Wiser™

Guía del usuario del sistema (España, Portugal)

Información sobre el sistema, dispositivos y aplicación Wiser.

02/2024

IMPORTANTE: Selecciona tu sistema para acceder a la guía de usuario correcta

Si tiene un **Gateway Wiser** (CCT501901) y la **aplicación Wiser**, continúe leyendo este manual del usuario del dispositivo.

Sistema Wiser by SE

Aplicación Wiser



CCT501901
Gateway Wiser

Si tiene un **Hub/HubR Wiser** de segunda generación (CCT501801 o CCTFR6311G2) y la **aplicación Wiser Home**, haga clic aquí

Sistema Wiser Home

Aplicación Wiser **Home**



CCT501801
Hub Wiser de segunda generación



CCTFR6311G2
Hub R Wiser de segunda generación

Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad 5
Información sobre el sistema Wiser 6
Descripción general del sistema Wiser™ 6
Grupos de dispositivos 6
La aplicación Wiser by SE 7
Requisitos del sistema 7
Descarga de la aplicación 7
Crear una cuenta 8
Trabajar con el hogar 10
Niveles de acceso en la aplicación 11
Principios de la ciberseguridad 12
Compatibilidad con dispositivos que funcionan con baterías 12
Límites del sistema Wiser 13
Configuración del sistema Wiser 15
Descripción general de la puesta en marcha del sistema 15
Instalación y comprobación de dispositivos 15
Trabajar con hogares 15
Acoplamiento a un hogar 15
Añadir un hogar 16
Adición de miembros del hogar 18
Entrar en un hogar 18
Transferir la propiedad del hogar 19
Establecer el concentrador básico 21
Selección de una ubicación para el Gateway 21
Conexión a Internet del gateway. 21
Requisitos de la red wifi 21
Cambio de la conexión Ethernet gateway a Wi-Fi (opcional) 22
Dispositivos Wiser compatibles 24
Gateway 24
Interruptores de iluminación 24
Interruptores de persianas 25
Reguladores 25
Dispositivos de control 26
Sensores 26
Dispositivos de alimentación 27
Cámaras 27
Interfaces de usuario 28
Dispositivo térmico 28
Dispositivo de energía 28
Configuración de la pasarela 29
Conexión en modo Ethernet - Gateway 29
Conexión en modo wifi: Gateway Wiser 29
Adición de la pasarela al hogar 33
Restablecimiento del Gateway 34
Configuración de los dispositivos 36
Añadir un dispositivo 36
Asignación de un dispositivo a una habitación 37

Configuración de un dispositivo 39
Configuración general del dispositivo 39
Restablecimiento de dispositivos 40
Momentos y automatizaciones 41
Diferencias entre momentos y automatizaciones 41
Creación de un momento 42
Ejemplo: Creación de una Automatización de bienvenida 43
Iniciar una nueva automatización 43
Configurar una acción para operar los dispositivos 43
Añadir condiciones para activar la automatización 45
Comportamiento del LED del dispositivo 48
Ubicaciones de los botones/teclas y LED del dispositivo 52
Solución de problemas 57
Por su seguridad 57
Sistema general 57
Sensores 58
Dispositivos con sensores de movimiento 58
Interruptores 58
Reguladores 59
Control de Contraventanas 59
Termostato Empotrado Wiser 2 A 59
..... 60
Alarma de humo Wiser de 230 V / Alarma de humo Wiser - Batería 60
EVlink Home Smart 60
Información adicional 61
Configuración del control de voz 61
Alarmas y notificaciones 61
Eliminación de un dispositivo/Restauración de los valores predeterminados de fábrica 62
Comprobación de actualizaciones de firmware de dispositivos 63
Comprobación de un dispositivo específico para la actualización del firmware 63
Comprobación de dispositivos que requieran una actualización del firmware 64
Uso de la página de preguntas frecuentes y comentarios 64
Glosario 67

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

⚠⚠PELIGRO

PELIGRO Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **resultará en** muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

⚠ADVERTENCIA

ADVERTENCIA Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría resultar en** muerte o lesiones graves.

⚠ATENCIÓN

ATENCIÓN Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría resultar en** lesión leve o moderada.

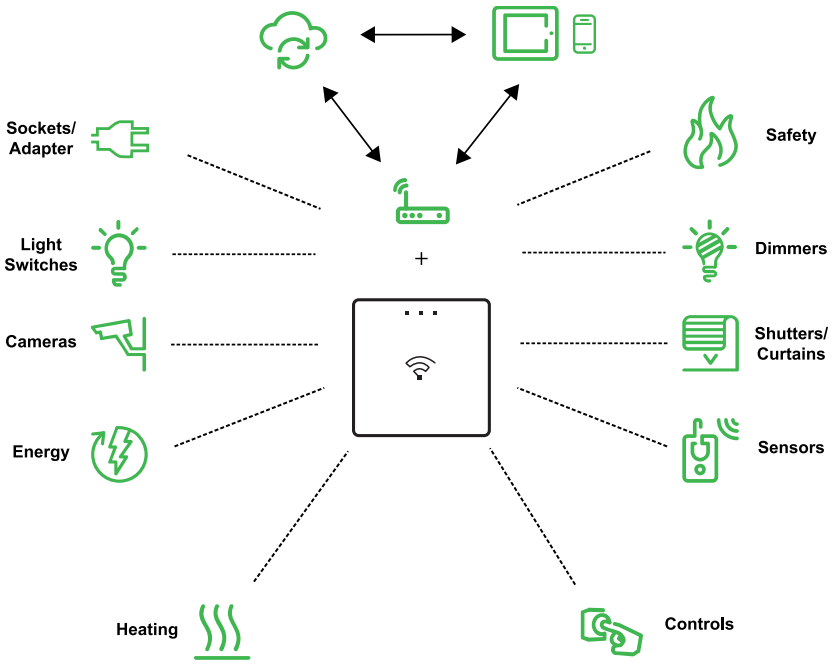
AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

Información sobre el sistema Wiser

Descripción general del sistema Wiser™

El sistema Wiser ofrece una alternativa sencilla, cómoda y flexible para controlar dispositivos domésticos.



El Gateway Wiser es el centro del sistema, procesando solicitudes de control e informes de estado para los dispositivos Wiser conectados.

Use la aplicación Wiser by SE para configurar el sistema Wiser, controlar los dispositivos Wiser y recibir notificaciones.

Con una cuenta personal y la aplicación Wiser by SE en un teléfono móvil, los usuarios pueden controlar los dispositivos Wiser en su hogar desde cualquier lugar donde haya internet disponible para teléfonos móviles y el Gateway Wiser.

> **SUGERENCIA:** Puede seguir el Wiser Página web de bienvenida para obtener más información sobre el producto y sus funciones.
>
> Para España:Visite:https://www.se.com/es/es/product-range/65750-wiser/?ferredCountry=yes
> Para Portugal: Visite https://www.se.com/fi/fi/home/smart-home/local/wiser/homeowner.jsp?gclid=Cj0KCQjw1_SkBhDwARIsANbGpFsh9idRdWTx_RyGaiwYMTkXkzeYhbapV9ltJpk_wzgf8uJGqZ4GCkaAtlrEALw_wcB

Grupos de dispositivos

Maneje dispositivos Wiser idénticos juntos, ya sea desde el control local en uno de los dispositivos o mediante la aplicación Wiser.

Utilice la función Grupo de la aplicación Wiser para combinar muchos dispositivos idénticos y operarlos como una unidad. Por ejemplo, cree un grupo de tres interruptores de iluminación Wiser para el funcionamiento múltiple.

Grupos de dispositivos	Asistencia de control
Luces, interruptores/reguladores	Iluminación y atenuación
Persianas/persianas/cortinas	Persianas y persianas motorizadas
Enchufes/Adaptadores	Suministro eléctrico
Calefacción	Temperatura
Cámaras	Seguridad y privacidad
Energía	Supervisa el consumo de energía
Seguridad y Sensores	Alarma de humo, Ocupación de la sala, ventana/puerta abierta o cerrada, temperatura y humedad, fugas de agua

La aplicación Wiser by SE

Use la aplicación Wiser by SE para configurar el sistema Wiser, controlar los dispositivos Wiser y recibir notificaciones.

Requisitos del sistema

Para usar la aplicación, use su teléfono móvil debe admitir sistemas operativos y versiones específicos.

Sistemas operativos compatibles:

- Android™ OS versión 7 y superior
- Apple® iOS 11 y superior

NOTA:

- Cuando se publica una nueva versión de un sistema operativo, puede tardar algún tiempo hasta que el sistema Wiser sea totalmente compatible con esa versión.
- El uso de las aplicaciones de Schneider Electric con un teléfono Android que ha pasado por alto las restricciones o un iPhone liberado anula todas las garantías asociadas a la aplicación.
- La compatibilidad de las interfaces con los teléfonos móviles depende de la versión de software instalada en su teléfono móvily puede cambiar con una actualización de software. Debido al gran número de teléfonos móviles disponible en el mercado, la compatibilidad y funcionalidad de su teléfono móvil con la aplicación no se puede garantizar.

Descarga de la aplicación

Instale la aplicación en un teléfono móvil poner en marcha y trabajar con el sistema y los dispositivos Wiser.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Teléfonos móviles de Apple:** Visite https://itunes.apple.com/us/app/wiser-by-se/id1026806919?ls=1&mt=8.

     Escanee el código QR para descargar la aplicación

   - **Teléfonos móviles Android:** Visite https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneiderelectric.WiserBySE.

     Escanee el código QR para descargar la aplicación

Crear una cuenta

La primera vez que use la aplicación, debe registrar una cuenta con su número de teléfono móvil o una dirección de correo electrónico y una contraseña.

NOTA: Es obligatorio seleccionar el código de país correcto mientras se lleva a cabo el registro con la dirección de correo electrónico.

Al crear su cuenta, se establece un código de país en función de su ubicación.

Con su cuenta, puede convertirse en miembro de uno o más hogares (almacenes, página 8 de datos). Puede utilizar cualquier dispositivo que pertenezca al hogar, desde cualquier ubicación que tenga acceso a Internet, utilizando cualquier teléfono móvil compatible que tiene la aplicación instalada.

NOTA: No se puede iniciar sesión en una cuenta de varios dispositivos inteligentes y utilizarla al mismo tiempo.

Almacenamiento de datos

Los datos del hogar y la cuenta se asignan a uno de los varios almacenamientos de datos, en función del código de país seleccionado en el registro y el código de país del usuario que crea un hogar. Estos almacenes de datos son independientes entre sí. Los centros de datos más importantes son:

- China
- Europa
- Estados Unidos
- India

Para obtener más información, consulte la tabla de países Centro de datos, página 9.

IMPORTANTE: Los datos de las cuentas de usuario y del hogar se asignan a un centro de almacenamiento de datos y no se pueden transferir a otro. Por lo tanto, un usuario solo puede unirse a hogares con datos asignados al mismo centro de almacén de datos que la cuenta del usuario.

SUGERENCIA: Si desea unirse a un hogar en otro país (por ejemplo, si está visitando y quedándose con la familia), cree una cuenta nueva utilizando el mismo país que se muestra en la ubicación del hogar. De este modo, los datos de su nueva cuenta se asignarán al mismo centro de almacenamiento de datos que el hogar.

Centro de datos

Centro de datos	País/Regiones
Oregón, EE. UU.	**Región:** América del Norte, América del Sur, Asia Oriental, partes del Sudeste Asiático **Países:** Estados Unidos, Antártida, Argentina, Bolivia, Bonaire, Brasil, Territorio Británico del Océano Índico, Chile, Colombia, Islas Cook, Cuba, Curazao, República Dominicana, Ecuador, Timor Oriental, Islas Malvinas (Falkland), Guayana Francesa, Guatemala, Guinea-Bisáu, Hong Kong, Indonesia, Japón, Kazajistán, Kiribati, Corea, Kosovo, Malasia, Macao, México, Myanmar, Nauru, Niue, Nueva Zelandia, Palestina, Paraguay, Perú, Filipinas, Puerto Rico, Papúa Nueva Guinea, Santo Tomé y Príncipe, Islas Salomón, Santa Elena, San Martín, Sudán del Sur, Surinam, Svalbard y Jan Mayen, Taiwán, Tailandia, Tokelau, Uruguay, Ciudad del Vaticano, Vanuatu, Vietnam, Venezuela
Fráncfort, Alemania	**Región:** Europa occidental, Europa central, Europa oriental, partes del Sudeste Asiático **Países:** Afganistán, Albania, Argelia, Andorra, Samoa Americana, Anguila, Angola, Antigua y Barbuda, Armenia, Aruba, Austria, Azerbaiyán, Bahamas, Baréin, Barbados, Bermudas, Belice, Bután, Bangladés, Brunéi, Burkina Faso, Botsuana, Burundi, Benín, Bulgaria, Bosnia, Bélgica, Belarús, Islas Caimán, Costa Rica, Camboya, Camerún, Costa de Marfil, Chad, República Centroafricana, Congo (Brazzaville), Congo (Gold), Croacia, Chequia, Chipre, Islas Cocos (Keeling), Dominica, Yibuti, Dinamarca, Etiopía, Egipto, Eritrea, Guinea Ecuatorial, Estonia, Polinesia Francesa, Fiyi, Antigua República Yugoslava de Macedonia, Francia, Finlandia, Islas Feroe, Groenlandia, Guadalupe, Granada, Georgia, Guam, Guinea, Gabón, Gambia, Ghana, Alemania, Grecia, Gibraltar, Haití, Honduras, Hungría, Israel, Irán, Irak, Islandia, Italia, Irlanda, Jamaica, Jordania, Kuwait, Kirguistán, Corea, Kenia, Laos, Líbano, Lesoto, Liberia, Libia, Lituania, Liechtenstein, Luxemburgo, Letonia, Martinica, Montserrat, Maldivas, Mongolia, Micronesia, Islas Marshall, Mozambique, Malaui, Marruecos, Madagascar, Mauritania, Malí, Mayotte, Mauricio, Montenegro, Malta, Mónaco, Moldavia, Nicaragua, Nepal, Nueva Caledonia, Islas Marianas Septentrionales, Níger, Nigeria, Namibia, Países Bajos, Omán, Panamá, Pakistán, Palaos, Polonia, Portugal, Catar, Ruanda, Reunión, Rusia, Rumanía, San Pedro y Miquelón, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y las Granadinas, Salvador, Santa Lucía, Sri Lanka, Arabia Saudí, Siria, Singapur, Samoa, Sierra Leona, Senegal, Sudán, Suazilandia, Sudáfrica, Somalia, Seychelles, Serbia y Montenegro, España, Svalbard y Jan Mayen, Eslovenia, Eslovaquia, Suecia, Suiza, San Marino, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Turkmenistán, Turquía, Tayikistán, Tuvalu, Tonga, Togo, Túnez, Tanzania, Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Uzbekistán, Emiratos Árabes Unidos, Uganda, Ucrania, Reino Unido, Wallis y Futuna, Yemen, Zimbabue, Zambia
Bombay, India	**País:** India
China continental	**País:** China

1. Inicie la aplicación, espere a que aparezca la página de inicio de sesión y, a continuación, toque **Registrar una nueva cuenta**.



2. Seleccione su país y proporcione su número de teléfono móvil o correo electrónico para recibir el código de verificación.
3. Pulse la casilla de verificación para aceptar las Condiciones de **uso** y el Aviso de **privacidad**.
4. Seleccione un código de país. De forma predeterminada, el código de país se ajusta del modo siguiente:
   - ID basados en teléfono móvil: código de país determinado por el número de teléfono móvil.
   - ID basados en direcciones de correo electrónico: código de país determinado por la ubicación del teléfono móvil. Además, debe seleccionar el código de país manualmente cuando se registre con un identificador de correo electrónico.
5. Introduzca el código de verificación recibido por correo electrónico o SMS.
   - SMS, si utiliza su número de teléfono móvil como ID de usuario, o
   - correo electrónico, si utiliza su dirección de correo electrónico como ID de usuario.
6. Cree una contraseña según los criterios proporcionados.

