise le **Serveur SMTP (nom d'hôte, IPv4 ou IPv6)** pour obtenir une liste d'adresses IP autorisées à envoyer des e-mail authentifiés.

Arrêt

Dans PowerChute Serial Shutdown, les arrêts peuvent être initiés :

- Par le biais d'un événement qui se produit, reportez-vous à la section **Configuration de l'événement**.

Configuration initiale

Cette option vous guide à travers une série d'écrans qui vous permettent de terminer votre configuration d'arrêt.

Les écrans de configuration sont répertoriés ci-dessous dans leur ordre d'affichage. Vous pouvez également accéder à ces écrans individuellement à tout moment.

- **Préférences**
- **Paramètres d'arrêt**

Paramètres d'arrêt

Cet écran résume votre configuration d'arrêt et vous permet également de configurer certaines étapes de la séquence d'arrêt.



Le résumé comprend le calendrier et les délais, le « temps de base » étant l'occurrence de l'événement Alimentation par batterie. Les options choisies sur cet écran peuvent affecter la configuration des événements, dans **Configuration de l'événement**. Cela peut inclure les événements sélectionnés pour provoquer un arrêt. Veuillez lire les autres sections ci-dessous pour plus d'informations.

Voir aussi :

- **Configuration de la panne d'alimentation**
- **Configuration de la panne d'alimentation et configuration de l'arrêt sur événement**
- **Interactivité dans les durées d'arrêt**

Configuration de la panne d'alimentation

Les options de **Configuration de la panne d'alimentation** définissent la réponse lorsqu'un problème d'alimentation entraîne le passage de l'ASI au fonctionnement sur batterie.

- Déclenche **immédiatement** un arrêt dès qu'un événement **Alimentation par batterie** indique que l'ASI est passée sur l'alimentation par batterie.
- **Après que l'ASI a été alimentée par batterie pendant** déclenche un arrêt lorsque l'ASI a été alimentée par batterie pendant la période de temps configurée ici.
- **À la limite de l'autonomie** configure l'événement **Batterie faible** pour l'arrêt ; cela est visible sur l'écran **Configuration de l'événement**.
  L'événement Batterie faible est généré lorsque l'ASI est alimentée par batterie et que l'autonomie de la batterie tombe en dessous du nombre de secondes que vous avez défini ici.
  L'événement batterie déchargée est généré lorsque l'ASI est en ligne et que l'autonomie de la batterie tombe en dessous du nombre de secondes que vous avez défini ici.
- **Ne pas arrêter pendant une panne d'alimentation** dépend de l'événement **Avertissement faible autonomie** pour provoquer un arrêt.

L'événement avertissement faible autonomie est généré lorsque l'autonomie de la batterie est inférieure au temps combiné configuré pour l'arrêt de l'application et du système d'exploitation : consultez la section **Arrêt du système d'exploitation et de l'application** de cet écran.

REMARQUE : Cet événement d'avertissement de faible autonomie ne s'affiche pas sur l'écran **Configuration de l'événement** car il n'est pas configurable (car il provoque *toujours* un arrêt).

Lorsque vous sélectionnez différentes cases d'options ici, les informations récapitulatives affichées sur cet écran (sous l'en-tête **Résumé de l'arrêt**) changent.

Configuration de la panne d'alimentation et configuration de l'arrêt sur événement

Le choix de l'une des quatre options de **configuration de la panne d'alimentation** dans les paramètres d'arrêt (voir ci-dessus) fonctionne de manière interactive avec les cases à cocher **Arrêt** de la configuration de l'événement pour différents événements.

Vous pouvez le voir en sélectionnant une case d'option ici, en appuyant sur Appliquer et en accédant à l'écran **Configuration de l'événement** pour noter les différences.

Cela est également vrai à l'inverse : modifier la case **Arrêt** d'un événement dans la Configuration de l'événement peut changer la case d'option sélectionnée ici dans les Paramètres d'arrêt.

Si la case est cochée, un avertissement s'affiche sur cet écran pour vous en informer.

