La maintenance,
une obligation légale de l'employeur

D'après le Code du Travail (articles R4226-1 à R4226-21), l'employeur est pénalement responsable de :

- maintenir les installations électriques en conformité,
- assurer la maintenance des installations et matériels électriques,
- vérifier ou faire vérifier les installations électriques.

Schneider Electric est là pour vous accompagner tout au long du cycle de vie de vos installations

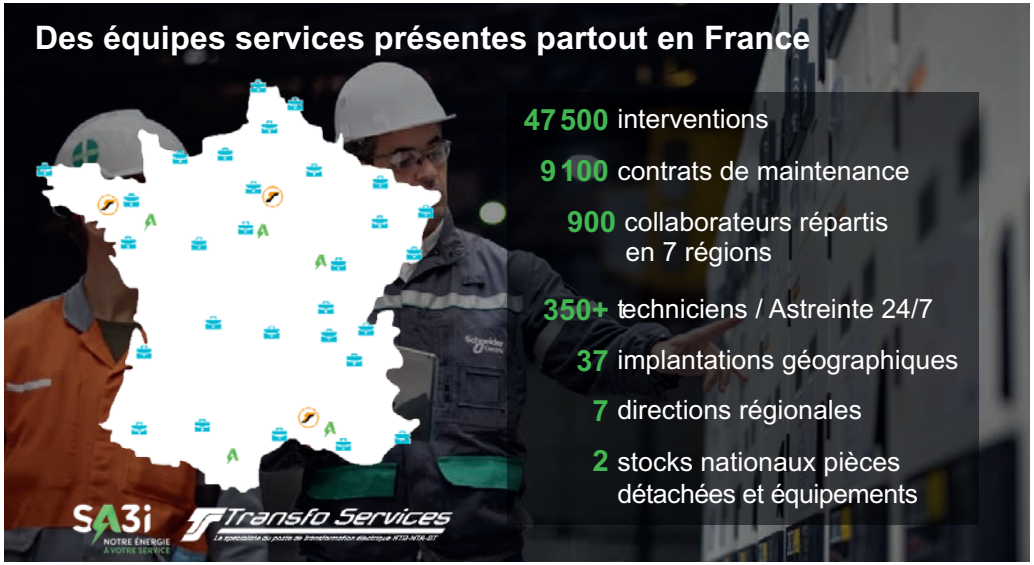


Panorama des offres de services

De la conception à l'évolution de vos installations, sur site ou à distance, Schneider Electric vous propose des solutions qui englobent tout le cycle de vie de vos équipements.

Nos équipes et partenaires passionnés vous accompagnent 24/24 h, 7/7 j en s'appuyant sur les dernières technologies pour vous aider à rendre vos opérations sûres, efficaces, durables et résilientes.

Numéro de dépannage : **0 810 10 24 24**



Nos domaines d'intervention

- **Distribution électrique**
  HTB / HTA / BT / TRANSFO
- **Alimentation sécurisée et refroidissement**
  Onduleurs / Systèmes de refroidissement
- **Gestion technique du bâtiment**
- **Automatisme et performance industrielle**
  Automates / Variateurs de vitesse
- **Infrastructure de recharge des véhicules électriques**

© 2025 Schneider Electric. Tous droits réservés. Life Is On Schneider Electric est une marque commerciale appartenant à Schneider Electric SAS, ses filiales et ses sociétés affiliées.
10/2025 - **ZZ8176**

Life Is On Schneider Electric

Life Is On | Schneider Electric

Exploiter / Maintenir
Je souhaite exploiter / maintenir mon installation

Maintenance corrective

Dépannage
0 810 10 24 24
⚠ Hors couverture par contrat en cours de validité, des forfaits de prise en charge de la demande seront appliqués.

Formation

Accompagnement dans le transfert de compétences au sein de nos centres de formation pour accélérer et gérer ensemble cette transition digitale au cœur de votre activité professionnelle.

Maintenance préventive

Je souhaite :
- **assurer la continuité de mon installation,**
- **prévenir les pannes,**
- **faire des inspections ou réparations régulières,**
- **assurer la disponibilité des pièces.**

Advantage service plan
Maintenance constructeur niveau 1 à 4+
Outils de diagnostics constructeurs
ProDiag Corona, ProDiag Breaker, Prodiag Fuse…
PLUS | PRIME | ULTRA

Diagnostic du transfo
Analyse d'huile par un laboratoire certifié COFRAC
Pour distribution électrique (transformateur).

Maintenir des gammes en obsolescence sans pièces détachées disponibles
MCO Maintien en condition opérationnelle
Maintien en état de fonctionnement de l'installation et en effectuant des réparations et/ou remplacements si défaillance avec disponibilité de pièces.
Pour distribution électrique.
Tableaux HTA – Gammes fluokit M24 V93.

Tièrce Maintenance
SA3i *Pour alimentation sécurisée.*
Transfo Services Serenity
Maintenance niveau 1 à 3. *Pour distribution électrique.*

Maintenance prédictive et / ou conditionnelle

Je souhaite : anticiper les pannes, optimiser ma maintenance grâce aux experts Schneider Electric et aux technologies digitales

- **Surveillance** 24/7 des installations par nos spécialistes techniques.
- **Conseil** pour optimiser la conduite de son installation en fonction de l'utilisation réelle.
- **Anticipation** de la survenance de défaillances en analysant les signaux faibles.
- **Optimisation** des interventions sur site en fonction de l'état de l'installation connectée.