Una vez finalizado el proceso de registro, se crea una nueva página de inicio y se muestra la página de inicio. Como creador del hogar, su cuenta se establece automáticamente como propietario del hogar con acceso completo al sistema. Consulte Niveles de acceso en la aplicación, página 11.

IMPORTANTE: Su cuenta no se puede transferir a otro país debido a restricciones en el almacenamiento de datos (consulte Almacenes de datos, página 8). Si desea unirse a un hogar o crear un hogar en otro país, cree primero una cuenta nueva de usuario utilizando el nuevo código de país.

Trabajar con el hogar

Cree un hogar, agregue habitaciones para representar las áreas con dispositivos y añada miembros de la familia.

En la aplicación, un hogar define un grupo de personas, habitaciones y dispositivos como una unidad. Estos son algunos ejemplos:

- **Hogar unifamiliar:** Crear un hogar para todos los ocupantes, habitaciones y dispositivos en el hogar.
- **Hogar multifamiliar:** Crear un hogar para ocupantes, habitaciones y dispositivos ubicados en una parte de la vivienda y otro hogar para ocupantes, habitaciones y dispositivos ubicados en otra parte de la vivienda.

Solo se puede agregar un dispositivo a un hogar a la vez. Una vez que se agrega un dispositivo, solo los miembros de ese hogar pueden controlar el dispositivo.

NOTA: Un administrador del hogar puede compartir* un dispositivo con un usuario que no sea miembro del hogar. Por ejemplo, puede compartir los dispositivos de una habitación de huéspedes con alguien que se quede durante un tiempo.

*Algunos tipos de dispositivos no se pueden compartir. En tales situaciones, se proporciona asesoramiento en la aplicación.

Una persona puede ser miembro de varios hogares y operar cualquier dispositivo que se haya agregado a uno de esos hogares.

Niveles de acceso en la aplicación

Los miembros del hogar pueden realizar diversas funciones en la aplicación, en función de su nivel de acceso.

La aplicación tiene 3 niveles de acceso:

- Propietario del hogar

  NOTA: Para cada hogar, solo se puede configurar un propietario del hogar como propietario principal.

- Administrador
- Miembro común

Función	Funciones compatibles	Propietario del hogar	Administradores	Miembros comunes
Administrar los hogares y los miembros del hogar	Transferir derechos de propietario del hogar a otro miembro del hogar	Sí	No	No
	Añadir o eliminar* un hogar (*eliminar toda la página principal, sus miembros y dispositivos)	Sí	No	No
	Quitar un hogar (el acceso al hogar se elimina de la aplicación del usuario, pero el hogar no se elimina)	Sí	Sí	No
	Configurar detalles del hogar	Sí	Sí	No
	Agregar o eliminar miembros del hogar	Sí	Sí	No
	Conceder acceso de administrador a un miembro del hogar	Sí	No	No
	Recibir notificaciones de invitación de un hogar	Sí	Sí	Sí
Administrar habitaciones	Añadir o eliminar habitaciones	Sí	Sí	No
	Nombrar o cambiar el nombre a las habitaciones	Sí	Sí	No
Gestionar dispositivos	Añadir o eliminar dispositivos	Sí	Sí	No
	Configurar los ajustes y el horario de la función del dispositivo	Sí	Sí	Sí
	Cambiar el icono, el nombre y la ubicación del dispositivo	Sí	Sí	No
	Manejar el dispositivo	Sí	Sí	Sí
	Actualizar firmware del dispositivo	Sí	Sí	No
	Recibir notificaciones de alarmas del dispositivo	Sí	Sí	Sí
	Notificación «Dispositivo añadido», «Dispositivo restaurado a ajustes de fábrica» y «Recibir alarma de dispositivo»	Sí	Sí	Sí
Gestionar momentos y automatizaciones	Crear momentos y automatizaciones	Sí	Sí	No
	Asignar dispositivos a Momentos/ Automatizaciones	Sí	Sí	No

	Ajustar la configuración del dispositivo en Momentos/Automatizaciones	Sí	Sí	No
	Establecer condiciones de activación en Momentos/Automatizaciones	Sí	Sí	No
	Recibir notificaciones de activación de un momento o una automatización	Sí	Sí	Sí

Principios de la ciberseguridad

Seguir estos principios de ciberseguridad puede ayudar a reducir el riesgo de amenazas cibernéticas a la red donde se instala el sistema.

- Mantén tu teléfono actualizado e instala las últimas actualizaciones de seguridad.
- Conéctese únicamente a redes wifi seguras.
- Descargue solo aplicaciones de Google Play o del Apple Store.
- Utilice todos los datos de su teléfono móvil configuración de seguridad:
  - Contraseñas largas
  - Autenticación en dos pasos (2FA)
  - Reconocimiento facial
  - Bloqueo de aplicaciones desconocidas
- Uso de contraseñas de teléfono y de cuenta seguras:
  - No reutilice una contraseña de ninguna otra cuenta.
  - Las contraseñas deben tener entre 12 y 16 caracteres (las frases de contraseña son mejores y más fáciles de recordar).
  - La contraseña debe ser una combinación de letras mayúsculas, minúsculas, números, signos de puntuación y símbolos.
  - No utilice una contraseña con información personal que sea fácil de adivinar o que sea conocida. Por ejemplo, evite usar la ciudad natal o el nombre de su mascota.

Desactivación de un dispositivo

Si desactiva un dispositivo de su sistema para regalarlo, revenderlo o desecharlo de cualquier otro modo, primero elimine cualquier información de identificación personal del dispositivo realizando un restablecimiento de fábrica. Esto es especialmente importante cuando se desactiva un sistema Gateway. Consulte las instrucciones específicas del dispositivo para obtener información sobre cómo realizar el restablecimiento de los ajustes de fábrica.

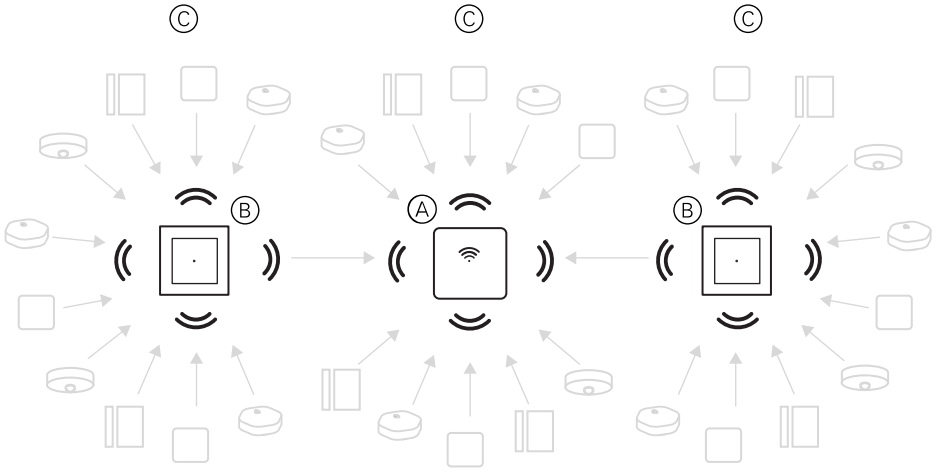
Compatibilidad con dispositivos que funcionan con baterías

De forma predeterminada, un sistema con una pasarela puede admitir hasta 10 dispositivos que funcionan con baterías, como sensores. El sistema que también incluyen dispositivos que funcionan cableados a la tensión, como los interruptores de iluminación, pueden admitir dispositivos que funcionan con baterías adicionales.

El motivo es que los dispositivos, del sistema, cableados a la tensión, también actúan como repetidores de señal Zigbee.

El sistema de ejemplo que se muestra en el siguiente diagrama incluye una pasarela gateway (A) y dos interruptores de iluminación alimentados por la red eléctrica (B). Cada dispositivo conectado a la red puede albergar hasta 10

dispositivos que funcionan por batería (C), por lo que este ejemplo de sistema es compatible con un total de 30 dispositivos que funcionan por batería.



SUGERENCIA: Instale y ponga en marcha todos los dispositivos cableados a la red antes de poner en marcha los dispositivos que funcionan por baterías. Esto proporciona la máxima capacidad de alojamiento antes de añadir los dispositivos que funcionan con baterías.

Límites del sistema Wiser

Al poner en marcha un sistema Wiser, es importante comprender los límites del sistema, como el número máximo de dispositivos compatibles. Para obtener un rendimiento óptimo, es necesario que el sistema funcione al 80 %.

Componente del sistema	**Límites Wiser**
Dispositivos	Máx. 120 dispositivos en un solo hogar
	Máx. 120 dispositivos en una habitación
	Máx. 20 dispositivos asignados a un botón interruptor inalámbrico
	Máx. 10 dispositivos alimentados por batería por cada dispositivo alimentado con la red eléctrica. Consulte Compatibilidad con dispositivos que funcionan con baterías, página 12 para obtener más información.
Hogares, salas y miembros Se recomiendan 20 para el hogar por cuenta.	Máx. 20 hogares (número recomendado) El instalador será el propietario del hogar hasta que se realice correctamente la transferencia. Máx. 20 habitaciones en un hogar (número recomendado) Máx. 20 miembros en un hogar (número recomendado)
Grupos de dispositivos	Máx. 200 dispositivos en un grupo Máx. 200 dispositivos en un grupo Máx. 100 grupos de dispositivos en un solo hogar Máx. 100 grupos de dispositivos en un solo hogar
Programaciones de dispositivos	Máx. 10 horarios por dispositivo
Momentos/Automatizaciones	Máx. 80 momentos en un hogar
	Máx. 80 acciones en un momento o una automatización
	Máx. 1000 acciones en un hogar (las acciones totales en momentos y automatizaciones no deben exceder las 1000)
	Máx. 10 condiciones en una sola automatización

Para obtener información sobre la distancia recomendada entre el Gateway, los dispositivos y los sensores, consulte Selección de una ubicación para el Gateway , página 21. La distancia entre el concentrador y el dispositivo, el dispositivo y el dispositivo, y el dispositivo y el sensor depende de los materiales de construcción o de las interferencias intermedias; podría ser un alcance mucho más largo, al aire libre, sin ninguna interferencia.

Configuración del sistema Wiser

Descripción general de la puesta en marcha del sistema

Para poner en marcha el sistema Wiser, primero instale los dispositivos y luego configure el sistema usando la aplicación.

La puesta en marcha del sistema implica los siguientes pasos.

Instale y pruebe los dispositivos Wiser.	Consulte Instalación y comprobación de dispositivos, página 15.
Asegúrese de que la red wifi esté lista para el sistema.	Consulte Requisitos de la red wifi, página 21.
Conecte el Gateway a la red wifi. El modo de conexión es Ethernet para conectar el Gateway. Para cualquier otro paso de la puesta en marcha, se requiere la aplicación. **NOTA:** El cable Ethernet se suministra por separado.	Consulte Conexión a Internet del gateway., página 21.
Descargue e instale la aplicación.	Consulte Descarga de la aplicación, página 7.
Cree una cuenta para usar la aplicación.	Consulte .
Configure el hogar, las habitaciones y los miembros del hogar.	Consulte Trabajar con hogares, página 15.
Conecte el Gateway al hogar.	Consulte Configuración de la pasarela, página 29.
Añada dispositivos al hogar, asigne dispositivos a las habitaciones y configure los ajustes del dispositivo.	Consulte Configuración de los dispositivos, página 36.
Configure los dispositivos para que funcionen juntos, de forma manual o en respuesta a un horario o un evento.	Consulte Momentos y automatizaciones, página 41.

Una vez completados estos pasos, el sistema está listo para su uso.

Instalación y comprobación de dispositivos

Instale y pruebe los interruptores, reguladores de iluminación, sensores y otros dispositivos antes de usar la aplicación para configurar el sistema Wiser.

1. Siga las instrucciones de instalación suministradas con cada dispositivo. Consulte Dispositivos Wiser compatibles, página 24.
2. Asegúrese de que las baterías de los dispositivos con batería estén instaladas y en buen estado. Consulte las instrucciones del dispositivo para obtener indicaciones de batería baja.

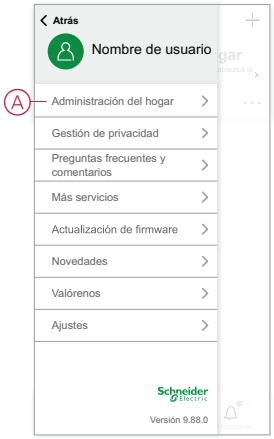
Trabajar con hogares

Cree un hogar, agregue habitaciones para representar las áreas con dispositivos y añada miembros de la familia.

Acoplamiento a un hogar

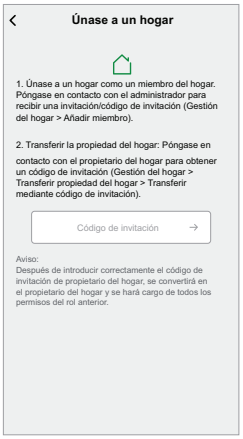
Cuando te registras en la aplicación, únete a un hogar para tener derechos de propiedad, transfiere la propiedad del hogar y accede a los hogares.

1. Toque **Administración** del hogar (A) para unirse a un hogar.



2. Toque **Unirse a una casa** (B) para introducir el código de invitación y recibir acceso a la casa requerida.



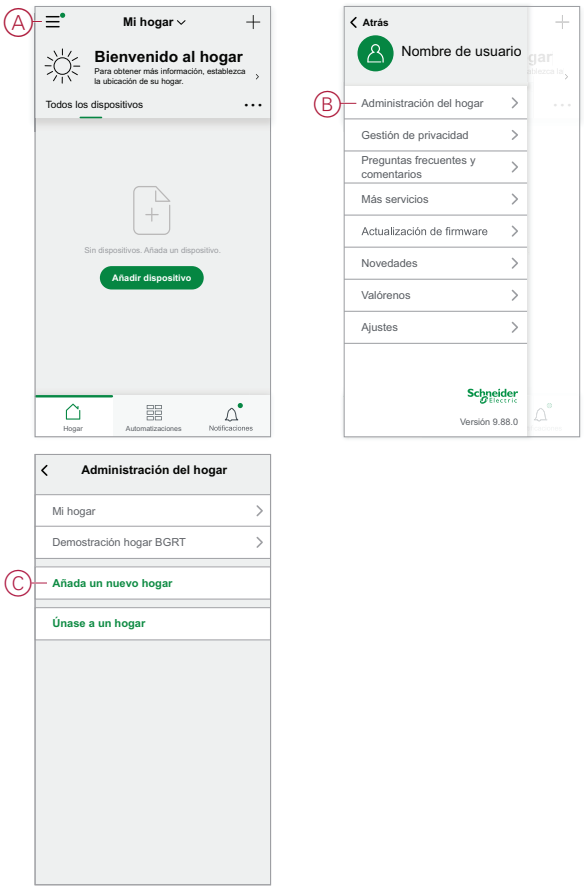


Añadir un hogar

Añada un hogar desde el menú **Administración** del hogar en la aplicación. También se pueden añadir habitaciones durante esta tarea. Al registrar una cuenta nueva, también puede utilizar esta tarea para configurar el hogar que se crea automáticamente al final del registro.

1. En la página **Inicio** (A, B, C), toque el **icono** Menú (A) y, a continuación, toque **Gestión > del hogar Añadir hogar** (B, C).

