Guía del usuario

PowerChute™ Serial Shutdown v1.5 Agent

Para la señalización simple

TME10991D-009

Fecha de publicación: marzo de 2026

Schneider Electric

Descargo de responsabilidad de Schneider Electric

Schneider Electric no garantiza que la información que se presenta en este manual tenga fuerza de ley, esté libre de errores, o sea completa. No se pretende que esta publicación sustituya un plan de desarrollo operativo detallado y específico del emplazamiento. Por lo tanto, Schneider Electric no asume ninguna responsabilidad por daños, violaciones de códigos, instalación incorrecta, fallos del sistema, o cualquier otro problema que pudiera surgir a raíz del uso de esta Publicación.

La información contenida en esta publicación se proporciona tal cual y se ha preparado exclusivamente con el fin de evaluar el diseño y construcción de centros de datos. Esta Publicación ha sido compuesta de buena fe por Schneider Electric. Sin embargo, no se hace ninguna declaración ni se da ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a su exhaustividad o la exactitud de la información que contiene esta Publicación.

EN NINGÚN CASO SCHNEIDER ELECTRIC, NI NINGUNA EMPRESA MATRIZ, AFILIADA O FILIAL DE SCHNEIDER ELECTRIC NI SUS RESPECTIVOS RESPONSABLES, DIRECTORES O EMPLEADOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, EMERGENTE, PUNITIVO, ESPECIAL, O ACCESORIO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE NEGOCIO, CONTRATO, INGRESOS, DATOS, INFORMACIÓN, O INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO) QUE RESULTE DE, SURJA DE, O ESTÉ RELACIONADO CON EL USO DE, O LA INCAPACIDAD PARA USAR ESTA PUBLICACIÓN O EL CONTENIDO, AUN EN EL CASO DE QUE SCHNEIDER ELECTRIC HAYA SIDO NOTIFICADA EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. SCHNEIDER ELECTRIC SE RESERVA EL DERECHO A HACER CAMBIOS O ACTUALIZACIONES CON RESPECTO A O EN EL CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN O EL FORMATO DE LA MISMA EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO.

Los derechos de copyright, intelectuales, y demás derechos de propiedad en el contenido (incluyendo pero sin limitarse a el software, audio, vídeo, texto, y fotografías) corresponden a Schneider Electric o sus otorgantes de licencias. Todos los derechos en el contenido no expresamente concedidos aquí están reservados. No se concede licencia, ni se asignan, ni se transfieren de otra forma derechos de ningún tipo a las personas que acceden a esta información.

Esta publicación no se puede revender ni en parte ni en su totalidad.

Índice

Introducción 1

Señalización simple 1

Documentos relacionados 1

Cómo iniciar sesión 2

Bloqueo de cuenta 2

Cambio de idioma 2

Señalización simple 3

Estado del SAI 3

Estado del sistema 3

PowerChute 4

Configuración de eventos 4

Descripción de los eventos 5

Configuración del correo electrónico 7

Añadir y eliminar destinatarios de correo electrónico 8

Autenticación del correo electrónico 8

Configuración de SNMP 9

Configuración de SNMPv1 9

Configuración de SNMP v3 10

Configuración de capturas SNMP 10

Puntos de datos SNMP 12

Capturas de SNMP 13

Apagado 14

Configuración de apagado 14

Limitaciones de la señalización simple 14

Configuración de corte de suministro eléctrico 17

Configuración de apagado y corte de suministro eléctrico en la configuración de eventos 17

Interactividad en las duraciones de apagado 18

Registro 19

Registro de eventos 19

Registro del uso de energía 19
Lectura del fichero de registro 19
Cálculo del consumo de energía 20
Configuración del registro 20
Los ficheros del registro que ocupan espacio en disco 20
Gestión de la energía 21
Informes de energía 21
Lapso de tiempo del informe de energía 21
Uso de energía informado por el SAI 21
Configuración de energía 21
Cálculo de energía 22
Acerca de 23
Aspectos generales 24
Fichero de configuración de PowerChute 24
Restablecimiento del nombre de usuario y contraseña 24
Actualización de Java 25
Reemplazo del certificado SSL predeterminado de PowerChute 25
Licencias de terceros 25
Preferencias 26
Programa para la mejora de la experiencia del cliente (CEIP, por sus siglas en inglés) 26
Actualizaciones de PowerChute 26
Solución de problemas 27
Fichero ZIP de los archivos PowerChute 27

Introducción

PowerChute™ Serial Shutdown (PowerChute) proporciona administración de SAI, apagado del sistema y administración de energía para dispositivos conectados al SAI.

En el caso de un evento crítico de SAI, el software realiza un cierre correcto del sistema de los dispositivos conectados antes de que se agote la batería del SAI.

Señalización simple

Durante la instalación, si ha configurado PowerChute Serial Shutdown para utilizar la señalización simple mediante la tarjeta Interface Expander 2 (AP9624), verá un número reducido de opciones en la interfaz de usuario de la web del PowerChute Serial Shutdown Agent, en comparación con las opciones estándar de señalización inteligente. Este documento describe las opciones disponibles en PowerChute solo para la señalización simple. Consulte **Interactividad en las duraciones de apagado**, así como la **Guía de instalación de PowerChute Serial Shutdown** disponible en **www.se.com** para obtener más información sobre la configuración de la señalización simple.

Los accesorios de la generación anterior, como el expansor de interfaz del SAI 1 (AP9607) y el APC Share-UPS (AP9207), también proporcionaban un apagado del sistema correcto para varios servidores, utilizando PowerChute Serial Shutdown. Para obtener más información sobre el funcionamiento del Share-UPS o Interface Expander 1, consulte sus guías de usuario asociadas disponibles en el **sitio web de Schneider Electric** y el artículo de la Base de conocimientos **FA156051**.

Documentos relacionados

Este documento describe la interfaz de usuario web del PowerChute Agent:

- Para obtener información sobre la instalación de PowerChute Serial Shutdown, consulte la **Guía de instalación de PowerChute Serial Shutdown**.
- Para obtener información relacionada con la seguridad, consulte el **Manual de seguridad de PowerChute Serial Shutdown**.
- Para obtener información actualizada sobre los sistemas operativos, el JRE, los Service Packs y los procesadores con los que PowerChute Serial Shutdown es compatible, consulte la versión más reciente de la **tabla de compatibilidad de sistemas operativos y procesadores con PowerChute Serial Shutdown**.

Cómo iniciar sesión

Puede acceder a la interfaz de usuario de PowerChute Serial Shutdown de dos maneras, de forma local y de forma remota.

Para acceder al PowerChute Serial Shutdown Agent en un equipo informático **local** que funciones con Windows, seleccione el botón de **Inicio** en Windows, luego seleccione **PowerChute Serial Shutdown Agent > PowerChute Serial Shutdown Agent**.

Para acceder al PowerChute Agent **de forma remota**, en un navegador Web, escriba el nombre del servidor o la dirección IP del Agente y el puerto:

```
https://servername:6547
```

```
https://agentipaddress:6547
```

Por ejemplo, si el servidor se denomina COMP1, escriba:
`https://COMP1:6547`



Si ha olvidado el nombre de usuario o la contraseña creados durante la instalación, puede restablecer las credenciales mediante el archivo de configuración de PowerChute. Consulte **Restablecimiento del nombre de usuario y contraseña**.

Bloqueo de cuenta

PowerChute se «bloqueará» automáticamente durante 2 minutos después de tres intentos de inicio de sesión fallidos (nombre de usuario o contraseña incorrectos) para evitar el descifrado de la contraseña mediante ataque de fuerza bruta.

Cambio de idioma

La interfaz de usuario (UI) del PowerChute Agent está disponible en 7 idiomas: alemán, chino, español, francés, inglés, italiano y portugués de Brasil. Para cambiar el idioma de visualización de la interfaz de usuario, haga clic en el selector de idioma en la esquina superior derecha de la interfaz de usuario y seleccione un idioma de la lista desplegable.

Señalización simple

Estado del SAI

La pantalla de estado del SAI muestra el estado del sistema.

Estado del sistema

El campo **Estado del dispositivo** en **Estado del sistema** indica el estado operativo actual del SAI y muestra uno de los siguientes estados enumerados en la tabla siguiente. **NOTA:** Los estados posibles dependen del modelo de SAI.

Estado posible Estado del dispositivo	Descripción
En línea	El SAI funciona normalmente con suministro eléctrico de CA de la compañía eléctrica
Funcionando con batería	El SAI está funcionando con su batería para dar alimentación de salida a la carga.
Batería baja	El SAI está funcionando con batería y el **Tiempo de ejecución restante** notificado por el SAI es menor que el valor de **Límite de tiempo de autonomía** en la pantalla **Configuración de apagado**. De forma predeterminada, comienza un apagado de **Batería baja**.
Desconocido	Se desconoce el estado del SAI.
SAI apagado	El SAI está apagado.

Configuración de eventos

La pantalla **Configuración de eventos** enumera los eventos que pueden ocurrir y los separa en tres categorías: crítico (grave), advertencia e informativo. No se puede cambiar la categoría de un evento.

