

CONNECTÉ

Offrir à chaque utilisateur
une expérience unique

The Island, nouveau siège mondial Pernod Ricard - Paris, France

Une solution fondée sur l'appli Ecostruxure™ Engage Entreprise
et le système de supervision EcoStruxure™ Building Operation,
pour apporter un degré de service optimal, ajusté à chaque utilisateur.



EcoStruxure Building Operation permet de faire remonter des informations sur une interface conviviale et ergonomique. Cette solution permet de superviser une palette de services adaptés à chaque utilisateur.

Une appli interopérable et capable d'intégrer des services tiers

L'accès à l'ensemble des services a été rendu possible grâce à l'interopérabilité de l'appli développée par Schneider Electric. Elle peut ainsi intégrer des services tiers (badges, maintenance...). Pour les utilisateurs, l'avantage est d'avoir un point d'entrée unique pour tous les services. Plus globalement, cet outil digital offre à chaque collaborateur de Pernod Ricard la sensation de se sentir chez lui au siège de Pernod Ricard à Paris, même s'il vient d'un autre site étranger. Il permet aussi à chaque visiteur d'être accueilli de manière privilégiée, après avoir téléchargé l'appli sur Apple Store ou Play Store.

Quatre briques, trois versions

L'appli est constituée de quatre briques logicielles.

- La première permet d'accueillir les visiteurs, en leur fournissant badge, WiFi, parcours simplifié...
- La deuxième est interfacée avec Office 365, pour réserver des salles, des équipements ou des services, régler le confort...
- La troisième permet de suivre la résolution d'incidents avec remontées aux équipes techniques, d'accéder aux services de restauration ou de conciergerie...
- La quatrième est dédiée à l'information et la mobilité.

Chaque profil d'utilisateur de l'appli dispose de sa version. La première pour les collaborateurs, la deuxième pour les services généraux, la troisième pour tout visiteur. C'est la première fois qu'une appli apporte un tel niveau de service, ajusté aux besoins de chaque utilisateur. Cette solution couvre l'ensemble des couches services, contrôle et objets connectés de l'architecture numérique EcoStruxure.

Le besoin

- Développer une appli qui reflète l'état d'esprit « créateurs de convivialité » de Pernod Ricard.
- Disposer d'un outil numérique pour améliorer les expériences des utilisateurs de l'immeuble The Island.

La solution

- Exostruxure Engage Entreprise App.
- Ecostruxure Building Operation.

Le contexte

En juillet 2020, tous les collaborateurs parisiens Pernod Ricard emménagent au sein de leur nouveau siège social, The Island. Ce bâtiment marque un tournant pour le groupe, qui l'a conçu à son image : convivial, ouvert, favorisant les collaborations et les innovations.

Les bénéfices

- L'opportunité de bénéficier de quatre familles de services, pour l'accueil, la réservation des salles, l'information et l'hospitalité.
- Une information en continu, adaptée à chaque utilisateur, sur tous les appareils (écrans muraux, ordinateurs, tablettes numériques, smartphones).
- Des expériences digitales uniques pour chaque typologie d'utilisateur (collaborateur, services généraux, visiteurs).
- L'obtention du MIPIM Award 2020 dans la catégorie Best Office and Business Development pour l'immeuble Grand Central Paris Saint-Lazare / The Island.

“Ce bâtiment représente un vrai tournant pour notre entreprise. Il a été conçu pour être à l'image de notre groupe, convivial et ouvert. Il va encourager les collaborations, privilégier les rencontres entre les équipes, favoriser les innovations et les idées nouvelles. Au-delà du bâti et de son agencement, nous avons dans cette perspective voulu développer un outil numérique, pour améliorer les expériences vécues par chacun des usagers au sein de notre siège social. Trois adaptations de l'appli et des services selon chaque profil ont donc été développées.



La première est pour tous les collaborateurs, avec tous les services du bâtiment et une fonctionnalité de géolocalisation indoor pour aller partout dans les bureaux. La seule différence pour les résidents et les salariés hors siège concernera la gestion du workflow à l'accueil. La deuxième est pour les services généraux, pour leur permettre de piloter l'ensemble des services du bâtiment à partir d'un seul et même outil et de réaliser des analytics d'occupation. La troisième est destinée aux visiteurs, avec la possibilité d'envoyer une notification à son hôte, de l'inviter à télécharger l'Appli et d'obtenir le WiFi dès son arrivée notamment.”

Gaëlle Eprémian, IT project Manager chez Pernod Ricard.