   NOTA: Si acaba de registrar una cuenta, ya se habrá creado un nuevo hogar para usted. Pulse **Añadir nuevo hogar** en (C) y continúe desde el paso 2a.



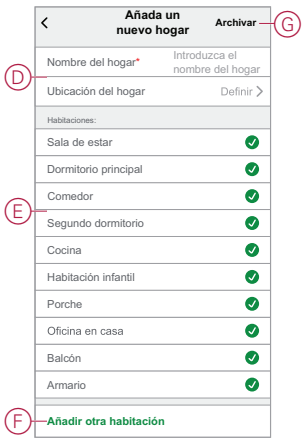
2. En la página Añadir hogar, siga estos pasos:

   a. **Nombre y ubicación del hogar:** Introduzca (D) un nombre para el hogar y establezca la ubicación del hogar.

   b. **Habitación:** Cree (E, F)habitaciones para que coincidan con los espacios físicos donde se encuentran los dispositivos en el hogar.

      Seleccione en una lista predeterminada los nombres de habitaciones comunes (E). Anule la selección de las habitaciones que no desee incluir. Para añadir un nombre de habitación que no aparezca en la lista, toque **Añadir habitación** (F) e introduzca el nombre de habitación deseado.

   c. (Consulte G) Pulse **Guardar** .



Como creador del Hogar, su cuenta se establece automáticamente como propietario del Hogar, de modo que tiene control total sobre los ajustes del hogar. Consultar Niveles de acceso en la aplicación, página 11.

Una vez añadidos los dispositivos al hogar, cada dispositivo puede asignarse a una de las habitaciones creadas en esta tarea.

Adición de miembros del hogar

Agregar miembros a la casa para que puedan operar los dispositivos en la casa usando su teléfono móvil y la aplicación. Los propietarios de la cuenta del hogar también pueden permitir el acceso en calidad de administrador a miembros del hogar seleccionados para configurar y mantener el sistema Wiser.

NOTA: Cada persona que se va a agregar como miembro del hogar debe tener registrada una cuenta de aplicación con un código de país en la misma región que la ubicación del hogar. Consulte Almacenes de datos, página 8 y Centro de datos, página 9.

1. En la página de inicio, toque el **icono** Menú (A) y, a continuación, toque **Administración** de la casa (B).



2. Toque **Añadir nuevo hogar** (C) y luego toque **Añadir miembro** (D) e introduzca los detalles requeridos en los campos que aparecen en la aplicación después de tocar (D).



Entrar en un hogar

Antes de que el propietario se traslade al nuevo hogar, se recomienda al instalador que complete las siguientes actividades. Como resultado, el propietario del hogar puede acceder y usar su hogar inteligente Wiser con su internet doméstico.

Pasos que debe llevar a cabo el instalador:

1. Regístrese en la aplicación Wiser usando una dirección de correo electrónico o un número de móvil válido. Consulte Crear una cuenta, página 8.
2. Asegurarse de que todos los dispositivos estén encendidos y que la puerta de enlace Wiser tenga conexión Ethernet antes de la configuración para completar el proceso de puesta en marcha. A continuación, configure los ajustes del dispositivo.

   NOTA: Durante este paso también se puede vincular con otros dispositivos wifi y BLE.
3. Configure los Momentos y automatizaciones en la aplicación.
4. Genere el código de invitación/transferencia y anótelo en la tarjeta de entrega que se proporciona en la caja/paquete. Asegúrese de dejarla en la puerta de enlace Wiser o en el hogar.

   Consulte Acoplamiento a un hogar, página 15.

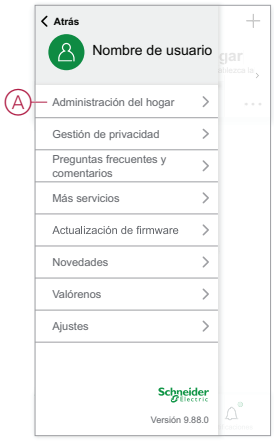
Pasos que debe llevar a cabo el propietario del hogar:

1. Regístrese en la aplicación Wiser usando una dirección de correo electrónico o un número de móvil válido. Consulte Crear una cuenta, página 8.
2. Únase a un hogar proporcionando el código de invitación que aparece en la tarjeta de entrega.
3. Encienda el Wiser Gatewayy conectarse al Gateway Utilizando el router con un cable Ethernet. Consulte Conexión en modo Ethernet - Gateway , página 29

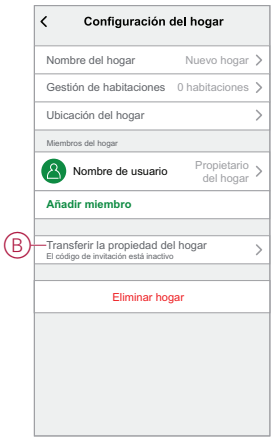
   NOTA: El cable Ethernet se suministra en el paquete/caja. Por lo tanto, se recomienda recogerlo por separado y utilizar el cable para conectarse al rúter para obtener un mejor rendimiento. Si el propietario de la vivienda necesita Gateway mediante Wi-Fi, consulte Conexión en modo wifi: Gateway Wiser, página 29

Transferir la propiedad del hogar

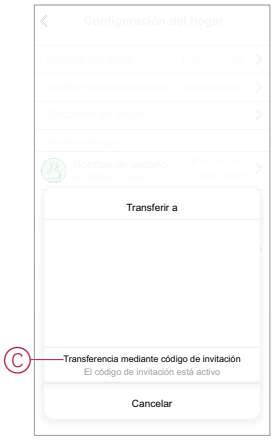
1. Pulse para abrir **Administración** del hogar (A), que permitirá unirse a un hogar.



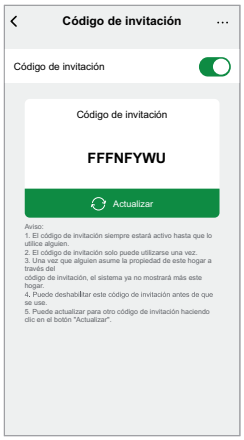
2. Toque **Transferir propiedad** de la vivienda (B) para transferir la propiedad de la vivienda al usuario existente.



3. Seleccione el miembro de la casa para transferir la propiedad y toque **Transferir a través del código** de invitación (C).



4. Comparta el código de invitación generado con el miembro de origen para completar el proceso de transferencia.



NOTA: Después de transferir la propiedad inicial al miembro principal seleccionado, el miembro principal existente ya no será el propietario principal.

Establecer el concentrador básico

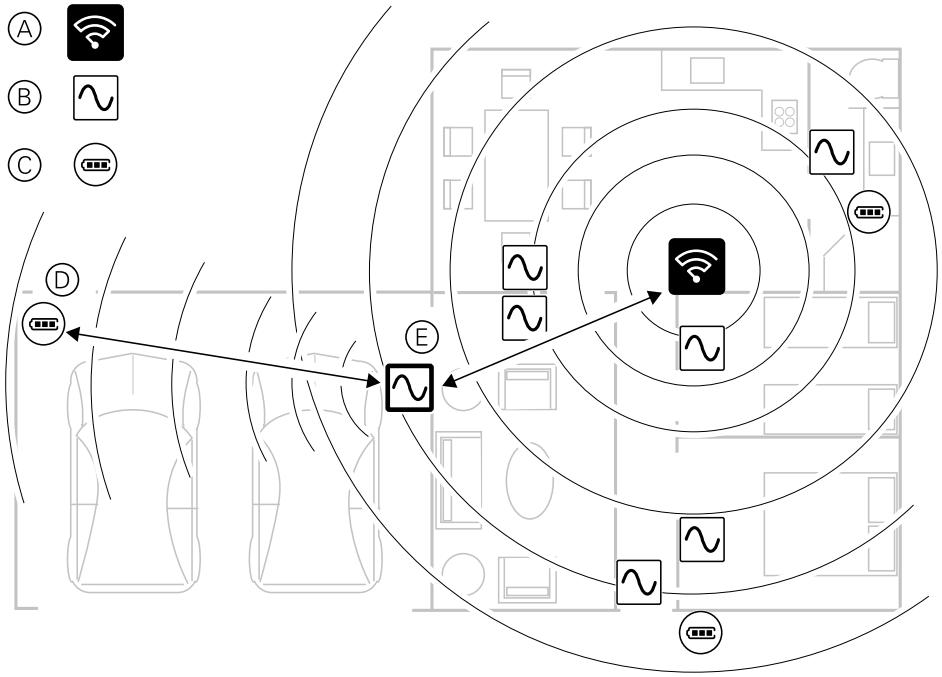
Selección de una ubicación para el Gateway

La pasarela es el controlador del sistema y debe encontrarse dentro de un rango de todos los dispositivos para que el sistema funcione correctamente.

La ubicación ideal para Gateway está determinada por lo siguiente:

- Diseño del edificio donde está instalado el sistema
- Ubicación de otros dispositivos que se utilizarán en el sistema

En referencia al siguiente diagrama, lo más importante es ubicar la pasarela (A) del concentrador central como sea posible en el área ocupada por todos los dispositivos que funcionan con red eléctrica (B), como interruptores y reguladores. La proximidad a dispositivos con batería (C) también debe considerarse en relación con la sugerencia mencionada después del diagrama.



SUGERENCIA: El sensor de movimiento alimentado con batería del garaje (D) está muy lejos de la pasarela del Gateway . Sin embargo, el sensor puede conectarse al Gateway a través del dispositivo de alimentación principal, que se utiliza como interruptor de iluminación del garaje (E). Esto se debe a que los dispositivos cableados a la red eléctrica también actúan como repetidores de red del sistema. Tenga esto en cuenta a la hora de decidir dónde ubicar el Gateway .

Conexión a Internet del gateway.

La pasarela puede conectarse a la red mediante un cable Ethernet (modo Ethernet) o mediante Wi-Fi (modo Wi-Fi).

Requisitos de la red wifi

El sistema Wiser requiere una red wifi con acceso a internet. El rúter de wifi debe cumplir con ciertos requisitos para que el sistema funcione.

NOTA: El sistema Wiser solo admite redes wifi de 2,4 GHz.

Requisitos del rúter

El rúter wifi debe cumplir los siguientes requisitos:

- El rúter debe tener un firewall integrado.
- Todos los dispositivos deben estar ubicados por debajo del firewall del rúter.
- El rúter debe admitir el protocolo de seguridad WPA2 o superior.

Falta de disponibilidad del wifi

Podría haber situaciones en las que no haya wifi cuando esté instalando dispositivos en un nuevo hogar. En este caso, se aconseja utilizar otro dispositivo móvil para establecer un punto de conexión wifi durante la puesta en marcha.

NOTA: En este caso, se aconseja utilizar un módulo wifi de bolsillo con una tarjeta SIM 4G para establecer un punto de conexión wifi durante la puesta en marcha. Como alternativa, se puede utilizar otro teléfono para el punto de conexión.

Después, para configurar el punto de conexión, consulte Conexión en modo wifi: Gateway Wiser, página 29.

NOTA: El sistema se puede utilizar físicamente desde los interruptores si no hay wifi una vez finalizada la puesta en marcha.

Cambio de la conexión Ethernet gateway a Wi-Fi (opcional)

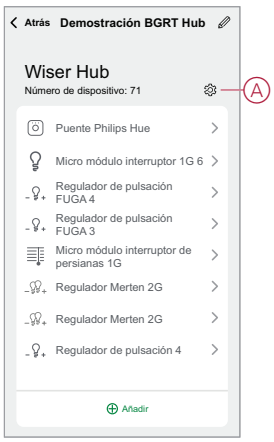
Utilice Wi-Fi para conectar la del concentrador al enrutador de red de modo que ya no se necesite el cable Ethernet.

Antes de realizar esta tarea, confirme que el teléfono móvil y gateway están conectados al router de red wifi.

1. En la aplicación, seleccione el Gateway a la misma red wifi.

   NOTA: En esta fase, el cable Ethernet debe seguir conectado.

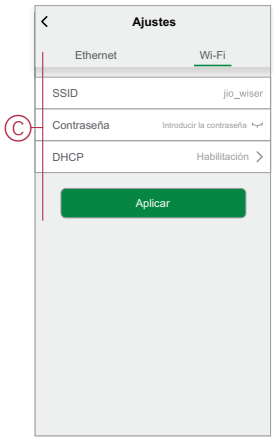
2. Pulse el icono **Ajustes (engranaje)** (A).



3. En la página Configuración, toque Configuración de la red **IP** (B).



4. Pulse el icono **Wi-Fi** , establezca el **SSID** y **Contraseña** para el router de red wifi y, a continuación, pulse **Aplicar**(C).



5. Una vez realizada correctamente la conexión Wi-Fi, retire el cable Ethernet del gateway.

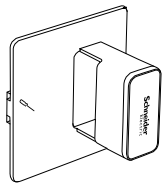
Dispositivos Wiser compatibles

Los dispositivos enumerados en la siguiente tabla están disponibles para su uso en el sistema Wiser.

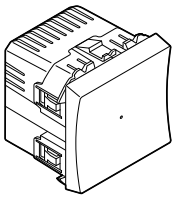
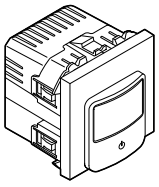
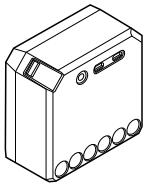
Siga los enlaces de las instrucciones de instalación del dispositivo para obtener instrucciones sobre la instalación del dispositivo.

IMPORTANTE: Estos dispositivos no se deben utilizar en aplicaciones de seguridad y solo se deberán utilizar para uso residencial general.