De forma predeterminada, los eventos informativos están ocultos, haga clic en el icono **+**, junto al icono **Información**, para mostrarlos. También puede hacer clic en el signo **-** para ocultar cualquiera de las tres categorías.

Puede configurar eventos para provocar ciertas acciones, nombrados en columnas separadas:

- **Registro:** Registra los eventos en el Registro de eventos cuando se ha seleccionado la casilla de verificación.

Puede deshabilitar todo el registro, véase **Configuración del registro**.

- **Correo electrónico:** envía un mensaje de correo electrónico a los usuarios y administradores cuando se produce un evento. La casilla de verificación debe estar seleccionada para permitir esto. El correo electrónico debe configurarse en PowerChute, véase **Configuración del correo electrónico**.
- **Apagado:** inicia una secuencia de apagado del sistema operativo en respuesta a un evento cuando se selecciona la casilla de verificación. Consulte **Apagado**.

IMPORTANTE: Cambiar las opciones del archivo de apagado y comando para eventos tiene un efecto directo en la configuración que especifique en la página **Configuración de apagado**. Consulte **Configuración de apagado y corte de suministro eléctrico en la configuración de eventos**.

- **Archivo de comandos:** ejecuta un archivo de comandos especificado por el usuario cuando se produce un evento.

Los archivos de comandos se utilizan a menudo para cerrar aplicaciones abiertas para evitar la pérdida de datos. Tienen que ser colocados en esta carpeta:

```
<Carpeta de instalación>\APC\PowerChute Serial Shutdown\agent\cmdfiles
```

que por ejemplo es, de forma predeterminada en Windows, esta carpeta:

```
C:\Archivos de programa\APC\PowerChute Serial Shutdown\agent\cmdfiles
```

Haga clic en el icono Archivo de comandos para habilitarlo y elija un archivo para ejecutarlo, además de una duración.

Se admiten todos los tipos de archivos de comandos.

IMPORTANTE: PowerChute no comprueba el contenido de un archivo de comandos antes de ejecutarlo.

Cuando ha habilitado un archivo de comandos para un evento, el color del icono cambia de gris, , a verde, .

Consulte también **Configuración de apagado y corte de suministro eléctrico en la configuración de eventos**.

Algunos eventos no se pueden configurar para desencadenar ciertas acciones y no tienen ninguna casilla de verificación para esa acción. Por ejemplo, la mayoría de los eventos informativos no pueden provocar un apagado, por lo que falta la casilla de verificación en la columna Apagado para esos eventos.

Descripción de los eventos

Para obtener descripciones de eventos individuales, véase:

- **Eventos críticos**
- **Eventos de advertencia**
- **Eventos informativos**

Los eventos que se muestran dependen de el SAI, algunos eventos que se describen a continuación podrían no mostrarse para el SAI.

Eventos críticos

Los eventos críticos (graves) pueden hacer que el SAI deje de suministrar energía a su equipo informático compatible. Estos eventos requieren su atención inmediata.

Nombre del evento	Descripción
Batería baja	Un SAI *que funciona con energía de la batería* ha alcanzado el umbral de tiempo de autonomía bajo: el **Tiempo de autonomía restante** comunicado por el SAI es menor que el valor del **Límite en tiempo de autonomía** en la pantalla **Configuración de apagado**. Otra posibilidad es que un accesorio de gestión del SAI (como la tarjeta UPS Interface Expander 2) haya activado el evento de batería baja para solicitar el apagado.

Eventos de advertencia

Los eventos de advertencia le alertan sobre situaciones que deben supervisarse

Nombre del evento	Descripción
Funcionando con batería	El SAI ha pasado a funcionamiento con batería debido a un corte de suministro o a un suministro eléctrico deficiente
Se ha superado el umbral de tiempo en batería	El SAI funcionando con la energía de la batería ha alcanzado el número de segundos configurados a través de **Configuración de apagado > Configuración de corte de suministro eléctrico > «Después de que el SAI haya estado conectado a la batería»**.
Archivo de configuración no válido	El contenido del archivo `pcssconfig.ini` no es válido. Abra el archivo `pcssconfig.ini` utilizando un editor de texto (p. ej., Bloc de notas) para ver y resolver los errores.
Inicio de sesión de usuario no válido	Un usuario ha intentado iniciar sesión sin éxito en la interfaz de usuario de PowerChute. **NOTA:** PowerChute se «bloqueará» automáticamente durante 2 minutos después de tres intentos de inicio de sesión fallidos (nombre de usuario o contraseña incorrectos) para evitar el descifrado de la contraseña mediante ataque de fuerza bruta.

Eventos informativos

Los eventos informativos notifican datos sobre el funcionamiento del dispositivo SAI.

Nombre del evento	Descripción
Ya no funciona con batería	Se ha restablecido la energía de los servicios públicos de electricidad; el SAI ya no funciona con batería. Este evento sigue a **Funcionando con batería**.
Inicio del apagado **Apagado en curso**	Varias etapas del procedimiento de apagado.
Comunicación establecida	PowerChute ha establecido comunicación con el SAI.
Supervisión iniciada **Supervisión detenida**	PowerChute ha iniciado o detenido la supervisión del SAI.
Archivo de configuración cambiado	El archivo `pcssconfig.ini` se ha editado directamente.
Usuario conectado	Un usuario ha iniciado sesión correctamente en la interfaz de usuario de PowerChute.
Usuario desconectado	Un usuario ha cerrado sesión correctamente en la interfaz de usuario de PowerChute o la sesión de PowerChute ha caducado. De forma predeterminada, la sesión de PowerChute agota el tiempo de espera después de 15 minutos de inactividad, con lo que se expulsa a los usuarios automáticamente de la interfaz de usuario de PowerChute.

Configuración del correo electrónico

La pantalla **Configuración del correo electrónico** muestra las direcciones de correo electrónico que los usuarios han configurado para recibir notificaciones cuando se produce un evento. Para recibir notificaciones por correo electrónico cuando se produce un evento, la dirección de correo electrónico debe configurarse aquí. Consulte **Configuración de eventos** para obtener información sobre cómo configurar un evento para enviar un correo electrónico cuando se produzca.

Se deben definir los cinco campos siguientes para permitir que PowerChute envíe mensajes de correo electrónico cuando se produzcan eventos, (esto incluye mensajes a buscapersonas que aceptan correo electrónico).

- El **servidor SMTP (nombre de host, IPv4 o IPv6)** identifica el servidor SMTP por uno de los tres métodos mencionados: el nombre, la dirección IPv4 o la dirección IPv6. «mail.server.com» es un ejemplo de nombre de host.
- **Desde la dirección de correo electrónico** especifica el correo electrónico desde la que el destinatario recibe el correo. Es la cuenta de correo electrónico que se utilizará para enviar notificaciones.
- **Puerto** especifica el número de puerto desde el que se envía el correo electrónico a través de SMTP. Los números de puerto pueden tener un máximo de cinco dígitos y se pueden establecer en 25, 465, 587 o cualquier número que vaya de 5000 a 32 768. Si no introduce un número de puerto, se utiliza el valor predeterminado de 25.
- **Usar SSL/TLS** define el protocolo de cifrado de correo electrónico que se utilizará cuando se envíe el correo electrónico. Hay tres opciones disponibles:
  - **Ninguno seleccionado:** si la autenticación está deshabilitada, no se utilizará ningún protocolo de cifrado de correo electrónico y el correo electrónico se enviará sin cifrar. Si la autenticación está habilitada, el correo electrónico se cifrará usando el protocolo SMTPS.
  - **SSL:** el correo electrónico se cifrará utilizando el protocolo de cifrado SSL. Se debe seleccionar el puerto 465 o el puerto que su administrador de correo electrónico haya asignado para las comunicaciones SSL.
  - **TLS:** el correo electrónico se cifrará utilizando el protocolo de cifrado TLS. Se debe seleccionar el puerto 587 o el puerto que su administrador de correo electrónico haya asignado para las comunicaciones TLS.

Si la casilla de verificación **Habilitar la comprobación de identidad del servidor** está activada, comprueba que el servidor SMTP proporcionado tiene un certificado válido para asegurarse de que se ha conectado al servidor correcto. Esta configuración reduce el riesgo de ataques «man-in-the-middle» y debe seleccionarse si se selecciona SSL/TLS.

Haga clic en el botón **Probar** para enviar un correo electrónico de prueba a todos los destinatarios configurados. Este botón solo se habilita cuando se proporciona una configuración de correo electrónico y destinatarios de correo electrónico válidos. Si no recibe un correo electrónico de prueba, compruebe si hay errores en el archiv o «pcss.log». Las razones comunes por las que no se recibe el correo electrónico de prueba son: credenciales incorrectas, falta de coincidencia de identidad del servidor, problemas de proxy, que el servidor SMTP sea inaccesible o que el protocolo elegido no sea compatible.



Si utiliza SSL/TLS y el servidor SMTP utiliza un certificado autofirmado, el certificado debe agregarse al almacén de certificados de confianza del JRE de Java incluido.