Ce tableau résume l'interaction :

Avec cette option alimentation par batterie sélectionnée :	**... la case Arrêt de ces événements est cochée**		
	Batterie faible	**Alimentation par batterie**	**Seuil de durée d'alimentation par batterie dépassé**
Immédiatement	Non	**Oui**	Non
Une fois que l'ASI a été alimentée par batterie pendant	Non	Non	**Oui**
À la limite de l'autonomie	**Oui**	Non	Non
Ne pas arrêter en cas de panne d'alimentation	Non	Non	Non

* L'événement **Faible autonomie restante** est toujours configuré pour s'arrêter pour ces options **Configuration de la panne d'alimentation**. Cet événement est uniquement affiché dans le **Journal des événements** et n'est pas configurable sur la page **Configuration de l'événement**.

Par exemple, si vous choisissez **Immédiatement** ici et l'appliquez, vous verrez dans la ligne **Alimentation par batterie** de la **Configuration de l'événement** que la case **Arrêt** a été sélectionnée automatiquement.

Si vous décochez ensuite la case **Arrêt** pour l'événement **Alimentation par batterie** de la Configuration de l'événement, que vous l'appliquez et que vous revenez ici dans les **Paramètres d'arrêt**, l'option **Immédiat** ne sera PAS l'option sélectionnée.

Interactivité dans les durées d'arrêt

Lors de l'installation, la valeur du Délai d'arrêt du système d'exploitation est définie sur une valeur spécifique à votre modèle d'ASI, généralement 60 secondes ou 120 secondes.

Un autre champ de cet écran **Paramètres d'arrêt**, **Temps nécessaire à l'exécution du fichier de commande** sous Arrêt du système d'exploitation et de l'application, interagit avec le champ **Durée d'exécution du fichier de commande** pour l'événement **Démarrage de l'arrêt** sur **Configuration de l'événement**. Lorsqu'ils sont modifiés, ces champs se mettent automatiquement à jour.



Durée du démarrage de l’arrêt du fichier de commande (configuration de l’événement)

Temps nécessaire à l’exécution du fichier de commande

(Notez que le champ **Temps nécessaire à l’exécution du fichier de commande** s’affiche uniquement dans **les Paramètres d’arrêt** lorsque vous avez choisi un fichier de commande.)

Journaux

Journal des événements

Un événement PowerChute peut être critique, d'avertissement ou d'information. Un exemple d'événement critique est une batterie faible et un événement d'avertissement peut être une alimentation interrompue de l'ASI. Les événements d'information sont des événements quotidiens tels que le début de la surveillance de votre système ou un test automatique réussi.

L'écran **Affichage du journal des événements** répertorie et classe les événements récents de l'ASI ainsi que la date et l'heure auxquelles chaque événement s'est produit. La liste commence par les événements les plus récents. Reportez-vous à la section **Configuration de l'événement** pour les descriptions des événements.

Pour exporter le journal dans un fichier texte, `EventLog.txt`, cliquez sur le bouton **Exporter**. Consultez ce fichier depuis `C:\Program Files\APC\PowerChute Serial Shutdown\agent` (ou là où il est installé).

Pour supprimer le contenu du journal des événements, cliquez sur le bouton **Effacer le journal** en bas de l'écran.

Cliquez sur **Actualiser** pour afficher les événements qui ont pu se produire après la première présentation de cet écran.

Journal de consommation d'énergie

PowerChute stocke la consommation d'énergie du dispositif ASI connecté dans un fichier journal, situé dans le répertoire `C:\Program Files\APC\PowerChute Serial Shutdown\agent\energylog` (ou là où il est installé).

Les journaux de consommation d'énergie ont la structure suivante :

```
2010timestamp;realLoad(watts);relativeLoad(pourcentage);calculatedLoad(watts)
```

Par exemple : `368633153;200.0;200.0;200.0`

Lecture du fichier journal

Horodatage : Pour interpréter l'horodatage :

1. calculez la différence entre le point de départ de l'horodatage UNIX (01/01/1970) et la valeur `de l'horodatage 2010` à partir du journal (01/01/2010), qui est 1262304000.
2. ajoutez la valeur d'horodatage du fichier journal (par exemple `368633153`) à 1262304000, ce qui équivaut à 1 630 937 153.
3. En utilisant un outil tiers tel que **Epoch Converter**, entrez la valeur calculée à l'étape 2 dans la zone de texte et cliquez sur **Horodatage à date humaine**. La sortie révélera l'horodatage :