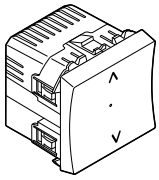
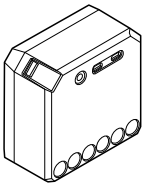
Gateway

Gateway Wiser 	Gateway Wiser supervisa y controla los dispositivos Zigbee a través de la aplicación móvil, utilizando Ethernet o wifi en su hogar inteligente. Permite el control de voz y la opción de control desde cualquier parte del mundo	Hoja de instrucciones (PDF)
Soporte de mesa para Gateway Wiser 	Un soporte opcional para colocar la pasarela Wiser en una mesa o en otra superficie plana.	Manual de instrucciones (PDF)

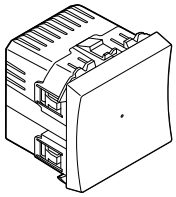
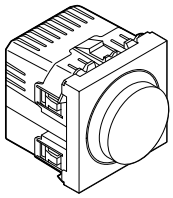
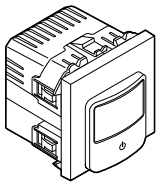
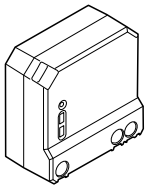
Interruptores de iluminación

Interruptor de relé 10 A conectado 	Controla las luces de una habitación o enciende o apaga las luces automáticamente en respuesta a una condición o evento especificado.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo
Detector de movimiento con interruptor 10 A conectado 	Controla las luces de una habitación o enciende o apaga las luces automáticamente en respuesta al movimiento detectado, a una condición especificada o a otro evento.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo
Micro módulo interruptor conectado 	Convierte los conmutadores mecánicos compatibles con pulsadores en interruptores inteligentes. Conecte hasta 10 pulsadores mecánicos compatibles. **NOTA: Aplicaciones de pulsadores** mecánicos.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo

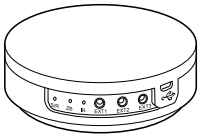
Interruptores de persianas

Interruptor de persianas conectado 	Abrir y cerrar de forma remota las persianas o bien establecer automáticamente la posición de la persiana en respuesta a una condición o evento especificado.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo
Micro módulo control de persianas Wiser 	Convierte los pulsadores mecánicos compatibles en interruptores de persianas inteligentes. Conexión de hasta 10 pulsadores de persianas convencionales. **NOTA: Los pulsadores** mecánicos deben estar certificados para su uso en aplicaciones de 220-240 V CA.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo

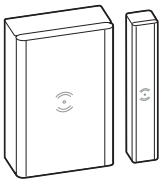
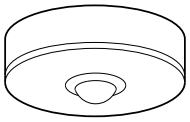
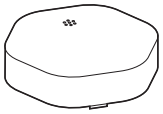
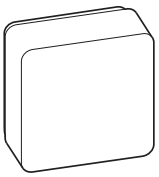
Reguladores

Regulador LED universal de pulsación conectado 	Controla el nivel de iluminación de una habitación o ajusta la iluminación automáticamente a un nivel deseado en respuesta a una condición o evento especificado.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo
Regulador LED universal giratorio conectado 		Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo
Detector de movimiento con regulador LED universal de pulsación conectado 	Controla el nivel de iluminación de una habitación o ajusta la iluminación automáticamente a un nivel deseado en respuesta a un movimiento detectado, a una condición específica o a otro evento.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo
Micromódulo regulador Wiser 	Convierte los interruptores pulsadores mecánicos compatibles en atenuadores inteligentes. Conecte hasta 10 pulsadores mecánicos compatibles. **NOTA:** Los pulsadores de persianas convencionales deben estar certificados para su uso en aplicaciones de 220-240 V CA.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo

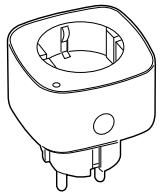
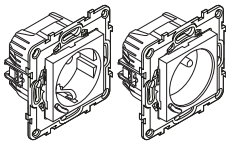
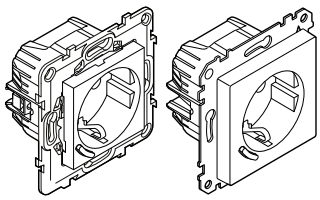
Dispositivos de control

Control Remoto IR Wiser 	Controla un sistema dividido de sistemas de aire acondicionado, televisores, sistemas de audio y otros equipos que pueden operarse mediante control remoto por infrarrojos (IR).	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo

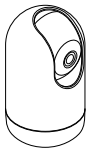
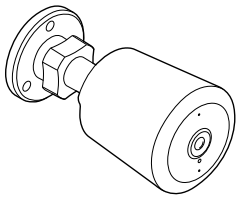
Sensores

Sensor de ventana/ puerta Wiser 	Detecta cuándo se abren o cierran las ventanas y puertas y envía el estado al gateway.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo
Sensor de movimiento Wiser 	Informa de la detección de movimiento al hub de Wiser (y al dispositivo para ejecutar funciones configuradas), mide la luminancia del entorno y transmite estos datos al hub de Wiser. El umbral de ajuste de iluminación y/o de detección de movimiento se puede programar para determinar qué acción se tomará en ese momento.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo
Sensor de inundación Wiser 	Cuando el sensor está conectado al Wiser y detecta agua en el suelo, envía una alarma sonora y notifica el evento al gateway. **NOTA:** El dispositivo puede funcionar como un producto independiente cuando no está conectado a la pasarela . Este dispositivo también produce una alarma sonora cuando no está conectado a la pasarela .	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo
Sensor de temperatura y humedad Wiser 	Mantiene un ambiente confortable en el hogar al detectar cambios en la temperatura y humedad, y hacer que el sistema Wiser responda ajustando los sistemas de control ambiental conectados, tales como la conexión automática de un sistema de aire acondicionado si la temperatura es alta, o la conexión de un ventilador de extracción si la humedad es alta.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo

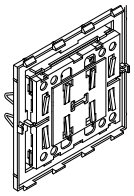
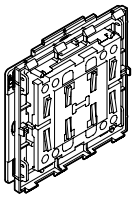
Dispositivos de alimentación

Enchufe inteligente 16 A Wiser 	Control de varios dispositivos eléctricos, como lámparas de suelo, radios, ventiladores o cafeteras, mediante el uso de la aplicación. Control del consumo energético de los dispositivos conectados.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo
Toma De Corriente Única Conectada 16 A — Unica  Toma de corriente conectada 16A — SysM/ SysD 	Con la toma de corriente inteligente de un elemento 16 A puede controlar y supervisar a distancia el consumo de energía de la carga enchufada.	Manual de instrucciones (PDF) — Unica Guía De Usuario Del Dispositivo: Unica Manual de instrucciones (PDF) — SysM/ SysD Manual del usuario del dispositivo — SysM/ SysD

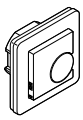
Cámaras

Camara IP Interior Wiser 	Supervisa las zonas sensibles de su hogar y puede ser activada por otros dispositivos inteligentes.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo
Cámara IP Exterior Wiser 	Con la Cámara IP Wiser para exteriores puede controlar zonas sensibles en los exteriores de su hogar. La cámara IP puede activarse mediante otros dispositivos Wiser.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo

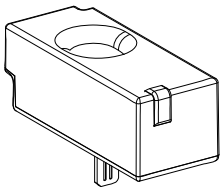
Interfaces de usuario

Módulo para pulsador conectado, 1 elemento/2 elementos 	Con el módulo de pulsador conectado puede realizar diversas funciones, en función del mecanismo, como: • Conmutación, modificación de la intensidad de la luz y control de persianas • Recuperación, modificación y memorización de escenas de iluminación y persiana **NOTA:** Los módulos de funciones deben utilizarse cuando se usa el dispositivo cableado System M y System Design.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo
Interruptor inalámbrico conectado de 1 tecla/2 teclas 	El interruptor inalámbrico conectado de 1 tecla/2 teclas se utiliza para controlar un grupo de dispositivos Zigbee dentro de la misma red Zigbee. El dispositivo puede configurarse a través de la aplicación Wiser o puede combinarse con otros dispositivos Wiser Zigbee.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de usuario del dispositivo

Dispositivo térmico

Termostato Empotrado Wiser 2 A 	El termostato empotrado Wiser de 2 A se utiliza principalmente para aplicaciones de calefacción y refrigeración por agua, como la calefacción por suelo radiante y la calefacción por radiador. **NOTA:** El termostato no es adecuado para conectar directamente una calefacción eléctrica.	Manual de instrucciones Manual de usuario del dispositivo

Dispositivo de energía

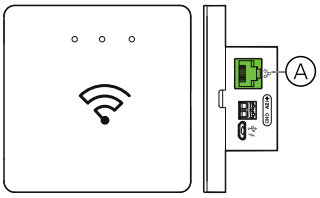
PowerTag Energy 	PowerTag E (en adelante denominado PowerTag) es un sensor de energía con comunicación inalámbrica compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el **Gateway/Hub** para recopilar información de cada circuito equipado para identificar el consumo de energía de cada carga conectada. Está diseñado específicamente para gestionar el consumo energético en instalaciones residenciales nuevas y existentes. Supervisa y mide la energía y la potencia en tiempo real, y también proporciona una visibilidad completa de la transferencia de potencia entre la fuente de alimentación y las cargas.	Manual de instrucciones (PDF) Manual de instrucciones (PDF) Manual del usuario del dispositivo
EVlink Home Smart 	EVlink Home Smart proporciona la posibilidad de cargar su vehículo en casa de forma fácil e inteligente. Esta estación de carga es un aparato eléctrico que suministra energía eléctrica para cargar vehículos eléctricos enchufables en zonas privadas de interior y exterior. La aplicación Wiser, que se encarga de la gestión de energía residencial, permite un fácil acceso para supervisar y controlar el proceso de carga de forma remota. Programe todo el proceso para aprovechar la opción de carga de energía renovable. De esta forma, optimizará el consumo, evitará los sobrecostes energéticos y reducirá la huella de carbono.	Hoja de instalación (PDF) Manual del usuario del dispositivo

Configuración de la pasarela

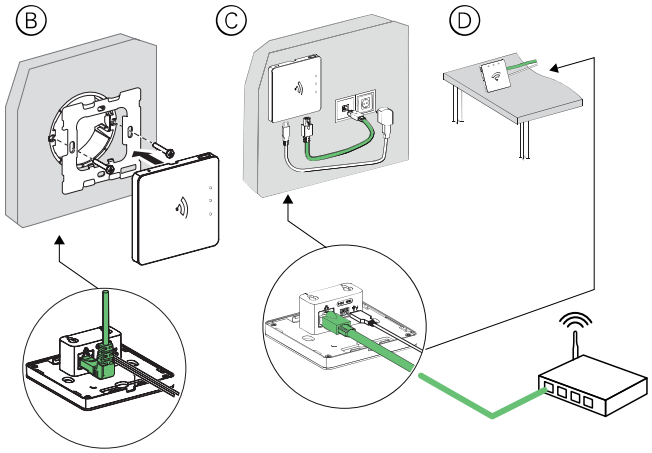
Conexión en modo Ethernet - Gateway



1. Localice el puerto Ethernet (A) en la pasarela.



2. Conecte un cable Ethernet entre la pasarela y el enrutador para adaptarlo al método de instalación utilizado para la pasarela del :
   - Instalación en caja de pared (B)
   - Montaje en pared utilizando dos tornillos (C)



Requisito posterior: Debe añadir la pasarela gateway a la aplicación para poder añadir dispositivos para controlarlos. Para ello, primero descargue e instale la aplicación en su teléfono móvil (consulte Descarga de la aplicación, página 7) y registre una cuenta de usuario. A continuación, puede añadir el gateway y, opcionalmente, conecte gateway al router de red por Wi-Fi.

Conexión en modo wifi: Gateway Wiser

El modo Wi-Fi se utiliza para conectar la pasarela del a través del método inalámbrico. Podría haber una situación en la que la conexión Ethernet no estuviera disponible para instalar el Gateway del . Por ejemplo, la ubicación del

router o la instalación en un nuevo hogar con router aún no disponible, por lo tanto, el instalador puede elegir el modo Wi-Fi.



Requerimiento previo:

- El Wi-Fi es compatible con el Gateway El código de fecha debe ser 2037 o superior cuando se saque de la caja. Para actualizar el firmware más reciente, conecte la pasarela del a Ethernet (consulte , página 29).
- Para instalar la pasarela gateway a través del modo Wi-Fi, el usuario debe tener una cuenta en la aplicación. Para obtener más información sobre cómo crear una cuenta de usuario, consulte .
- El Wi-Fi en el teléfono móvil debe estar activo.
- El router wifi, gateway y teléfono móvil debe estar lo más cerca posible.
- Las siguientes normas se cumplen en función del código de fecha de la pasarela del .

Modo de trabajo	Código de fecha/ Número de versión	SSID	Contraseña	Tiempo de conexión Wi-Fi	Tiempo de extensión
Modo de usuario	2037 o posterior/ 1.40.0 o posterior	WiserGW_XXXXXX	wisersmarthome	3 minutos	No aplicable
	-/1.49.0 o posterior	WiserGW_XXXXXX	vacío	10 minutos	No aplicable
Modo de instalación	-/1.49.0 o posterior	WiserGW_XXXXXX	vacío	1 hora	3 veces

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. Seleccione el hogar en el que se encuentra la pasarela (A) y, a continuación, pulse el icono **+** (B) o bien **Añadir dispositivo** .

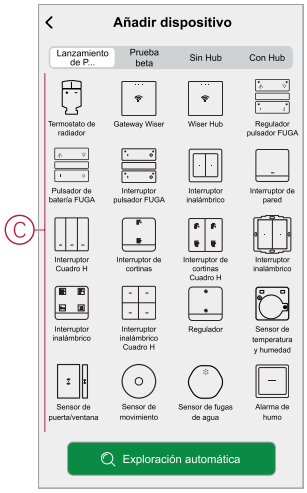


3. En la página Agregar **dispositivo**, toque **Agregar manualmente** (C). A continuación, seleccione Pasarela en los dispositivos de la lista.

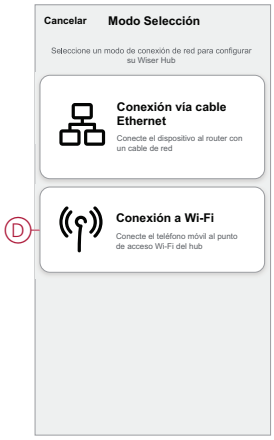
   NOTA:

   - No toque **Exploración** automática como La pasarela no está visible en el modo Wi-Fi en **Exploración automática**
   - La lista de dispositivos varía según el país.
   - Las imágenes de dispositivo de la captura de pantalla siguiente solo se muestran por motivos de representación. Sin embargo, la pantalla real de la aplicación varía en función de los dispositivos disponibles en su país.

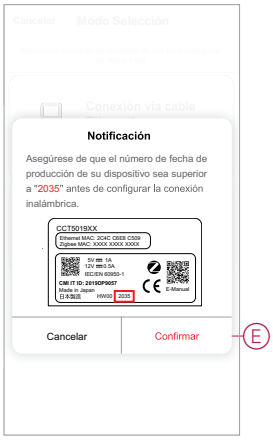
.



4. Al seleccionar la pasarela , recibirá opciones para seleccionar los modos de instalación de la pasarela . Seleccione el modo Wi-Fi para la instalación (D).



5. Pulse **Confirmar** cuando reciba la notificación **(E)**.

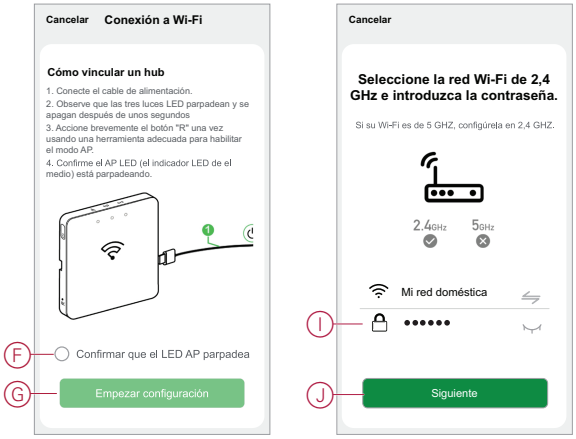


6. Haga clic en **Siguiente** (F) cuando llegue a la página **Cómo preparar**.



7. Se muestra una animación sobre **Cómo vincular un dispositivo** . Siga los pasos para completar el emparejamiento, toque **Confirmar que el LED AP parpadea** (G) y toque **Siguiente** (H). A continuación, se abrirá una página que muestra la red wifi disponible. Introduzca la contraseña de Wi-Fi (I) y pulse **Siguiente** (J).

   NOTA: Utilice una herramienta de expulsión (como se muestra en la animación) para pulsar brevemente el botón 'R' y habilitar el gateway del concentrador el modo Wi-Fi. El intervalo de vinculación dura 3 minutos (cuando el código de fecha es 2037 o posterior). En caso de otra versión, el intervalo de vinculación dura 10 minutos.



8. Una vez establecida correctamente la conexión Wi-Fi con el gateway(K), se creará una red de hotspot con el nombre de Wi-Fi **WiserGW_XXXXXX** (I). Pulse **Ir a Conectar** (L).
   A continuación, se le pedirá que acceda a la página de configuración del teléfono, que solicitará su aprobación para conectarse a la red Wi-Fi. Pulse **WiserGW_XXXXXX** para conectarse a la red wifi. Se recomienda ir a los ajustes del teléfono y comprobar WiserGW como red wifi e intentar conectarse.

   NOTA:

   - Los últimos 6 dígitos de la red wifi (WiserGW_XXXXXX) representan el número Ethernet MAC que está etiquetado en la parte posterior del dispositivo.
   - La contraseña predeterminada para la red wifi **WiserGW_XXXXXX** es **wisersmarthome**.