En Windows:

1. Detenga el servicio PowerChute a través de la consola de servicios (PowerChute Serial Shutdown) o mediante el comando net start APCPBEAgent
2. Copie `server.crt` (o `server.cer`) en el directorio de seguridad del directorio PowerChute instalado (p. ej., `C:\Program Files\APC\PowerChute Serial Shutdown\jre\lib\security`).
3. Abra un símbolo del sistema con privilegios de administrador y navegue hasta este directorio de seguridad.
4. Ejecute el siguiente comando para importar el certificado de correo electrónico en el almacén de certificados de confianza de JRE:

```
..\..\bin\keytool -import -alias mailserv -file server.crt -keystore cacerts
-storepass changeit
```

5. Acepte el certificado cuando se le solicite.
6. Inicie el servicio PowerChute a través de la consola de servicios (PowerChute Serial Shutdown) o mediante el comando `net start APCPBEAgent`

En Unix/Linux:

1. Detenga el servicio PowerChute mediante uno de los siguientes comandos: `service pbeagent stop`, o `systemctl stop PBEAgent.service`, o `/etc/init.d/PBEAgent stop`
2. Copie `server.crt` (o `server.cer`) en el directorio de seguridad del directorio PowerChute instalado (p. ej., opt/APC/PowerChuteSerialShutdown/jre/lib/security)
3. Abra un terminal con privilegios de administrador y navegue hasta este directorio de seguridad.
4. Ejecute el siguiente comando para importar el certificado de correo electrónico en el almacén de certificados de confianza de JRE:

```
../../bin/keytool -import -alias mailserv -file server.crt -keystore cacerts -
storepass changeit
```

5. Acepte el certificado cuando se le solicite.
6. Inicie el servicio PowerChute mediante uno de los siguientes comandos: `service pbeagent start`, o `systemctl start PBEAgent.service`, o `/etc/init.d/PBEAgent start`

NOTA: En los ejemplos anteriores, «mailserv» es el alias del servidor de correo utilizado en el archivo cert y `server.crt` es el certificado SSL autofirmado del servidor de correo. También se aceptan archivos `.cer`.

Para obtener más información, consulte la sección **Reemplazo del certificado SSL predeterminado de PowerChute**.

Véase también: **Autenticación del correo electrónico**.

Añadir y eliminar destinatarios de correo electrónico

Para añadir un correo electrónico, en la sección **Añadir/eliminar destinatarios de correo electrónico**, escriba una dirección de correo electrónico y haga clic en el botón Aplicar.

Para eliminar un correo electrónico, active la casilla de verificación situada a la derecha de la dirección y haga clic en Aplicar.

Completar el **Nombre de contacto** y la **Ubicación del sistema** en la **Información de contacto** es opcional. Si está presente, la información se incluye en los correos electrónicos. El nombre pretende representar a la persona responsable del mantenimiento del SAI. La ubicación es la ubicación física del servidor que hospeda el PowerChute Agent.

Véase también: **Autenticación del correo electrónico**



Le recomendamos que pruebe la configuración del correo electrónico después de la configuración. Puede hacerlo si selecciona una casilla de verificación del Correo electrónico relativa a un evento con **Configuración de eventos** y, a continuación, crea ese evento.

Autenticación del correo electrónico

La autenticación del correo electrónico es opcional. Puede habilitarla si selecciona la casilla de verificación **Correo electrónico básico para autenticación**. Póngase en contacto con el administrador de correo electrónico si no está seguro acerca de la autenticación.

Si va a utilizar la autenticación, puede especificar un nombre de usuario y una contraseña del servidor en los campos respectivos, aunque no es obligatorio. Si no especifica un nombre de usuario y una contraseña del servidor, PowerChute utiliza el **Servidor SMTP (nombre de host, IPv4 o Ipv6)** para obtener una lista de direcciones IP que pueden enviar correos electrónicos autenticados.

Configuración de SNMP

Se puede configurar PowerChute Serial Shutdown para que se comunique a través del Protocolo simple de administración de redes (SNMP) y se puede descubrir mediante SNMP con un Sistema de administración de red (NMS). Con SNMP y la MIB de PowerNet puede consultar y configurar las opciones de PowerChute y generar capturas SNMP que le notificarán automáticamente de los eventos de apagado del SAI y los eventos de comunicación perdida.

La MIB de PowerNet se encuentra en el directorio «etc» del directorio de instalación de PowerChute. La última versión también está disponible en el **sitio web de Schneider Electric**, elija Actualizaciones de firmware - MIB en el cuadro desplegable **Filtrar por software / Firmware**.

SNMPv1 y SNMPv3 son compatibles con PowerChute Serial Shutdown y se habilitan a través de la interfaz web del Agente. El Agente de SNMP no se puede detectar mediante SNMP hasta que se habilita SNMPv1 o SNMPv3 y se configura un perfil de usuario.

SNMPv1 es menos seguro que SNMPv3. SNMPv1 no proporciona cifrado ni autenticación, y el Nombre de comunidad se envía a través de la red en texto sin formato. Para utilizar el cifrado y la autenticación con SNMP: configurar las opciones de SNMPv3.

Véase:

- Configuración de SNMPv1
- Configuración de SNMPv3
- Configuración de capturas SNMP
- Puntos de datos SNMP

Configuración de SNMPv1

Seleccione **Habilitar acceso SNMPv1** para configurar los perfiles de usuario necesarios para comunicarse a través de SNMPv1. Seleccione **Añadir perfil** o edite el perfil predeterminado (PCSSUser) y configure:

1. **Nombre de comunidad:** El Nombre de comunidad se envía con cada solicitud SNMP para obtener acceso a un dispositivo. La longitud máxima es de 15 caracteres ASCII.
2. **NMS IP/Nombre de host:** La dirección IP, el nombre de host o el nombre de dominio completo del Sistema de administración de red (NMS). Un NMS es un software que se utiliza para administrar componentes de software y hardware en la red. Se puede utilizar para administrar PowerChute a través de SNMP mediante la emisión de comandos SNMP GET y SET. El valor predeterminado de 0.0.0.0 permite el acceso desde cualquier NMS.
3. **Tipo de acceso:**
   - **Deshabilitar:** no se permiten solicitudes SNMP GET o SET.
   - **Lectura:** solo se permiten las solicitudes SNMP GET.
   - **Lectura/Escritura:** se permiten las solicitudes SNMP GET y SET.

Para editar un perfil de usuario SNMP existente, haga clic en el icono de lápiz. Para eliminar un perfil de usuario SNMP, haga clic en el icono de papelera.

Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración de SNMPv1.

Ciertos sistemas de administración de red requieren la ID del motor SNMP para comunicarse a través de SNMP. La ID del motor SNMP se muestra en la sección Varios de la página Configuración de SNMP.

Véase también: Puntos de datos SNMP a continuación

Configuración de SNMP v3

Seleccione **Habilitar acceso SNMPv3** para configurar las opciones de SNMPv3. Seleccione **Agregar perfil** y configure:

1. **Nombre de usuario:** En SNMPv3, todas las solicitudes GET y SET y las capturas SNMP coinciden con un perfil de usuario mediante el Nombre de usuario. Introduzca un nombre de usuario con una longitud inferior o igual a 32 caracteres ASCII.
2. **Protocolo de autenticación:** Seleccione el protocolo MD5, SHA-1 o SHA-2 (SHA256 o SHA512). Se recomienda utilizar un protocolo SHA-2, si el NMS lo admite.
3. **Clave de autenticación:** Introduzca una contraseña de autenticación para el protocolo seleccionado, de 8 a 32 caracteres ASCII.
4. **Protocolo de privacidad:** Seleccione AES-128, AES-192, AES-192 Ex†, AES-256, AES-256 Ex† o DES. Se recomienda utilizar el protocolo AES-256, si NMS y el JRE de PowerChute lo admiten:

   NOTA: Ciertos sistemas de administración de redes SNMP utilizan un algoritmo de extensión de clave AES no estándar para longitudes de clave de 192 y 256 bits. Esta implementación no estándar o «algoritmo de extensión de clave» se especifica en el IETF.

   Si el NMS requiere el uso del algoritmo de extensión de clave, seleccione las opciones de Protocolo de privacidad AES-192 Ex o AES-256 Ex.
5. **Clave de privacidad:** Introduzca una contraseña de privacidad para el protocolo de cifrado seleccionado, de 8 a 32 caracteres ASCII.
6. **Tipo de acceso:**
   - **Deshabilitar:** no se permiten solicitudes SNMP GET o SET.
   - **Lectura:** solo se permiten las solicitudes SNMP GET.
   - **Lectura/Escritura:** se permiten las solicitudes SNMP GET y SET.

Para editar un perfil de usuario SNMP existente, haga clic en el icono de lápiz. Para eliminar un perfil de usuario SNMP, haga clic en el icono de papelera.

Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración de SNMPv1.



Ciertos sistemas de administración de red requieren la ID del motor SNMP para comunicarse a través de SNMP. La ID del motor SNMP se muestra en la sección Varios de la página Configuración de SNMP.

Véase también: Puntos de datos SNMP

Configuración de capturas SNMP

Puede especificar el dispositivo o dispositivos que recibe(n) las capturas SNMP generadas por PowerChute para eventos de comunicación crítica y perdida del SAI.