   Conversion 1630937153 :

   En supposant que cet horodatage est en secondes :

   UTC : Lundi 6 septembre 2021, 14:05:53

   Votre fuseau horaire : Lundi 6 septembre 2021 15:05:53 UTC+01:00 HA

   Parent : Il y a 2 jours

Charger les entrées : Chaque entrée du fichier journal capture la consommation d'énergie de l'ASI en watts sur une période de 5 minutes. Si la colonne `realLoad` a une valeur autre que nulle, elle sera utilisée. Si la valeur `realLoad` est nulle, `calculatedLoad` est utilisée à la place. Si les deux valeurs sont nulles, la ligne est ignorée. Par exemple : `368633153;200.0;200.0;200.0` équivalent à 200,0 watts.

Calcul de la consommation d'énergie

Pour convertir la valeur de charge en watts utilisée en 5 minutes en kilowattheures (kWh), divisez la valeur de charge par 12 000. Par exemple : 200,0 watts utilisés en 5 minutes équivalent à 0,01666667 kWh. Cette valeur de 12 000 est calculée à l'aide de la formule suivante :

1. Multipliez la valeur de charge par 300 000 pour convertir l'intervalle de 5 minutes en millisecondes (5 x 60 x 1000).
2. Divisez la valeur par 3 600 000 000 pour convertir l'intervalle en secondes, puis en heures, puis en watts en kilowatts (3600 x 1000 x 1000).

Journal des données

Les journaux de l'écran Affichage du journal des données sont triés par date, puis par heure, les données les plus récentes apparaissant en haut de chaque écran. Ce tableau donne une brève description des champs :

Champ	Description
Tension de ligne d'entrée (VAC)	Tension en courant alternatif fournie à l'ASI au moment où l'entrée est effectuée dans le journal des données.
Tension de la batterie (VDC)	La tension, en volts CC, sur la batterie du dispositif ASI.
Charge de la batterie (%)	Pourcentage de charge de la capacité de la batterie de l'ASI.
Charge de l'ASI (%)	Pourcentage de la charge de l'ASI possible que votre équipement a utilisée pendant l'intervalle d'enregistrement.

Utilisez le bouton **Afficher/Masquer les colonnes** pour masquer l'une des colonnes affichées, autres que la date et l'heure qui ne peuvent pas être masquées.

Cliquez sur le bouton pour afficher les cases à cocher des colonnes et désactivez toute case à cocher pour masquer cette colonne. Cette fonctionnalité affecte uniquement l'affichage ; toutes les données sont toujours enregistrées.

En cliquant et en faisant glisser sur un en-tête de colonne, par exemple Fréquence de la prise (Hz), vous pouvez déplacer et réorganiser les colonnes. Pour revenir à la disposition par défaut d'origine, cliquez sur le bouton **Réinitialiser les colonnes**.

Pour supprimer tous les enregistrements du journal des données, cliquez sur **Effacer le journal** en bas de l'écran.

Cliquez sur **Actualiser** pour afficher les nouvelles données depuis que vous avez affiché cet écran pour la première fois.

Paramètres de journalisation

Les paramètres de journalisation vous permettent de configurer les paramètres d'enregistrement des journaux des événements et des données. Cela inclut la désactivation de la journalisation. Si la journalisation des événements est désactivée, les options relatives à la journalisation dans **Configuration de l'événement** sont également désactivées.

Le journal des événements enregistre les occurrences d'événements individuels. Le journal de consignation des données, en revanche, vous fournit un instantané de votre système en enregistrant des valeurs à intervalles réguliers.

Utilisez **Expiration de l’entrée du journal des événements** et **Expiration de l’entrée du journal de données** pour choisir un intervalle de temps pour supprimer les entrées de journal. Par exemple, si vous choisissez un mois, les entrées sont supprimées lorsqu’elles datent d’un mois.