9. Después de conectar correctamente el teléfono a la red wifi, vuelva a la aplicación. Cuando se avanza en la conexión, se completa la instalación del modo Wi-Fi. Pulse **Listo** para finalizar.

   NOTA: Si la instalación se está realizando en un nuevo hogar y todavía no había ningún router (por ejemplo, usando un módulo Wi-Fi 4G de bolsillo), consulte los pasos , página 15 después de completar la instalación.

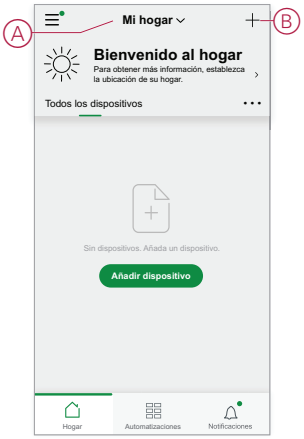
   NOTA: Si la instalación se ha realizado en un nuevo hogar donde no había Wi-Fi disponible (consulte No disponibilidad de Wi-Fi en Requisitos de la red wifi, página 21). Asegúrese de seguir los pasos para transferir la propiedad de la vivienda (consulte , página 19) una vez finalizada la instalación.

Adición de la pasarela al hogar

Utilice la aplicación para añadir el Gateway a un hogar. Antes de comenzar, asegúrese de que el Gateway esté conectado a la fuente de alimentación y a la red, ya sea a una red Ethernet con cable (es decir, el LED Ethernet y el LED Zigbee deben estar encendidos) o a una red Wi-Fi (es decir, el LED WLAN y el LED Zigbee deben estar encendidos).

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. Seleccione el hogar al que se añadirá la pasarela Gateway (A).

3. En la página de inicio, toque el icono **+** (B).



4. En la página Añadir dispositivo, haga lo siguiente:
   a. Pulse **Escaneo automático**.
   b. Si aparecen algunas instrucciones en la página, sígalas.
   c. Pulse **Iniciar escaneo**.
   d. Pulse el nombre del dispositivo Gateway que se muestra en la página de la aplicación y siga los pasos de la aplicación.

Una vez que el proceso está completo, el Gateway se muestra como un dispositivo en la página principal.

Restablecimiento del Gateway

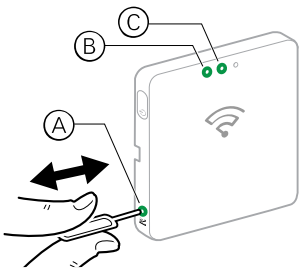
Elimine los ajustes existentes de una de concentrador para instalarla o para eliminar una de concentrador del sistema. También puede ser necesario restaurar el Gateway.

La herramienta de reinicio/expulsión del Gateway es necesaria para pulsar el botón ‘R’.

Hay dos opciones de restablecimiento:

- Restablecimiento de nivel 1 (restaura solamente los ajustes de Ethernet/ WLAN).
- Restablecimiento de nivel 2 (después del restablecimiento, se eliminan todos los datos de configuración, los datos de usuario y los datos de red).

1. (Consulte A) Localice el botón **Restablecer** en el lateral del Gateway.



2. Siga uno de estos procedimientos:
   - **Restablecimiento de nivel 1:** Mantenga pulsado el botón **Restablecer** durante 5 s (máx. 15 s).El LED de Ethernet (B) y el LED de WLAN (C) parpadean una vez.
   - **Restablecimiento de nivel 2:** Mantenga pulsado el botón **Restablecer** durante más de 15 s. El LED de Ethernet (B) y el LED de WLAN (C) parpadean 3 veces.
3. Suelte el botón **Restablecer**.

El Gateway se reinicia. Esto lleva unos 40s.

Después de un restablecimiento de nivel 2, se devuelven todos los ajustes a sus valores predeterminados originales. La actualización del firmware de Zigbee también se descarga del actual host activo y se instala, lo que elimina cualquier ajuste de red existente.

Configuración de los dispositivos

Añada dispositivos a un hogar, asigne cada dispositivo a una habitación y configure los ajustes del dispositivo.

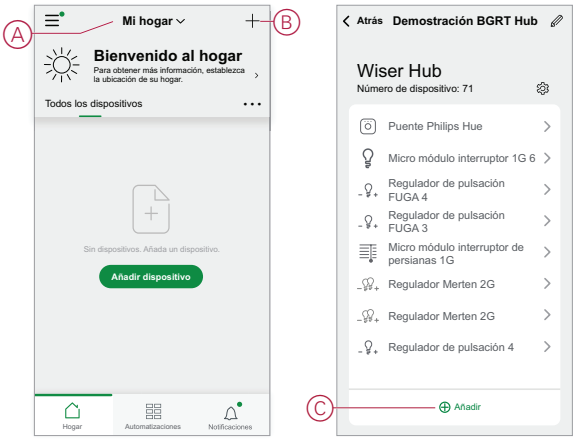
Añadir un dispositivo

Añada un dispositivo a un hogar mediante la aplicación.

NOTA:

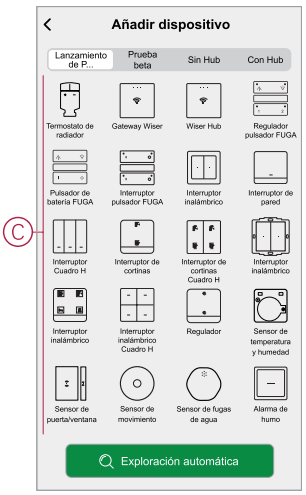
- Debe instalarse una pasarela antes de añadir un dispositivo Wiser.
- Añada los dispositivos que funcionan con la red antes que los que funcionan con baterías. (Consulte). Compatibilidad con dispositivos que funcionan con baterías, página 12.)

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. Seleccione el hogar al que se añadirá el dispositivo (A).
3. Siga uno de estos procedimientos:
   – En la página de **inicio**, toque el icono **+**(B) (o **Añadir dispositivo** si se muestra).
   – En la página Gateway Wiser (C), toque **Añadir**.



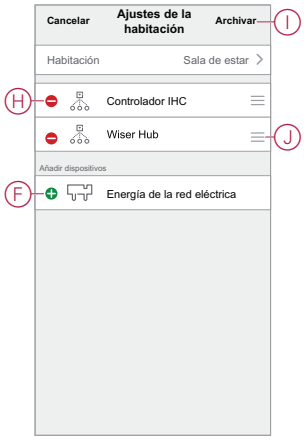
4. En la página **Agregar dispositivo** (D), toque el dispositivo que desea agregar y siga las instrucciones de la aplicación.

   NOTA: La lista real de dispositivos mostrados varía en función de cada país.



5. Siga uno de estos procedimientos:
   - Si el dispositivo tiene un código de instalación visible, toque **Añadir dispositivo con código** de instalación (E). Escanee el código de instalación impreso en el dispositivo o introduzca el código manualmente y siga las instrucciones de la aplicación.
   - Si el dispositivo no tiene el código de instalación visible, toque **Añadir dispositivo sin código de instalación** (F) y siga las instrucciones de la aplicación.



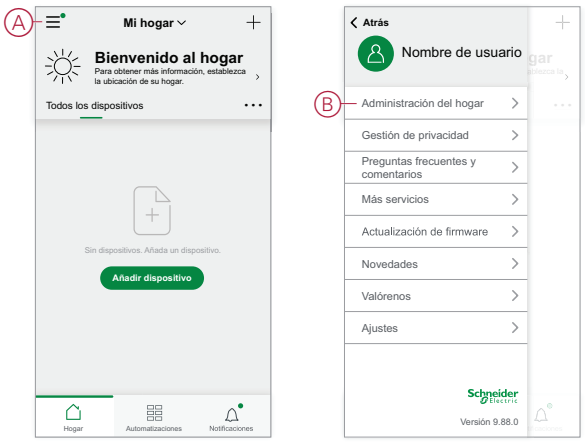


Pulse el dispositivo para acceder a los controles, funciones y ajustes del dispositivo.

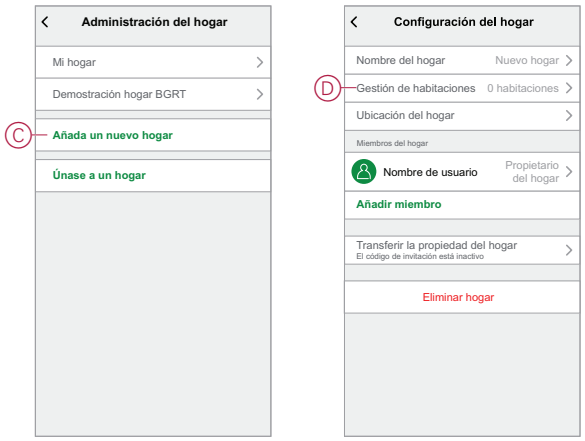
Asignación de un dispositivo a una habitación

Organice los dispositivos en habitaciones para representar su ubicación física en el hogar.

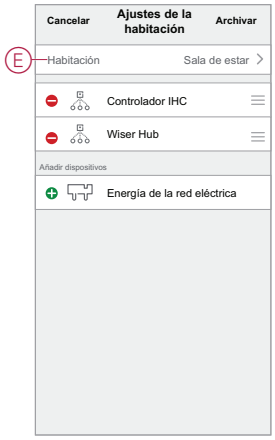
1. En la página **Inicio**, toque el **icono** Menú (A) y, a continuación, toque **Administración** de la casa (B).



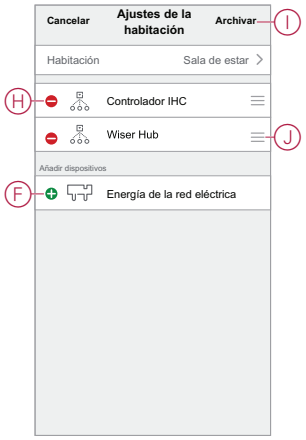
2. Puntee en el hogar en el que se encuentra la sala (C) y, a continuación, en **Administración** de habitaciones (D).



3. Seleccione la habitación a la que desea asignar el dispositivo (E) .



4. En la página Ajustes de habitación, seleccione un dispositivo de la lista **Añadir dispositivos** (F) . Pulse el icono **Añadir (+)** junto al dispositivo para asignarlo a la habitación.



5. **Opcional:**
   - mantenga pulsados los dispositivos de habitación y ordénelos en el orden deseado para organizar la estancia.
   - Pulse el icono **Eliminar (-)** para cancelar la asignación de un dispositivo a la habitación (H).
6. Toque **Guardar** al terminar.

Se puede acceder al dispositivo seleccionando la pestaña de la habitación correspondiente en la página principal.

SUGERENCIA: Si selecciona una habitación en la página de **inicio** y, a continuación, añade un nuevo dispositivo desde allí, se asignará a esa habitación automáticamente.

Configuración de un dispositivo

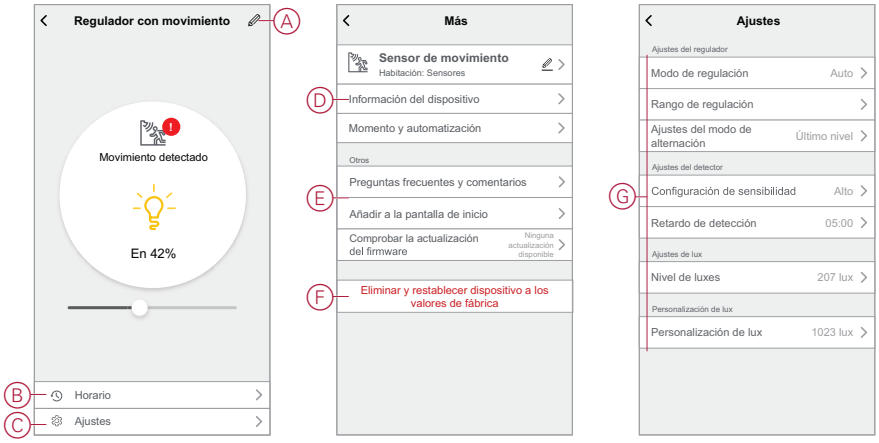
Configuración general del dispositivo

Puede ajustar la configuración del dispositivo, cambiar el nombre de un dispositivo, reasignar un dispositivo a otra habitación, realizar actualizaciones de firmware y mucho más.

Los dispositivos se pueden configurar de diversas maneras, en función del tipo de dispositivo. En la aplicación, la configuración del dispositivo se agrupa en las páginas de Detalles del dispositivo **(Más)** y **Configuración**.

1. En la página principal, pulse en un dispositivo para abrir la página de control del dispositivo. Asimismo, puede pulsar y mantener pulsado el dispositivo para abrir la página de control del dispositivo.

2. En la página de control del dispositivo, realice una de las acciones siguientes:
   - Pulse el icono **Pluma** (Editar) (A) para mostrar la página de detalles del dispositivo **(Más)** (consulte el Paso 3).
   - Si se muestra, pulse **Programación** (B) para hacer funcionar el dispositivo en un momento determinado. (Otros tipos de dispositivos pueden mostrar opciones de configuración diferentes en esta sección o no mostrar ninguna).
   - (C) Pulse **Ajustes** (C) para abrir la página de **Ajustes** específicos del dispositivo (consulte el Paso 4).



3. En la página Detalles del dispositivo **(Más)**, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Cambie el nombre del dispositivo, cambie el icono del dispositivo o asigne el dispositivo a una habitación diferente (D). Busque información sobre el dispositivo.
   - Examine las preguntas frecuentes relacionadas con el dispositivo, proporcione comentarios al desarrollador de la aplicación sobre el dispositivo o compruebe si hay disponible una actualización del firmware del dispositivo (E).
   - Pulse **Eliminar y Restablecer dispositivo** de fábrica para restaurar los valores predeterminados de fábrica (F) del dispositivo.

     NOTA: Se pierden todos los ajustes del dispositivo y se eliminan los detalles del dispositivo de la nube, con lo que se restaura de forma efectiva el dispositivo a su estado original antes de utilizarlo.

4. En la página **Configuración**, ajuste los ajustes específicos del dispositivo. (Los ajustes disponibles varían según el tipo de dispositivo). (G)

Restablecimiento de dispositivos

Elimine los ajustes de un dispositivo o elimine un dispositivo del sistema. Consulte los manuales de instrucciones de los dispositivos específicos para obtener más información.

Momentos y automatizaciones

Puede combinar los ajustes de uno o más dispositivos para formar un Momento o una Automatización. Ejecute un momento de forma manual cuando lo desee, o configure una automatización y especifique las condiciones para activar los dispositivos. El momento se activa manualmente y la automatización se activa mediante un evento.

Momento

Su tarde está a punto de comenzar. Se sienta en el sofá. Las persianas enrollables se cierran, las luces se atenúan y la televisión se enciende, todo lo que necesita para disfrutar de una noche de cine y de un ambiente de iluminación deseado. Este es un momento guardado en tu aplicación. Una vez creado, puede usarlo una y otra vez con solo tocar el smartphone pantalla.

Automatización

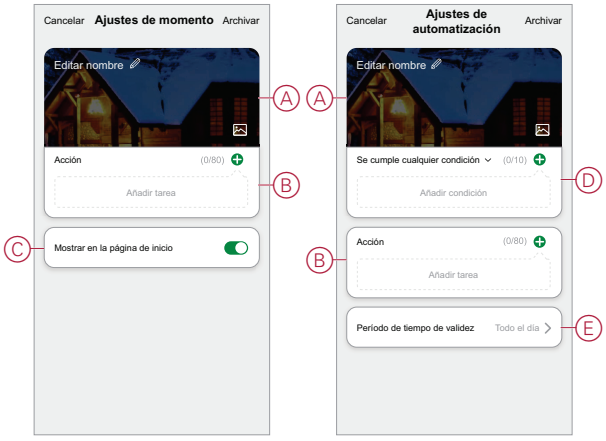
Los miembros de su hogar siempre regresan a casa al mismo tiempo. Mediante una automatización, tu sistema puede cerrar las persianas para proteger tu privacidad y crear el ambiente de iluminación perfecto a tu llegada. La automatización se inicia automáticamente según tu programación.

