Services Constructeur
Schneider Electric

Des pros.
Pas de l'impro.

Votre activité repose sur la performance opérationnelle de vos installations électriques et de vos systèmes d'alimentation et de refroidissement. Pour assurer leur continuité d'usage, garantir la sécurité de vos équipes et la longévité de vos équipements, les services sont essentiels. Vous avez besoin d'expertise, de fiabilité, de réactivité et d'interlocuteurs capables d'accompagner vos installations tout au long de leur cycle de vie.

C'est là que les services constructeurs font toute la différence.



Schneider Electric

Pourquoi les services constructeur changent-ils la donne ?

Parce qu'ils sont conçus et opérés par Schneider Electric, nos services vous garantissent une maîtrise totale de l'ingénierie d'origine, des méthodes certifiées et une connaissance fine du cycle de vie de chaque équipement. Une précision millimétrée qui ne laisse **aucune place à l'improvisation**.

Les services	L'expertise du constructeur en plus	Vos avantages
Des techniciens qui connaissent vos machines de près. Pas "à peu près"	• 335 experts formés et certifiés sur vos équipements : HTA, BT, transformateurs, UPS, cooling, etc.	• Fiabilité • Conformité et sécurité des interventions • Temps d'arrêt réduits
Des solutions rapides. Pas de musique d'attente.	• Interventions sur site partout en France, avec une garantie de 12 mois • Support et assistance 24h/7j avec une prise en charge par des experts techniques	• Continuité d'activité renforcée • Tranquillité d'esprit • Meilleure compréhension de vos contraintes et enjeux opérationnels grâce à la proximité avec vos sites
Des pièces certifiées. Pas de compromis.	• Pièces d'origine ou reconditionnées mais toujours certifiées par le constructeur et disponibles sans délai • Pièces critiques stockées localement, réduisant les temps d'immobilisation (5 stocks nationaux de 1ère urgence dédiés au dépannage IT et 2 stocks nationaux Pièces Détachées et Équipements DE) • Possibilité de kits complets pour des interventions simplifiées	• Performance durable • Réduction des risques de défaillance • Continuité d'activité • Durée de vie de vos équipements optimisée
Des diagnostics précis. Pas des hypothèses.	• Des technologies digitales avancées : logiciels constructeur, IoT, analyse de données, monitoring à distance, maintenance prédictive, maintenance conditionnelle	• Conformité avec les standards officiels du constructeur • Détection des dérives avant la panne • Priorisation des interventions à forte valeur ajoutée • Fiabilisation des décisions : maintenir, moderniser ou remplacer. • Réduction des défaillances • Optimisation du coût total de possession (TCO) • Anticipation des évolutions réglementaires et technologiques
Une sécurité totale. Pas de zone d'ombre.	• Des protocoles stricts, garantis par des certifications internes et externes (MASE, habilitations)	• Réduction maximale des risques • Interventions sûres et traçables
Des prestations adaptées. Pas de réponses standards.	• Des services sur mesure, dimensionnés suivant vos besoins	• La tranquillité, au prix juste

Le saviez-vous ?

La maintenance est une obligation légale.

Selon le Code du Travail (art. R4226-1 à 21), l'employeur est **pénalement responsable** du maintien en conformité et de la vérification des installations électriques. Confiez votre conformité à un partenaire de confiance.

Contacter un expert

Vous avez des questions ? Vous souhaitez en savoir plus ? Flashez le QR code

https://www.se.com/fr/fr/work/services/