Para configurar un receptor de captura, seleccione **Agregar receptor de capturas** y configure:

1. **Habilitar:** seleccione la casilla de verificación para habilitar el receptor de captura.
2. **NMS IP/Nombre de host:** la dirección IP, el nombre de host o el nombre de dominio completo del NMS.
3. **Puerto:** el puerto en el que el NMS escuchará las capturas entrantes. El número de puerto predeterminado es 162.
4. **SNMPv1:** seleccione esta opción si desea enviar las capturas a través de SNMPv1.
   - **Nombre de comunidad:** introduzca el Nombre de comunidad del perfil de usuario SNMPv1 que se utilizará como identificador cuando se envíen capturas SNMPv1 a este receptor.
5. **SNMPv3:** seleccione esta opción si desea enviar las capturas a través de SNMPv3.
   - **Nombre de usuario:** seleccione el nombre de usuario del perfil de usuario SNMPv3 que se utilizará como identificador cuando se envíen capturas SNMPv3 a este receptor.

Haga clic en **Prueba del receptor de capturas SNMP** para enviar una captura de prueba al receptor de capturas configurado. Compruebe el receptor de captura para asegurarse de que se ha recibido la captura de prueba.

Para editar un perfil de usuario SNMP existente, haga clic en el icono de lápiz. Para eliminar un perfil de usuario SNMP, haga clic en el icono de papelera

Eventos críticos del SAI

PowerChute envía capturas SNMP al receptor o receptores de capturas configurado(s) en los siguientes eventos:

- **Si se produce un evento de cierre de PowerChute**

  Cuando se produce un evento de cierre y se desencadena un apagado, PowerChute envía una captura SNMP al receptor de capturas configurado, detallando el nombre del evento.

Eventos de comunicación perdida

PowerChute envía capturas SNMP al receptor o receptores de capturas configurado(s) cuando se produce el evento de **Comunicación perdida**.

Si la opción **Enviar captura cuando desaparece la condición** está habilitada, se envía una captura Comunicaciones establecidas en cuanto se resuelve el evento de comunicaciones perdidas.

Otros eventos

Captura de actualización de software disponible

Cuando la funcionalidad de actualización automática de PowerChute detecta que hay una nueva actualización disponible; se envía una captura al receptor de capturas configurado.

Captura de prueba PowerChute

Cuando se configura un receptor de capturas, se puede enviar una captura de prueba para determinar si el receptor de capturas está recibiendo las capturas. Consulte **Configuración de capturas SNMP**.

Configuración de las opciones de notificación de capturas SNMP

Para configurar los ajustes de las capturas de evento crítico o de comunicación perdida del SAI:

1. Vaya a **Configuración de SNMP > Capturas SNMP**
2. Haga clic en el icono junto a **Eventos críticos del SAI** o **Eventos de comunicación perdida**
3. Seleccione la casilla de verificación **Habilitar** para habilitar las capturas para esos eventos.
4. **Retraso**: especifique el período de tiempo que el evento debe persistir antes de que se envíe una captura. Si el evento desaparece antes, no se envía ninguna captura.
5. **Intervalo de repetición**: especifique el intervalo de tiempo en segundos que debe transcurrir hasta volver a enviar la captura.
6. Seleccione:
   - **Repetir hasta que se desaparece la condición** si desea que la captura se envíe en el intervalo de repetición hasta que desaparezca el evento.
   - **Repetir X veces** para especificar el número de veces que se enviará la captura cuando se produzca el evento.
7. Seleccione **Enviar captura cuando se desaparece la condición** para que se le notifique cuando se borre el evento.

   NOTA: Si PowerChute Serial Shutdown Agent se apaga debido a un evento crítico del SAI, no se enviará ninguna captura desaparición NMS.



Véase también: Puntos de datos SNMP > Capturas de SNMP

Puntos de datos SNMP

En la tabla siguiente se enumeran los identificadores de objeto SNMP (OID, por sus siglas en inglés) admitidos en PowerChute Serial Shutdown.

NOTA: Es posible que el SAI no admita todos los OID del SNMP enumerados.

Consulte la MIB de PowerNet disponible en el **sitio web de Schneider Electric** para ver descripciones detalladas de cada OID, incluidos los parámetros para las operaciones SET y GET.

Información del SAI

Nombre del OID del SNMP	Acceso	Descripción
upsBasicBatteryStatus	solo lectura	El estado de las baterías del SAI.
upsBasicOutputStatus	solo lectura	El estado actual del SAI (p. ej., en línea, funcionamiento con batería, etc.)
upsAdvConfigAllowed SetTable	solo lectura	Lea este OID para obtener los puntos de datos del SAI para los que establece valores, utilizando un SNMP SET. Al consultar esta tabla se devuelven los siguientes OID: • upsAdvConfigRatedOutputVoltage • upsAdvConfigHighTransferVolt • upsAdvLowTransferVolt • upsAdvConfigLowBatteryRunTime La consulta también devuelve el rango aceptable de valores que usted puede establecer para cada OID. Si el SAI no admite un OID, la consulta devolverá `null`.
upsAdvControlBypassSwitch	lectura-escritura	Escriba en este OID para controlar el modo de derivación del SAI.
upsAdvTestDiagnostics	lectura-escritura	Escriba en este OID para ordenar al SAI que realice una autocomprobación de diagnóstico.
upsAdvTestDiagnostics Resultados	solo lectura	Los resultados del último diagnóstico de autocomprobación del SAI.
upsAdvTestRuntime Calibration	lectura-escritura	Escribir en este OID proporciona opciones para realizar una prueba de calibración de tiempo de autonomía.
upsAdvTestCalibrationResults	solo lectura	Los resultados de la última prueba de calibración del tiempo de autonomía.
upsCommStatus	solo lectura	El estado de la comunicación del Agente SNMP con el SAI.

Información sobre la identidad de PowerChute Serial Shutdown

Nombre del OID del SNMP	Acceso	Descripción
pcbehostname	solo lectura	Nombre del host del PowerChute Serial Shutdown Agent.
pcbeVersión	solo lectura	El número de versión de PowerChute Serial Shutdown, con el formato x.x.x.x.

pcbeOS	solo lectura	El sistema operativo y la versión en la que está instalado PowerChute Serial Shutdown.
pcbeJavaVersion	solo lectura	La versión de Java instalada con PowerChute Serial Shutdown.
pcbeUIProtocol	solo lectura	El protocolo utilizado para conectarse a la interfaz web del PowerChute Agent (http/https).
pcbeHttpsPort	solo lectura	El puerto utilizado para la interfaz web https de PowerChute.

Información sobre alarmas en PowerChute Serial Shutdown

Nombre del OID del SNMP	Acceso	Descripción
pcbeCriticalFlag	solo lectura	Este OID indica que PowerChute Serial Shutdown ha comenzado un cierre correcto del host.
pcbeCriticalCause	solo lectura	Este OID proporciona la razón por la que PowerChute Serial Shutdown ha comenzado un cierre correcto del host.
pcbeComsLostFlag	solo lectura	Este OID indica que PowerChute no puede comunicarse con el SAI.
pcbeUpdateAvailableFlag	solo lectura	Este OID indica que hay disponible una nueva versión de PowerChute.
pcbeUpdateDesc	solo lectura	Este OID proporciona la descripción de la nueva versión de PowerChute que está disponible.

Capturas de SNMP

Las tablas siguientes detallan los nombres de OID de las capturas SNMP enviadas por PowerChute para eventos de comunicación crítica y perdida.

Eventos críticos del SAI

Nombre del OID del SNMP	Nivel	Descripción
pcbeCriticalEventActive	Grave	PowerChute Serial Shutdown ha comenzado un cierre correcto del host debido a un evento crítico.
pcbeCriticalEventResolved	Información	El evento crítico de PowerChute se ha resuelto y continúa un cierre correcto del host.

Eventos de comunicación perdida

Nombre del OID del SNMP	Nivel	Descripción
pcbeComsLost	Grave	PowerChute no puede comunicarse con el SAI.
pcbeComsLostResolved	Información	PowerChute ha restablecido las comunicaciones con el SAI.

Otros eventos

Nombre del OID del SNMP	Nivel	Descripción
pcbeTest	Información	PowerChute ha enviado una captura de prueba al NMS.
pcbeUpdateAvailable	Información	PowerChute ha detectado que hay una actualización disponible.

Apagado

En PowerChute Serial Shutdown, los apagados se pueden iniciar:

- A través de un evento que ocurre, consulte **Configuración de eventos**.
- Cuando el **SAI señala el evento de batería baja** en una configuración de señalización simple.

Los apagados también se pueden iniciar manualmente a través de la pantalla LCD del SAI, o desde el PowerChute «externo», p. ej., desde la tarjeta de Administración de red (NMC). Sin embargo, no se admite el uso de la NMC junto con PowerChute Serial Shutdown.

Configuración de apagado

Esta pantalla resume la configuración de apagado y también le permite configurar algunos pasos de la secuencia de apagado,



El resumen incluye tiempo y retardos , siendo la «hora base» el momento en que se produjo el evento de Funcionamiento con batería. Las opciones elegidas en esta pantalla pueden afectar a la configuración de eventos, establecida en **Configuración de eventos**. Esto puede incluir qué eventos se seleccionan para provocar un apagado. Lea el resto de secciones, más adelante, para obtener más información.