Puede configurar una Automatización para que se active en función de la fecha y/o la hora, el estado del sensor y otras opciones, dependiendo de los dispositivos del sistema.

Diferencias entre momentos y automatizaciones

Existen algunas características comunes en los momentos y las automatizaciones. Otras funciones solo se aplican en una u otra.

Páginas de ajustes de momentos y automatizaciones en la aplicación



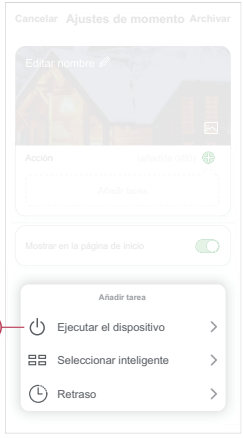
Función	Descripción	Momento	Automatización
(Consulte A) Nombre y fondo	Elija un nombre único y establezca un fondo personalizado a partir de una selección predefinida, de su cámara o de álbumes de fotos.	Sí	Sí
(Consulte B) Acción* (*La acción consiste en una o más tareas).	Ejecutar una automatización.	No	Sí
	Habilite o bloquee un momento o una automatización (por	Sí	Sí

Función	Descripción	Momento	Automatización
	ejemplo, si se va a ausentar durante un período prolongado).		
	Enviar una notificación cuando se active la automatización.	No	Sí
	Ajuste un tiempo de retardo para que el momento o la automatización funcione una vez activado.	Sí	Sí
	Seleccione un dispositivo y configure los ajustes que se aplicarán cuando se active el momento o la automatización.	Sí	Sí
(Consulte C) Muestre en la página principal	Mostrar un momento en la página de inicio (toque el momento para operar).	Sí	No
(Consulte D) Condiciones	Active una automatización en función de una o más condiciones, incluida la temperatura, la humedad o el tiempo atmosférico, la hora (por ejemplo, la puesta de sol o el amanecer en un lugar designado) y el funcionamiento o salida del dispositivo.	No	Sí
(Consulte E) Período de vigencia	Configure cuándo se puede activar una automatización. Las opciones incluyen horario de verano y noche en función de la ubicación de la casa, un período de tiempo personalizado y la repetición de los días de la semana.	No	Sí

Creación de un momento

En este tema se explica cómo crear un momento.

1. En la **página** Inicio, toque el icono ⊞ (A).
2. En la página del **Momento**, toque la pestaña **Momento** (B) y luego toque el icono **+** (C).
3. Establezca un nombre para el momento (por ejemplo, **Bienvenido**) (D) y, opcionalmente, una imagen de fondo (E).
4. (Consulte F, G) Pulse **Añadir tarea**(F) y **Ejecutar el dispositivo**(G) para seleccionar el dispositivo de la lista **Todos los dispositivos**. Después de seleccionar las funciones necesarias en la página **Seleccionar función**, siga los pasos de la aplicación.



5. Pulse **Guardar** para completar el proceso y crear un Momento.

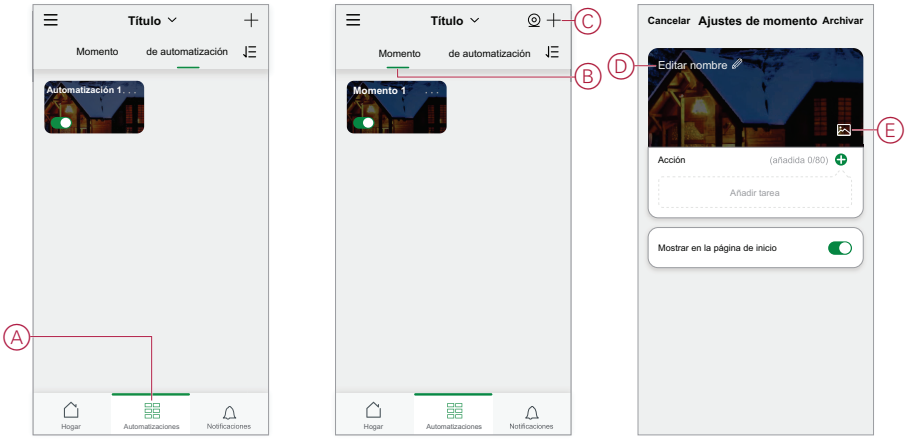
Ejemplo: Creación de una Automatización de bienvenida

Este ejemplo muestra cómo crear una automatización que encienda las luces de la sala de estar y abra persianas y establece un nivel de atenuación, todo ello con la puerta frontal abierta.

Iniciar una nueva automatización

Para activar uno o más dispositivos cuando se den las condiciones seleccionadas, cree una automatización.

1. En la página de **inicio**, toque el icono (A).
2. En la página **Escena**, toque la ficha **Automatización** (B) y, a continuación, toque el icono **+** (C).
3. Establezca un nombre para la Automatización (por ejemplo, **Bienvenida**) (D) y, opcionalmente, una imagen de fondo (E).



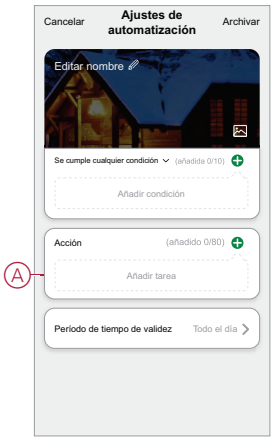
Configurar una acción para operar los dispositivos

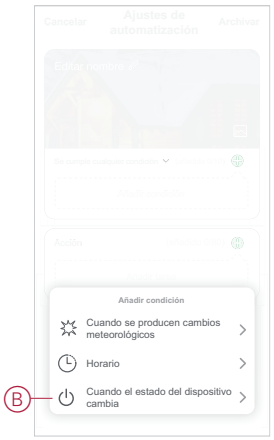
Se requiere una acción para accionar los dispositivos: interruptor de iluminación, persianas y regulador en el salón. Configure la acción estableciendo una o varias tareas.

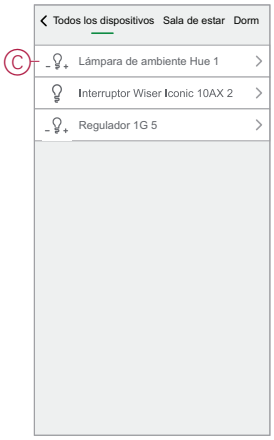
NOTA: Este ejemplo muestra el ajuste del regulador.

1. (Consulte A) Pulse **Añadir tarea**.
2. (Consulte B) Pulse **Ejecutar el dispositivo**. Existen cuatro tipos de tareas que se pueden agregar en la lista de acciones de automatizaciones.

3. (Consulte C) Seleccione el interruptor de atenuación de la sala de estar en la lista.

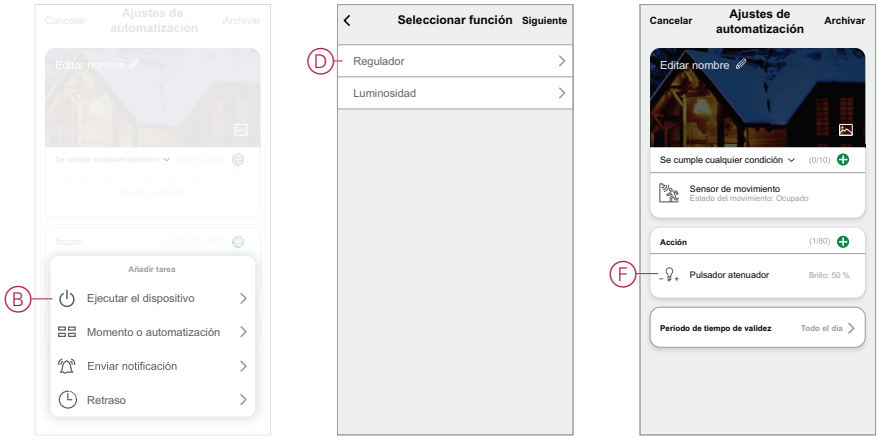






4. (Consulte D, E) Seleccione el interruptor (D) y establezca su estado en **Encendido** (E).

5. Pulse **Guardar** y, a continuación, **Siguiente**.



(Consulte F) La tarea del interruptor se muestra en la sección **Acción** de la página Automatización.

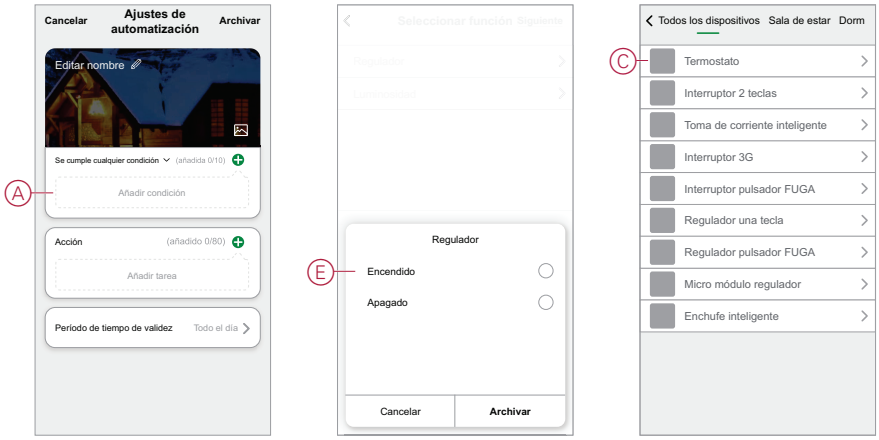
SUGERENCIA: En caso de que desee eliminar una acción creada, deslice la acción hacia la izquierda y pulse la opción **Eliminar**. Para reordenar las acciones existentes, pulse y mantenga pulsada una acción y arrástrela hasta la posición deseada en la lista.

Añadir condiciones para activar la automatización

Se requiere al menos una condición para activar una automatización.

NOTA: Para este ejemplo, se establecerá una condición para activar la automatización cuando cambie la temperatura y el termostato (instalado externamente) detecte el cambio de temperatura.

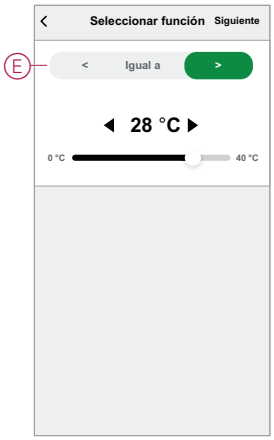
1. (Consulte A) Pulse **Añadir condición**.
2. (Consulte B) Pulse **Cuando el estado del dispositivo cambia**.
3. (Consulte C) Seleccione el termostato.



4. (Consulte D) Pulse el icono **Temperaturas actuales** función.



5. (Consulte E) Ajuste la condición de temperatura.



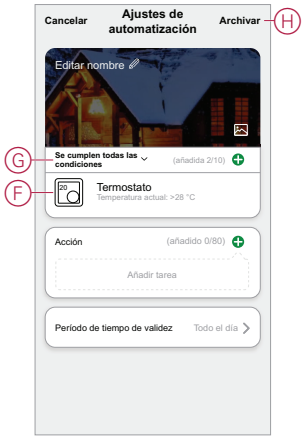
6. (Consulte F) El termostato se muestra en la **Estado** de la página Automatización.
7. (Consulte G) En el caso de automatizaciones con más de una condición, establezca si la automatización debe activarse cuando se cumpla una condición o solo cuando se cumplan todas las condiciones.

   Tiene la opción de activar la automatización cuando se cumplen alguna o todas las condiciones. Sin embargo, en este caso, la automatización se activa cuando se cumplen todas las condiciones.

   SUGERENCIA: Si desea eliminar una condición creada, deslice la condición hacia la izquierda y pulse la opción **Eliminar**.

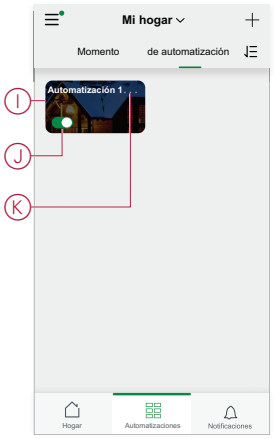
8. Si desea limitar a cuándo ocurre esta automatización, por ejemplo, entre las 6 y las 7 p.m. al llegar del trabajo, pulse el campo **Período de vigencia** en la aplicación y establezca un intervalo de tiempo.

9. (Consulte H) Pulse **Guardar**.



La Automatización finalizada (I) se muestra en el debajo de la **Automatización** ficha.

Pulse el interruptor **Habilitar** (J) en el botón Automatización para activar/desactivar la automatización. Pulse el icono Editar **(...)** (K) para cambiar los ajustes de la Automatización.



Comportamiento del LED del dispositivo

Los dispositivos tienen indicadores LED para indicar su estado de funcionamiento y confirmar acciones como el restablecimiento o la conexión a una red.

Gateway

Estado	Indicación mediante LED	Duración de la indicación del LED
Conexión/Reinicio	Los 3 LED se muestran en color blanco fijo 	40 s
Conectado al rúter (wifi)	El LED de la WLAN se ilumina en blanco permanente 	Mientras está conectado al rúter
Conectado al rúter (Ethernet)	El LED de Ethernet se ilumina en blanco permanente 	Mientras está conectado al rúter
Red Zigbee inicializada	El LED de la red Zigbee se ilumina en blanco permanente 	Mientras que la red Zigbee está disponible
Red Zigbee abierta para vinculación (wifi)	El LED de la red WLAN se ilumina en blanco permanente, el LED de la red Zigbee parpadea en blanco 	Mientras que la red Zigbee está abierta
Red Zigbee abierta para vinculación (Ethernet)	El LED de Ethernet se ilumina en blanco fijo y el LED de red Zigbee parpadea en blanco. 	Mientras que la red Zigbee está abierta

Restablecimiento de Gateway

Nivel de restablecimiento	Acción del usuario	Indicación LED	Duración de la indicación del LED
Restablecimiento del nivel 1 en curso. (Restaura únicamente los ajustes de Ethernet/WLAN)	Mantenga presionado el botón de Reset entre 5 y 15 segundos.	Los LED de Ethernet/WLAN parpadean en blanco. 	Los LED parpadean una vez.
Restablecimiento del nivel 2 en curso. Una vez restablecidos correctamente todos los datos de configuración, se eliminarán los datos de usuario y los datos de red.	Mantenga pulsado el botón Restablecer durante más de 15 segundos.	Los LED de Ethernet/WLAN parpadean en blanco. 	Los LED parpadean 3 veces.

Vinculación

Dispositivo	Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Sensores, micromódulos, reguladores, interruptores, interruptor del sensor de movimiento, regulador del sensor de movimiento, enchufe inteligente, control de persianas, interruptor inalámbrico	Accione el pulsador 3 veces.	El LED parpadea en naranja una vez por segundo. 	El modo de vinculación se activa durante 30 s. Cuando se ha completado la vinculación, el LED se ilumina en verde durante un tiempo antes de apagarse. 
Cámara IP interior	Conecte el cable de alimentación para encender el dispositivo	Después de unos segundos, el LED comienza a parpadear en rojo para realizar la vinculación. 	El LED se ilumina en verde cuando se completa el modo de vinculación. 
Cámara IP para exteriores	Conecte el cable de alimentación para encender el dispositivo	Después de unos segundos, el LED comienza a parpadear en rojo para realizar la vinculación. 	• El LED parpadea en azul cuando se busca el modo wifi  • El LED brilla en azul cuando se conecta a la red wifi 

Control Remoto IR Wiser

Dispositivo	Estado	Indicación mediante LED	Duración
Control Remoto IR Wiser	Conexión en curso	Parpadeo naranja 	Hasta que se complete la conexión
	Conexión completada/ conectado a la red	Verde fijo 	5 s
	Restablecimiento en marcha	Parpadeo rojo 	Hasta que se suelte el botón Restablecer/Prog
	Restablecimiento completado	Naranja fijo 	5 s

Indicación de potencia

Dispositivo	Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Enchufe inteligente	Sin acción	El LED muestra rojo fijo. 	La alimentación del enchufe inteligente está conectada.