Fichiers journaux occupant de l’espace disque

Les fichiers journaux peuvent prendre beaucoup d’espace disque sur votre serveur. Soyez conscient de ceci lorsque vous configurez les options sur cet écran :

- Avec les champs **Expiration** (Expiration de l’entrée du journal de données), le choix *d’un intervalle de temps long* peut signifier que votre journal finit par occuper beaucoup d’espace disque.
- Le champ **Intervalle d’enregistrement des données** spécifie la fréquence à laquelle les données sont enregistrées dans le journal des données. Plus *l’intervalle est petit*, plus les données sont enregistrées et plus le fichier journal est volumineux.
- Si vous choisissez **Ne pas supprimer d’entrée**, les fichiers peuvent devenir très volumineux après un certain temps.

Gestion de l’énergie

La fonction de gestion de l’énergie vous permet de surveiller la consommation d’énergie des équipements connectés à votre ASI. Cela inclut la consommation de dioxyde de carbone et vos coûts énergétiques.

La fonction de gestion de l’énergie accède aux données sur les serveurs de Schneider Electric en utilisant Internet.

Rapports sur l’énergie

Le rapport sur l’énergie vous donne des informations sur **l’énergie** consommée en kilowatts par heure et sur le **coût** engagé dans votre devise locale.



Lors de l’installation, PowerChute référence votre système d’exploitation et détermine les paramètres régionaux de votre système. À partir de la région, PowerChute détermine les prix moyens et les émissions pour votre pays. (Voir **Paramètres d’énergie**).

CO2 : Le dioxyde de carbone qui a été émis lors de la production de cette énergie. Ceci est mesuré sur la période de temps choisie en kilogrammes ou en livres.

Le dioxyde de carbone est un gaz à effet de serre – il piège le rayonnement thermique qui autrement s’échapperait de la Terre – et est l’une des principales causes du changement climatique.

Durée du rapport sur l’énergie

La période du rapport sur l’énergie s’étend par défaut de la date d’installation de PowerChute Serial Shutdown à aujourd’hui.

Vous ne pouvez pas entrer de date antérieure à la date d’installation de PowerChute dans le champ **De**. Vous ne pouvez pas entrer une date après la date d’aujourd’hui dans le champ **À**.

Si vous modifiez la date de début, cette nouvelle date devient la date par défaut, tandis que la date de fin est toujours la date du jour.

(Si vous avez effectué une mise à niveau de PowerChute, la date de **début** est toujours la date d’installation *d’origine*).

Consommation d’énergie déclarée par l’ASI

Pour certains dispositifs ASI, l’énergie cumulée de votre ASI est affichée dans le champ **Énergie cumulée de votre ASI** en bas de l’écran. Cela correspondra toujours au kWh sur l’écran LCD de l’ASI. Il s’agit de la consommation totale d’énergie de l’ASI, elle inclura donc également toute énergie utilisée avant l’installation de PowerChute.

Si vous remplacez l’ASI prenant en charge votre serveur par une autre ASI, les valeurs du rapport sur l’énergie existantes ne sont pas supprimées.

Paramètres d’énergie

Avec cet écran, vous pouvez modifier le pays utilisé dans les calculs énergétiques, le coût de votre énergie et le calcul de vos émissions de CO2.

Si vous changez de pays ici, TOUTES les valeurs historiques, y compris les émissions de CO2, sont supprimées. En effet, les coûts de l’énergie varient d’un pays à l’autre, de sorte que les coûts historiques seraient très probablement inexacts.

Le pays sélectionné est utilisé pour calculer les coûts moyens. Cependant, si vous connaissez vos coûts énergétiques à partir de votre facture d'électricité, vous pouvez utiliser le **coût par heure en <Kilowatt/livres>** pour entrer une valeur différente.

Cliquez sur le **symbole plus** au pied du tableau **Historique des coûts énergétiques** pour ajouter une autre ligne.

Cliquez sur **l'icône de crayon** pour modifier une ligne et sur **l'icône de corbeille** pour supprimer une ligne.



Si vous supprimez une ligne, elle ne sera utilisée dans aucun calcul d'énergie futur.

Calcul de l'énergie

Les coûts et les dates affichés ici se combinent pour générer le rapport sur **Rapports sur l'énergie**.

Par exemple, supposons que votre écran affiche par défaut le 25/04/2017 avec un coût de 0,1. Vous ajoutez une ligne avec une date du 30/10/2017 et un coût de 0,15.