Véase también:

- **Configuración de corte de suministro eléctrico**
- **Configuración de apagado y corte de suministro eléctrico en la configuración de eventos**
- **Interactividad en las duraciones de apagado**

Limitaciones de la señalización simple

La configuración compatible con PowerChute Serial Shutdown para la señalización simple se describe en la **Guía de instalación de PowerChute Serial Shutdown**. En esta configuración, se puede utilizar el Interface Expander 2 Card (IE2) para proporcionar un apagado del sistema con gracia para hasta tres servidores de red (u otros dispositivos) durante un corte de energía, utilizando solo un SAI y una señalización simple. En caso de corte de energía, todos los servidores conectados se apagan al mismo tiempo.

En la configuración compatible, un servidor maestro se conecta directamente a la interfaz del ordenador inteligente del SAI, y se pueden conectar hasta dos servidores esclavos al SAI a través de los puertos básicos de la tarjeta IE2.

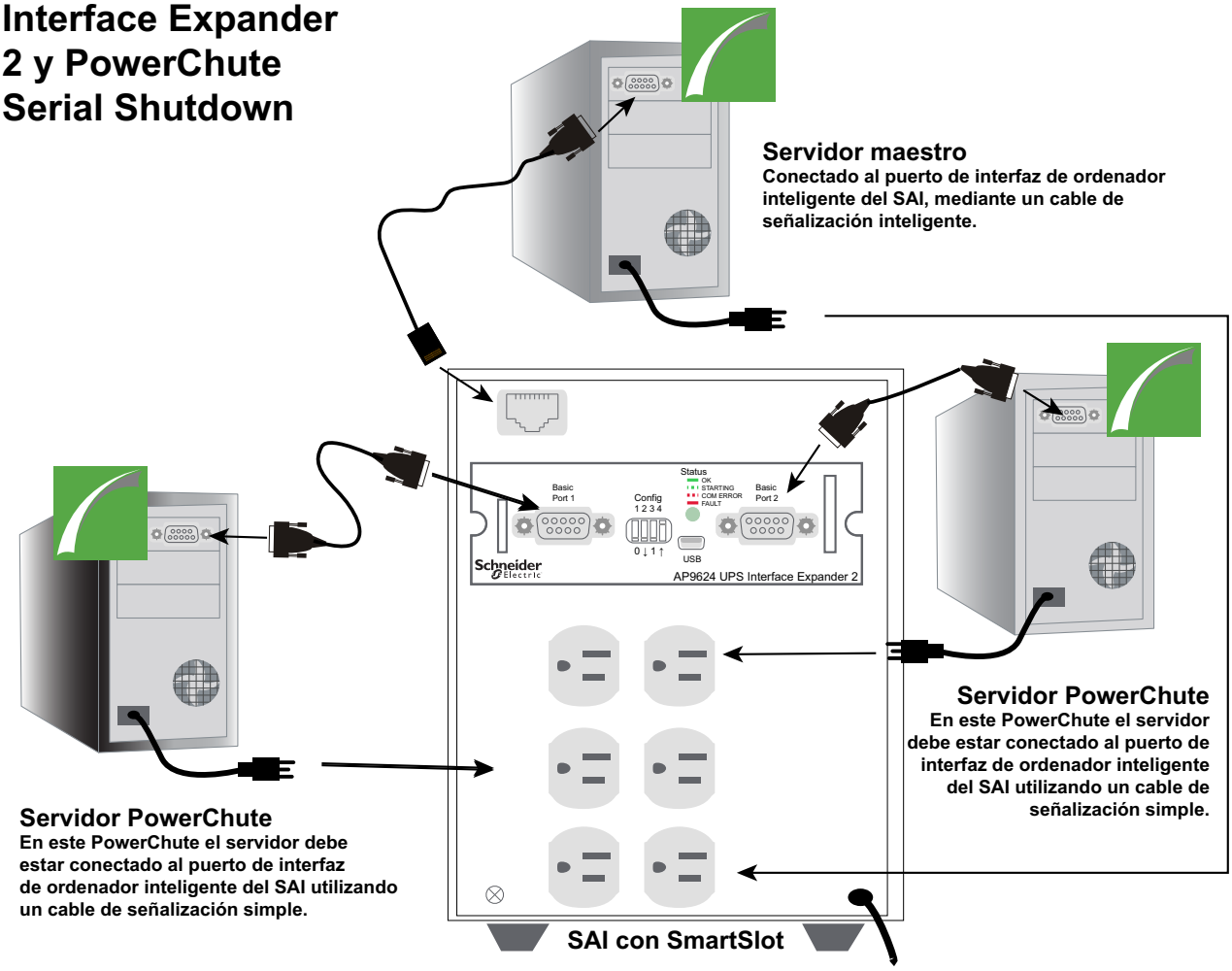
NOTA: Algunos dispositivos SAI de tipo B con el SRC y todos los dispositivos SAI con prefijos SRV no son compatibles con la señalización simple. Por ejemplo: SRC1KI, SRC2KI, SRC1KI-IN, SRC1KUXI, SRVLPM1KRIL, SRVLPM2KRIL, y SRVLPM3KRIL etc.



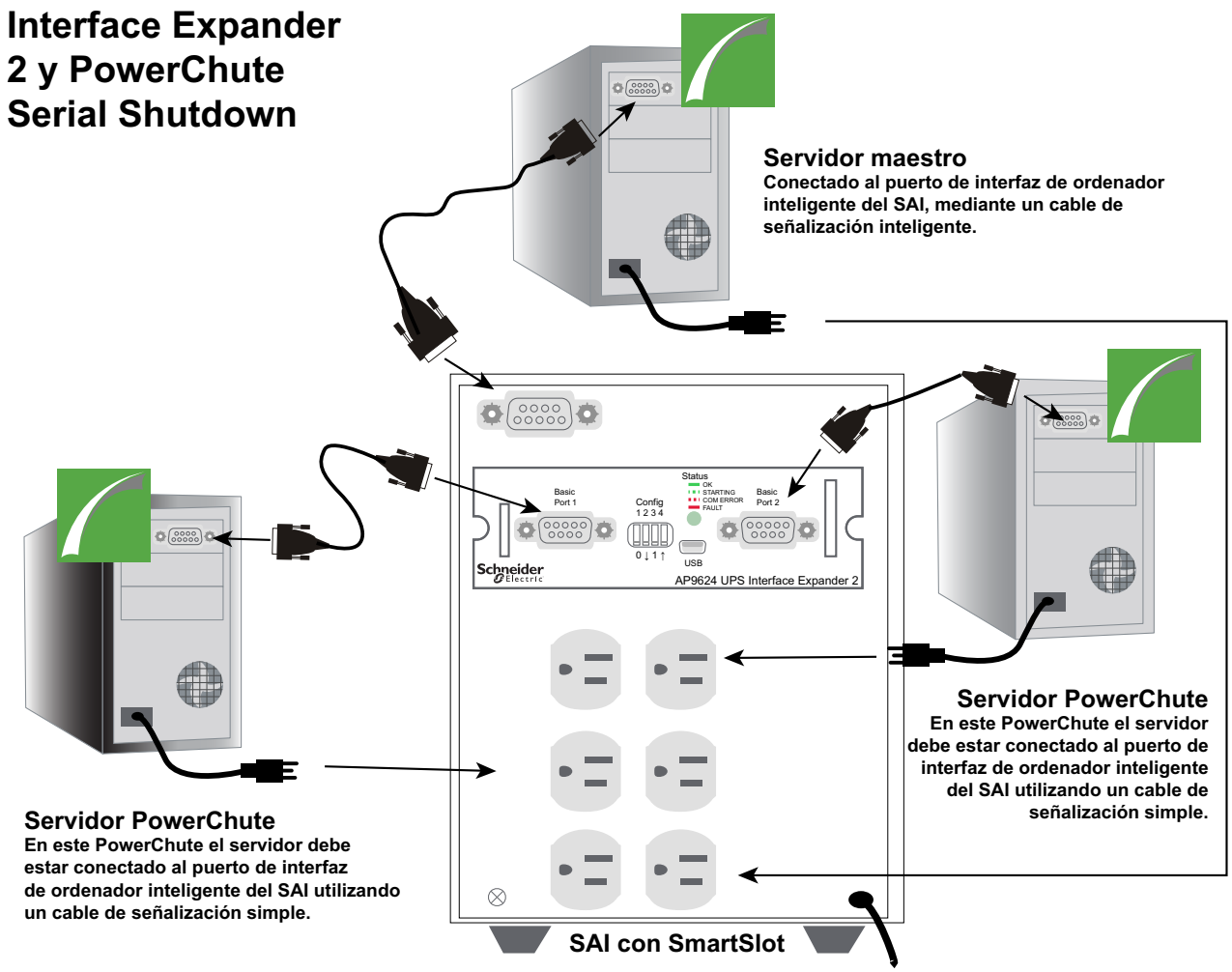
Consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA315835** para obtener más información sobre los tipos de modelos de SAI.