Restablecimiento de dispositivos inteligentes

Dispositivo	Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Sensores, micromódulos, reguladores, interruptores, interruptor del sensor de movimiento, regulador del sensor de movimiento, SmartPlug, control de persianas	Accione el pulsador 3 veces y manténgalo pulsado una vez durante >10 s.	Después de 10 s, el LED empieza a parpadear en rojo. 	El dispositivo se encuentra en modo de restablecimiento. Los ajustes de fábrica se restablecen tras 10 segundos. A continuación, se reinicia el dispositivo y el LED empieza a parpadear en verde antes de apagarse. 

Conectores

Estado	Indicación mediante LED	Descripción
Ajuste 1 (estado predeterminado)	El LED rojo se ilumina. 	• El LED rojo se ilumina cuando la salida está conectada • Los LED están apagados cuando la salida está desconectada.
	Todos los LED están desconectados. 	
Ajuste 2	El LED rojo se ilumina 	• El LED rojo se ilumina cuando la salida está conectada. • El LED verde se ilumina cuando la salida está desconectada.
	El LED verde ilumina 	
Ajuste 3	Todos los LED están desactivados 	• Todos los LED están desactivados cuando la salida está desconectada. • El LED verde se ilumina cuando la salida está desconectada.
	El LED verde se ilumina 	
Ajuste 4	Todos los LED están desactivados 	No habrá ninguna indicación LED en ninguno de los casos del estado de salida.
NOTA: La configuración anterior se realiza en la aplicación.		

Batería de alarma de humo/Alarma de humo Wiser de 230 V

Emparejamiento

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Pulse tres veces el botón de Configuración/ Restablecimiento	El LED parpadea en amarillo una vez por segundo. 	El modo de emparejamiento se activa durante 30 s. Cuando se ha completado el emparejamiento, el LED se ilumina en verde durante un tiempo antes de apagarse. 

Restablecimiento

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Pulse el botón de Configuración/ Restablecimiento tres veces y manténgalo pulsado una vez durante >10 s.	Después de 10 s, el LED empieza a parpadear en rojo. 	El dispositivo se encuentra en modo de restablecimiento. Los ajustes de fábrica se restablecen tras 10 segundos. A continuación, se reinicia el dispositivo y el LED empieza a parpadear en verde antes de apagarse. 

Funcionamiento

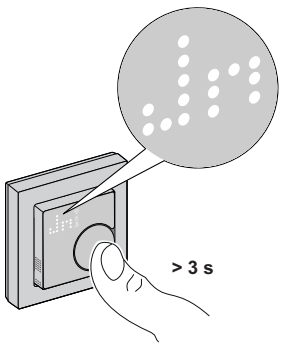
Modo de funcionamiento		**LED de standby**	**Sonido de alarma**	**Duración**
Funcionamiento normal/funcionamiento standby		Parpadea cada 48 s	APAGADO	—
Modo de alarma	Alarma local*	Parpadea cada 1 s	3 pitidos cada 4 s	—
	Alarma interconectada	APAGADO	3 pitidos cada 4 s	—
Modo de prueba		1 parpadeo cada 1 s	3 pitidos cada 4 s	Hasta que se suelte el botón de Prueba/Silencio
Prueba de interconexión por radiofrecuencia		APAGADO	3 pitidos continuos cada 4 s	25s
Modo silencioso		Parpadea cada 8 s	APAGADO	10 min
Modo de batería baja		Parpadea cada 48 s	1 pitido cada 48 s	Final de la vida útil: sustituir alarma de humo
Modo de fallo		2 parpadeos cada 48 s	2 pitidos cada 48 s	Hasta que se haya solucionado el fallo
Modo Silencio	Batería baja	Parpadea cada 24 s	APAGADO	10 horas
	Error	2 parpadeos cada 24 s	APAGADO	10 horas
	Memoria de alarmas	Parpadea cada 48 s	APAGADO	10 horas

NOTA: En todos los modos de funcionamiento, el LED parpadea en rojo.

* Detector de humo local: todos los LED rojos parpadean y, en el caso del detector de temperatura local, solo parpadea el LED rojo de standby.

Termostato Empotrado Wiser 2 A

Vinculación del dispositivo

Estado	**Interacción del usuario**	**Descripción**
Vinculación en curso		La pantalla matriz del termostato parpadea "**Jn**" para indicar que la vinculación se inicia cuando se pulsa el pulsador giratorio del termostato y se mantiene pulsado durante > 3 s.

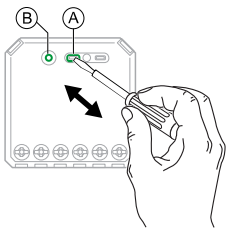
Vinculación del dispositivo (Continuación)

Vinculación correcta		La pantalla de la matriz del termostato parpadea con un LED verde cuando el termostato se conecta correctamente a una red.
Emparejamiento a la red fallido		La pantalla matriz del termostato parpadea un LED rojo cuando el termostato no puede conectarse a la red.

Ubicaciones de los botones/teclas y LED del dispositivo

Busque la ubicación de los botones, teclas e indicadores LED en diferentes dispositivos.

Micro módulo interruptor/control para persianas Wiser



⚠⚠WARNING

DANGER DUE TO ELECTRIC SHOCK

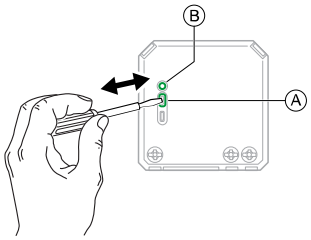
- Observe the regulations for working on live parts.
- Only actuate the device buttons using insulated auxiliary equipment that meets the requirements of EN 60900.

Failure to follow these instructions can result in death, serious injury, or equipment damage.

(Consulte A) Botón **Ajustes/Restablecer** Pulse 3 veces el interruptor oscilante para activarlo.

(Consulte B) LED de estado

Micro módulo regulador Wiser



⚠⚠WARNING

DANGER DUE TO ELECTRIC SHOCK

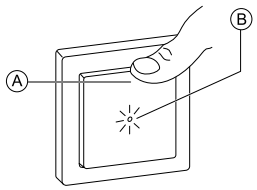
- Observe the regulations for working on live parts.
- Only actuate the device buttons using insulated auxiliary equipment that meets the requirements of EN 60900.

Failure to follow these instructions can result in death, serious injury, or equipment damage.

(Consulte A) Botón **Ajustes/Restablecer** Pulse 3 veces el interruptor oscilante para activarlo.

(Consulte B) LED de estado

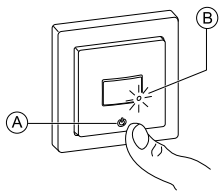
Interruptor de relé de Wiser 10 A/LED de atenuación de pulsador universal/Interruptor de control de persiana/LED de atenuación de pulsador universal multicable conectado



(Consulte A) Pulsador

(Consulte B) LED de estado

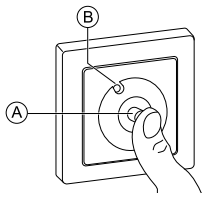
Sensor de movimiento Wiser con interruptor 10 A/con pulsador universal LED de atenuación



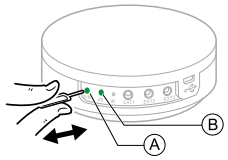
(Consulte A) Pulsador

(Consulte B) LED de estado

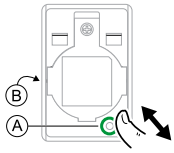
Dimmer rotatorio universal Wiser/LED giratorio multifilar conectado

	(Consulte A) Eje del botón giratorio (Consulte B) LED de estado

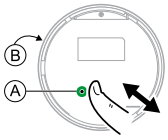
Control Remoto IR Wiser

	(Consulte A) Botón de ajustar/restablecer (**S/R**) (Consulte B) LED de estado de la red

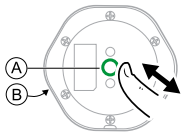
Wiser Window/Door Sensor

	(Consulte A) Tecla de **Función** (Consulte B) LED de estado (visible en la parte frontal de la pieza maestra cuando parpadea o se ilumina)

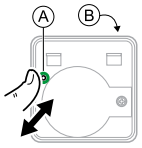
Sensor

	(Consulte A) Tecla de **Función** (Consulte B) LED de estado (visible en la parte del sensor cuando parpadea o se ilumina)

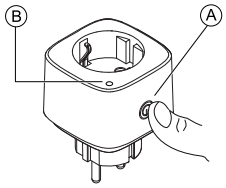
Sensor de inundación Wiser

	(Consulte A) Tecla de **Función** (Consulte B) LED de estado (visible en la parte superior del sensor cuando parpadea o se ilumina)

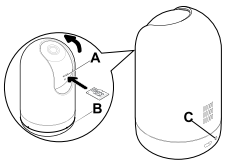
Sensor de temperatura y humedad Wiser

	(Consulte A) Tecla de **Función** (Consulte B) LED de estado (visible en la parte del sensor cuando parpadea o se ilumina)

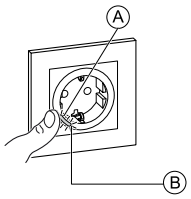
Enchufe inteligente 16 A Wiser

	(Consulte A) Botón de funcionamiento (Consulte B) LED de estado

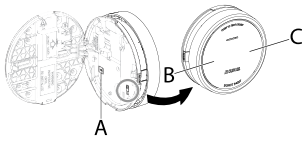
Camara IP Interior Wiser

	(Consulte A) Ranura para tarjeta Micro SD (Consulte B) LED de estado (Consulte C) Botón Reset

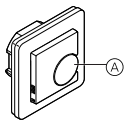
Toma de corriente inteligente de un elemento 16A

	(Consulte A) Botón Reset (Consulte B) LED de estado

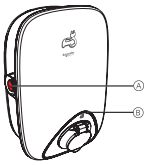
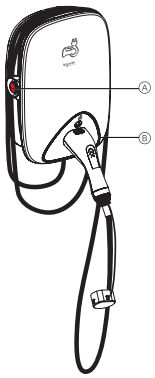
Batería de alarma de humo/ Alarma de humo Wiser de 230 V/

	(Consulte A) Botón Reset (Consulte B) LED de standby (Consulte C) LED de estado

Termostato Empotrado Wiser 2 A

	Consulte el botón (A) Set/Reset

EVlink Home Smart

EVH4AxxN2 	Consulte (A) Botón Stop Consulte (B) LED de estado
EVH4AxxNC 	Consulte (A) Botón Stop Consulte (B) LED de estado

Solución de problemas

En este tema se exponen las soluciones a problemas con el sistema, los dispositivos y los ajustes de configuración.

Por su seguridad

⚠⚠PELIGRO

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN O ARCO ELÉCTRICO

Solo el personal cualificado debe llevar a cabo la instalación eléctrica de forma segura. El personal cualificado debe demostrar poseer amplios conocimientos en las siguientes áreas:

- Conexión a redes
- Conexión de varios dispositivos eléctricos
- Tendido de cables eléctricos
- Normas de seguridad, normativas y reglamentos locales sobre cableado

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

Sistema general

Causa	Posible causa	Solución
Al añadir un dispositivo, se rechaza o no se vincula.	Es posible que el sistema no admita el dispositivo.	Utilice solo los dispositivos enumerados en Dispositivos Wiser compatibles, página 24.
No se puede añadir un usuario de otro país a un hogar ni compartir un dispositivo con ese usuario.	Si el usuario es de otro país, los detalles de su cuenta pueden estar almacenados en una región diferente. Consulte, página 8 para obtener más información.	Los usuarios pueden crear otra cuenta utilizando un código de país en la misma región donde se encuentra el hogar al que desean unirse. **NOTA:** Los usuarios no pueden acceder a sus propios hogares con la nueva cuenta y deben iniciar sesión en la aplicación con sus datos de cuenta originales para poder hacerlo.
El dispositivo no puede conectarse con Gateway. Después de pulsarlo 3 veces, el LED del dispositivo parpadea en rojo/verde durante 30 s.  **NOTA:** Esto no se aplica a los sensores ni al Enchufe inteligente.	El modo de emparejamiento ha cambiado.	Pulse el botón Restablecer del dispositivo 3 veces y mantenga pulsado durante 20 s hasta que el LED parpadee en rojo. El dispositivo debe reiniciarse en el modo correcto. 
El sistema no puede conectarse a internet a través del rúter de red wifi.	Es posible que la configuración del puerto del rúter no esté configurada correctamente para el acceso del sistema a internet.	Compruebe que los siguientes puertos del rúter estén abiertos: • Puerto 443 8883 1443 • Puerto 6667 • Puerto 6668 • Puerto 6669 • Puerto 6608 • Puerto 6681 • Puerto 6682 **IMPORTANTE:** Para garantizar la ciberseguridad, compruebe que todos los puertos no utilizados estén cerrados.

Dispositivos Wi-Fi y cámara interior

Causa	Solución
El sistema no puede encontrar un dispositivo Wi-Fi al realizar la puesta en marcha.	Verifique si su teléfono está conectado a la VPN accediendo a la configuración del teléfono. Si lo está, desconecte la VPN y active el dispositivo wifi. **NOTA:** Algunas conexiones VPN se vuelven a conectar automáticamente después de unos minutos si se desconectan (por razones de seguridad), por lo que es posible que necesite desconectarlas varias veces, por ejemplo, si pone en marcha varios dispositivos Wi-Fi.

Micro módulo regulador, relé, contraventana

Causa	Solución
El botón de configuración/restablecer no puede operarse debido a una posición de trabajo inconveniente.	Conecte un pulsador mecánico (interruptor cargado por resorte) al terminal L (cable activo) y 1 (interruptor). A continuación, se puede pulsar el botón pulsador en lugar del botón de configuración/ restablecer.

Sensores

Síntoma	Causa posible	Solución
El sensor ha dejado de informar sobre el estado, pero funciona con normalidad.	Es posible que el dispositivo esté recibiendo una actualización de firmware a través de OTA.	Espere a que se complete la actualización del firmware y luego verifique que el dispositivo informa sobre su estado. **NOTA:** La actualización del firmware se ejecuta en segundo plano.

Dispositivos con sensores de movimiento

Síntoma	Posible causa	Solución
La carga no se conmuta automáticamente. **NOTA:** Esto no aplica a los sensores con alimentación por batería Sensor de movimiento Wiser.	El nivel de luminosidad de detección del sensor es bajo.	Aumente la sensibilidad de detección en los ajustes del dispositivo.
La carga no se apaga automáticamente cuando se activa una automatización.	La automatización puede incluir una acción de retraso que se ha configurado para durar mas tiempo.	Reduzca el tiempo de retraso de la acción.

Interruptores

Causa	Solución
La carga conectada no se activa.	• Compruebe la fuente de alimentación. • Apague y vuelva a encender el dispositivo. • Compruebe la carga. • En caso de un pulsador externo, compruebe el cableado. • Vuelva a acoplar los dispositivos.
La carga conectada está permanentemente activada.	Reduzca el tiempo de retraso de detección en la aplicación. **NOTA:** Este ajuste solo está disponible en el relé SmartMove.