EcoCare
Des services à la carte (main d'œuvre, pièces, supervision digitale 24/7 et/ou maintenance prédictive et/ou conditionnelle des installations électriques par nos experts).
Pour distribution électrique.
ESSENTIAL | ADVANCED | ADVANCED +

Ecostruxure Asset Advisor IT

Ecostruxure Service Plan Drive & Motor
Pour industrie.

Ecostruxure Transformer Expert
Pour distribution électrique (HTB).

Support à l'utilisation des offres logicielles

Je souhaite tirer le meilleur parti des offres logicielles de supervision et de gestion des énergies

EcoStruxure Service Plan Power Management
Pour solution Power Monitoring Expert. Assurance logicielle (avoir votre solution toujours à jour pour la cybersécurité). Analytiques avancées sur la qualité de l'énergie du site (Power Advisor).

Étudier / Optimiser
Je souhaite bénéficier de l'expertise de Schneider Electric

Efficacité Énergétique

Déployer une trajectoire d'efficacité énergétique et de décarbonisation
Efficacité énergétique et décarbonisation

Définir un plan de monitoring énergétique (électrique, multi-énergie, montage CEE)
Power Monitoring. *Pour distribution électrique.*

État des lieux des consommations énergétiques de la salle informatique et identification des leviers d'économie
Data Center. *Pour alimentation sécurisée et refroidissement.*

Fiabilité des installations

Audit

Évaluation des installations électriques ou automatismes industriels : vétusté, architecture, disponibilité, sécurité
Power. *Pour distribution électrique.*

Mesures et analyses des problèmes de perturbations sur le réseau et qualité de l'énergie.
Power Quality. *Pour distribution électrique.*

État des lieux du fonctionnement du système de contrôle d'isolement
Contrôleur Permanent Isolement
Pour distribution électrique.

Études

Expertise sur incident électrique
Expertise réseau
Pour distribution électrique.

Prévention des accidents d'arc flash et protection du site
Étude Arc Flash. *Pour distribution électrique.*

Définir les réglages des relais de protection afin d'assurer la sécurité des installations
Étude de sélectivité
Pour distribution électrique.

Définir la meilleure méthode de démarrage et d'étudier son influence sur le réseau
Démarrage Moteur

Garantir une architecture électrique sûre et adaptée au besoin d'exploitation
Architecture Réseau

Mesure de l'impédance des batteries pour confirmer son état de santé
Battery Secure. *Pour alimentation sécurisée.*

Digitalisation

Numérisation du schéma unifilaire et maintien à jour et analyses
Electrical Digital Twin.
Pour distribution électrique. etap

Installer / Moderniser
Je souhaite mettre à niveau mon installation

Je souhaite :
- **réparer,**
- **moderniser,**
- **ou remplacer des équipements obsolètes**

Pièces détachées
Nous contacter pour toute information
⚠ *Les pièces critiques nécessitent des formations, enjeu de sécurité fort.*

ECOFIT
Remplacement uniquement des constituants actifs qui ont une durée de vie moins importante que la structure du tableau.
+ 85 000 solutions proposées -
23 grandes marques couvertes.

Rénovation complète
Remise à neuf de l'installation
Pour distribution électrique (HTB, transformateur).

BT : disjoncteurs, tiroirs
Pour distribution électrique.

HTA : relais de protection, disjoncteurs, systèmes de reconfiguration de boucle
Pour distribution électrique.

Rénovation contrôleur permanent d'isolement
Pour distribution électrique.

Connectez vos équipements lors de la modernisation et prolongez la garantie !

Équipements neufs
Remplacement ou upgrade de l'installation **préexistante** par une installation neuve avec des technologies plus récentes et durables.

Produits et équipements neufs "standards" ou "sur mesure"
(sans SF6 et/ou à fort rendement énergétique).

Solutions / Postes clé en main

Je souhaite **équiper et/ou rajouter des fonctionnalités à mon installation**

Offres Logicielles

Supervision et gestion de toutes les énergies de votre site
Power Monitoring Expert / Energy Hub.

GTE Gestion technique électrique
Ecostruxure Power Operation - Ecostruxure Power Automation
Pour distribution électrique.

GTC Gestion technique centralisée
Pour le bâtiment.

GTB Gestion technique du bâtiment

Je souhaite m'assurer que j'aurai les pièces ou équipements rapidement
Rapidité

Contrats d'accès aux équipements ou pièces détachées

Contrats d'accès privilégié aux pièces détachées ou équipements
Pour distribution électrique.

Transfo Drive
Un transfo dispo en 24h !
Pour distribution électrique (transformateur).

Je souhaite avoir une approche raisonnée de l'usage des matières premières et de mes déchets
RSE

Prestations économies circulaires

Take Back et Bilan Carbone
Reprise du matériel sur site
Bilan d'impact environnemental avec économie de CO_2

Recyclage/Valorisation des déchets
Retraitement SF6
traitement de fin de vie

Échange standard
Remplacement par un produit circulaire

Circular Certified

Légende

- Main d'œuvre incluse dans le contrat
- Pièces de rechange incluses dans le contrat
- Prestation réalisée par Transfo Services
- Prestation réalisée par SA3i
- Solutions ayant un impact RSE
- Analytiques avancées et recommandations
- Maintenance conditionnelle