Pour l'exemple, disons que la date d'aujourd'hui est le 3 janvier 2018 (affiché comme 03/01/2018).

Pour calculer le coût total, l'écran Rapports sur l'énergie utilise le coût de 0,1 par heure pour les dates du 25/04 au 29/10 en 2017, et le coût de 0,15 par heure pour la période du 30/10/2017 au 03/01/2018.

À propos de

La boîte de dialogue À propos de fournit des informations sur l'ASI et sur le système connecté à l'ASI.

Paramètres d'information sur l'ASI

Paramètre	Description
Modèle d'ASI	Le nom du modèle de l'ASI, par exemple Back-UPS NS 650M1.
Révision du microprogramme	La révision du microprogramme de l'ASI. **REMARQUE :** Cette valeur ne s'affiche pas pour tous les dispositifs ASI.
Date de fabrication	Date à laquelle l'ASI a été fabriquée.
Numéro de série	Numéro de série de l'ASI. Ce numéro est également imprimé sur l'étiquette de l'ASI.
Date d'installation de la batterie	La date d'installation de la batterie de l'ASI.
Nom de l'ASI	Le nom de l'ASI, tel que défini à la page **Paramètres de l'ASI**.

Informations système protégées

Paramètre	Description
Nom du serveur	Nom du serveur connecté à l'ASI sur lequel le PowerChute Agent s'exécute.
Adresse IP	Adresse(s) IP du serveur connecté à l'ASI.
Système d'exploitation	Le système d'exploitation exécuté sur le serveur connecté à l'ASI.
Port de communication de l'ASI	Le port de communication sur le serveur auquel le PowerChute Agent est connecté.
Nom du contact	Le nom du contact attribué au serveur connecté à l'ASI.
Emplacement système	L'emplacement du serveur connecté à l'ASI.

Version du produit

Paramètre	Description
Version de PowerChute Serial Shutdown Agent	Numéro de version de PowerChute Serial Shutdown Agent exécuté sur le serveur.
Version de Java	Numéro de version de Java exécuté sur le serveur. Pour mettre à jour la version de Java utilisée avec PowerChute, reportez-vous à la section **Mise à jour de Java**.

Généralités

Fichier de configuration PowerChute

PowerChute stocke certains paramètres de configuration dans un fichier appelé `pcssconfig.ini`, situé dans le répertoire Agent du répertoire PowerChute installé. Si l'emplacement par défaut a été choisi lors de l'installation, le fichier `pcssconfig.ini` se trouve à l'adresse suivante :

`C:\Program Files\APC\PowerChute Serial Shutdown\agent` pour les systèmes Windows

Il n'est pas recommandé de modifier directement le fichier `pcssconfig.ini` car cela pourrait entraîner des configurations non valides.

Il n'est pas non plus recommandé de supprimer les fichiers `pcssconfig.ini` ou `pcssconfig_backup.ini` du répertoire d'installation. La suppression de ces fichiers entraînera le démarrage du service PowerChute et PowerChute doit être désinstallé et réinstallé.

Après avoir configuré une installation de PowerChute, vous pouvez utiliser le fichier `pcssconfig.ini` pour appliquer la même configuration à une autre copie de PowerChute sur une autre machine.

Pour appliquer les paramètres sur la machine cible :

1. Arrêtez le service PowerChute. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances **FA360654**.
2. Remplacez la copie existante de `pcssconfig.ini` dans le répertoire Agent.
3. Démarrez le service PowerChute.

Réinitialisation de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe

Si vous avez oublié le nom d'utilisateur ou le mot de passe créé lors de l'installation, vous pouvez réinitialiser les informations d'identification à l'aide du fichier `pcssconfig.ini` :

1. Ouvrez le fichier `pcssconfig.ini` avec un éditeur de texte (par exemple, le Bloc-notes) et ajoutez les éléments suivants :

   ```
   [Informations d'identification]
   nom_utilisateur =
   mot de passe =
   ```

   Entrez le nouveau nom d'utilisateur et le nouveau mot de passe directement après le signe égal.
   - Le nom d'utilisateur doit comporter entre 6 et 128 caractères.
   - Le mot de passe nécessite :
     - Une longueur minimale de 8 caractères et maximale de 128 caractères
     - 1 lettre majuscule et minuscule
     - 1 numéro ou caractère spécial
     - Le nom d'utilisateur ne peut pas faire partie du mot de passe.