Reguladores

Causa	Solución
No es posible aumentar la regulación.	• Reduzca o aumente la carga. • Deje enfriar el módulo regulador en caso de sobrecalentamiento.
No es posible la conexión.	• Deje enfriar el módulo regulador en caso de sobrecalentamiento. • Reduzca la carga. • Cambie la carga. • Compruebe los pulsadores conectados externamente y los dispositivos asociados/emparejados: ◦ En el caso de un pulsador conectado externamente, compruebe el cableado entre el pulsador y el regulador. ◦ En el caso de dispositivos asociados/emparejados, elimine las vinculaciones entre los dispositivos y vuelva a vincularlos.
El nivel de luminosidad no alcanza el valor predeterminado.	• Reduzca o aumente la carga. • Reduzca la luminosidad máxima.
Parpadeo con luminosidad mínima	Aumente el brillo mínimo (si el parpadeo persiste, instale un dispositivo de corrección de carga de 31LCDA).
Parpadeo	• Cambie la carga. • Ajuste el modo RL LED. • Restablezca los ajustes predeterminados si utiliza un micromódulo regulador.
Escasa capacidad de regulación	• Cambie el rango de regulación. • Ajuste el modo RL LED.

Control de Contraventanas

Causa	Solución
Las persianas conectadas no pueden controlarse.	• Compruebe la fuente de alimentación. • Desconecte la alimentación del interruptor del control de las persianas y vuelva a conectar la alimentación. • Compruebe la carga. • En caso de un pulsador externo, compruebe el cableado. • Vuelva a vincular los dispositivos.
Las persianas no llegan a la posición deseada.	Vuelva a calibrar las contraventanas. Consulte

Termostato Empotrado Wiser 2 A

Síntoma	Posible causa	Solución
El termostato se ha desconectado.	• El termostato no está encendido. • El termostato ya no se encuentra en el rango de señal del gateway.	• Encienda y apague el termostato. • Acerque el Gateway Wiser al termostato.
No se puede conectar al Gateway Wiser (LED rojo intermitente)	Mala señal entre el Gateway Wiser y el termostato. Los dispositivos no tienen alimentación (termostato/Gateway Wiser/red Wi-Fi®).	• Vuelva a conectar el termostato en la aplicación. • Encienda la alimentación de los dispositivos (termostato/Gateway Wiser/red Wi-Fi®).
No se pudo establecer la temperatura de la sala mediante la aplicación.	La señal del Gateway Wiser es débil o no está conectada a la red Wi-Fi®.	Compruebe si hay una señal Wi-Fi®.

Síntoma	Posible causa	Solución
La divisa o la información relacionada con los costes no es correcta.	El usuario no ha configurado el plan de tarifas.	Configure el plan de tarifas correctamente estableciendo el consumo y el objetivo de producción.

Alarma de humo Wiser de 230 V / Alarma de humo Wiser - Batería

Problema	Solución/acción
El dispositivo no emite sonido cuando se prueba	1. Compruebe que el interruptor de encendido esté en la posición ON o que el dispositivo esté correctamente instalado. Si no está seguro, extraiga y vuelva a instalar el dispositivo. 2. Pulse el botón de Prueba/Silencio hasta que se produzca un sonido de alarma. No presione consecutivamente. 3. Si el problema persiste o si tiene dudas sobre la garantía, póngase en contacto con el centro de atención al cliente.

EVlink Home Smart

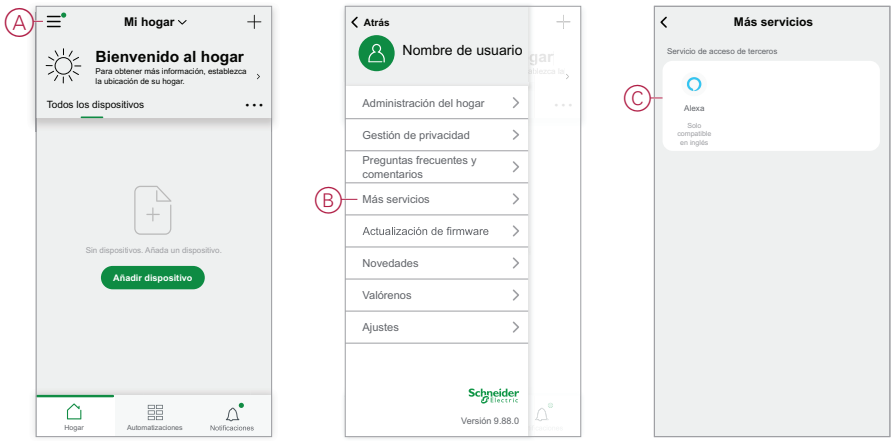
Causa	Posibles causas y soluciones
Conector enchufado a un vehículo eléctrico pero sin carga.	• Desenchufe y vuelva a enchufar el conector del vehículo eléctrico para comprobar que esté correctamente insertado. • Compruebe la secuencia de carga siguiendo el procedimiento descrito en Conexión del cargador.

Información adicional

Configuración del control de voz

Integre el control de voz de terceros como Alexa o Google Assistant en la aplicación para mejorar la funcionalidad.

1. En la página Inicio, pulse el icono **Menú** (A).
2. Toque **Más servicios** (B).
3. Toque un servicio y siga las instrucciones de la aplicación para configurar el servicio para su uso.



Alarmas y notificaciones

La aplicación proporciona alarmas para eventos importantes del sistema que requieren atención urgente (como inundaciones) y notificaciones para eventos no urgentes como acceso al sistema y administración de dispositivos.

La página Notificaciones

Las alarmas y las notificaciones se almacenan en la página Notificaciones (A). Puede abrir la página Notificación pulsando el icono Notificaciones (B).



Las nuevas alarmas y notificaciones se indican con un punto rojo:

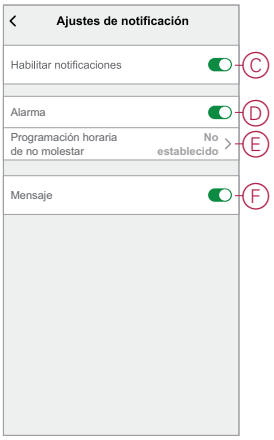
- junto al icono de notificación y

- junto a las pestañas **Alarma** y **Mensaje**.

Opciones de notificación

Pulse el icono de configuración (rueda dentada) que se encuentra en la parte superior de la página de notificaciones para acceder a la configuración de notificaciones. (También puede acceder a la página de configuración de notificaciones desde la página de configuración de la aplicación pulsando **Notificación de la aplicación >**).

- **Habilitar notificaciones:** Interruptor maestro que activa o desactiva todas las notificaciones (C).
- **Alarma:** Activa o desactiva las alarmas del dispositivo, como las fugas de agua, la detección de movimiento y la detección de movimiento de la cámara (D).
- **Programación horaria "No molestar" (solo alarmas):**Defina uno o más períodos de tiempo cuando se deshabilite la función de alarma. Es posible realizar programaciones únicas o recurrentes. Una programación puede afectar a todas las alarmas del dispositivo o sólo a las alarmas del dispositivo seleccionado (E).
- **Mensaje:** Habilite o deshabilite todos los mensajes, incluidos los relacionados con el hogar, la cuenta, la eliminación del dispositivo, la adición, la actualización y el restablecimiento de fábrica (F).

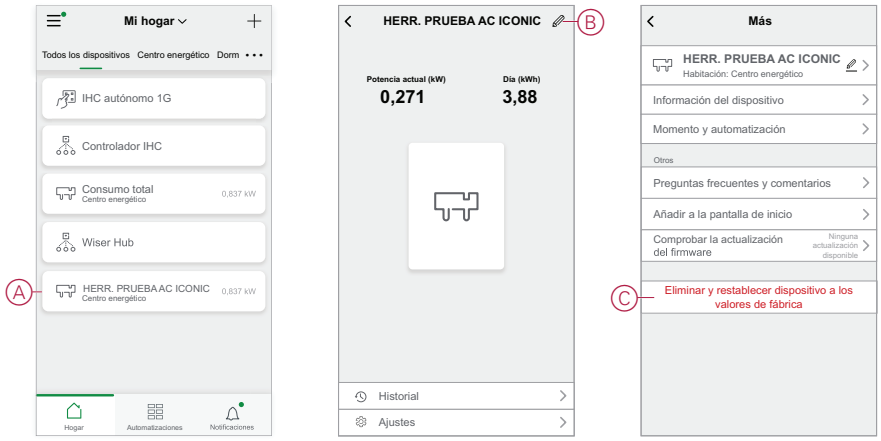


Eliminación de un dispositivo/Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Restaure un dispositivo a los ajustes predeterminados de fábrica para resolver un problema con un dispositivo o eliminarlo del sistema y utilizarlo en otro lugar.

NOTA: Después de restaurar los valores predeterminados de fábrica, el dispositivo se elimina del sistema y se perderán todos los ajustes de configuración realizados en el dispositivo.

1. Pulse el dispositivo en la página de inicio (A).
2. Pulse el icono **Editar (lápiz)** (B).
3. en la página Configuración del dispositivo, toque **Eliminar y Restablecer dispositivo** de fábrica y siga los pasos de la aplicación (C).

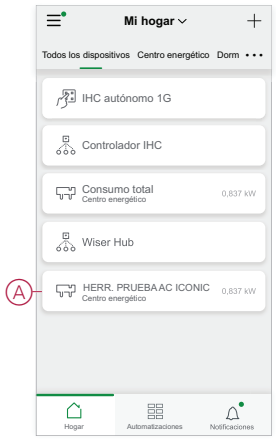


Comprobación de actualizaciones de firmware de dispositivos

Mantenga los dispositivos actualizados con las últimas versiones de firmware.

Comprobación de un dispositivo específico para la actualización del firmware

1. Pulse el dispositivo en la página de inicio (A).
2. Pulse el icono **Editar (lápiz)** (B).
3. En la página Detalles del dispositivo, toque **Comprobar actualización** del firmware y siga los pasos de la aplicación (C).

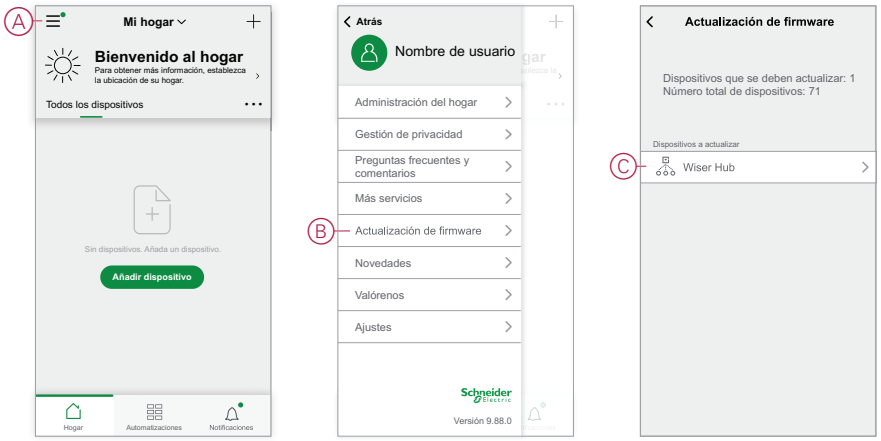




Comprobación de dispositivos que requieran una actualización del firmware

1. En la página Inicio, pulse el icono Menú (A) .
2. En el menú deslizable, toque Actualización del **firmware** (B) .
3. Toque un dispositivo en la lista **Dispositivos para actualizar** (C) y siga las instrucciones de la aplicación.
4. Pulse el botón situado junto a **Actualización** automática (D) para habilitar las actualizaciones automáticas.

   Después de esto, se recibe una notificación de que el firmware está actualizado.



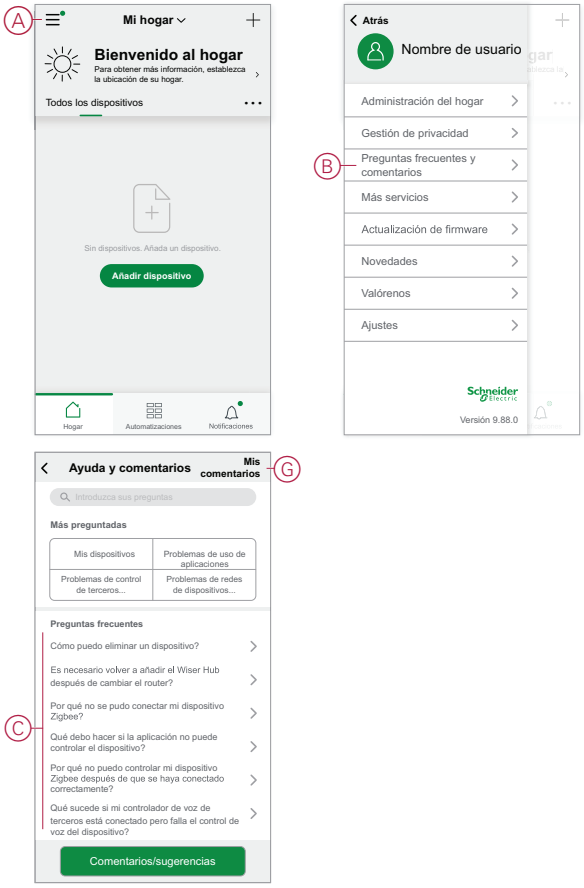
Uso de la página de preguntas frecuentes y comentarios

Encuentre información sobre la aplicación y el funcionamiento de los dispositivos.

La página de preguntas frecuentes y comentarios proporciona una lista de preguntas frecuentes y respuestas, información sobre el uso de la aplicación, ayuda específica sobre dispositivos y es una forma de informar sobre problemas con la aplicación y los dispositivos.

1. En la página de inicio, toque el icono Menú (A) .
2. Pulsa **Preguntas frecuentes y comentarios** (B).

3. Siga uno de los siguientes procedimientos:
   - Explora la lista de preguntas frecuentes (pulsa una pregunta para ver la respuesta) (C)
   - Pulse **Todo** (D) para buscar ayuda específica del dispositivo seleccionando el dispositivo en una lista
   - Puntee en **Diagnóstico** de red (E) para obtener ayuda con la solución de problemas de red
   - Pulse **Informa de problema** (F) para plantear un problema al equipo de desarrollo
   - Pulsa **Mis comentarios** (G) para comprobar el estado de los problemas sobre los que has informado.



Glosario

A

Acción: Una acción es una operación en un dispositivo. Por ejemplo, encender o apagar una luz o ajustar el nivel de luminosidad en un regulador.

Automatización: Una o más acciones de dispositivos que se ejecutan a la vez cuando se cumplen una o más condiciones. Por ejemplo, apagar todas las luces de la casa una hora después del amanecer.

M

Momento: Una o más acciones de dispositivos que se pueden activar en conjunto con un solo comando. Por ejemplo, encienda todas las luces y cierre las de la sala de estar pulsando un botón o utilizando un controlador de voz como .

O

OTA:(sobre el aire) Hace referencia al método de actualización del firmware en un dispositivo. Ejemplo: Realizar una *Actualización OTA* de firmware en un dispositivo mediante la aplicación.

Cumplimiento

Información de cumplimiento de productos Green Premium

Encuentre y descargue información sobre los productos Green Premium, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP) y las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI).

https://checkaproduct.se.com/

Información general sobre los productos Green Premium

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre la estrategia de productos Green Premium de Schneider Electric.

https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Printed in:
Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - Francia
+33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2022 – 2024 Schneider Electric. Reservados todos los derechos

SUG_Wiser_Spain_Portugal_WSE-08