3

versions d'appli : salariés, services généraux, visiteurs

4

briques logicielles



Des solutions offertes par l'IoT qui favorisent l'efficacité opérationnelle et énergétique

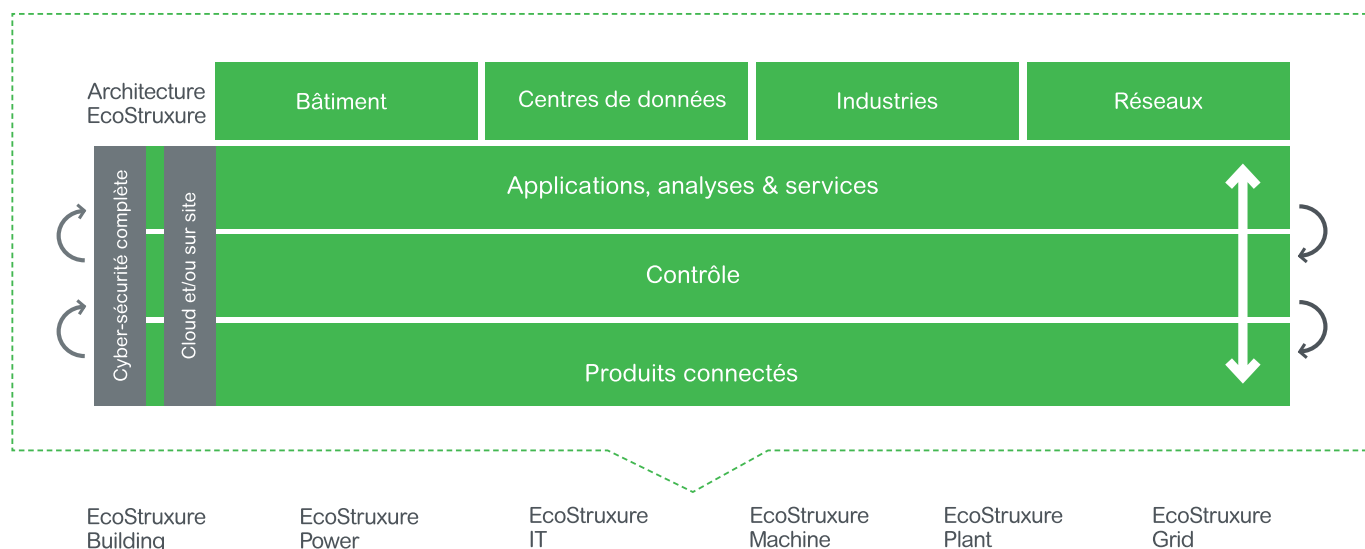
EcoStruxure est notre architecture système, plateforme compatible IoT, ouverte et interopérable.

EcoStruxure apporte à nos clients une valeur ajoutée en termes de sécurité, fiabilité, efficacité, développement durable et connectivité.

EcoStruxure s'appuie sur les avancées en matière d'IoT, de mobilité, de détection, de cloud, d'analyse et de cybersécurité pour offrir l'innovation à tous les niveaux. Elle inclut les produits connectés, le contrôle, les applications, les analyses et les services.

EcoStruxure a été déployée sur plus de 480 000 installations, avec le soutien de 20 000 intégrateurs système et développeurs, et relie entre eux plus de 1,6 million d'actifs gérés par plus de 40 services numériques.

Une architecture desservant 4 marchés finaux avec 6 domaines d'expertise



Produits connectés

L'Internet des Objets commence avec les meilleurs objets. Parmi nos meilleurs produits connectés compatibles avec l'Internet des Objets figurent les disjoncteurs, les variateurs, les onduleurs, les relais, les capteurs et bien d'autres encore. Les appareils avec intelligence intégrée permettent une meilleure prise de décision tout au long des opérations.

Outil de contrôle

Les scénarios de situation critique peuvent être imprévisibles, c'est la raison pour laquelle le contrôle des appareils en marge du réseau de l'IoT est impératif. Cette fonction essentielle offre des solutions en temps réel qui permettent de procéder à un contrôle local, et de protéger ainsi la sécurité et le niveau de disponibilité.

Applications, analyses & services

L'interopérabilité est indispensable pour prendre en charge les divers matériels et systèmes dans les marchés finaux des bâtiments, centres de données, industries et réseaux. EcoStruxure offre une large gamme d'applications, analyses et services qui permettent de mettre en œuvre des systèmes connectés, ouverts et communicants pour gérer les services et les opérations de l'entreprise.

En savoir plus sur EcoStruxure

se.com/fr/ecostruxure

Schneider Electric France
Direction Marketing Communication France
35, rue Joseph Monier
F-92505 Rueil-Malmaison Cedex
Conseils : 0 825 012 999*
Services : 0810 102 424**

Life Is On

Schneider
Electric

* Services 0,15 €/appel + prix de l'appel
** Service gratuit + prix de l'appel

© 2020 Schneider Electric. Tous droits réservés. Life Is On Schneider Electric est une marque commerciale appartenant à Schneider Electric SE, ses filiales et ses sociétés affiliées.
En raison de l'évolution des normes et du matériel, les caractéristiques indiquées par les textes et les images de ce document ne nous engagent qu'après confirmation par nos services.
Life Is On : la vie s'illumine - Conception, réalisation : L'Elan Créatif - Photos : Alexis Anice
06/2021 - ZZ6771-A