

Technicien informatique

Responsable de la gestion, de l'installation et de la maintenance des systèmes informatiques au sein de l'entreprise, il assure le support technique aux utilisateurs, résout les problèmes matériels et logiciels.

- Diplôme : RNCP 40357
- Titre inscrit au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles) attestant d'un niveau de formation et de qualification officiel de niveau 5.
- Formation certifiée par Openclassrooms
- Date de décision : 28/03/2025
- Date d'échéance de l'enregistrement : 28/03/2030
- Durée : 1 an
- Pré-requis :
  - titulaire du baccalauréat ou d'une certification professionnelle de niveau 4 (ou équivalent),
  ou
  - justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 1 an en lien avec l'informatique.
- Dossier et entretien nécessaires.
- Pour les candidats dont le français n'est pas la langue maternelle, un justificatif d'un niveau de français B2 minimum (niveau courant) sur l'échelle européenne du CECRL sera également demandé.

552 certifications en 2023

En 2023, 74% des diplômés ont accédé au métier visé dans les six mois suivant la fin de leur formation.

Objectifs

Le technicien informatique sera polyvalent, et capable de :
- assembler, installer et intégrer le matériel sur un parc informatique,
- paramétrer et configurer les systèmes, réseaux, applications, identités et fonctions de sécurité sur différents types d'environnements techniques,
- automatiser les tâches de configuration,
- superviser le parc informatique et mettre à jour les procédures associées,
- maintenance préventive et corrective du parc informatique
- réaliser une veille régulière sur l'état de l'art et sur les évolutions matérielles et technologiques,
- prendre en charge les besoins et les dysfonctionnements remontés par les utilisateurs du parc informatique,
- accompagner les utilisateurs pour une bonne utilisation des ressources mises à disposition.

Contenu de la formation

- Monter un PC.
- Découvrir les bases de la sécurité numérique.
- Installer, déployer et exploiter un PC avec Windows 10.
- Visualiser l'architecture et les environnements de travail.
- Concevoir un réseau TCP/IP.
- Simuler le schéma d'un réseau avec Cisco Packet Tracer.
- Visualiser l'architecture et les environnements de travail.
- Prendre en main Windows Server.
- Initiation à Linux.
- Prendre le contrôle à distance d'un poste Linux/Windows avec VNC.
- Mettre en place un outil de supervision de production avec Nagios.
- Gérer un parc informatique avec GLPI.
- Gérer un serveur Linux et ses services.
- Centraliser et sécuriser l'annuaire Active Directory.
- Planifier des tâches avec des scripts PowerShell sur Windows Server.

Débouchés

Secteurs d'activités

Le technicien informatique peut exercer ses activités dans tous secteurs et toutes tailles d'entreprises.

Type d'emplois accessibles :

- gestionnaire de parc informatique,
- technicien informatique systèmes et réseaux,
- technicien de l'exploitation des systèmes informatiques,
- technicien de maintenance de réseaux informatiques,
- technicien de maintenance de systèmes informatiques,
- technicien de support informatique.

Poursuite d'études

- Certificat data analyst
- Certification administrateur systèmes, réseaux et sécurité.

Modalités de formation

- En apprentissage sur 12 mois.
- Un calendrier d'alternance propre à chaque entreprise, est établi sur la base de 3 jours en entreprise et 2 jours de formation.

Chaque apprenti bénéficie d'un suivi individualisé par un mentor et par un maître d'apprentissage en entreprise : le livret d'apprentissage numérique permet la formalisation et le suivi de la montée en compétences.

Calendrier d'inscription

Tout au long de l'année sur dossier.

Accès Handicap / Parcours adapté

- Tout candidat en situation de handicap peut bénéficier d'un aménagement de ses modalités de formation.
- Le référent Handicap du CFA accompagne les apprentis qui en ont besoin.
- Possibilité de valider des blocs de compétences (au cas par cas).

Tarif

Formation gratuite pour tous les apprentis. Pas de reste à charge pour l'entreprise accueillant un apprenti.

Méthodologie pédagogiques

- Cours à distance.
- La formation est dispensée par l'équipe d'ingénierie pédagogique sélectionnée selon le calendrier. Les sessions de mentorat se déroulent par le biais de visioconférences.

Chaque apprenant doit donc obligatoirement disposer d'un ordinateur adapté à son parcours de formation, avoir une bonne qualité de connexion à internet.
L'accès au portail de formation est accessible 24H/24, et l'apprenant bénéficie d'une assistance technique par mail ou par téléphone.

Modalité d'évaluation

L'évalutation se fait au travers de projets (mises en situation professionnelle simulée), faisant chacun l'objet d'un rapport et d'une soutenance. Le rapport est composé d'un ou plusieurs livrables permettant de vérifier l'acquisition de chacune des compétences du référentiel. Le mentor dédié valide en continu les connaissances acquises, et évalue la progression du parcours. Un jury de spécialistes validera le dossier en fin de formation.

L' École Schneider Electric est gratuite et ouverte à tous et toutes

Schneider Electric a toujours été engagée dans la formation des jeunes pour une insertion professionnelle réussie, avec son lycée « historique » créé en 1929.
Aujourd'hui, l'École Schneider Electric comprend un lycée et un CFA (Centre de Formation d'Apprentis).
Avec la création du CFA Schneider Electric en 2019, Schneider Electric renforce son engagement vis-à-vis des jeunes et de l'apprentissage.
Pour répondre aux besoins du marché et des entreprises de la filière, nous proposons des formations en apprentissage dans les métiers de la gestion de l'énergie et de l'industrie du futur, depuis la classe de Première (Bac Pro) jusqu'à la Licence professionnelle.

Pour en savoir plus :

CFA Schneider Electric
cfa.schneider-electric@ecole-se.org
Tél. 06 37 03 61 35 - 06 02 08 28 78

@EcoleSchneiderElectric

se.com/fr/ecole

Life Is On : la vie s'illumine
10/2025 - ZZ8105-D

École Schneider Electric