Configuración compatible con los dispositivos SAI de **tipo A:**

Interface Expander 2 y PowerChute Serial Shutdown



Configuración compatible con los dispositivos SAI de **tipo B:**



Puede utilizar PowerChute para configurar cuándo debe producirse un apagado a través de la página de configuración del apagado. Debido a la naturaleza de la señalización simple, existen limitaciones en las funciones de desconexión disponibles, en comparación con una configuración estándar:

- **IMPORTANTE:** Debe asegurarse de que todos los PowerChute Agent que se ejecutan en los servidores en una configuración de señalización simple tienen la misma configuración para garantizar un cierre correcto:
  - La configuración del corte de energía debe ser la misma para cada agente.
  - La configuración de los eventos debe ser la misma para cada agente, consulte **Configuración de apagado y corte de suministro eléctrico en la configuración de eventos**.
  - Se pueden utilizar diferentes archivos de comandos en cada Agente, pero deben utilizar el mismo **Tiempo necesario para que se ejecute el fichero de comandos.**
- Si desconecta un cable de comunicación en una configuración de señalización simple activa, PowerChute no detectará el cable desconectado y experimentará un apagado inesperado del ordenador. No se admite la desconexión de cables de comunicación durante la señalización simple. Si necesita desconectar un cable de señalización simple, apague primero manualmente el servidor conectado.

NOTA: No edite la configuración de apagado en la interfaz de usuario (UI, por sus siglas en inglés) de PowerChute cuando la tarjeta IE2 esté en modo temporizador, ya que PowerChute se basa en la configuración predeterminada («Cuando el SAI señala el evento de batería baja») para apagar los servidores conectados en este modo. La configuración de apagado de PowerChute solo debe modificarse cuando la tarjeta IE2 está en modo «confirmado». Para obtener más información sobre los modos de funcionamiento de la IE2, consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA156051**.

Instalación y configuración con señalización simple y dispositivos SAI Tipo A

Proporcione una alta temporización en el campo **Tiempo de apagado de los sistemas operativos** en la pantalla **Configuración de apagado** del Servidor maestro. Establecer un valor alto aquí le dará al sistema operativo más tiempo para apagarse.

Conecte todos los servidores, incluidos los clientes simples, a un grupo de salidas de PowerChute. Si hace esto, se asegurará de que los servidores se apaguen de acuerdo con la pantalla **Secuencia de salida** en el Servidor maestro.

Funcionalidad de apagado con señalización simple y dispositivos SAI Tipo B

Después de que la tarjeta Interface Expander 2 emite un comando de apagado para clientes simples, también se emite un comando de apagado para apagar el SAI. Para garantizar un apagado correcto, la demora de este comando de apagado se fuerza a ser igual a los valores establecidos para **Tiempo de apagado de los sistemas** y **Límite de tiempo de autonomía** en la **Configuración de apagado** pantalla del Servidor maestro.

Establezca el valor **Límite de tiempo de autonomía** en el Servidor maestro de forma adecuada, ya que esto decide la demora de apagado del SAI.

Configuración de corte de suministro eléctrico

Las opciones de **Configuración de corte de suministro eléctrico** definen la respuesta cuando un problema en el suministro eléctrico hace que el SAI cambie a funcionamiento con la batería.

- **Inmediatamente** inicia un apagado tan pronto como un evento de **Funcionando con batería** indica que el SAI pasó a funcionamiento con la batería. Consulte **Se ha superado el umbral de tiempo en batería** en la pantalla **Configuración de eventos**.
- **Una vez que el SAI haya estado funcionando con la batería** inicia un apagado cuando el SAI ha estado funcionando con la batería durante el período de tiempo configurado aquí.
- **Cuando el SAI indica el evento de batería baja** inicia un apagado cuando el SAI señala que se ha producido el evento de batería baja. En una configuración de señalización simple, esto puede afectar a un servidor esclavo cuando el servidor maestro conectado al SAI señala a todos los servidores esclavos conectados a la Interface Expander 2 Card que se está apagando. Para obtener más información sobre la configuración de la señalización simple, consulte la **Guía de instalación de PowerChute Serial Shutdown**. Esta es la configuración de corte de energía por defecto en una configuración de señalización simple. **NOTA:** En el caso de los dispositivos SAI de tipo B, el valor establecido para el **límite de tiempo de autonomía** en la pantalla **Configuración de apagado** también se añade al retardo de apagado del SAI.
- **No apagar durante un corte de suministro eléctrico** depende del evento de **Advertencia de tiempo de autonomía bajo** para provocar que se apague.
  El evento de advertencia de tiempo de autonomía bajo se genera cuando el tiempo de autonomía de la batería está por debajo del tiempo combinado y configurado para el apagado de la aplicación y el sistema operativo: véase la sección **Apagado de la aplicación y el sistema operativo** de esta pantalla.

NOTA: Este evento de advertencia de tiempo de autonomía bajo no se muestra en la pantalla **Configuración de eventos** ya que no es configurable (porque *siempre* provoca un apagado).

Cuando selecciona diferentes opciones del botón de selección aquí, la información de resumen que se muestra en esta pantalla (en el encabezado del **Resumen de apagado**) cambia.

Configuración de apagado y corte de suministro eléctrico en la configuración de eventos

La elección de una de las cuatro opciones de **Configuración de corte de suministro eléctrico** en Configuración de apagado (tratado anteriormente) funciona de forma interactiva con las casillas de verificación de la Configuración de eventos de **Apagado** para diferentes eventos.

Puede ver esto seleccionando una opción del botón de selección aquí, presionando Aplicar y yendo a la pantalla **Configuración de eventos** para notar las diferencias.

Esto también es cierto a la inversa: cambiar una casilla de verificación de **Apagado** para un evento en Configuración de eventos puede cambiar qué opción del botón de selección esté seleccionada aquí en Configuración de apagado.

Si está seleccionada la casilla de verificación, aparecerá un aviso en la pantalla para informarle de esto.

Esta tabla resume la interacción:

Con esta opción Funcionando con batería seleccionada:	**... la casilla de verificación Apagado de estos eventos está seleccionada**		
	Batería baja	**Funcionamiento con batería**	**Tiempo de funcionamiento con batería Umbral superado**
Inmediatamente	No	**Sí**	No
Después de que el SAI haya estado conectado a la batería	No	No	**Sí**
Cuando el SAI indica el evento de batería baja	**Sí**	No	No
No apagar en caso de un corte de suministro eléctrico	No	No	No

* El evento de **Tiempo de autonomía restante bajo** está siempre configurado en apagado para estas opciones de **Configuración de corte de suministro eléctrico**. Este evento solo se muestra en el **Registro de eventos** y no es configurable en la página de **Configuración de eventos**.

Por ejemplo, si elige **Inmediatamente** aquí y lo aplica, verá en la fila **Funcionando con batería** de la **Configuración de eventos** que la casilla de verificación **Apagado** se ha seleccionado automáticamente.

Y si luego desactiva la casilla de verificación **Apagado** para el evento de **Funcionando con batería** de la Configuración de eventos, y lo aplica y vuelve aquí a la **Configuración de apagado**, la opción **Inmediato** NO será la opción seleccionada.

Interactividad en las duraciones de apagado

Otro campo en esta pantalla de **Configuración de apagado**, **Tiempo necesario para que se ejecute el fichero de comandos** en Apagado de aplicaciones y sistema operativo, interactúa con el campo **Duración de la ejecución del fichero de comandos** para el evento de **Inicio del apagado** en **Configuración de eventos**. Cuando se cambian, estos campos se actualizan automáticamente entre sí.



Fichero de comandos de inicio de apagado (configuración de eventos)

Tiempo necesario para que se ejecute el fichero de comandos

(Tenga en cuenta que el campo **Tiempo necesario para que se ejecute el fichero de comandos** solo se muestra en la **Configuración de apagado** cuando ha elegido un fichero de comandos).

Registro

Registro de eventos

Un evento de PowerChute puede ser crítico, de advertencia o informativo. Un ejemplo de un evento crítico es una batería baja y un evento de advertencia podría ser cuando se ha interrumpido el suministro eléctrico del SAI. Los eventos informativos son ocurrencias cotidianas, como que se ha iniciado la supervisión del sistema o bien que se ha pasado una prueba de autocomprobación.

La pantalla **Visualización del registro de eventos** enumera y clasifica los eventos recientes del SAI y la fecha y hora en que se produjo cada evento. La lista comienza con los eventos más recientes. Consulte **Configuración de eventos** para información acerca de descripciones de eventos.

Para exportar el registro a un fichero de texto, `EventLog.txt`, haga clic en el botón **Exportar**. Véase este fichero en `C:\Archivos de programa\APC\PowerChute Serial Shutdown\agent` (o donde está instalado).

Para eliminar el contenido del registro de eventos, haga clic en el icono **Borrar registro** en la parte inferior de la pantalla.

Haga clic en **Actualizar** para ver los eventos que podrían haberse producido después de mostrar esta pantalla por primera vez.

Registro del uso de energía

PowerChute almacena el uso de energía eléctrica del dispositivo SAI conectado en un fichero de registro, ubicado en el directorio `C:\Archivos de programa\APC\PowerChute Apagado\agent\energylog` (o donde está instalado).