REMARQUE : Le nom d'utilisateur et le mot de passe ne peuvent pas contenir de caractères codés sur deux octets.

2. Enregistrez le fichier `pcssconfig.ini`.
3. Redémarrez le service Agent APC PBE. Consultez l'article de la base de connaissances **FA360654**.
4. Si le nom d'utilisateur et le mot de passe répondent aux exigences, la section `[Informations d'identification]` est supprimée du fichier `pcssconfig.ini` et les nouvelles informations d'identification sont prêtes à être utilisées.
   - Si les informations d'identification saisies dans `pcssconfig.ini` ne répondent pas aux exigences, une erreur est écrite dans le fichier. Recherchez l'erreur dans le fichier, ajustez les informations d'identification en conséquence et redémarrez le service Agent.
5. Connectez-vous à l'interface Web PowerChute avec vos nouvelles informations d'identification.

Mise à jour de Java

La fonctionnalité Mise à jour de Java vous permet de remplacer le kit de développement Java (JDK) utilisé par PowerChute par tout autre JDK déjà installé sur votre système. Suivez les étapes ci-dessous pour mettre à jour la version de Java utilisée par PowerChute :

1. Téléchargez un JDK valide sur votre système. Les JDK peuvent être téléchargés à partir du **site Web d'Adoptium OpenJDK**.

   PowerChute v1.6 est livré avec la dernière version Adoptium OpenJDK. Vous pouvez uniquement mettre à jour la version de Java utilisée avec PowerChute vers un JDK 64 bits. Les versions de Java prises en charge par PowerChute sont disponibles dans le Tableau de **compatibilité des systèmes d'exploitation**.

2. Accédez au répertoire d'installation de PowerChute et créez un nouveau dossier appelé « Mises à jour ». Si le répertoire d'installation par défaut a été choisi lors de l'installation, cet emplacement sera :
   - `C:\Program Files\APC\PowerChute Serial Shutdown\Updates` pour les systèmes Windows
3. Copiez le fichier Java (tar.gz ou zip) téléchargé à l'étape 1 ci-dessus dans le répertoire Mises à jour.
4. Accédez à la boîte de dialogue **À propos de** dans l'interface utilisateur PowerChute. Sous **Mises à jour logicielles**, le fichier Java téléchargé sera répertorié dans une liste déroulante du champ **Mise à jour de Java disponible**.
5. Sélectionnez la version de Java que vous voulez mettre à jour pour que PowerChute l'utilise dans la liste déroulante et cliquez sur **Mettre à jour Java**.
6. Une boîte de dialogue d'authentification s'affiche vous demandant vos informations d'identification PowerChute si vous mettez à niveau la version de Java utilisée pour la première fois. Entrez vos informations d'identification et cliquez sur **Se connecter**. Une fois l'authentification réussie, le processus de mise à niveau de Java commence.
7. PowerChute redémarre automatiquement pendant le processus de mise à niveau de Java. Attendez 3 à 5 minutes pour que la version de Java soit correctement mise à jour.
8. Lorsque le service PowerChute redémarre, actualisez votre navigateur et accédez à la boîte de dialogue **À propos de**. Le champ **Version de Java** sera mis à jour pour afficher le nouveau Java utilisé par PowerChute.

Remplacement du certificat SSL PowerChute par défaut

Pour de plus amples informations sur le remplacement du certificat SSL PowerChute par défaut, consultez le **Manuel de sécurité PowerChute Serial Shutdown**.

Licences tierces

Les licences tierces utilisées dans PowerChute Serial Shutdown peuvent être consultées dans le fichier THIRDPARTYLICENSEREADME.txt du répertoire Agent. Si l'emplacement par défaut a été choisi lors de l'installation, ce fichier texte se trouve à l'adresse suivante :

- `C:\Program Files\APC\PowerChute Serial Shutdown\agent` pour les systèmes Windows

Préférences

Programme d’amélioration de l’expérience client (CEIP)

Le Programme d’amélioration de l’expérience utilisateur (CEIP) de PowerChute nous fournit des informations qui nous permettent d’améliorer nos produits et services, et nous aide à vous conseiller sur la meilleure façon de déployer et de configurer PowerChute.