Los registros de consumo de energía tienen la siguiente estructura:

```
2010timestamp;realLoad(watts);relativeLoad(percentage);calculatedLoad(watts)
```

Por ejemplo: `368633153;200.0;200.0;200.0`

Lectura del fichero de registro

Marca de tiempo: Para interpretar la marca de tiempo:

1. Calcule la diferencia entre el punto de partida de la marca de tiempo UNIX (01/01/1970) y el valor de la `2010timestamp` a partir del registro (01/01/2010), que es 1262304000.
2. Agregue el valor de marca de tiempo del fichero de registro (por ejemplo, `368633153`) a 1262304000, que es igual a 1.630.937.153.
3. Si utiliza una herramienta de terceros como **Epoch Converter**, introduzca el valor calculado en el paso 2 en el cuadro de texto y haga clic en **Marca de tiempo para fecha humana**. La salida revelará la marca de tiempo:

   Conversión de 1630937153:

   Suponiendo que esta marca de tiempo es en segundos:

   GMT: Monday, September 6, 2021 2:05:53 PM

   Su zona horaria: Monday, September 6, 2021 3:05:53 PM GMT+01:00 DST

   Relativo: hace 2 días

Entradas de carga: cada entrada en el fichero de registro captura el uso de energía del dispositivo SAI en vatios durante un período de 5 minutos. Si la columna `realLoad` tiene un valor distinto de «null» (nulo), se utilizará este. Si el valor `realLoad` es null, se utiliza en su lugar `calculatedLoad`. Si ambos valores son null, la línea se omite. Por ejemplo: `368633153;200.0;200.0;200.0` equivale a 200,0 vatios.

Cálculo del consumo de energía

Para convertir el valor de carga en vatios utilizados en 5 minutos en kilovatios-hora (kWh), divida el valor de carga entre 12 000. Por ejemplo: 200,0 vatios utilizados en 5 minutos equivalen a 0,01666667 kWh. Este valor de 12 000 se calcula utilizando la siguiente fórmula:

1. Multiplique el valor de carga por 300 000 para convertir el intervalo de 5 minutos en milisegundos (5 x 60 x 1000).
2. Divida el valor entre 3 600 000 000 para convertir el intervalo en segundos, luego en horas y luego de vatios a kilovatios (3600 x 1000 x 1000).

Configuración del registro

Configuración del registro le permite configurar los parámetros del registro del registro de eventos. Esto incluye deshabilitar el registro. Si el registro de eventos está deshabilitado, las opciones relacionadas con el inicio de sesión **Configuración de eventos** también están deshabilitadas.

El Registro de eventos registra las ocurrencias de eventos individuales.

Utilice **Caducidad de la entrada del registro de eventos** para elegir un intervalo de tiempo para eliminar las entradas del registro. Por ejemplo, si elige un mes, las entradas se eliminan cuando tienen un mes de antigüedad.

Los ficheros del registro que ocupan espacio en disco

Los ficheros del registro pueden ocupar mucho espacio en el disco del servidor. Tenga en cuenta esto cuando configure las opciones en esta pantalla:

- En los campos de **Caducidad** (Caducidad de la entrada del registro de eventos), elegir *un intervalo de tiempo más grande* podría significar que su registro eventualmente ocupa mucho espacio en disco.
- Si elije **No eliminar entradas**, los ficheros podrían ser muy grandes después de un período de tiempo.

Gestión de la energía

Gestión de la energía le permite supervisar el consumo de suministro eléctrico de los equipos conectados al SAI. Esto incluye el consumo de dióxido de carbono y sus costes energéticos.

Gestión de la energía accede a los datos de los servidores de Schneider Electric mediante Internet.

Informes de energía

El informe de energía le ofrece información sobre **Energía** consumida en kilovatios/hora y el **Coste** incurridos en su moneda local.

Durante la instalación, PowerChute consulta su sistema operativo y determina la configuración regional del sistema. Desde la configuración regional, PowerChute determina los precios y las emisiones promedio de su país. (Consulte **Configuración de energía).**

CO2: El dióxido de carbono emitido durante la generación de esta energía. Se mide durante el período de tiempo elegido, en kilogramos o libras.

El dióxido de carbono es un gas de efecto invernadero, atrapa la radiación de calor que de otro modo escaparía de la Tierra, y es una de las principales causas del cambio climático.

Lapso de tiempo del informe de energía

El período del informe de energía está predeterminado y abarca desde la Fecha de instalación de PowerChute Serial Shutdown hasta la fecha de hoy .

No puede introducir una fecha anterior a la fecha de instalación de PowerChute en el campo **Desde**. No puede introducir una fecha después de la fecha de hoy en el campo **Hasta**.

Si cambia la fecha Desde, esta nueva fecha se convierte en la predeterminada, mientras que la fecha Hasta es siempre la fecha de hoy.

(Si ha realizado una actualización de PowerChute, la fecha **Desde** sigue siendo la fecha de instalación *original*).

Uso de energía informado por el SAI

Para algunos dispositivos SAI, la energía acumulada de el SAI se muestra en el campo **Energía acumulada del SAI** en la parte inferior de la pantalla. Esto siempre corresponderá a kWh en la pantalla LCD del SAI. Es el uso total de energía del SAI, por lo que también incluirá cualquier energía utilizada antes de la instalación de PowerChute.

Si reemplaza un SAI compatible con el servidor por otro SAI, los valores del informe de energía existentes no se eliminarán.

Configuración de energía

Con esta pantalla puede cambiar el país utilizado para los cálculos de energía, el cálculo de los costes energéticos y de las emisiones de CO2.

Si cambia su país aquí, se eliminarán TODOS los valores históricos, incluidas las emisiones de CO2. Esto se debe a que los costes energéticos varían de un país a otro, por lo que los costes históricos serían, casi seguramente, inexactos.

El país seleccionado se utiliza para calcular los costes promedio. Sin embargo, si conoce los costes energéticos de su factura de electricidad, entonces puede usar la columna **Coste por <Kilovatio/ Libras> / Hora** para introducir un valor diferente.

Haga clic en el **símbolo más** al pie de la tabla del **Historial de los costes de energía** para agregar otra fila.

Haga clic en el **símbolo del lápiz** para editar una fila y en el **símbolo de la papelera** para eliminara una fila.

Si elimina una fila, no se utilizará en ningún cálculo de energía futuro.

Cálculo de energía

Los costes y las fechas que se muestran aquí se combinan para generar el informe sobre **Informes de energía**.

Por ejemplo, supongamos que su pantalla muestra de forma predeterminada el 04/25/2017 con un coste de 0,1. Agregue una fila con la fecha del 10/30/2017 y un coste de 0,15.

Para el ejemplo, supongamos que la fecha de hoy es el 3 de enero de 2018 (se muestra como 01/03/2018).

Para calcular el coste total, la pantalla de informes de energía utiliza el coste de 0,1 por hora para las fechas del 25/04 al 29/10 en 2017, y el coste de 0,15 por hora para el período del 30/10/2017 al 03/01/2018.

Acerca de

El cuadro de diálogo Acerca de proporciona información sobre el sistema conectado al SAI.

Información del sistema protegida

Parámetro	Descripción
Nombre del servidor	El nombre del servidor conectado al SAI en el que se ejecuta el PowerChute Agent.
Dirección IP	La dirección o direcciones IP del servidor conectado al SAI.
Sistema operativo	El sistema operativo que se ejecuta en el servidor conectado al SAI.
Puerto de comunicación del SAI	El puerto de comunicaciones del servidor al que está conectado el PowerChute Agent.
Nombre de contacto	El nombre de contacto asignado al servidor conectado al SAI.
Ubicación del sistema	La ubicación del servidor conectado al SAI.

Versión del producto

Parámetro	Descripción
Versión de PowerChute Serial Shutdown Agent	El número de versión de PowerChute Serial Shutdown Agent que se ejecuta en el servidor.
Versión de Java	El número de la versión de Java que se ejecuta en el servidor. Para actualizar la versión de Java utilizada con PowerChute, consulte **Actualización de Java**.

Aspectos generales

Fichero de configuración de PowerChute

PowerChute almacena algunas opciones de configuración en un fichero denominado `pcssconfig.ini`, ubicado en el directorio «Agent» del directorio PowerChute instalado. Si se eligió la ubicación predeterminada durante la instalación, el archivo `pcssconfig.ini` se puede encontrar en:

- `C:\Archivos de programa\APC\PowerChute Serial Shutdown\agent` para sistemas Windows
- `/opt/APC/PowerChuteSerialShutdown/Agent/` **para sistemas Linux**

No se recomienda editar el fichero `pcssconfig.ini` directamente, ya que esto puede dar lugar a configuraciones no válidas.

No se recomienda eliminar los ficheros `pcssconfig.ini` o `pcssconfig_backup.ini` del directorio de instalación. La eliminación de estos ficheros hará que el servicio PowerChute no se inicie y PowerChute deberá desinstalarse y volver a instalarse

PowerChute almacena los siguientes ajustes en el fichero de configuración:

- **Configuración de SNMP**

  • Las frases de contraseña SNMPv3 no se guardan en el fichero de configuración, ya que deben almacenarse de forma segura. Cuando el fichero de configuración se copia en otro ordenador, debe introducir manualmente las frases de contraseña. Para obtener más información, consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA360658**.

- **Cambio de idioma**

  Después de configurar una instalación de PowerChute, puede utilizar el fichero `pcssconfig.ini` para aplicar la misma configuración a otra copia de PowerChute en un equipo diferente.

  Para aplicar la configuración en el equipo de destino:

1. Detenga el servicio PowerChute. Para obtener más información, consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA360654**.
2. Sustituya la copia existente de `pcssconfig.ini` en el directorio Agent.
3. Inicie el servicio PowerChute.

Restablecimiento del nombre de usuario y contraseña

Si ha olvidado el nombre de usuario o la contraseña creados durante la instalación, puede restablecer las credenciales mediante el archivo `pcssconfig.ini`:

1. Abra el archivo `pcssconfig.ini` con un editor de texto (p. ej., el Bloc de notas) y agregue lo siguiente:

   ```
   [Credentials]
   username=
   password=
   ```

   Introduzca el nuevo nombre de usuario y contraseña directamente después del signo «igual».

   – El nombre de usuario debe tener entre 6 y 128 caracteres de longitud.

   – La contraseña requiere:

   - Un mínimo de 8 y un máximo de 128 caracteres de longitud
   - 1 letra mayúscula y 1 minúscula
   - 1 número o carácter especial
   - El nombre de usuario no puede formar parte de la contraseña.

NOTA: El nombre de usuario y la contraseña no pueden contener caracteres de doble byte.

2. Guarde el fichero `pcssconfig.ini`.
3. Reinicie el servicio APC PBE Agent. Consulte el artículo de la Base de conocimientos **FA360654.**
4. Si el nombre de usuario y la contraseña cumplen los requisitos, la sección `[Credentials]` se elimina del fichero `pcssconfig.ini` y las nuevas credenciales están listas para usar.
   – Si las credenciales introducidas en `pcssconfig.ini` no cumplen los requisitos, aparecerá un error en el fichero. Compruebe el fichero en busca del error, ajuste las credenciales en consecuencia y reinicie el servicio Agent.
5. Inicie sesión en la interfaz web de PowerChute con sus nuevas credenciales.

Actualización de Java

La función de actualización de Java le permite cambiar el kit de desarrollo de Java (JDK, por sus siglas en inglés) utilizado por PowerChute a cualquier otro JDK ya instalado en su sistema. Siga los pasos siguientes para actualizar la versión de Java utilizada por PowerChute:

1. Descargue un JDK válido en su sistema. Los JDK se pueden descargar desde el **sitio web de Adoptium OpenJDK**.

   PowerChute v1.5 viene con la última versión del OpenJDK de Adoptium. Solo puede actualizar la versión de Java utilizada con PowerChute a un JDK de 64 bits. Las versiones de Java compatibles con PowerChute figuran en la **Tabla de compatibilidad.**

2. Vaya al directorio de instalación de PowerChute y cree una nueva carpeta llamada «Updates ». Si se eligió el directorio de instalación predeterminado durante la instalación, esta ubicación será:
   – `C:\Archivos de programa\APC\PowerChute Serial Shutdown\Updates` para sistemas Windows
   – `/opt/APC/PowerChuteSerialShutdown/Updates/` para sistemas Linux
3. Copie el fichero Java (tar.gz o zip) descargado en el paso 1 anterior en el directorio Updates.
4. Navegue hasta el cuadro de diálogo **Acerca de** en la interfaz de usuario de PowerChute. En **Actualizaciones de software**, el archivo Java descargado aparecerá en un cuadro desplegable en el campo **Actualización de Java disponible**.
5. Seleccione la versión de Java que desea actualizar para usar en PowerChute en el cuadro desplegable y haga clic en **Actualizar Java**.
6. Aparecerá un cuadro de diálogo de autenticación solicitando sus credenciales de PowerChute si está actualizando la versión de Java utilizada por primera vez. Introduzca sus credenciales y haga clic **Iniciar sesión**. Tras la autenticación correcta, comienza el proceso de actualización de Java.
7. PowerChute se reinicia automáticamente durante el proceso de actualización de Java. Espere de 3 a 5 minutos para que la versión de Java se actualice correctamente.
8. Cuando se reinicie el servicio de PowerChute, actualice el explorador y navegue hasta el cuadro de diálogo **Acerca de**. El campo **Versión de Java** se actualizará para mostrar el nuevo Java utilizado por PowerChute.

Reemplazo del certificado SSL predeterminado de PowerChute

Para obtener información sobre cómo sustituir el certificado SSL de PowerChute predeterminado, consulte el **Manual de seguridad de PowerChute Serial Shutdown**.

Licencias de terceros

Las licencias de terceros utilizadas en PowerChute Serial Shutdown están disponibles para su visualización en el archivo THIRDPARTYLICENSEREADME.txt en el directorio de Agent. Si se eligió la ubicación predeterminada durante la instalación, este fichero de texto se puede encontrar en:

- `C:\Archivos de programa\APC\PowerChute Serial Shutdown\agent` para sistemas Windows
- `/opt/APC/PowerChuteSerialShutdown/Agent/` for Linux systems

Preferencias

Programa para la mejora de la experiencia del cliente (CEIP, por sus siglas en inglés)

El Programa de mejora de la experiencia del cliente (CEIP) de PowerChute nos proporciona la información que nos permite mejorar nuestro producto y servicios y nos ayuda a asesorarle sobre la mejor manera de implementar y configurar PowerChute.

Como parte del CEIP, recopilaremos cierta información sobre cómo configura y utiliza PowerChute Serial Shutdown en su entorno. Esta información es completamente anónima y no puede utilizarse para identificar personalmente a ningún individuo. Para obtener más información, consulte nuestro **Preguntas frecuentes sobre el CEIP**.

De forma predeterminada, está participando en el CEIP de PowerChute. Si prefiere no participar, anule la selección de la casilla de verificación **Unirse al Programa para la mejora de la experiencia del usuario («CEIP»)** de PowerChute en la página programa para la mejora de la experiencia del usuario de PowerChute. Puede unirse o abandonar el CEIP cuando lo desee.

Actualizaciones de PowerChute

PowerChute comprueba automáticamente si hay actualizaciones y le informa si hay una nueva versión del software disponible para descargar. Esta comprobación de actualización envía datos anónimos del entorno de PowerChute al servidor de actualización de Schneider Electric.

La casilla de verificación **Habilitar actualizaciones de PowerChute** está activada de forma predeterminada. Si prefiere optar por no buscar actualizaciones, anule la selección de esta casilla de verificación.

Solución de problemas

Fichero ZIP de los archivos PowerChute

Para ayudar al equipo de PowerChute a resolver los problemas de los clientes, la función del fichero ZIP de los ficheros de PowerChute crea un fichero ZIP de los ficheros de configuración de PowerChute necesarios para la resolución de problemas. Esta característica se puede encontrar en la sección **Resolución de problemas** en el cuadro de diálogo **Acerca de**. Este fichero ZIP se guardará en el directorio Agent del directorio de PowerChute instalado. Si se eligió la ubicación predeterminada durante la instalación, el fichero `PcssFiles-<Marca de tiempo>.zip` se puede encontrar en:

- `C:\Archivos de programa\APC\PowerChute Serial Shutdown\agent` para sistemas Windows
- `/opt/APC/PowerChuteSerialShutdown/Agent/` para sistemas Linux

Los ficheros de configuración de PowerChute exportados al fichero ZIP son:

directorio energylog	Fichero DataLog
directorio etc	Fichero EventLog.txt
EventLog_Eng.txt	Fichero cmdfile.log
directorio del registro	Fichero pcssconfig.ini
Fichero comps.m11	Fichero PCSS-Summary.json
Fichero critical.cfg	Fichero proclog.txt
Fichero data.dat	

Si tiene un problema con un cliente de PowerChute, póngase en contacto con su local **Equipo de soporte técnico**, y proporcione el fichero `PcssFiles-<TimeStamp>.zip` para ayudar a resolver el problema.

Servicio global de atención al cliente

El acceso al servicio técnico puede variar según el producto. El servicio técnico está disponible de los siguientes modos:

- Visite el sitio web de Schneider Electric para acceder a los documentos de la Base de conocimientos de Schneider Electric y enviar sus consultas al servicio de atención al cliente.
  - **www.se.com** (sede corporativa)
    Conéctese a los sitios web de Schneider Electric en los países específicos que disponen de información de asistencia al cliente.
  - **www.se.com/support/**
    Servicio técnico global a través de la base de datos de documentación técnica de Schneider Electric mediante el sistema electrónico e-support.
- Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de Schneider Electric por teléfono o correo electrónico.
  - Oficinas locales: visite **www.se.com/support** para obtener información de contacto.

Para informarse sobre cómo obtener servicio de asistencia al cliente local, póngase en contacto con el representante de Schneider Electric u otro distribuidor al que le haya comprado el producto de APC de Schneider Electric.

A medida que las normas, especificaciones y diseños vayan cambiando, solicite confirmación sobre la información que se ofrece en esta publicación.

© 2026 Schneider Electric. Todos los derechos reservados. Schneider Electric, APC y PowerChute son marcas registradas y propiedad de Schneider Electric SE, sus filiales y compañías afiliadas.Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

TME10991D-009 **03/2026**