Dans le cadre du programme CEIP, nous recueillons certaines informations sur la façon dont vous configurez et utilisez PowerChute Serial Shutdown dans votre environnement. Ces informations sont totalement anonymes et ne peuvent pas être utilisées pour identifier personnellement une personne. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter la **Foire aux questions du programme CEIP**.

Par défaut, vous participez au programme d’amélioration de l’expérience utilisateur PowerChute. Si vous préférez ne pas y participer, décochez la case **Rejoindre le programme d’amélioration de l’expérience utilisateur PowerChute (« CEIP »)** dans la page Programme d’amélioration de l’expérience utilisateur PowerChute. Vous pouvez rejoindre ou quitter le programme CEIP à tout moment.

Mises à jour de PowerChute

PowerChute recherche automatiquement les mises à jour et vous informe si une nouvelle version du logiciel est disponible au téléchargement. Cette vérification de mise à jour envoie des données d’environnement PowerChute anonymes au serveur de mise à jour Schneider Electric.

La case **Activer les mises à jour de PowerChute** est cochée par défaut. Si vous préférez refuser de vérifier les mises à jour, décochez cette case.

Dépannage

Archive ZIP des fichiers PowerChute

Pour aider l'équipe PowerChute à résoudre les problèmes des clients, la fonctionnalité d'archivage ZIP des fichiers PowerChute crée une archive ZIP des fichiers de configuration PowerChute nécessaires au dépannage. Cette fonctionnalité se trouve dans la section **Dépannage** de la boîte de dialogue **À propos de**. Cette archive ZIP sera enregistrée dans le répertoire Agent du répertoire PowerChute installé. Si l'emplacement par défaut a été choisi lors de l'installation, le fichier `PcssFiles-<TimeStamp>.zip` se trouve à l'adresse suivante :

- `C:\Program Files\APC\PowerChute Serial Shutdown\agent` pour les systèmes Windows

Les fichiers de configuration PowerChute exportés vers l'archive ZIP sont les suivants :

Répertoire energylog	Fichier DataLog
Répertoire etc	Fichier EventLog.txt
EventLog_Eng.txt	Fichier cmdfile.log
Répertoire des journaux	Fichier pcssconfig.ini
Fichier comps.m11	Fichier PCBE-Summary.json
Fichier critical.cfg	Fichier proclog.txt
Fichier data.dat	

Si vous rencontrez un problème client PowerChute, contactez l'équipe d'assistance technique de votre région et fournissez le fichier `PcssFiles-<TimeStamp>.zip` pour vous aider à résoudre le problème.

Assistance clients internationale

L’accès aux conditions d’assistance client peut varier selon le produit. L’assistance client est disponible de la manière suivante :

- Visitez le site Web de Schneider Electric pour accéder aux documents de la base de connaissances de Schneider Electric et soumettre vos demandes d’assistance.
  - **www.se.com** (siège social)
    Consultez le site Web local de Schneider Electric spécifique à chaque pays, qui fournit des informations relatives à l’assistance clients.
  - **www.se.com/support/**
    Accédez à une assistance mondiale en effectuant une recherche dans la base de connaissances Schneider Electric et en utilisant l’assistance par Internet.
- Contactez le centre d’assistance clients Schneider Electric par téléphone ou par courrier électronique.
  - Centres locaux, relatifs à un pays : consultez le site **www.se.com/support** pour obtenir les coordonnées.

Contactez le représentant Schneider Electric ou le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit Schneider Electric pour obtenir des informations relatives à l’assistance clients.

Comme les normes, les spécifications et les conceptions changent de temps en temps, veuillez demander confirmation quant aux informations fournies dans cette publication.

© 2026 Schneider Electric. Tous droits réservés. Schneider Electric, APC et PowerChute sont des marques commerciales et la propriété de Schneider ElectricSE, de ses filiales et/ou de ses sociétés affiliées.Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

TME10991E-012 **06/2026**